

# SUBSIDIUM

ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE a ZARIADENIE PRE SENIOROV

BETLIARSKA 18, 048 01 ROŽŇAVA

Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj



## Výročná správa



2019

V Rožňave, 30.04.2020

PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.  
poverená riadením

## OBSAH

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Zoznam použitých skratiek .....                                       | 3  |
| 1. Údaje všeobecnej informovanosti stručný popis organizácie.....     | 4  |
| 1.1 História zariadenia SUBSIDIUM, politika kvality .....             | 4  |
| 1.2 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS.....               | 9  |
| 2. Predmet činnosti.....                                              | 12 |
| 3. Organizačná štruktúra.....                                         | 14 |
| 3.1 Počet zamestnancov.....                                           | 15 |
| 3.2 Zaradenie zamestnancov.....                                       | 15 |
| 3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov.....                          | 16 |
| 4. Činnosť organizácie.....                                           | 17 |
| 4.1 Popis činnosti a kvalita poskytovaných sociálnych služieb .....   | 17 |
| 4.1.1. Ošetrovateľská starostlivosť.....                              | 23 |
| 4.1.2. Bazálna stimulácia.....                                        | 24 |
| 4.1.3. Fyzioterapia .....                                             | 25 |
| 4.1.4. Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu.....                     | 26 |
| 4.2 Popis činností a aktivít stravovania.....                         | 27 |
| 4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia..... | 30 |
| 4.4 Ľudské zdroje.....                                                | 33 |
| 4.4.1. Vzdelávanie zamestnancov.....                                  | 33 |
| 5. Dobrovoľnícka činnosť a nadštandardné služby .....                 | 34 |
| 5.1 Dobrovoľnícka činnosť.....                                        | 34 |
| 5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení.....   | 35 |
| 6. Správa o hospodárení.....                                          | 36 |
| 6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2018.....                   | 36 |
| 6.2 Podsúvahové účty.....                                             | 38 |
| 6.3 Prehľad výdavkov a príjmov.....                                   | 38 |
| 6.4 Prehľad pohľadávok a záväzkov.....                                | 38 |
| 6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS.....                  | 39 |
| 6.6 Verejné obstarávanie.....                                         | 40 |
| 6.7 Sponzorské dary.....                                              | 42 |
| 6.8 Čerpanie rozpočtu za rok 2018 .....                               | 43 |
| 7. Ciele a aktivity na rok 2018.....                                  | 45 |
| 7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity.....                   | 45 |
| 8. Riziká.....                                                        | 46 |

## Zoznam použitých skratiek

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ŠZ -        | špecializované zariadenie                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ZpS -       | zariadenie pre seniorov                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| DSS -       | domov sociálnych služieb                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ZPB -       | zariadenie podporovaného bývania                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| AFŠZ -      | ambulantná služba                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PSS -       | prijímateľ sociálnych služieb                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| IČO -       | identifikačné číslo                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DIČ -       | daňové identifikačné číslo                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| VÚB -       | všeobecná úverová banka                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ÚPSV a R -  | úrad práce sociálnych vecí a rodiny                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| OOPP -      | ochranné pracovné prostriedky                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DHM -       | drobný hmotný majetok                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| SP -        | sociálna poisťovňa                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ZP -        | zdravotná poisťovňa                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ŠR -        | štátny rozpočet                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| VÚC -       | vyšší územný celok                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DDP -       | doplňkové dôchodkové poistenie                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DNM -       | drobný nehmotný majetok                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| OTE -       | operatívno technická evidencia                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| OOV -       | ostatné osobné výdavky                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| EK -        | ekonomická klasifikácia                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| EON -       | ekonomicky oprávnené náklady                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| VO -        | verejné obstarávanie                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PC -        | počítač                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TV -        | televízny prijímač                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| KSK -       | Košický samosprávny kraj                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ZSS -       | zariadenie sociálnych služieb                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SAS -       | Slovenská Alzheimerová spoločnosť                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| SWOT -      | Strengths, Weaknesses Opportunities, Threats,                                                                                                                                                                                                                                                         |
| CAF -       | Common assessment framework                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| BOZP -      | bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci                                                                                                                                                                                                                                                                |
| IS Cygnus - | informačný systém                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PDCA        | - <b>P</b> - Plan - naplánovanie zamýšľaného zlepšenie (zámer) <b>D</b> - Do - realizácia plánu<br><b>C</b> - Check - overenie výsledku realizácie oproti pôvodnému zámeru <b>A</b> - Act - úpravy<br>zámeru aj vlastného prevedenie na základe overenia a plošná implementácia zlepšení<br>do praxe. |

## 1 Údaje všeobecnej informovanosti

*„Najsilnejším prostriedkom proti starnutiu je láska.“  
John Stuart Mill, britský filozof*

*V každom z nás drieme dobro a šľachetnosť, ktoré nás vedú k altruizmu a filantropii. Nás v zariadení o to viac, že sa cítíme byť na tomto poli profesionálni. Dobrosrdečnosť a nezištná pomoc ľuďom v núdzi však robia ušľachtilejšími a lepšími každého z nás.*

### Úvod

"Starobe sa nevysmievaj, lebo práve k nej smeruješ," hovorí jeden z výrokov gréckeho dramatika Menandera. Stará múdra pravda, ktorú si niekto uvedomí skôr, iný si ju dlho nechce pripustiť. Naše dni často sprevádza rýchlosť, stres, povinnosti. Takmer všetci sme zamotaní do tohto kľbka, v ktorom nenachádzame začiatok ani koniec. Dni rýchlo plynú a my máme na perách stále tú istú vetu – nemáme na nič a na nikoho čas. Utekáme, lietame, kľúčujeme medzi často aj absurdnými povinnosťami. Niekde v diaľke a možno aj úplne blízko, čakajú na naše slovo, pohladenie, pomoc, či aspoň úprimný úsmev naši najbližší, vďaka ktorým sme prišli na tento svet. A my? Stále spomíname tú istú vetu o nedostatku času. Mali by sme viac myslieť na naše mamy, otcov, babky, dedkov, tety, ujo. A nielen myslieť, ale popremýšľať nad tým, ako im urobiť radosť a ako ich viac vsunúť do svojich životov. Čo môžeme pre ich krajiu starobu urobiť?

