

SUBSIDIUM

ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE a ZARIADENIE PRE SENIOROV

BETLIARSKA 18, 048 01 ROŽŇAVA

Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj



Výročná správa



2022

V Rožňave, 25.05.2023

PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
poverená riadením

Obsah

Zoznam použitých skratiek	3
1. Údaje všeobecnej informovanosti.....	4
1.1 Stručný popis organizácie.....	4
1.2. Identifikačné údaje organizácie.....	7
1.3. Predmet činnosti zariadenia SUBSIDIUM.....	8
2. Organizačná štruktúra	10
3. Činnosť organizácie	14
4.1 Vyhodnotenie činnosti Procesu Sociálna práca.....	14
4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť.....	19
4.1.2 Bazálna stimulácia	20
4.1.3 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu	21
4.2 Popis činností a aktivít stravovania	22
4.3. Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia	27
4.3.1. Hodnotenie spotreby plynu za rok 2022	28
4.3.2. Hodnotenie spotreby elektrickej energie za rok 2022	28
4.3.3. Hodnotenie spotreby vody za rok 2022	29
4.4. Ľudské zdroje.....	30
5. Dobrovoľnícka činnosť poskytovanie nadštandardných služieb	34
5.1 Dobrovoľnícka činnosť.....	34
5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení.....	34
5.3 Sponzorské dary a nadobudnutý majetok.....	35
6. Správa o hospodárení.....	36
6.1. Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2022.....	36
6.2. Podsúvahové účty.....	38
6.3. Prehľad výdavkov a príjmov	38
6.4. Prehľad pohľadávok a záväzkov	38
6.5. Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta.....	39
6.6. Verejné obstarávanie	40
6.7. Čerpanie rozpočtu za rok 2022.....	41
7. Ciele a aktivity na rok 2023	43
7.1. Pripravované projekty, programy a aktivity.....	43
8. Riziká.....	44

Zoznam použitých skratiek

ADOS -	agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
AS -	ambulantná služba
DDP -	doplnkové dôchodkové poistenie
DHM -	drobný hmotný majetok
DI-	deinštitucionalizácia
DNM -	drobný nehmotný majetok
DSS -	domov sociálnych služieb
EON -	ekonomicky oprávnené náklady
IČO -	identifikačné číslo
KSK -	Košický samosprávny kraj
NCMP-	náhla cievna mozgová príhoda
OOPP -	ochranné pracovné prostriedky
OOV -	ostatné osobné výdavky
OTE -	operatívno technická evidencia
PSS -	prijímateľ sociálnych služieb
SP -	sociálna poisťovňa
ŠR-	štátny rozpočet
ŠZ -	špecializované zariadenie
VÚC -	vyšší územný celok
VŠZP -	všeobecná zdravotná poisťovňa
ZOOZ-	Základná organizácia odborového zväzu
ZPB -	zariadenie podporovaného bývania
ZpS -	zariadenie pre seniorov
ZSS -	zariadenie sociálnych služieb

„Starnúť znamená stúpať hore. Čím vyššie sa človek dostáva, tým viac spotrebuje sil, ale o to ďalej vidí.“

Ingmar Bergman, švédsky režisér

1. Údaje všeobecnej informovanosti

1.1 Stručný popis organizácie

História zariadenia SUBSIDIUM

Najstaršie stopy starostlivosti o chorých, starých a chudobných ľudí, siroty a opustené deti v Rožňave siahajú až do roku 1569 odkedy sú záznamy z fungovania mestského špitála, slúžiaceho ako sirotinec a dočasný domov chudobných. Mestský špitál v roku 1710 vyhorel.

V rokoch 1712 – 1719 dal Juraj Andrassy na tomto mieste vystavať novú budovu pre účely mestského špitála a jeho činnosť zaopatril kapitálom. Od roku 1837 sa na základe rozhodnutia cirkevnej rady premenoval na rímskokatolícky a začal fungovať len pre katolíkov.

Chudobinec sa po stáročia zachoval, až do roku 1951, keď v júni Okresný národný výbor založil prvý domov dôchodcov, ako štátne účelové zariadenie sociálnej starostlivosti s počiatočným stavom obyvateľov 22.

Zariadenie SUBSIDIUM je pokračovateľom zdravotno-sociálnych zariadení, ktoré vznikali na území Rožňavy. V roku 1992 sa domov dôchodcov presťahoval do terajších priestorov. V roku 2002 sa zmenou zákona, vznikom Vyšších územných celkov, zriadil ako Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, ktorého organizačnou súčasťou sa stal Útulok v Dobšinej.

Postupne sa menila skladba klientov zariadenia. Obyvatelia postupne starli, pribúdali u nich špeciálne diagnózy, Alzheimerova choroba, demencie rôzneho druhu, Parkinsonova choroba.

V roku 1998 prišiel do platnosti zákon o sociálnej pomoci, ktorý podmieňoval poskytovanie sociálnych služieb už aj poskytovaním sociálnej práce na odbornej úrovni. Tak to bolo aj v našom zariadení. Začala sa zavádzať sociálna práca, ergoterapia, poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb klientov. Do popredia sa dostávala kvalita poskytovaných služieb, ktorá bola v zariadení hodnotená monitoringami kvality.

1.1.2009 nadobudol platnosť zákon NR SR č. 448/2008 Z. z., ktorý poskytol možnosť vzniku sociálnych zariadení podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu, podporujúc samoobslužnú činnosť klientov, ich motiváciu k pracovnej činnosti, komunitnú starostlivosť, poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Po analýze potrieb

prijímateľov domova dôchodcov a DSS a prijímateľov Útulku v Dobšinej vzniklo od 1.1.2010 zariadenie SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb s organizačnou súčasťou Zariadenie podporovaného bývania v Dobšinej. Ďalšia zmena nastala od 1.1.2013, keď vznikla ambulantná forma špecializovaného zariadenia a Zariadenie podporovaného bývania sa definitívne presťahovalo do budovy zariadenia SUSIDIUM-Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb so sídlom v Rožňave.

Od 31.12.2019 došlo k zrušeniu predmetu činnosti rozpočtovej organizácie SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb a to domova sociálnych služieb. S účinnosťou od 1.1.2020 došlo k zmene názvu rozpočtovej organizácie na SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov.

Hlavný cieľ

Využívanie ľudsko – právneho princípu v poskytovaných službách a pre prijímateľov vytvorenie klímy zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup. Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa má zariadenie SUBSIDIUM stanovenú nasledovnú

Politiku kvality:

Poskytujeme kvalitné sociálne služby seniorom a zdravotne postihnutým občanom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní.

Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a napĺňame požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov.

Postupne vytvárame podmienky naklonené zmenám v postavení prijímateľa, ktorý rozhoduje o svojom dôstojnom a nezávislom živote.

Cieľavedome vytvárame dlhodobé pozitívne vzťahy s prijímateľmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.

System manažérstva kvality uplatňujeme ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb.

Využívame európske poznatky a inovatívne prvky, čím zlepšujeme podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, odbornej úrovne zamestnancov a ich kompetentnosť.

Vytvárame pracovné prostredie eliminujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.

Uplatňujeme princíp prevencie pred princípom nápravy.

Dodržiavame zásady a požiadavky bezpečnosti práce, životného prostredia a ochrany pred požiarom a dbáme na spoločenskú zodpovednosť.

Motto

„Ľahšie nesie bremeno staroby ten, kto cíti, že nie je sám“

(Ján Pavol II.)

Poslanie zariadenia

Vytváranie podmienok a poskytovanie služieb, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má kontrolu nad svojim nezávislým životom v komunite a prostredie v ktorom žije, vníma ako svoj domov.

Vízia

Chceme byť moderným poskytovateľom kvalitných sociálnych služieb, ktorý dáva priestor pre sebarealizáciu prijímateľov sociálnej služby, ale aj personálu ako podporného prostriedku pre zabezpečenie kvality života prijímateľov sociálnej služby.

1.2. Identifikačné údaje organizácie

Tab. č. 1 Identifikačné údaje

Názov organizácie	S U B S I D I U M Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov	
Sídlo	Betliarska 18, 048 01 Rožňava	
Právna forma	Rozpočtová organizácia	
Zriaďovateľ	Košícký samosprávny kraj	
IČO	00695327	
Štatutárny zástupca	PhDr. Ingrid Ferenčíková PhD., poverená riadením	
Predmet činnosti s preukázaním plnenia požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2015	Poskytovanie celoročnej pobytovej a ambulantnej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím	
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová	
Druh sociálnej služby a kapacita podľa registra poskytovateľov :	Špecializované zariadenie	86
	Ambulantná	10
	Zariadenie pre seniorov	50
	Zariadenie podporovaného bývania	9
Celková obsadenosť k 31.12.2022	143	
Kontakty: WEB: TEL.: E mail:	www.webnode.subsidium.sk +421587322946 subsidium@subsidium.sk	

1.3. Predmet činnosti zariadenia SUBSIDIUM

SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov v Rožňave /ďalej SUBSIDIUM/ je rozpočtová organizácia zriadená Košickým samosprávnym krajom.

Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo uzatvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.

Sme moderným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorý dáva priestor pre sebarealizáciu prijímateľom sociálnej služby, ale aj personálu ako podporného prostriedku pre zabezpečenie kvality života prijímateľom sociálnej služby .

Zariadenie **SUBSIDIUM - špecializované zariadenie** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom ambulantnú (denný pobyt) a celoročnú pobytovú sociálnu službu dospelým fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia rôzneho typu etiológie a organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Zariadenie **SUBSIDIUM ako špecializované zariadenie** poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť, utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

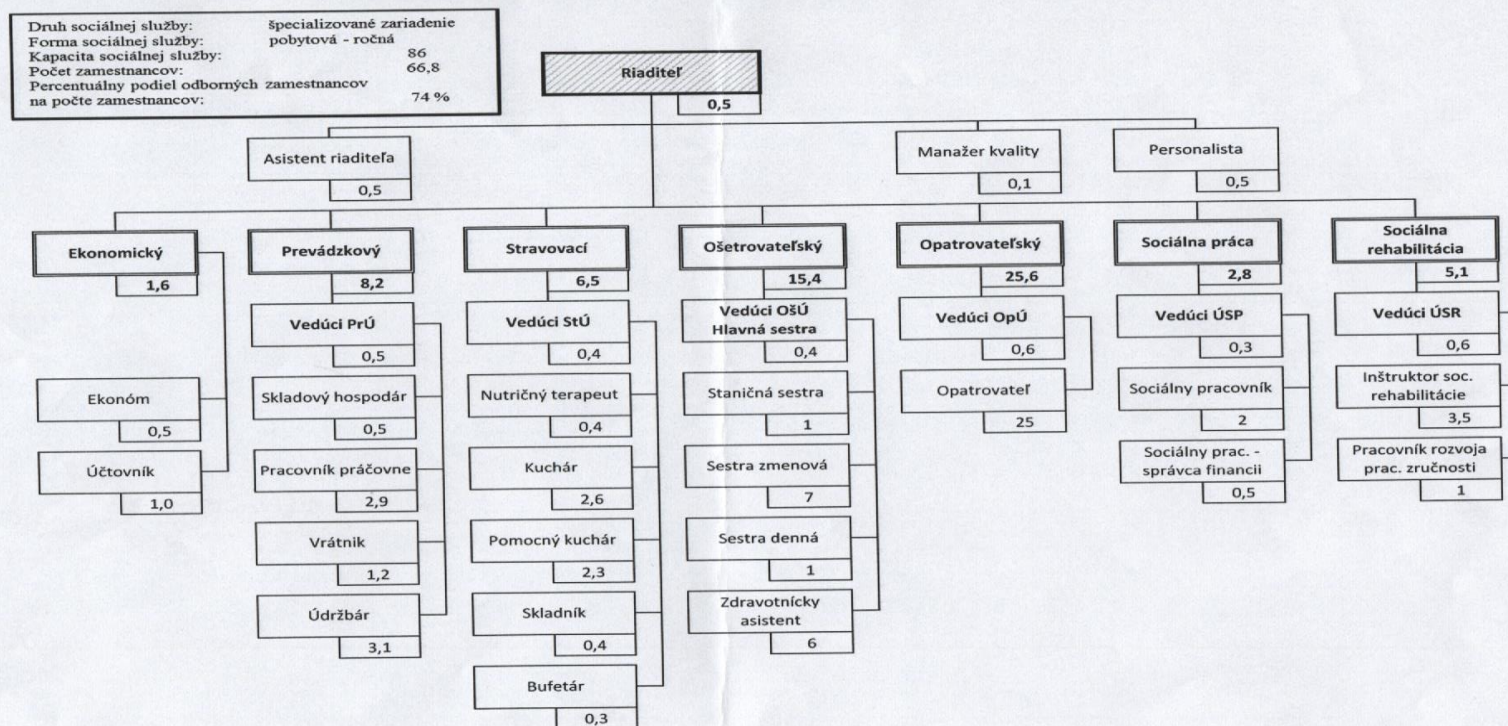
Zariadenie **SUBSIDIUM - zariadenie pre seniorov** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Zariadenie SUBSIDIUM ako zariadenie pre seniorov poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje záujmovú činnosť, utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Organizačnou súčasťou zariadenia SUBSIDIUM, ktorá nemá právnu subjektivitu, je **Zariadenie podporovaného bývania** - poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Zariadenie SUBSIDIUM – zariadenie podporovaného bývania poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytuje, sociálne poradenstvo, ubytovanie a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Utvára podmienky na prípravu stravy, vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

2. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

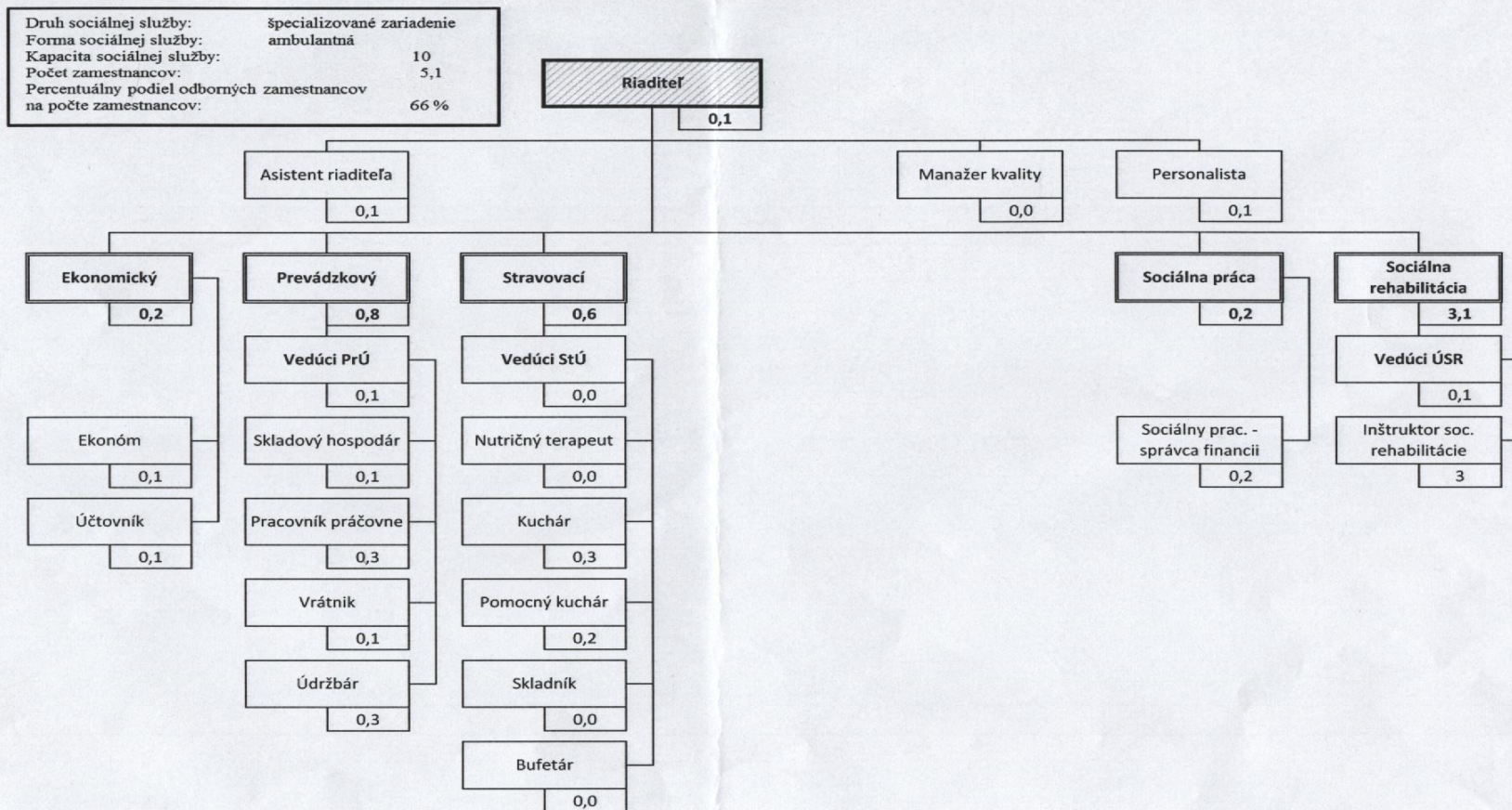
Heimová
PhDr. Ingrid Fereňčíková, PhD.
poverená riadením SUBSIDIUM

Ing. Vladimír Pauco
Ing. Vladimír Pauco
poverený riadením Odboru sociálnych vecí
Košický samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

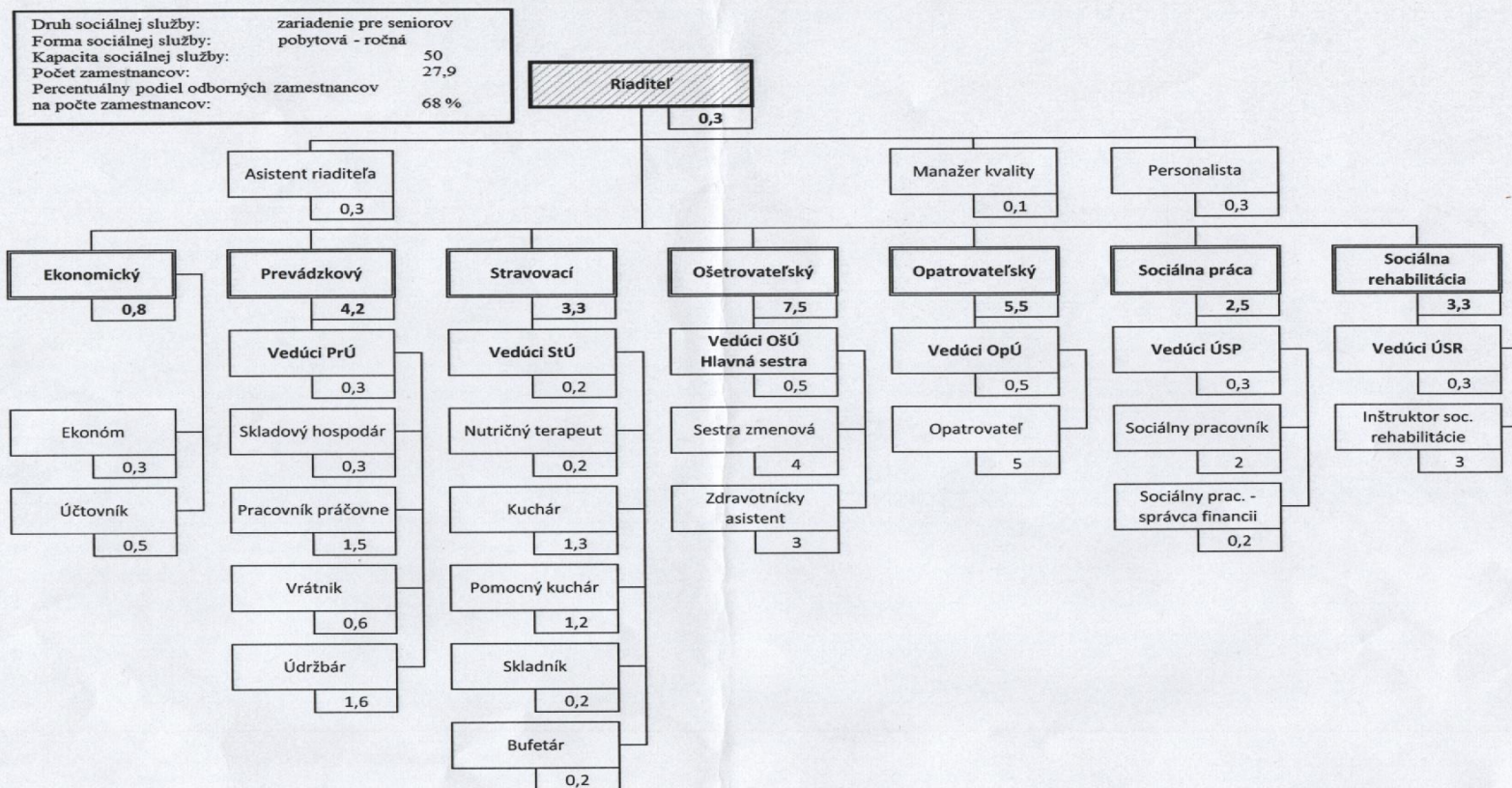
Ingrid Ferenčíková
 PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
 poverená riadením SUBSIDIUM

Ing. Vladimír Pauco
 Ing. Vladimír Pauco
 poverený riadením Odboru sociálnych vecí
 Košický samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

Ingrid Ferenčíková
PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
poverená riadením SUBSIDIUM