### 1.1 História zariadenia SUBSIDIUM

Ani v minulosti zásluhou majetných ľudí, miest, obcí, dobročinných spolkov, cirkví, nezostali ľudia odkázaní na pomoc druhých, sami so svojimi problémami.

Najstaršie stopy starostlivosti o chorých, starých a chudobných ľudí, siroty a opustené deti v Rožňave siahajú až do roku 1569 odkedy sú záznamy z fungovania mestského špitála, slúžiaceho ako sirotinec a dočasný domov chudobných. Mestský špitál v roku 1710 vyhorel.

V rokoch 1712 – 1719 dal Juraj Andrassy na tomto mieste vystavať novú budovu pre účely mestského špitála a jeho činnosť zaopatril kapitálom. Od roku 1837 sa na základe rozhodnutia cirkevnej rady premenoval na rímskokatolícky a začal fungovať len pre katolíkov.

Chudobinec sa po stáročia zachoval, až do roku 1951, keď v júni Okresný národný výbor založil prvý domov dôchodcov, ako štátne účelové zariadenie sociálnej starostlivosti s počiatočným stavom obyvateľov 22.

Zariadenie SUBSIDIUM je pokračovateľom zdravotno-sociálnych zariadení, ktoré vznikali na území Rožňavy. V roku 1992 sa tento domov dôchodcov presťahoval do týchto nových priestorov. V roku 2002 sa zmenou zákona, vznikom Vyšších územných celkov, zriadil ako Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, ktorého organizačnou súčasťou sa stal Útulok v Dobšinej.

Postupne sa menila skladba klientov zariadenia. Obyvatelia postupne starli, pribúdali u nich špeciálne diagnózy, Alzheimerova choroba, demencie rôzneho druhu, Parkinsonova choroba,

V roku 1998 prišiel do platnosti zákon o sociálnej pomoci, ktorý podmieňoval poskytovanie sociálnych služieb už aj poskytovaním sociálnej práce na odbornej úrovni. Tak to bolo aj v našom zariadení. Začala sa zavádzať sociálna práca, ergoterapia, poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb klientov. Do popredia sa dostávala kvalita poskytovaných služieb, ktorá bola v zariadení hodnotená monitoringami kvality.

1.1.2009 nadobudol platnosť zákon NR SR č. 448/2008 Z. z., ktorý poskytol možnosť vzniku sociálnych zariadení podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu, podporujúc samoobslužnú činnosť klientov, ich motivácia k pracovnej činnosti, komunitnú starostlivosť, poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Po analýze potrieb prijímateľov domova dôchodcov a DSS a prijímateľov Útulku v Dobšinej vzniklo od 1.1.2010 zariadenie SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS s organizačnou súčasťou Zariadenie podporovaného bývania v Dobšinej. Ďalšia zmena nastala od 1.1.2013, keď vznikla ambulantná forma špecializovaného zariadenia a Zariadenie podporovaného bývania sa definitívne presťahovalo do budovy zariadenia SUBSIDIUM- ŠZ, ZpS a DSS so sídlom v Rožňave.

## Politika kvality

### Motto

*„Lahšie nesie bremeno staroby ten, kto cíti, že nie je sám „  
(Ján Pavol II)*

### Poslanie zariadenia

Vytváranie podmienok a poskytovanie služieb, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má dostatočnú kontrolu nad svojim životom a zariadenie vníma ako svoj domov.

### Vízia

Dosiahnuť nadpriemerné postavenie medzi podobnými zariadeniami v rámci Slovenska.

### Hlavný cieľ

Humanizácia poskytovaných služieb vytvorením klímy pre prijímateľov zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup.

### Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa má zariadenie SUBSIDIUM stanovenú nasledovnú Politiku kvality

- Poskytujeme kvalitné sociálne služby seniorom a zdravotne postihnutým občanom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní.
- Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a naplňame požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov.
- Cieľavedome vytvárame dlhodobé pozitívne vzťahy s prijímateľmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.
- Uplatňujeme Systém manažérstva kvality ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb.
- Využívame európske poznatky a inovatívne prvky, čím zlepšujeme podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, odbornej úrovne zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárame pracovné prostredie eliminujúce vznik možných chýb a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.
- Pravidelne stanovujeme, vyhodnocujeme, aktualizujeme Koncepciu rozvoja zariadenia a ciele zariadenia.
- Uplatňujeme princíp prevencie pred princípom nápravy.
- Dodržiavame zásady a požiadavky bezpečnosti práce, životného prostredia a ochrany pred požiarom a dbáme na spoločenskú zodpovednosť.

V systéme manažérstva kvality sme externým auditom získali certifikát

### STN EN ISO 9001:2016,

V roku 2019 sa vykonal recertifikačný audit systému manažérstva. Pracovať v súlade s týmto systémom je pre nás dôležité z hľadiska úspešného splnenia podmienok kvality zákona o sociálnych službách hodnotiteľmi kvality MPSV a R.