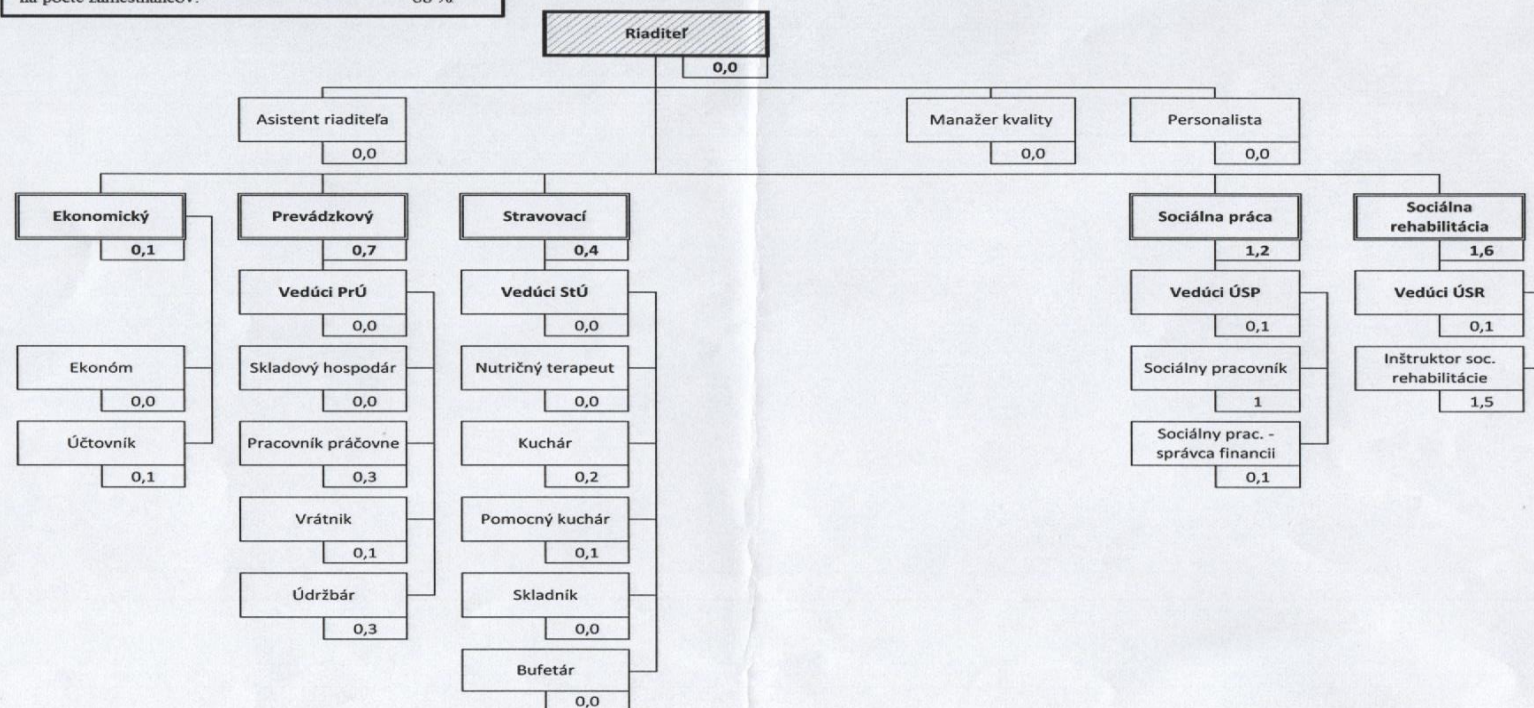
Vladimír Pauco
Ing. Vladimír Pauco
poverený riadením Odboru sociálnych vecí
Košícký samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava

Druh sociálnej služby: zariadenie podporovaného bývania
 Forma sociálnej služby: pobytová - ročná
 Kapacita sociálnej služby: 9
 Počet zamestnancov: 4,2
 Percentuálny podiel odborných zamestnancov na počte zamestnancov: 68 %



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

Ingrid Ferenčíková
 PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
 poverená riadením SUBSIDIUM

Ing. Vladimír Pauco
 Ing. Vladimír Pauco
 poverený riadením Odboru sociálnych vecí
 Košický samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

3. Činnosť organizácie

Hlavnými činnosťami organizácie na úsekoch zariadení sociálnych služieb je poskytovanie pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálneho poradenstva, komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia a údržby bielizne a šatstva, osobného vybavenia, zabezpečenia pracovnej terapie a záujmovej činnosti.

4.1 Vyhodnotenie činnosti Procesu Sociálna práca

Prvoradá je humanizácia poskytovaných služieb vytvorením klímy pre prijímateľov zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup. Snažíme sa vytvárať podmienky a poskytovať služby, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má dostatočnú kontrolu nad svojim životom a zariadenie vníma ako svoj domov.

Tab. č. 2 Počet prijímateľov k 31.12.2022

Zariadenie	Plánovaná kapacita - register poskytovateľov	Skutočná kapacita
		2022
Špecializované zariadenie	86	85
Zariadenie pre seniorov	50	49
Zariadenie podporovaného bývania	9	9
Ambulantná forma ŠZ	10	2

Zvyšovaním počtu prijímateľov v ŠZ vzrastá počet prijímateľov so stupňom odkázanosti V a VI, taktiež sa zvyšuje počet prijímateľov so stupňom odkázanosti V a VI v ZpS. V zariadení podporovaného bývania za pozitívum považujeme zabezpečenie aktivačných prác a dobrovoľníckej činnosti, čím sa podarilo nielen efektívne zabezpečiť sociálnu rehabilitáciu prijímateľov, zabezpečiť pravidelnú starostlivosť o areál zariadenia, maľovanie interiéru, ale aj zaplatiť úhradu za poskytované sociálne služby u všetkých prijímateľov zariadenia podporovaného bývania.

V zariadení podporovaného bývania sa snažíme zvýšiť kvalitu života prijímateľov aj zapojením sa do národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb.

Počet prijímateľov v jednotlivých druhoch poskytovanej služby v súlade s registrom sa snažíme dosiahnuť efektívnym prijímaním čakaťov z evidencie, sledovaním obsadenosti voľných miest v jednotlivých druhoch poskytovanej sociálnej služby a monitorovaním zdravotného stavu prijímateľov.

Ambulantnú formu ŠZ v zariadení SUBSIDIUM propagujeme a ponúkame verejnosti a aj žiadateľom o poskytovanie našich služieb. Takmer všetci prijímatelia sociálnej služby v ambulantnej forme ŠZ sú žiadateľmi o zabezpečenie pobytovej formy.

V žiadnom druhu poskytovanej služby neevidujeme nedoplatky za poskytovanú sociálnu službu.

Čo sa týka celkovej spokojnosti prijímateľov uvádzame spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami, s kvalitou práce zamestnancov a počet sťažností v priebehu roku 2022.

Tab. č. 3 Počet sťažností

Zariadenie	2022
Špecializované zariadenie	0
Zariadenie pre seniorov	0
Zariadenie podporovaného bývania	0
Ambulantná forma ŠZ	0

Sťažnosti sme nezaznamenali zo strany prijímateľov, ani rodinných príslušníkov.

Tab. č. 4 Spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami v roku 2022

Indikátor	Jar 2022	Jeseň 2022
Celková spokojnosť PSS s poskytovaním služieb	91,59%	91,61%
Celková spokojnosť PSS s kvalitou práce zamestnancov	96,84%	95,91 %.

Pri vyhodnocovaní výsledkov dotazníka je však potrebné uviesť, že do ankety sa za posledné roky zapája čoraz menší počet prijímateľov (približne 37).

V roku 2022 sme počas individuálnych rozhovorov, schôdzí prijímateľov a vo vyhodnoteniach dotazníkov o spokojnosti s poskytovanými službami zaznamenali menej podnetov, ktoré sa týkali nespokojnosti prijímateľov s kvalitou opráv a s kvalitou poskytovanej stravy.

Schôdzí prijímateľov sa zúčastňuje menší počet prijímateľov vzhľadom k zvýšenému počtu prijímateľov so zhoršeným zdravotným stavom (títo prijímatelia sú informovaní počas individuálnych rozhovorov).

V rámci práce s prijímateľmi sa zamestnanci snažia v prvom rade motivovať prijímateľov k aktivizácii, edukáciou prijímateľov sa snažíme poukázať na dôležitosť ich aktivizácie, komunikácie a interakcie s komunitou zariadenia SUBSIDIUM. Taktiež vedíme prijímateľov k pobytu na čerstvom vzduchu.

Taktiež u prijímateľov, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav trpia bolesťami alebo sú introverti je pomerne ťažká merateľnosť efektivity podujatí. Naším cieľom je pristupovať k týmto prijímateľom individuálne. Sme radi, ak ich motivujeme, hoc aj ku krátkemu pobytu v kultúrnej miestnosti, ak si zahrajú kartovú alebo spoločenskú hru, pozrú v spoločnosti televízny program. Už len krátku prechádzku v interiéri zariadenia, napríklad z izby do kultúrnej miestnosti a krátku komunikáciu s inými prijímateľmi, či zamestnancami považujeme za úspech.

Najväčšou prioritu je zachovanie autonómie prijímateľov počas celého poskytovania sociálnej služby.

Poskytovali sme terapie alebo ich prvky individuálnou formou, čo je uvedené vo vyhodnotení individuálnych plánov.

Z kultúrnych a spoločenských podujatí sme v roku 2022 uvediem: Žolíkový trojkráľový turnaj, Týždeň mozgu 2022, zorganizovali sme Marec mesiac knihy, Deň otvorených dverí, Deň matiek, letné opekanie slaniny a klobások v areáli zariadenia, Jubilanti, Deň otcov, Juniáles, Oslavu pri príležitosti úcty k starším, adventné dopoludnia, posedenie pod jedličkou, silvestrovské dopoludnie.

V tabuľke č. 5 uvádzame informácie o terapiách organizovaných v roku 2022 podľa potrieb prijímateľov a zdravotného stavu prijímateľov.

Tab. č. 5 Prehľad terapií za rok 2022

ROK	2022	
TERAPIE		
Arteterapia	Počet stretnutí	3
	Počet PSS	3
	Časové trvanie min.	45-60
	Počet PSS v skupine	3
Ergoterapia	Počet stretnutí	48
	Počet PSS	17
	Časové trvanie min.	45-60
	Počet PSS v skupine	5-8
Muzikoterapia	Počet stretnutí	48
	Počet PSS	87
	Počet PSS v skupine	5
	Časové trvanie min.	30-60
Rezonančná muzikoterapia	Počet stretnutí	70
	Počet PSS	50
	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	4-5
Tréning pamäti	Počet stretnutí	48
	Počet PSS	36
	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	5-8

Reminiscenčná terapia	Počet stretnutí	60
	Počet PSS	33
	Časové trvanie min.	35-45
	Počet PSS v skupine	4-6
Tanečno – pohybová terapia	Počet stretnutí	58
	Počet PSS	72
	Časové trvanie min.	30-45
	Počet PSS v skupine	4-6
Hudobno – náboženské dopoludnia	Počet stretnutí	40
	Počet PSS	36
	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	10-12
Posedenie v cukrárni Siesta	Počet stretnutí	50
	Počet PSS	14
	Časové trvanie min.	20
	Počet PSS v skupine	5
Dopoludnie so psíkom	Počet stretnutí	5
	Počet PSS	42
	Časové trvanie min.	10-15
	Počet PSS v skupine	Individ.

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že sa vraciame k počtu terapií i počtu aktivít konaných pred výskytom pandémie COVID – 19.

4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Prijímateľom sociálnych služieb poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti. Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je charakterizovaná holistickým prístupom, zahŕňa starostlivosť nielen o medicínske problémy prijímateľov, ale hlavne o jeho osobu ako celok s uspokojovaním bio- psych- sociálno – spirituálnych potrieb. V zariadení SUBSIDIUM je zabezpečená nepretržitá prevádzka kvalifikovaným, odborným personálom ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti.

Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti je:

- zabezpečenie a plnenie ordinácie lekárov
- stabilizácia, udržiavanie zdravotného stavu prijímateľov
- zlepšiť kvalitu života u prijímateľov
- podpora mobility, nezávislosti a sebestačnosti u prijímateľov
- spolupráca a súčinnosť s blízkymi osobami prijímateľov sociálnych služieb
- zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojné umieranie

Zo strany personálu je zabezpečený humánný a individuálny prístup. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme pre prijímateľov sociálnych služieb formou ošetrovateľského procesu, ktorý je zdokumentovaný v informačnom systéme CYGNUS. V ošetrovateľskom procese postupujeme na základe ošetrovateľského plánu, ktorý je vytvorený pre prijímateľov po posúdení rizika destabilizácie.

Poskytovanú ošetrovateľskú starostlivosť vykazujeme poistencom poisťovne za jeden ošetrovací deň. Zmluvu máme predĺženú s VŠZP do 30.6.2023, poisťovňou Dôvera (na dobu neurčitú) a poisťovňa UNION predĺžila platnosť zmluvy do 30.11.2023. Zo získanej čiastky sme zakúpili počítače, s ktorými sme vylepšili technické vybavenie ošetrovní.

Ošetrojúci personál kladie veľký dôraz na **prevenciu vzniku dekubitov**. Snažíme sa minimalizovať vznik dekubitov v našom zariadení dodržiavaním osobnej hygieny u prijímateľov, frekvenciou polohovania, využívaním polohovacích pomôcok, ako aj dodržiavaním pitného režimu a dostatočnej výživy. V roku 2022 sme ošetrovali dekubity s ktorými prijímatelia boli prijatí do zariadenia, alebo vznikli počas hospitalizácie. Väčšinu z nich sa nám podarilo vyliečiť (viď. tabuľku).

Tab. č. 6 Monitorovanie dekubitov v rokoch 2020 - 2022

Rok	PSS prijatý s dekubitom, alebo dekubitom vzniknutým po hospitalizácii	Vyliečené	Dekubit vznikol v zariadení SUBSIDIUM	Vyliečené
2020	3	3	9	4
2021	1	1	4	1
2022	8	6	1	0

4.1.2 Bazálna stimulácia

Zariadenie SUBSIDIUM je pracoviskom bazálnej stimulácie na základe doleuvedeného certifikátu, ktorý sme obhájili s platnosťou do 6.10.2027.



Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti a sociálnej rehabilitácie zamestnanci, ktorí majú základný kurz bazálnej stimulácie používajú **prvky bazálnej stimulácie** denne v komunikácii, pri kŕmení, polohovaní a pri kúpaní prijímateľov. V zmysle princípov bazálnej stimulácie používame **aj auditívnu, optickú stimuláciu**.

Pravidelne aplikujeme u prijímateľov diametrálnu masáž (predovšetkým s diagnózou po NCMP) a masáž stimulujúcu dýchanie (pri respiračných ochoreniach). Realizované prvky prijímateľa vnímajú pozitívne, vyvoláva u nich príjemný pocit a okrem fyzio- rehabilitačného účinku má psychologický efekt.

Tab. č. 7 Bazálna stimulácia v roku 2022

Prvok bazálnej stimulácie	2022
Masáž stimulujúca dýchanie	7
Diametrálna	14

Realizujeme aktivizačné činnosti na zlepšenie a udržiavanie mobility, ako vertikalizáciu, nácvik chôdze s používaním vhodných kompenzačných pomôcok znižujúce riziká pádov a poranení. Fyziatrisko – rehabilitačná starostlivosť aj v roku 2022 v našom zariadení podľa potreby na základe ordinácie odborného lekára bola zabezpečená cez ADOS.

4.1.3 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu

Najčastejšie naplánované ošetrovateľské intervencie:

- podávanie naordinovaných liekov per os,
- odmeranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- kontrola glykémie glukomerom,
- aplikácia liečiva intramuskulárne a subkutánne,
- aplikácia neinjekčnej liečby – kvapky, masti, čípky, obklady,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov,
- ošetrovanie dekubitov,
- preväz rany,
- zaistenie nakŕmenia a dokrmovania prijímateľov.

Tab. č. 8 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu za rok 2022

Zariadenie	Celkový počet	Stabilizovanie	Exitus
ŠZ	75	64	11
ZpS	24	20	4

Do nášho zariadenia prijímame väčšinou chronicky chorých prijímateľov vo vysokom veku, alebo s ťažkými psychiatrickými diagnózami. Snažíme sa pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v čo najvyššej miere zlepšiť kvalitu života prijímateľov.

Prácu v našom zariadení aj v roku 2022 zatienila pandémia ochorenia COVID 19. Postupovali sme podľa pokynov a usmernení RÚVZ Rožňava, podľa usmernenia MPSV a R a podľa pokynov zriaďovateľa. S dodržiavaním hygienicko – epidemiologických opatrení sme sa snažili eliminovať vznik nákazy. V rámci ošetrovateľskej starostlivosti sestry zvýšili kontrolu nad zdravotným stavom prijímateľov (2x denne monitorovali telesnú teplotu). Pri potvrdení nákazy postupovali podľa IP KOS č. 08 pri riešení výskytu COVID 19 u prijímateľov zariadenia SUBSIDIUM. Testovanie antigénovým testom celý rok zabezpečovali sestry zariadenia.

4.2 Popis činností a aktivít stravovania

Stravovací úsek zabezpečuje stravovacie služby a prípravu celodennej stravy pre prijímateľov sociálnych služieb jednotlivých zariadení SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS, DSS JASANIMA a AMALIA - organizačnú súčasť JASANIMI, tiež aj obedy a večere pre vlastných zamestnancov a obedy pre cudzích stravníkov. Za hodnotené obdobie tj. rok 2022 bol celkový odber stravy **373 046 porcií**.

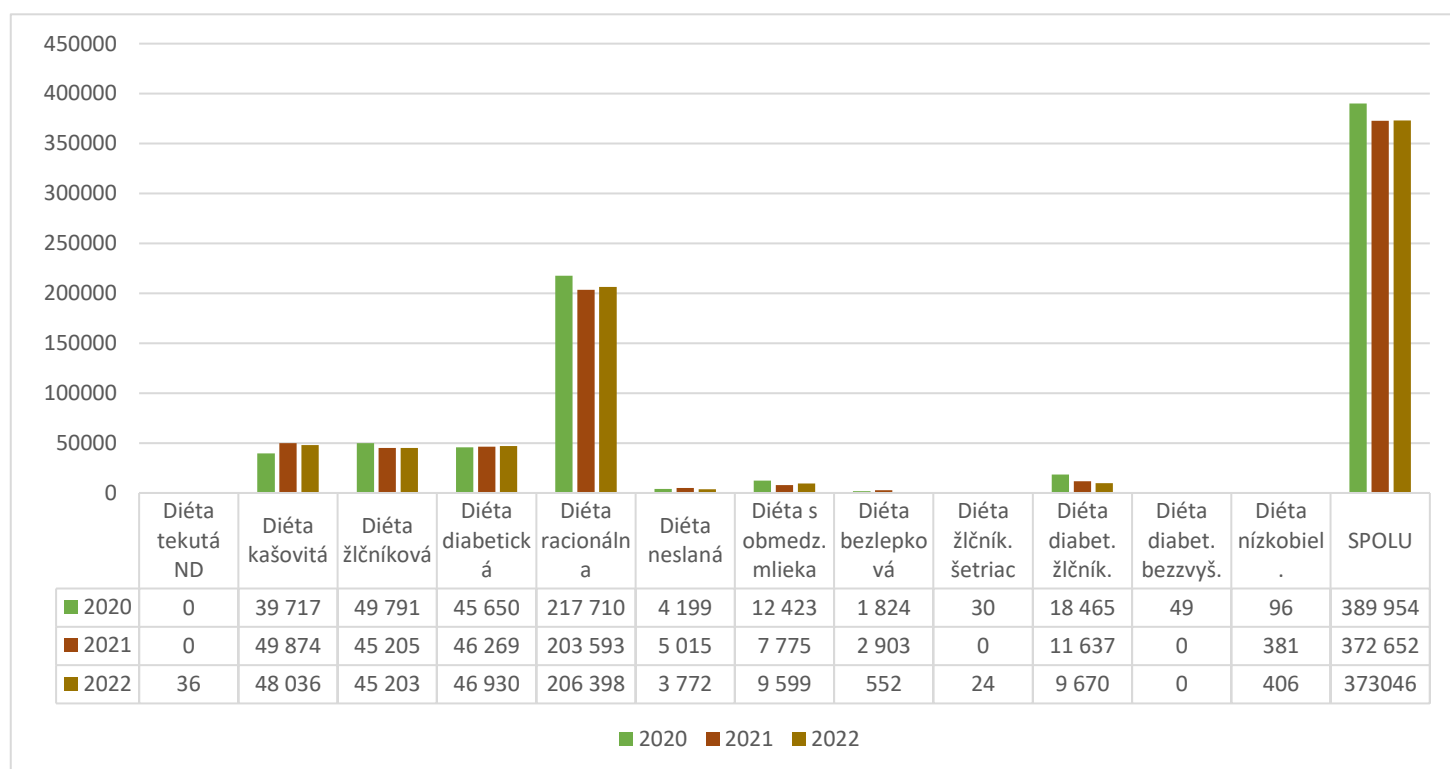
SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS	202 745 porcií
SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS, amb. forma	121 porcií
JASANIMA DSS.....	147 557 porcií
JASANIMA DSS organizačná súčasť Amália	8 597 porcií
Zamestnanci racionálna diéta	8 832 porcií
Zamestnanci žlčníková diéta	1 073 porcií

Zamestnanci diabetická diéta	751 porcií
Zariadenie podporovaného bývania.....	3 103porcií
Cudzí stravníci	267 porcií

Tab. č. 9 Sumár odobratých jedál celodennej stravy

Sumár odobratých jedál celodennej stravy podľa diét v zariadení SUBSIDIUM ŠZ a ZpS za obdobie rok 2020, 2021, 2022														
ROK	Diéta tekutá ND	Diéta kašovitá	Diéta žlčníková	Diéta diabetická	Diéta racionálna	Diéta neslaná	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta bezlepková	Diéta Žlčník šetriac	Diéta diabet. žlčník.	Diéta diabet. bezzvyš.	Diéta nízkobiel	Diéta diabetická neslaná	SPOLU
2020	0	39 717	49 791	45 650	217 710	4 199	12 423	1 824	30	18 465	49	96	0	389 954
2021	0	49 874	45 205	46 269	203 593	5 015	7 775	2 903	0	11 637	0	381	0	372 652
2022	36	48 036	45 203	46 930	206 398	3 772	9 599	552	24	9 670	0	406	2420	373 046

Graf č. 1



Diéty: Denný priemer prípravy stravy je 248 stravníkov, z toho 38 zamestnancov poberá obed a 2 zamestnanci večeru, 1 cudzí stravník poberá obed. Z hľadiska liečebnej výživy t.j. výživa chorých ľudí, ktorých zdravotný stav si vyžaduje zvláštnu úpravu stravy, má priamy liečebný účinok, znižuje záťaž kladenú na orgán postihnutý chorobou, podporuje procesy hojenia a celkovú kondíciu organizmu.