Pre naše zariadenie je prvoradé dodržiavanie ľudských práv, princípov OSN vo vzťahu k starším osobám a dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.

Služby zariadenia postupne **humanizujeme**. Poskytovaním služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov **prispievame k znižovaniu inštitucionálnych prvkov zariadenia**. V zariadení **riadiame dobrovoľníctvo**, dlhodobo **spolupracujeme s Centrom Memory**, každoročne sa zapájame do **Týždňa mozgu**.

Od 24.3.2017 **sme kontaktným miestom Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti**, riadením podporných skupín pomáhame v opatrovaní demenciou postihnutých občanov v domácom prostredí.

Poslaním kontaktného miesta SAS je:

- poskytnúť pomoc rodine, ktorá sa stará o člena s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí
- distribuovať informačné letáky do rodín dotknutých Alzheimerovou chorobou
- sprostredkovať užitočné rady a informácie do týchto rodín
- realizovať pravidelné stretnutia príbuzných - podporné skupiny a prednášky pre rodinných opatrovateľov s cieľom pomoci v domácej starostlivosti.

Poskytujeme služby v špecializovanom zariadení aj **ambulantnou formou**.

Zariadenie SUBSIDIUM riadilo do 31.12.2019 4 druhy sociálnych služieb komunitnou formou, formou úsekov (**Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania**). Prechod na tento spôsob riadenia bol náročný z hľadiska zabezpečenia materiálnych, ľudských aj finančných zdrojov, aj z hľadiska tímovej spolupráce zamestnancov.

## 1.1 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS

Tab. č. 1 Identifikačné údaje

|                                                                                  |                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Názov organizácie                                                                | <b>S U B S I D I U M</b><br>Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov<br>a domov sociálnych služieb                 |    |
| Sídlo                                                                            | Betliarska 18, 04801 Rožňava                                                                                                 |    |
| Právna forma                                                                     | Rozpočtová organizácia                                                                                                       |    |
| Zriaďovateľ                                                                      | Košícký samosprávny kraj                                                                                                     |    |
| IČO                                                                              | 00695327                                                                                                                     |    |
| Štatutárny zástupca                                                              | PhDr. Ingrid Ferenčíková, poverená riadením                                                                                  |    |
| Predmet činnosti s preukázaním plnenia požiadaviek normy<br>STN EN ISO 9001:2015 | Poskytovanie celoročnej pobytovej a ambulantnej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím                |    |
| Forma sociálnej služby                                                           | Celoročná pobytová:                                                                                                          |    |
| Druh sociálnej služby a kapacita podľa registra poskytovateľov :                 | Špecializované zariadenie                                                                                                    | 76 |
|                                                                                  | Zariadenie pre seniorov                                                                                                      | 50 |
|                                                                                  | Domov sociálnych služieb                                                                                                     | 10 |
|                                                                                  | Ambulantná                                                                                                                   | 10 |
|                                                                                  | Zariadenie podporovaného bývania                                                                                             | 12 |
| Celková obsadenosť k 31.12.2019                                                  | 146                                                                                                                          |    |
| Kontakty:<br>WEB:<br>TEL.:<br>E mail:                                            | <a href="http://www.webnode.subsidium.sk">www.webnode.subsidium.sk</a><br>+421584343504, +421587322946<br>subsidium@vucke.sk |    |

Tab. č. 2 Vývoj počtu prijímateľov sociálnych služieb v rokoch 2017-2019

| Zariadenie sociálnych služieb | Kapacita v registri poskytovateľov | Skutočný počet prijímateľov |      |      | Obsadenosť v % |      |      |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------|------|----------------|------|------|
|                               |                                    | 2017                        | 2018 | 2019 | 2017           | 2017 | 2019 |
| Špecializované zariadenie     | 76                                 | 78                          | 76   | 72   | 103            | 100  | 95   |
| Zariadenie pre seniorov       | 50                                 | 50                          | 50   | 48   | 100            | 100  | 96   |
| Domov sociálnych služieb      | 10                                 | 12                          | 11   | 9    | 120            | 110  | 90   |
| Zariadenie podpor. bývania    | 12                                 | 11                          | 12   | 11   | 92             | 100  | 92   |
| Ambulantný pobyt ŠZ           | 10                                 | 2                           | 0    | 6    | 20             | 0    | 60   |

Tab. č. 3 Počet žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v rokoch 2017-2019

| Zariadenie sociálnych služieb | Počet žiadateľov |      |      |
|-------------------------------|------------------|------|------|
|                               | 2017             | 2018 | 2019 |
| Špecializované zariadenie     | 40               | 33   | 39   |
| Zariadenie pre seniorov       | 27               | 40   | 52   |
| Domov sociálnych služieb      | 1                | 3    | 0    |
| Zariadenie podpor. bývania    | 1                | 2    | 2    |
| Ambulantný pobyt ŠZ           | 1                | 0    | 0    |

Tab. č. 4 Počet sťažností prijímateľov sociálnych služieb v rokoch 2017-2019

| Zariadenie ZSS                   | Počet sťažností |      |      |
|----------------------------------|-----------------|------|------|
|                                  | 2017            | 2018 | 2019 |
| Špecializované zariadenie        | 0               | 1    | 1    |
| Zariadenie pre seniorov          | 0               | 0    | 0    |
| Domov sociálnych služieb         | 0               | 0    | 0    |
| Zariadenie podporovaného bývania | 0               | 0    | 0    |
| Ambulantný pobyt ŠZ              | 0               | 0    | 0    |

Čo sa týka celkovej spokojnosti prijímateľov uvádzame spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami, s kvalitou práce zamestnancov a počet sťažností v priebehu roku 2019. Sťažnosť príbuznej na nekvalitné poskytovanie služieb.