Klientom je poskytnutá racionálna strava, žľčníková (s obmedzením tuku), neslaná, diabetická, mletá strava, prípadne mixovaná - kašovitá strava, tiež aj bezlepková strava pre celiatikov, nízkobielkovinová strava pre klientov s ochorením obličiek, ochorením dna (lat. arthrits urica), zvýšenou hladinou kyseliny močovej v krvi, a diabetická / bezzvyšková strava pre klientov s ochorením čriev napr. Ulcerózna kolitída, Crohnova choroba, meteorizmus, tiež aj diabetická/neslaná pre klientov s ochorením diabetes a hypertenzia.

Dodržiava sa mechanické, chemické a termické šetrenie pri príprave pokrmov podľa diét a tiež je dôležité, aby bola strava pre klientov ľahko stráviteľná.

Diéty sú podľa diétného systému rozdelené do 3 skupín a to sú:

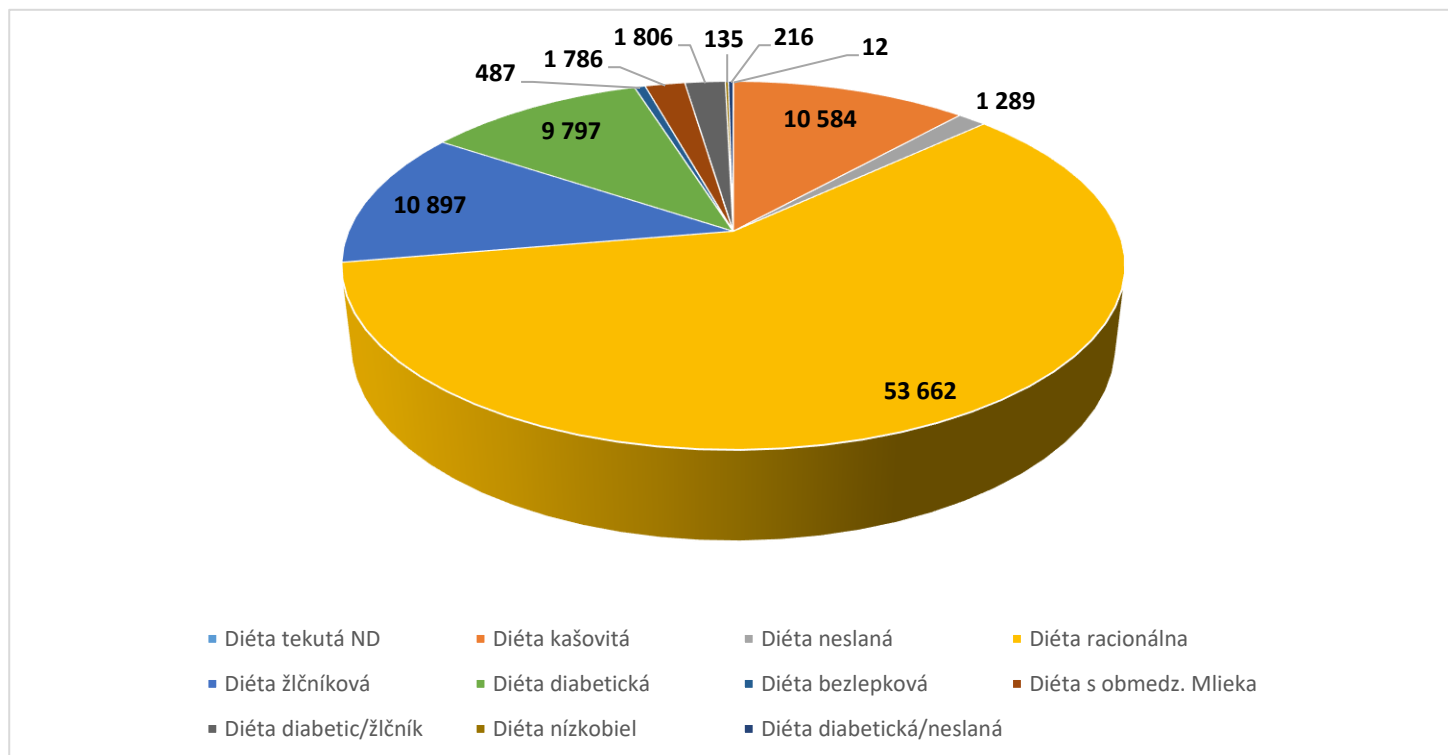
- základné,
- špeciálne,
- štandardizované diétné postupy.

Zamestnanci majú možnosť výberu stravy, podľa ich zdravotného stavu a to z racionálnej, žľčníkovej a diabetickej stravy.

Tab. č. 10 Prehľad diét

	Diéta tekutá ND	Diéta kašovitá	Diéta neslaná	Diéta racionálna	Diéta žľčníková	Diéta diabetická	Diéta bezlepková	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta Diabetic/ Žľčník	Diéta nízkobiel	Diéta diabet./ neslaná
Raňajky	12	10 468	1 288	42 324	9 156	9 072	489	1 780	1 814	0	216
Desiata		8 941	839	36 198	8 314	7 257	350	1 250	1 413	136	
Obed	12	10 854	1 289	53 662	10 897	9 797	487	1 786	1 806	135	216
Olovrant		7 753	840	35 489	7 956	7 346	488	1 260	1 412	135	
Večera	12	10 290	1 288	38 723	8 882	9 072	488	1 757	1 813		216
2. Večera						4 386			1 412		

Graf č. 2



Stravná jednotka: Keďže každá diéta má svoje špecifiká, rozdielna je aj stravná jednotka každej diéty. Réžia na prípravu celodennej stravy je 2,50 eur, táto suma je rozdelená percentuálnym podielom podľa platného VZN Košického samosprávneho kraja a to nasledovne:

- Raňajky 12%
- Desiata 9%
- Obed 40%
- Olovrant 9%
- Večera 30%

Stravná jednotka podľa druhu diét:

➤ Diéta racionálna	3,50 €
➤ Diéta žľčníková (s obmedzením tuku)	3,50 €
➤ Diéta neslaná	3,50 €
➤ Diéta kašovitá	4,25 €
➤ Diéta diabetická	4,25 €
➤ Diéta diabetická/ žľčníková	4,25 €
➤ Diéta diabetická/ bezzvyšková	4,25 €
➤ Diéta diabetická/neslaná	4,25 €
➤ Diéta nízkobielkovinová	4,25 €
➤ Diéta bezlepková	5,38 €

Nákup a výdaj surovín: Finančné prostriedky použité na nákup surovín za rok 2022 bol 276 798 €. Z toho našimi najvýznamnejšími zmluvnými partnermi boli:

- IN MEDIA spol. s r. o.,
- Jakub Ilavský s. r. o.,
- Damys s. r. o.,
- Lunys s. r. o.,
- AG FOODS s. r. o.

Celkové vynaložené finančné prostriedky na výdaj surovín zo skladu za rok 2022 boli 281 880,67 €. Z toho:

➤ Mäso a mäsové výrobky v celkovej hodnote.....	57 325,10 €
➤ Mlieko a mliečne výrobky	44 194,41 €
➤ Zelenina a ovocie	41 035,34 €
➤ Hrubý tovar a cestoviny	34 812,10 €
➤ Pekárenské výrobky	24 299,78 €
➤ Konzervované výrobky	18 635,08 €
➤ Mrazené výrobky	37 155,36 €
➤ Vajcia.....	4 794,25 €
➤ Špeciálne potraviny.....	14 547,07 €

4.3. Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia

a) Práce vykonané dodávateľským spôsobom:

- oprava oporného múra /II. Etapa/,
- rekonštrukcia vonkajšej kanalizácie v dĺžke cca 150 m,
- oprava strechy nad obslužným objektom,
- oprava bleskozvodu,
- čistenie lojovej jamy,
- oprava elektromotora horáku kotlov K1 a K2,
- oprava chladiaceho zariadenia a výmena riadiacej dosky tepelného čerpadla,
- pluhovanie vonkajšieho areálu v zimnom období – na základe uzatvorenej zmluvy,
- pravidelný servis, STK, emisná kontrola, výmena pneumatík a v prípade potreby servisná oprava piatich služobných motorových vozidiel zariadenia,
- zákonom predpísané revízie bleskozvodov, plynových horákov, tlakových nádob, elektrických spotrebičov a protipožiarnych zariadení,
- pravidelná ročná deratizácia a dezinsekcia priestorov zariadenia.

b) Opravné práce vykonané vo vlastnej réžii:

- vykonanie dennej údržby zariadenia podľa potreby,
- dokončenie rekonštrukcie sprchy a WC na psychiatrickej časti 0.poschodia,
- podľa vypracovaného harmonogramu plánu maľovania priestorov zariadenia a v prípade potreby /napr. po úmrtí klienta/ v obytnom objekte sa vymaľovalo spolu 26 izieb klientov, na 0.posch. chodba, kancelária vedúcej sestry ŠZ, na 1.posch. miestnosť pre opatrovateľov a v obslužnom objekte jedáleň, malá jedáleň a bufet,
- výmena poškodeného a zvlneného gumolitu v štyroch izbách klientov zariadenia a na schodisku 0.poschodia,
- údržba a kosenie vonkajšieho areálu zariadenia.

4.3.1. Hodnotenie spotreby plynu za rok 2022

Tab. č. 11 Spotreba plynu v rokoch 2019 - 2022

Rok	2019	2020	2021	2022
m ³	147 339	146 017	162 632	141 968

Výmena hlavného čerpadla rozvodu kúrenia a TUV v kotolni v r.2019 sa prejavila v skvalitnení intenzity výtlaku médií do rozvodov aj v roku 2022.

Mimo vykurovacieho obdobia využívame na ohrev TUV menší kotol Medveď o výkone 44 kWh, čím šetríme energiu počas mesiacov máj – september.

Celoročná spotrebu plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa nám znížila cca o 20,7 tisíc m³ (12,7%).

Aj v roku 2023 je nutné pokračovať v kontrole funkčnosti ventilov a netesnosti radiátorov.

4.3.2. Hodnotenie spotreby elektrickej energie za rok 2022

Tab. č. 12 Spotreba elektrickej energie v rokoch 2019 - 2022

Rok	2019	2020	2021	2022
kWh	364 986	345 833	324 988	307 920

Po znovuzriadení prevádzky vlastnej pracovne v roku 2019 došlo k značnému zvýšeniu celkovej spotreby elektrickej energie za posledné roky.

Ako úsporné opatrenie v roku 2021 sme sa vrátili k systému vykurovania kuchynského bloku ústredným kúrením, čím sme dosiahli značné zníženie celoročnej spotreby elektrickej energie.

Postupnou výmenou žiaroviek v izbách klientov a v administratívnych miestnostiach na úsporné LED žiarivky sa nám tiež podarilo znížiť spotrebu energie. V porovnaní s rokom 2021 sme dosiahli zníženie spotreby elektrickej energie cca o 17 MWh (5,25%).

Pri znižovaní spotreby elektrickej energie budeme naďalej dbať na pravidelnú kontrolu elektrických spotrebičov používaných na izbách a na jednotlivých prevádzkach nášho zariadenia.

4.3.3. Hodnotenie spotreby vody za rok 2022

Tab. č. 13 Spotreba vody v rokoch 2019 - 2022

Rok	2019	2020	2021	2022
m ³	12 229	9 927	10 600	10 960

Veľký dôraz kladieme na osvetu medzi zamestnancami a prijímateľmi v rámci šetrenia vody. Aby sme zabránili únikom vody pri pravidelných obhliadkach v rámci zariadenia zameriavame sa na kontrolu vodovodných batérii a splachovačov WC.

Už tretí rok za sebou sa nám podarilo udržať ročnú spotrebu vody okolo 10 tisíc m³. Jej mierne zvýšenie ovplyvnila hlavne väčšia spotreba vody na prevádzke pracovne, kde množstvo vypratej bielizne v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2021 sa zvýšilo cca o 10%, na 31 865 kg.

Chceme naďalej pokračovať v úspešnom trende šetrenia vody - s pravidelným mesačným vyhodnocovaním spotreby vody.

Tab. č. 14 Vyhodnotenie roka 2022

	Plyn		Elektrina		Voda	
Rok	m ³	€	kWh	€	m ³	€
2019	147 339	64 900	364 986	75 193	12 229	40 545
2020	146 017	50 871	345 833	65 636	9 927	33 124
2021	162 632	51 116	324 988	63 217	10 600	37 991
2022	141 968	328 167	307 920	186 507	10 960	41 065
2022-2021	- 20 664	+ 277 051	- 17 068	+123 290	+ 360	+ 3 074

Rozdiel: +277 051 +123 290 +3 074 = + 403 415 €

V celkovom hodnotení roka 2022 s porovnaním s predchádzajúcim rokom 2021 výdavky za plyn, elektrickú energiu a vody sa zvýšili zo sumy 155 324,- € na 555 739,- €, čo predstavuje zvýšenie výdavkov celkovo až o 403 415,- € (t. je cca o 365%).

Zvýšenie výdavkov sa prejavilo následkom obrovského zvýšenia jednotkovej ceny plynu a elektrickej energie za 1 MWh v roku 2022, zapríčineného hlavne vojnovou situáciou na Ukrajine.

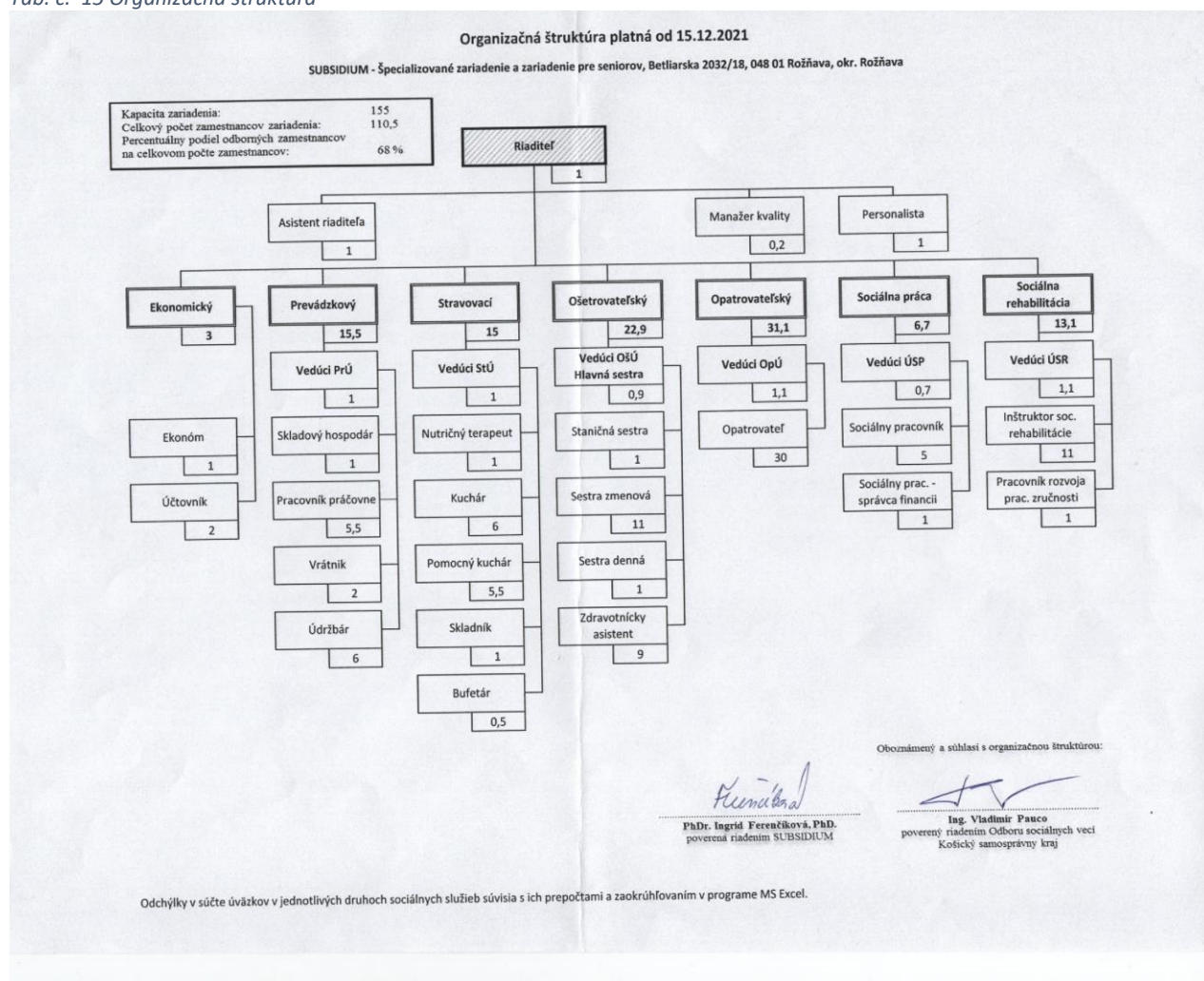
4.4. Ľudské zdroje

Riadenie ľudských zdrojov v zariadení SUBSIDIUM Rožňava sa dlhodobo zameriava na neprestajný rozvoj pracovných schopností zamestnancov a zlepšovanie ich využitia.

Na profesionálne zvládanie pracovných povinností a predchádzanie syndrómu vyhorenia prebieha celoročne v zariadení skupinová aj individuálna supervízia. V roku 2022 sa uskutočnilo 11 supervíznych stretnutí.

Organizačná štruktúra, ktorá platí od 15. 12. 2021, je členená na úseky riaditeľa, ekonomický, prevádzkový, stravovací, ošetrovateľský, opatrovateľský, úsek sociálnej práce a úsek sociálnej rehabilitácie. V každom zariadení t. j. v špecializovanom zariadení, v zariadení pre seniorov a v zariadení podporovaného bývania je v organizačnej štruktúre premietnutý percentuálny podiel odborných a neodborných zamestnancov.

Tab. č. 15 Organizačná štruktúra



K 31. 12. 2022 bol celkový počet pracovných miest v zmysle schválenej organizačnej štruktúry 110,5. Obsadených bolo 108,5 pracovných miest. Dlhodobo nie je obsadené miesto riaditeľa.

Tab. č. 16 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Dosiahnuté vzdelanie	2022
Základné vzdelanie	0
Stredné vzdelanie	22
Úplné stredné vzdelanie	58,5
Vyššie odborné vzdelanie	2
Špecializácia	11*
Vysokoškolské vzdelanie I. st.	5
Vysokoškolské vzdelanie II. st.	20
Vysokoškolské vzdelanie III. st.	1
SPOLU:	108,5

* mimo celkového počtu zamestnancov

Všetci zamestnanci zariadenia SUBSIDIUM spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy a takisto všetci zamestnanci spĺňajú odbornú spôsobilosť podľa ustanovenia § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. na výkon ich pracovných činností.

Zariadenie SUBSIDIUM plní požiadavky zákona o sociálnych službách na maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Systém odmeňovania zamestnancov zariadenia SUBSIDIUM je v súlade so Zákonom č. 553/2003 Z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Od 1. 7. 2022 sa zvýšila základná stupnica platových taríf o 3%.

Tab. č. 17 Čerpanie mzdových prostriedkov v €

	Platy celkom	Z toho odmeny	Priemerný počet zamestnancov	Priemerný mesačný plat na zamestnanca
2020	1 290 425,91	109 816,34	110,4	994,71
2021	1 409 445,73	245 648,00	107,4	1 093,61
2022	1 448 809,79	224 668,50*	112,2	1 076,06

*Z toho: - 25 920,00 Eur - infekčný príplatok z MPSVaR pre 71 odborných zamestnancov
 - 28 500,00 Eur – odmeny zo zdravotných poisťovní pre odborných zamestnancov

Odborné vzdelávanie

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM Rožňava je zvyšovanie kompetentnosti a odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom externého a interného vzdelávania. Úlohy v oblasti vzdelávania v roku 2022 v súlade s cieľmi zariadenia boli zamerané na vyškolenie interných audítorov a obhájenie certifikátu kvality na recertifikačnom audite. Ďalšou úlohou bolo vyškoliť zamestnanca v nadstavbovom a prehľbujúcom kurze bazálnej stimulácie s cieľom obhájiť certifikát pracoviska bazálnej stimulácie. Zariadenie SUBSIDIUM sa zapojilo do procesu deinštitucionalizácie sociálnych služieb, v rámci ktorého sa zamestnanci zúčastňovali odborných konzultácií. Vedúci zamestnanci Špecializovaného zariadenia a Zariadenia pre seniorov absolvovali akreditované vzdelávanie krízového manažmentu v sociálnych službách. Všetci zamestnanci boli vyškolení v poskytovaní prvej pomoci. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny zriadilo v roku 2022 nový informačný systém sociálnych služieb a vyškolovalo dotknutých zamestnancov.