Tab. č. 5 Spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami za roky 2017– 2019 v %

| Indikátor                                            | Jar 2017 | Jeseň 2017 | Jar 2018 | Jeseň 2018 | Jar 2019 | Jeseň 2019 |
|------------------------------------------------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|
| Celková spokojnosť PSS s posk. služieb               | 93,45%   | 90,8 %     | 92,56 %  | 91,47 %    | 91,47%   | 93,8 %     |
| Celková spokojnosť PSS s kvalitou práce zamestnancov | 96,00%   | 93,5%      | 94,04%   | 96,10%     | 96,1%    | 98,00%     |

Pri vyhodnocovaní výsledkov dotazníka je však potrebné uviesť, že do ankety sa za posledné roky zapája menší počet prijímateľov (približne 40), čo je takmer o polovicu menej ako pred 3 rokmi.

V roku 2019 sme počas individuálnych rozhovorov, schôdzí prijímateľov a vo vyhodnoteniach dotazníkov o spokojnosti s poskytovanými službami zaznamenali menej podnetov, ktoré sa týkali nespokojnosti prijímateľov s kvalitou prania, s kvalitou opráv, mierne sa zlepšila aj spokojnosť s kvalitou stravovania. Schôdzí prijímateľov sa v porovnaní s minulými rokmi zúčastňuje takmer o 1/3 menej prijímateľov.

Prostredníctvom anonymného dotazníka sme v roku 2019 oslovili aj rodinných príslušníkov. Zaujímali sme sa o ich pohľad na kvalitu poskytovaných služieb. Z dotazníka nám vyplynula potreba väčšej informovanosti o strategických dokumentoch zariadenia. Preto sme tieto dokumenty umiestnili na stránku zariadenia a do vstupnej časti zariadenia.

Kvalita práce zamestnancov je na vysokej úrovni o čom svedčí aj hodnotenie Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb Českej republiky – certifikácia systémom Značka kvality v sociálnych službách. Po certifikácii sme obdržali 4 hviezdičky s návrhom na ďalšie zlepšovanie.



## 2 Predmet činnosti zariadenia SUBSIDIUM

**SUBSIDIUM** – latinský výraz, ktorý v sebe zahŕňa niekoľko významov, ale predovšetkým sa jedná o plnovýznamové slovo, ktoré znamená:

### **POMOC, VÝPOMOC, ASISTENCIU, OPORU, PODPORU.**

Tieto významové pojmy plne vystihujú zameranie zariadenia – poskytovanie sociálnych služieb. Názov vystihuje všetky atribúty činnosti zariadenia nielen v súčasnosti, ale aj v budúcnosti.

Sme moderným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorý dáva priestor pre sebarealizáciu prijímateľom sociálnej služby, ale aj personálu ako podporného prostriedku pre zabezpečenie kvality života prijímateľom sociálnej služby .

SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie , zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb v Rožňave /ďalej SUBSIDIUM/ je rozpočtová organizácia zriadená Košickým samosprávnym krajom.

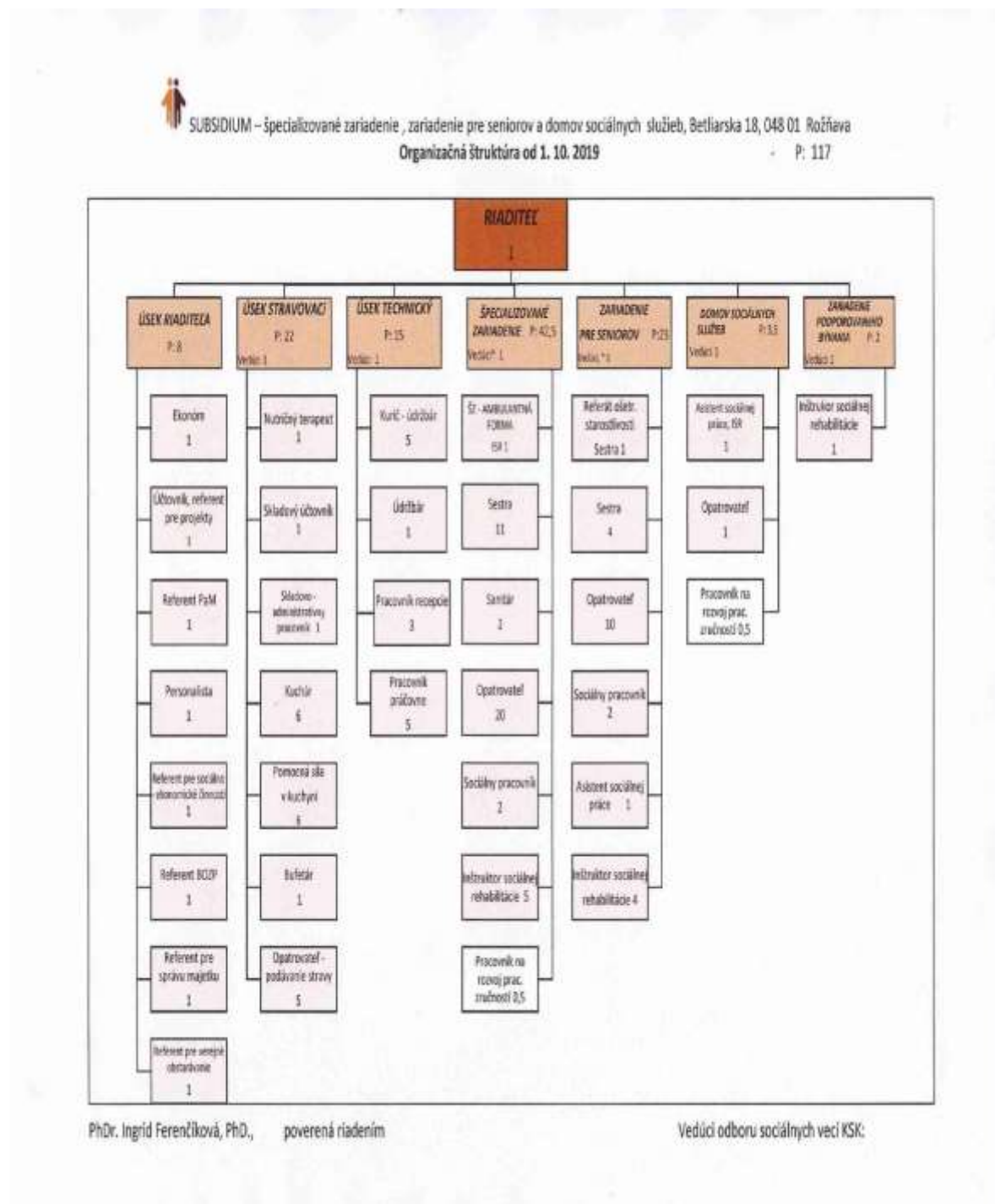
- Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
- **Zariadenie SUBSIDIUM - špecializované zariadenie** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom *ambulantnú(denný pobyt) a celoročnú pobytovú* sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia rôzneho typu etiológie a organický psychosyndróm.
- **Zariadenie SUBSIDIUM ako špecializované zariadenie** poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť, utvára podmienky na úschovu cenných vecí.
- **Zariadenie SUBSIDIUM - zariadenie pre seniorov** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Zariadenie SUBSIDIUM ako zariadenie pre seniorov poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje záujmovú činnosť, utvára podmienky na úschovu cenných vecí.
- Zariadenie SUBSIDIUM ako **zariadenie domov sociálnych služieb** poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidomá prakticky nevidomá.

**Organizačnou súčasťou zariadenia SUBSIDIUM, ktorá nemá právnu subjektivitu, je**

- **Zariadenie podporovaného bývania** - poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Zariadenie SUBSIDIUM – zariadenie podporovaného bývania poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytuje, sociálne poradenstvo, ubytovanie a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Utvárajú podmienky na prípravu stravy, vykonáva sociálna rehabilitácia.

### 3 Organizačná štruktúra

Tab. č. 6 Organizačná štruktúra



### 3.1 Počet zamestnancov

Tab. č. 7 Počet zamestnancov k 31. 12. 2019

| Úsek                             | Počet zamestnancov |
|----------------------------------|--------------------|
| Úsek riaditeľa                   | 9                  |
| Úsek stravovací                  | 22                 |
| Úsek technický                   | 15                 |
| Úsek špecializované zariadenie   | 42,5               |
| Úsek zariadenie pre seniorov     | 23                 |
| Zariadenie podporovaného bývania | 2                  |
| Úsek domov sociálnych služieb    | 3,5                |
| Spolu:                           | 117                |

V zariadení SUBSIDIUM Rožňava pracuje 77 odborných zamestnancov na úsekoch: špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, zariadenie podporovaného bývania, domov sociálnych služieb a úsek stravovací. Na úseku riaditeľa, stravovacom a technickom úseku vykonáva prácu spolu 40 prevádzkových zamestnancov.

### 3.2 Zaradenie zamestnancov

Tab. č.8 Nárast počtu odborných zamestnancov vzhľadom na vývoj diagnóz

| Kategória zamestnancov              | 2017      | 2018      | 2019      |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Sociálny pracovník                  | 8         | 8         | 7         |
| Ergoterapeut                        | 4         | 0         | 0         |
| Asistent sociálnej práce            | 1         | 2         | 2         |
| Inštruktor sociálnej rehabilitácie  | 6         | 10        | 11        |
| Pracovník pre rozvoj prac.zručností | 0         | 0         | 1         |
| Sociálny terapeut                   | 1         | 1         | 0         |
| Sestra                              | 18        | 18        | 17        |
| Fyzioterapeut                       | 2         | 2         | 0         |
| Nutričný terapeut                   | 1         | 1         | 1         |
| Sanitár                             | 4         | 4         | 2         |
| Opatrovateľ                         | 31        | 32        | 6         |
| <b>Odborní zamestnanci spolu</b>    | <b>76</b> | <b>78</b> | <b>77</b> |
| Prevádzkoví zamestnanci             | 38        | 36        | 40        |
| Spolu                               | 114       | 114       | 117       |

### 3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Tab. č. 9 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

| Dosiahnuté vzdelanie             | 2017       | 2018       | 2019       |
|----------------------------------|------------|------------|------------|
| Základné vzdelanie               | 3          | 1          | 2          |
| Stredné vzdelanie                | 24         | 20         | 23         |
| Úplné stredné vzdelanie          | 52         | 58         | 62         |
| Vyššie odborné vzdelanie         | 1          | 2          | 2          |
| Špecializácia                    | 10*        | *12        | *11        |
| Vysokoškolské vzdelanie I. st.   | 4          | 5          | 4          |
| Vysokoškolské vzdelanie II. st.  | 25         | 27         | 23         |
| Vysokoškolské vzdelanie III. st. | 1          | 1          | 1          |
| <b>SPOLU:</b>                    | <b>114</b> | <b>114</b> | <b>117</b> |