1. Pasívna účasť

- Deinštitucionalizácia sociálnych služieb (ďalej len „DI“) – odborné konzultácie
- DI – príprava a vzdelávanie manažmentu poskytovateľov a zriaďovateľov
- DI – riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DI
- DI – podpora transformačných tímov
- DI – zriadenie a činnosť metodického a koordinačného tímu DI
- DI – odborné konzultácie

- DI – podporované zamestnávanie, ako súčasť podpory v komunite
- DI – aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese DI a transformácie v procese DI a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentu
- IS Cygnus – plánovanie zmien a dochádzka
- Reminiscenia
- IS sociálnych služieb
- Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby podmienenej odkázanosťou a práva a povinnosti prijímateľov sociálnych služieb
- Poskytovanie prvej pomoci
- Kvalita v sociálnych službách
- XVI. Celoslovenská konferencia sestier pracujúcich v zariadeniach sociálnych služieb

2. Akreditované kurzy

- Interný audítor kvality - 10 zamestnancov
- Bazálna stimulácia nadstavbový kurz – 1 zamestnanec
- Prehlbujúci kurz Bazálnej stimulácie – 1 zamestnanec
- Krízový manažment v sociálnych službách 2. blok – 3 zamestnanci

Sociálna starostlivosť o zamestnancov v zariadení SUBSIDIUM

Zariadenie SUBSIDIUM má uzatvorenú kolektívnu zmluvu so Základnou organizáciou odborového zväzu pracovníkov zdravotníctva a sociálnych služieb pri zariadení SUBSIDIUM – Špecializovanom zariadení a zariadení pre seniorov (ďalej len „ZOOZ“). V Kolektívnej zmluve sú dohodnuté priaznivejšie pracovné podmienky oproti Zákonníku práce, a to kratší ustanovený týždenný pracovný čas, dlhšia dovolenka o 1 týždeň, odchodné, odstupné. Zamestnanci 2 krát do roka dostali príspevok zo sociálneho fondu na regeneráciu pracovných síl a príspevok na stravovanie. Zamestnanci majú možnosť požiadať o príspevok zo sociálneho fondu pri nepriaznivej životnej udalosti ako napríklad dlhodobá práceneschopnosť alebo živelná pohroma. ZOOZ tiež prispieva svojim členom na stravovanie, pri životných a pracovných jubileách, narodení dieťaťa a úmrtí rodinného príslušníka. Zamestnávateľ prispieva účastníkom doplnkového dôchodkového sporenia a v zmysle Zákonníka práce na rekreácie.

5. Dobrovoľnícka činnosť poskytovanie nadštandardných služieb

5.1 Dobrovoľnícka činnosť

Od 01.09.2022 bola znovu obnovená dobrovoľnícka činnosť v zariadení. Dobrovoľnícku činnosť vykonávali dôchodca a študenti strednej zdravotníckej školy. Dobrovoľnícka práca sa vykonáva v zmysle Zmluvy o výkone dobrovoľníckej práce formou poskytovania pomoci prijímateľom sociálnej služby. Vykonávame školenie dobrovoľníkov. Riadime ich v zmysle Smernice o dobrovoľníctve.

Dobrovoľníkov riadi koordinátor dobrovoľníctva. Podporujeme a oceňujeme ich prácu, dbáme na ich kontinuálnu edukáciu. Za dôležitú považujeme ich spoluprácu a komunikáciu s odbornými zamestnancami zariadenia. Najčastejšími vykonávanými aktivitami dobrovoľníkov sú individuálne rozhovory a čítanie kníh a časopisov. Ďalšími aktivitami sú doprevádzanie prijímateľov pri vychádzkach, pomoc pri aranžovaní zariadenia a pomoc pri spoločenských podujatiach.

5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení

S cieľom byť pružným a otvoreným zariadením prispôsobujúcim sa individuálnym potrebám občanom regiónu poskytujeme nadštandardné služby pre verejnosť a to:

- tréning pamäti,
- muzikoterapiu, arteterapiu
- prepravu mikrobusedom pre klientov a prepravu s doprovodom na vyšetrenie do iných miest.

Cenník platný od 01.09.2021:

Tréning pamäti.....	8,64 €/ terapia
Muzikoterapia.....	8,93 €/ terapia
Arteterapia.....	9,22 €/ terapia
Preprava mikrobusedom na Námestie baníkov.....	0,28 € / jeden cestujúci
Preprava osobným autom.....	0,273 €/km

V roku 2022 bolo za nadštandardnú prepravu prijímateľov uhradených 674,94 €.

5.3 Sponzorské dary a nadobudnutý majetok

Tab. č. 18 Prijaté dary v roku 2022

Darca	Predmet darovania	Hodnota €
Agrárna komora Slovenska	80 kg múky	65,-
ATONA s.r.o.	Odberové skúmavky na CRP	100,-
ATONA s.r.o.	Kyslíkové fľaše 5 x 12 l	100,8
O.Z. Jeseň života	Závesový textil, záclony	2 270,83
O.Z. Jeseň života	Chladnička Orava	239,-
Agrárna komora Slovenska	100 kg múky	80,-
O.Z. Jeseň života	Záhradné lavice 5 ks	518,8
O.Z. Jeseň života	Obrus teflónovy 120x160 cm 20 ks	204,-
SPOLU		2 890,43

Tab. č. 19 Nadobudnutý majetok v rokoch 2021 – 2022

Nadobudnutý majetok - druh majetku	rok 2021	rok 2022
DHM	74 115,33 €	14 254,18 €
OTE	69,40 €	0 €
INVENTÁR	0,00 €	0 €
Pracovné stroje a zariadenia	16 841,11	13 620 €
Dopravné prostriedky	0 €	0 €
Spolu	91 025,84 €	27 874,18 €

6. Správa o hospodárení

6.1. Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2022

Tab. č. 18 Majetok zariadenia s vlastníckym právom

Majetok v správe účtovnej jednotky /RO /	Suma
Pozemky	103 460,47
Budovy, stavby	2 111 954,14
Stroje, prístroje, zariadenia, inventár	361 070,71
Dopravné prostriedky	89 360,87
Umelecké diela	3000,00
Obstaranie hm. a investičného majetku	78 183,03
Obežný majetok v správe účtovnej jednotky	245 287,04
Náklady budúcich období	0
Majetok v správe účtovnej jednotky	2 992 316,26

Tab. č. 19 Majetok zariadenie bez vlastníckeho práva

Majetok, ku ktorému nemá účtovná jednotka vlastnícke právo	Suma
Majetok, ktorý využíva účtovná jednotka na základe zmluvy o výpožičke - zväčšovacia lupa	3762,92

Tab. č. 20 Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok	Zostatok k 31.12.2022 v €
Bankové účty – Sociálny fond	3 474,32
Bankové účty – Depozitný účet	174 882,68
Bankové účty – Sponzorský účet	0,00
Spolu	178 357,00

Tab. č. 23 Výnosy

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2022
Tržby za vlastné výkony a tovar	
602 - Tržby z predaja služieb	669 004,10
604- Tržby zo služieb v bufete	13 642,28
662 - Úroky	0
691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC - bežný transfer na školský klub	3 023 997,95
692 - Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu VÚC - zúčtovanie kapitálového transferu zriaďovateľa	76 784,60
693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	56 435,92
694 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo ŠR - zúčtovanie kapitálového transferu zo ŠR	5 951,60
697 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	1770,25
648 - Ostatné výnosy	0

Tab. č. 24 Náklady

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2022
a) spotrebované nákupy	
501 - Spotreba materiálu	375 615,48
502 - Spotreba energie	
- elektrická energia	186 507,38
- voda	21 302,76
- plyn	328 166,86
504 – predaný tovar	12 916,15
b) služby	
511 - Opravy a udržiavanie	35 928,66
512 - Cestovné	953,74
513 - Náklady na reprezentáciu	0
518 - Ostatné služby	135 097,54
c) osobné náklady	
521 - Mzdové náklady	1 456 430,63
524 - Záonné sociálne náklady	514 724,84
525 – Ostatné sociálne poistenie	10 668,00
527 - Záonné sociálne náklady	63 847,44
d) dane a poplatky	
532 - Daň z nehnuteľností	5 093,71
538 - Ostatné dane a poplatky	8 095,27
e) odpisy, rezervy a opravné	
551 - Odpisy DNM a DHM	
- odpisy z vlastných zdrojov	76 784,60
- odpisy z cudzích zdrojov	5 951,60
- ostatné odpisy	
f) finančné náklady	
568 - Ostatné finančné náklady	250,99
g) náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov	
588 - Náklady z odvodu príjmov	650 998,46
589 - Náklady z budúceho odvodu príjmov	31 647,92
h) ostatné náklady	
545 – Ostatné pokuty a penále a úroky z omeškania	0
546 - Odpis pohľadávky	0
548 - Ostatné náklady	0,26
549 – Manká a škody	0
i) dane z príjmov	0
591 - Splatná daň z príjmov	

6.2. Podsúvahové účty

Tab. č. 21 Podsúvahové účty

Podsúvahové účty k 31.12.2022	Hodnoty v €
Prenajatý majetok	3 762,92
Majetok DHM	508 229,40
Majetok OTE	13 908,37
Majetok - software	2 475,40
Vkladné knižky	9 835,02
Nevyplatené pozostalosti	7 957,52

6.3. Prehľad výdavkov a príjmov

Tab. č. 22 Prehľad výdavkov v rokoch 2020 -2022

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2020 v €	Skutočnosť 2021 v €	Skutočnosť 2022 v €
610	Mzdy a OOV	1 290 425,91	1 409 445,73	1 448 209,78
620	Poistné	484 016,24	504 570,36	525 392,84
630	Tovary a služby	741 345,06	816 766,15	1 068 391,48
640	Bežné transfery	16 978,37	19 867,53	38 956,94
710	Kap. výdavky	25 783,95	16 841,11	52 737,91
	SPOLU	2 558 549,53	2 767 490,88	3 133 688,95

Tab. č. 23 Prehľad príjmov v rokoch 2020 -2022

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2020 v €	Skutočnosť 2021 v €	Skutočnosť 2022 v €
220	Admin. platby	571 770,37	584 731,92	660 381,66
240	Úroky	10,47	13,18	0
290	Príjmy z vratiek	0	0	0
310	Transfery	4 604,28	154 226,62	34 628,09
	SPOLU	576 385,12	738 971,72	695 009,75

6.4. Prehľad pohľadávok a záväzkov

Tab. č. 28 Popis významných položiek záväzkov

Záväzok	k 31.12.2022 v €	Opis
Neuh. faktúry- dodávatelia	68 587,29	Do lehoty splatnosti- neuhradené fa.
Iné záväzky – zrážky z miezd	2 809,85	Do lehoty splatnosti
Zamestnanci – mzdy za december	95 396,28	Krátkodobé záväzky- mzdy
Ostatné dane	12 520,48	
Zúčtovanie s orgánmi soc. poistenia a zdrav. poistenia	61 893,35	Krátkodobé záväzky- odvody
SPOLU	241 207,25	

6.5. Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta

Vývoj EON v rokoch 2020 – 2022

Ekonomicky oprávnené náklady podľa zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách sú náklady na činnosti uvedené v § 16 odborné činnosti, § 17 obslužné činnosti a §18 ďalšie činnosti uvedeného zákona.