\* mimo počtu zamestnancov

Tabuľka č. 10 Dohody s ÚPSV a R v roku 2019

|    | Dohoda v zmysle zákona č. 5/2004 o službách zamestnanosti                                    | Počet dohôd | Počet uchádzačov | Zamestnali sme |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|
| 1. | Dohoda o poskytnutí príspevku na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti (§50j) | 2           | 2                | 0              |
| 2. | Dohoda na vykonávanie aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby (§ 52a)               | 3           | 3                | 0              |
| 3. | Dohoda o poskytnutí príspevku „Memorované zapracovanie a prax u zamestnávateľa“ §54          | 1           | 1                | 0              |

Tabuľka č. 11 Čerpanie mzdových prostriedkov v rokoch 2017-2019

|             | Mzdy celkom  | Z toho odmeny | Priemerný počet zamestnancov | Priemerná mzda na zamestnanca |
|-------------|--------------|---------------|------------------------------|-------------------------------|
| <b>2017</b> | 985 222,38   | 70 803,72     | 119,8                        | 685,32                        |
| <b>2018</b> | 1 157 149,9  | 141 729,3     | 123                          | 783,97                        |
| <b>2019</b> | 1 266 662,41 | 70 849,65     | 126,5                        | 834,42                        |

## 4 Činnosť organizácie

Hlavný cieľ vyplývajúci z Koncepcie rozvoja zariadenia SUBSIDIUM - Neustále zlepšovať poskytované sociálne služby v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami sa snažíme napĺňať dodržiavaním príslušnej smernice úseku riaditeľa, všetky náklady spojené s činnosťou procesu prediskutujeme na gremiálnej porade. V septembri 2019 sme zmenili politiku kvality, poslanie zariadenia, víziu i hlavný cieľ.

Prvoradá je humanizácia poskytovaných služieb vytvorením klímy pre prijímateľov zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup. Snažíme sa vytvárať podmienky a poskytovať služby, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má dostatočnú kontrolu nad svojim životom a zariadenie vníma ako svoj domov.

Postupne, najmä prirodzeným úbytkom, sme znížili kapacitu zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb. V DSS bol k 31.12.2019 nižší počet prijímateľov, nakoľko od 1.1.2020 sa v zariadení SUBSIDIUM ruší časť domov sociálnych služieb. Postupne došlo k opätovnému posúdeniu zdravotného stavu prijímateľov DSS, na základe ktorého sme koncom roka pripravili 2 prijímateľov DSS na prijatie do časti ŠZ, 7 prijímateľov do ZpS, 1 prijímateľka ukončila na vlastnú žiadosť pobyt v zariadení SUBSIDIUM. Ďalšou zmenou bola zmena cieľovej skupiny v ŠZ, kde od jesene 2019 sú cieľové skupiny osoby trpiace Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou, demenciami rôznej etiológie a s ťažkým organickým psychosyndrómom.

### 4.1 Popis činností a kvalita poskytovaných služieb

Zvyšovaním počtu prijímateľov v ŠZ vzrastá počet prijímateľov so stupňom odkázanosti V a VI, zmenou legislatívy sa zároveň zvyšuje počet prijímateľov so stupňom odkázanosti IV- VI v ZpS. V ZPB sme požiadali o zníženie kapacity na 9 miest. Túto kapacitu znižujeme prirodzeným úbytkom a umiestnením 1 prijímateľa, ktorý je poberateľom predčasného starobného dôchodku do ZpS. V zariadení podporovaného bývania za pozitívum považujeme zabezpečenie aktivačných prác a dobrovoľníckej činnosti, čím sa podarilo nielen efektívne zabezpečiť sociálnu rehabilitáciu prijímateľov, zabezpečiť pravidelnú starostlivosť o areál zariadenia, maľovanie interiéru, ale aj zaplatiť úhradu za poskytované sociálne služby u všetkých prijímateľov zariadenia podporovaného bývania. 3 prijímatelia ZPB vykonávajú aktivačné práce v meste, s ich prácou je koordinátorka aktivačných prác veľmi spokojná. 1 prijímateľ bol pre svoj nepriaznivý zdravotný stav posúdený do DSS, kde bude premiestnený po uvoľnení miesta.

Počet prijímateľov v jednotlivých druhoch poskytovanej služby v súlade s registrom sa snažíme dosiahnuť efektívnym prijímaním čakateľov z evidencie, sledovaním obsadenosti voľných miest v jednotlivých druhoch poskytovanej sociálnej služby a monitorovaním zdravotného stavu prijímateľov.

Za pozitívum v súvislosti s AF ŠZ v zariadení SUBSIDIUM považujeme pravidelné ponúkanie tejto formy služby a zvýšenie záujmu o tento druh služby. Za negatívum považujeme problémy týkajúce sa zabezpečovania dovozu a odvozu prijímateľiek ako aj ich nepriaznivý zdravotný stav. Takmer všetci prijímatelia sociálnej služby v ambulantnej forme ŠZ sú žiadateľmi o zabezpečenie pobytovej formy.

1 prijímateľ zo ŠZ má nedoplatok za poskytovanú sociálnu službu, 1 prijímateľka v ZpS (nedoplatok bol vyplatený v januári 2020), v DSS a ZPB neevidujeme nedoplatky za poskytovanú sociálnu službu.

Do hlavného procesu sociálna práca sme za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb a zefektívnenia PDCA cyklu, najmä vyhodnocovania, zaviedli podporné procesy. Do podporného procesu sociálna rehabilitácia sme zaviedli dokumenty postupu. Zmenou organizačnej štruktúry sa zníži aj počet pracovníkov procesu sociálna práca - v januári sa zruší miesto asistenta sociálnej práce, sociálny pracovník a zároveň vedúci DSS bude vykonávať funkciu vedúceho ŠZ, vedúca ZpS a garantka SP od mája 2019 je aj poverená riadením zariadenia. Z týchto dôvodov v roku 2020 dôjde k prerozdeleniu jednotlivých úloh v oblasti sociálnej práce.

V procese individuálneho plánovania sme znížili počet kľúčových pracovníkov, nakoľko si prijímatelia žiadali kľúčových pracovníkov z radov zamestnancov procesu HP 03, ktorí vo väčšej početnosti pracujú v rannej pracovnej zmene a viac sa venujú prijímateľom po stránke psychickej. Mnohí kľúčoví pracovníci pracovali na zmeny a tak „starí“ kľúčoví pracovníci museli riešiť situáciu za „nových“ kľúčových pracovníkov, čo neprinieslo efektivitu práce. Niektoré dôležité informácie sa kľúčovým pracovníkom, ktorí pracujú na zmeny ani nestihli dostať.

V rámci procesu sa zamestnanci snažia v prvom rade motivovať prijímateľov k aktivizácii, edukáciou prijímateľov sa snažíme poukázať na dôležitosť ich aktivizácie, komunikácie a interakcie s komunitou zariadenia SUBSIDIUM.

Tabuľka č. 12 Prehľad terapií

| TERAPIE                            | ROK 2017            |        | ROK 2018            |       | ROK 2019            |       |
|------------------------------------|---------------------|--------|---------------------|-------|---------------------|-------|
| <b>Arteterapia</b>                 | Počet stretnutí     | 0      | Počet stretnutí     | 0     | Počet stretnutí     | 0     |
|                                    | Počet PSS           | 0      | Počet PSS           | 0     | Počet PSS           | 0     |
|                                    | Časové trvanie min. | 0      | Časové trvanie min. | 0     | Časové trvanie min. | 0     |
|                                    | Počet PSS v skupine | 0      | Počet PSS v skupine | 0     | Počet PSS v skupine | 0     |
| <b>Rozvoj pracovných zručností</b> | Počet stretnutí     | 89     | Počet stretnutí     | 87    | Počet stretnutí     | 0     |
|                                    | Počet PSS           | 41     | Počet PSS           | 36    | Počet PSS           | 35    |
|                                    | Časové trvanie min. | 45     | Časové trvanie min. | 45    | Časové trvanie min. | 45-60 |
|                                    | Počet PSS v skupine | 5-8    | Počet PSS v skupine | 5-10  | Počet PSS v skupine | 5-8   |
| <b>Muzikoterapia</b>               | Počet stretnutí     | 52     | Počet stretnutí     | 52    | Počet stretnutí     | 52    |
|                                    | Počet PSS           | 68     | Počet PSS           | 80    | Počet PSS           | 80    |
|                                    | Počet PSS           | 8-10   | Počet PSS           | 8-10  | Počet PSS           | 8-10  |
|                                    | Časové trvanie min. | 60     | Časové trvanie min. | 60    | Časové trvanie min. | 60    |
| <b>Rezonančná muzikoterapia</b>    | Počet stretnutí     | 53     | Počet stretnutí     | 104   | Počet stretnutí     | 90    |
|                                    | Počet PSS           | 69     | Počet PSS           | 47    | Počet PSS           | 51    |
|                                    | Časové trvanie min. | 60     | Časové trvanie min. | 60    | Časové trvanie min. | 60    |
|                                    | Počet PSS v skupine | 88-10  | Počet PSS v skupine | 8-10  | Počet PSS v skupine | 8-10  |
| <b>Tréning pamäti</b>              | Počet stretnutí     | 64     | Počet stretnutí     | 61    | Počet stretnutí     | 72    |
|                                    | Počet PSS           | 54     | Počet PSS           | 68    | Počet PSS           | 83    |
|                                    | Časové trvanie min. | 60     | Časové trvanie min. | 60    | Časové trvanie min. | 60    |
|                                    | Počet PSS v skupine | 5-8    | Počet PSS v skupine | 5-8   | Počet PSS v skupine | 5-8   |
| <b>Reminiscenčná terapia</b>       | Počet stretnutí     | 88     | Počet stretnutí     | 97    | Počet stretnutí     | 97    |
|                                    | Počet PSS           | 66     | Počet PSS           | 66    | Počet PSS           | 66    |
|                                    | Časové trvanie min. | 30-45  | Časové trvanie min. | 30-45 | Časové trvanie min. | 30-45 |
|                                    | Počet PSS v skupine | 4-6    | Počet PSS v skupine | 4-6   | Počet PSS v skupine | 4-6   |
| <b>Tanečno – pohybová terapia</b>  | Počet stretnutí     | 48     | Počet stretnutí     | 47    | Počet stretnutí     | 49    |
|                                    | Počet PSS           | 82     | Počet PSS           | 81    | Počet PSS           | 811   |
|                                    | Časové trvanie min. | 45     | Časové trvanie min. | 45    | Časové trvanie min. | 30-45 |
|                                    | Počet PSS v skupine | 12-14  | Počet PSS v skupine | 12-14 | Počet PSS v skupine | 12-16 |
| <b>Snoezelen</b>                   | Počet stretnutí     | 251    | Počet stretnutí     | 251   | Počet stretnutí     | 252   |
|                                    | Počet PSS           | 67     | Počet PSS           | 67    | Počet PSS           | 67    |
|                                    | Časové trvanie min. | 45-60  | Časové trvanie min. | 45-60 | Časové trvanie min. | 45-60 |
|                                    | Počet PSS v skupine | 5-8    | Počet PSS v skupine | 5-8   | Počet PSS v skupine | 5-8   |
|                                    |                     |        |                     |       |                     |       |
| <b>Dopoludnie so psíkom</b>        | Počet stretnutí     | 50     | Počet stretnutí     | 51    | Počet stretnutí     | 49    |
|                                    | Počet PSS           | 93     | Počet PSS           | 98    | Počet PSS           | 89    |
|                                    | Časové trvanie min. | 60     | Časové trvanie min. | 60    | Časové trvanie min. | 60    |
|                                    | Počet PSS v skupine | 110-15 | Počet PSS v skupine | 10-15 | Počet PSS v skupine | 10-12 |