Tab. č. 29 Prehľad ekonomicky oprávnených nákladov 2020 -2022

Druh ZSS	2020 v €	2021 v €	2022 v €
ŠZ	16 274,39	16 409,86	17 334,56
ZpS	14 217,47	15 030,79	20 149,90
ZPB	10 299,24	11 598,49	12 636,58
AS	2 322,25	2 448,93	3 506,34

6.6. Verejné obstarávanie

Tab. č. 30 Vyhodnotenie verejného obstarávania

Rok		2021	2022	
Druh zákazky	Predmet zákazky	vysúťažená		Finančné
		cena s DPH		zdroje
Potraviny Nadlimitná zákazka Roky 2020 - 2021 Roky 2022 - 2023	Dodávky mäsa a mäsových výrobkov	145.741,10	95.793,09	bežné
	Nákup mlieka a mliečnych výrobkov	66.901,53	78.337,38	bežné
	Nákup mrazených potravín	87.618,82	93.419,96	bežné
	Nákup ovocia a zeleniny	77.348,88	115.507,56	bežné
	Nákup chleba a čerstvého pečiva	63.978,50	71.721,20	bežné
	Nákup konzervovaných potravín	34.421,66	47.862,95	bežné
	Nákup mlynských a ostatných potravín	55.997,38	69.066,51	bežné
	Nákup špekálne potraviny - DIA, kašovitá	13.101,84	35.282,52	bežné
	Nákup Vajcia v škrupine, čerstvé	6.864,-	7.735	bežné
	Potraviny spolu:	551.973,71	614.726,17	bežné
Zákazky s nízkou hodnotou	Upratovacie a dezinfekčné služby	74.220	70.416	bežné
	Dodávky zemného plynu	42.221,17	330.258,02	bežné
	Dodávky elektrickej energie	60.985,08	221.879,90	bežné
Zákazky s nízkou hodnotou	OOPP	3.515,47		bežné
tovary	Nákup posteľnej bielizne	7.596		bežné
	Nákup posteľnej bielizne	8.520		bežné
	Dodávky originálnych tónov	5.980,44		bežné
	Nákup postelí s elektrickým zvihom a polohovaním	8.769,6		bežné
	Nákup postelí s elektrickým zvihom a polohovaním	7.215,60		bežné
	Nákup zdravotných matracov s poťahom	2.400		bežné
	Dodávky čistiacich potrieb	24.494,50	23.491,44	bežné
	Nákup nového izbového nábytku	9.940		bežné
	Nákup nového izbového nábytku II.	14.130		bežné
	Nákup nového izbového nábytku III.	10.820		bežné
	Nákup nového nábytku do ošetrovni	7.800		bežné
	Nákup výživových doplnkov pre zamestnancov a klientov	4.926,60		dotácia
	Nákup šokový schladzovač/zmrazovač	3.659,88		kapitálové
	Nákup 2 ks Profesionálne chladničky	4.399,63		kapitálové
	Nákup pracích prostriedkov a prenájom dávkovacích systémov		14256,98	bežné
	Nákup Dezinfekčnej brány	5.832		kapitálové
	Rekonštrukcia vonkajšej kanalizácie prvá časť		28.317,91	kapitálové
	Oprava zatekajúcej strechy nad obslužným objektom		11.662,14	bežné
	Oprava oporného múru III. Etapa		11.738,42	bežné
	Oprava časti stropu kuchyne	5.787,79		bežné
	Oprava kúpeľne na 3. poschodí	4.589,39		bežné
	Oprava bezbariérovej kúpeľne	4.055,55		bežné
	Zhotovenie klimatizácie do jedálne	2.949,60		kapitálové

6.7. Čerpanie rozpočtu za rok 2022

Tab. č. 31 Čerpanie rozpočtu 2022

TEXT	Spolu za Subsidium	ŠZ 2022	ZPB 2022	ZpS 2020
Tarifný plat	982 263,05	719 600,39	39 086,06	223 576,60
Osobné príplatky	74 179,89	43 441,70	4 836,53	25 901,66
Ostatné príplatky	167 698,34	105 554,91	7 143,43	55 000,00
Odmeny	224 068,50	168 868,94	3 454,22	51 745,34
Poistné VŠZP	68 705,04	47 042,34	4 000,00	17 662,70
Poistné ostatné	78 900,26	61 415,37	2 245,29	15 239,60
NP	20 756,95	14 626,50	874,15	5 256,30
SP	207 427,10	155 578,87	6 561,70	45 286,53
ÚP	11 946,14	8 613,76	400,00	2 932,38
IP	42 227,72	30 722,66	1 727,72	9 777,34
PvN	14 304,78	10 272,57	591,85	3 440,36
RF	70 456,85	49 085,54	2 971,94	18 399,37
DDP	10 668,00	7 909,79	420,84	2 337,37
Tuzemské	953,74	892,84	0,90	60,00
Elektrická energia,plyn	464 673,19	423 436,61	26 196,76	15 039,82
Vodné a stočné	41 078,53	24 420,35	8 000,00	8 658,18
Komunikačná infraštruktúra	32,98	32,98	0	0
Telekomunikačné služby	2 923,09	2 000,00	0	923,09
Interiérové vybavenie	3 945,65	3 945,65	0	0
Nákup VT	8 281,39	6 235,17	0	2 046,22
Nákup prev. Strojov	4 875,13	4 875,13	0	0
Všeobecný materiál	63 448,77	59 328,95	291,00	3 828,82
Poštové služby	840,00	840	0	0
knihy časopisy	99,20	99,20	0	0
Prac. Odevy	5 012,05	4 786,22	0	225,83
Potraviny	275 413,12	264 362,25	0	11 050,87
Palivá ako zdroj energie	299,71	299,71	0	0
PHM	3 522,78	3 522,78	0	0
Karty, známky	68,70	68,70	0	0
Servis vozidiel	1 821,24	1 821,24	0	0
Údržba VT	3 420,00	2 997	0	423,00
Údržba prev. Strojov	4 234,04	4 234,04	0	0
Údržba budov	23 800,56	23 800,56	0	0
Školenie	2 667,00	2 667,00	0	0
Propagácia	358,80	358,80	0	0
Všeob. služby	107 085,23	96 548,60	94,31	10 442,32

Špeciálne služby	755,20	755,20	0	0
Náhrady	6 366,38	5 729,57	136,81	500,00
Poplatky, odpad	8 351,46	8 351,46	0	0
Poistné	1 056,40	981,40	0	75,00
Prídel do SF	18 837,62	14 526,36	811,26	3 500,00
Dane	5 093,71	5 093,71	0	0
Zdravotníckym zariadeniam	840,68	840,68	0	0
Informačno-komunikač. technológie	14,28	14,28	0	0
Odmeny a príspevky	521,22	0	0	521,22
Odmeny mimo pracovného pomeru	7699,63	2 299,63	0	5 400,00
Na odstupné	11 536,50	7 222,50	0	4 314,00
Na odchodné	6 960,00	6 960,00	0	0
Na ND	20 460,44	13 471,06	489,38	6 500,00
KV - špeciálne stroje, prístroje	52 737,91	52 737,91	0	0
Spolu	3 133 688,95	2 473 290,88	110 334,15	550 063,92

7. Ciele a aktivity na rok 2023

7.1. Pripravované projekty, programy a aktivity

Ciele kvality na rok 2023:

1. Spolupráca s Ú KSK pri realizácii projektu „Zníženie energetickej náročnosti budovy“ zateplením obvodových stien a strechy, výmenou okien a inštalovaním slnečných kolektorov prostredníctvom EIB.
2. Prispôsobenie budovy spektru prijímateľov sociálnych služieb debariérizáciou izieb.
3. Zorganizovanie Športových hier KSK 2023 pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
4. Zorganizovanie Týždňa mozgu 2023, z toho jeden deň venovať prijímateľom a zamestnancom zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
5. Príprava a odovzdanie transformačného plánu.
6. Skvalitnenie zabezpečovania liekov, hygienických potrieb pre prijímateľov.
7. Získanie vzdelávania v oblasti paliatívnej starostlivosti.
8. Získanie kreditových príplatkov za vzdelávanie sestier.
9. Prezentácia Zdravá výživa s praktickou ukážkou počas župných dní.
10. Výstavba parkoviska pre zamestnancov a návštevníkov v areáli zariadenia.

K zvýšeniu efektívnosti vnútornej a vonkajšej komunikácie, prehodnocovaniu procesov, určeniu efektívnych indikátorov procesov naďalej plánujeme zefektívniť a pokračovať v nasledujúcich aktivitách:

- zlepšiť propagáciu a marketing poskytovaných služieb,
- skvalitniť tímovú spoluprácu manažmentu a zamestnancov medzi jednotlivými procesmi,
- prispôbovať sa individuálnych potrebám prijímateľov sociálnych služieb všetkými procesmi a činnosťami v zariadení,
- skvalitniť predadaptačný a adaptačný proces,
- v individuálnom plánovaní sa zamerať vo väčšej miere na akceptáciu a empatiu,
- vytvárať spoluprácu a partnerstvá s občanmi a inštitúciami regiónu.
- pokračovať vo vzdelávaní,
- uplatňovať etický kódex v praxi,
- pokračovať v supervízii.

8. Riziká

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS je splniť požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a dosiahnuť ich spokojnosť poskytovaním sociálnych služieb.

K identifikácii rizík je potrebné v roku 2023:

- používať normu ISO 9001:2016 v systéme manažérstva kvality, ktorá integruje riziká do celého systému riadenia, preventívne opatrenia sú súčasťou strategického plánovania, prevádzkových procesov a preskúmania systému (školenie, vzdelávanie zamestnancov, komunikácia a usmernenie zamestnancov),
- identifikovanie rizík a príležitostí ako súčasť plánovania,
- monitorovanie, meranie, analyzovanie a vyhodnocovanie rizík a príležitostí,
- zlepšovanie ako reakciu na zmeny rizík.

Plán realizácie riadenia rizík v roku 2023:

- pokračovať v pláne realizácie riadenia rizík z roku 2022,
- vyhodnocovanie efektívnosti preventívnych opatrení,
- neustále zlepšovanie opatrení.

V Rožňave, 25. mája 2023.