Oblíbené boli aj kultúrne podujatia z ktorých sme zorganizovali: slávnostné novoročné posedenie, trojkraľový žolíkový turnaj, fašiangovú zábavu, posedenie pri príležitosti MDŽ, oslavy pre jubilantov, Juniáles, Deň matiek, Október mesiac úcty k starším, Mikulášska zábava, adventné dopoludnia, posedenie pri jedličke. Zároveň sme zorganizovali opekanie slaninky, Vydareným podujatím bol športový deň. Na naše aktivity sme pozývali aj rodinných príslušníkov, našich partnerov - priateľov z DSS Jasanima a organizačnej súčasti Amalia, členov Jednoty dôchodcov v Rožňave a Denného centra v Rožňave, Denné centrum Nezábudky z Rudnej. Pomoc v podobe kultúrnych vystúpení a vianočných zbierok nám poskytli študenti SZŠ v Rožňave, Gymnázia P .J. Šafárika v Rožňave, žiaci Spojenej internátnej školy v Rožňave, žiaci ZŠ na Zlatej ulici v Rožňave, žiaci ZŠ v Slavošovciach.

V roku 2019 sme zorganizovali dva výlety. Naši prijímatelia pre nepriaznivý zdravotný stav nemali záujem o výlet na kúpalisko v Číži, ani na veľmi obľúbené Spišské trhy.

Terapie , voľnočasové aktivity a kultúrne podujatia sme poskytovali spravidla v súlade s programom týždňa. Za silné stránky poskytovaných terapií a voľnočasových aktivít môžeme považovať napĺňanie cieľov, pravidelnosť stretnutí, podporu komunikácie a medziľudských vzťahov. Za slabé stránky môžeme považovať ťažkú merateľnosť, nakoľko v mnohých prípadoch kladieme dôraz nie na výsledný efekt (napr. estetickosť či kvalitu zhotoveného výrobku), ale na kladné emočné prežívanie prijímateľov, vytvorenie pocitu šťastia, radosti, užitočnosti. Ako príklad uvádzame tanečno – pohybovú terapiu, kde by sme chceli vyzdvihnúť predovšetkým tančeky našich seniorov, ktorými otvárajú kultúrne podujatia v zariadení. Úsmev, radosť v tvárach účinkujúcich i divákov, pochvala sú pre nás výsledným efektom, nie dokonalé tanečné kroky. U niektorých prijímateľov, predovšetkým u tých, ktorí trpia Alzheimerovou chorobou a sú v poslednom štádiu ochorenia sú častokrát výsledným efektom „drobné úspechy“ ako udržanie očného kontaktu prijímateľa na zopár sekúnd, úsmev, odpoveď na pozdrav, krátka reakcia alebo odpoveď na jednoduchú otázku. Ďalšou slabou stránkou terapeutických a voľnočasových aktivít je ich nedostatočné materiálne zabezpečenie.

Taktiež u prijímateľov, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav trpia bolesťami alebo sú introverti je pomerne ťažká merateľnosť efektivity podujatí. Naším cieľom je pristupovať k týmto prijímateľom individuálne. Sme radi, ak ich motivujeme, hoc aj ku krátkemu pobytu v kultúrnej miestnosti, ak si zahrajú kartovú alebo spoločenskú hru, pozrú v spoločnosti televízny program. Už len krátku prechádzku v interiéri zariadenia, napríklad z izby do kultúrnej miestnosti a krátku komunikáciu s inými prijímateľmi, či zamestnancami považujeme za úspech.

Najväčšou prioritou je zachovanie autonómie prijímateľov počas každej terapie, voľnočasovej aktivity, ale v prvom rade v priebehu celého poskytovania sociálnej služby.

Za prínos rozvoja pracovných zručností považujeme pravidelnosť stretnutí, vytvorenie homogénnej skupiny, navýšenie počtu inštruktorov sociálnej rehabilitácie, umožňujúci v prípade potreby individuálny prístup a ľahšiu zastupiteľnosť, propagáciu zariadenia účasťou na prezentačno – predajných výstavách v Košiciach a pravidelné venovanie sa prijímateľom 0. podlažia, trpiacim

Alzheimerovou chorobou. Za nevyhovujúce považujeme už spomínané priestorové zabezpečenie. V rámci rozvoja pracovných zručností sme využili aj aplikáciu prvkov arteterapie, ktorú sme pre zdravotný stav a nezáujem prijímateľov prestali vykonávať. Ak však vznikne u niektorého prijímateľa požiadavka na arteterapiu, sme pripravení splniť potrebu či požiadavku prijímateľov ako aj záujemcov z externého prostredia, nakoľko arteterapiu ponúkame ako jednu z nadštandardných činností.

Za prínos rezonančnej muzikoterapie môžeme považovať vytváranie pokojného prostredia, ktoré podporuje vhodnú interakciu medzi prijímateľmi, vzájomné zdieľanie v skupine. Rezonančná muzikoterapia sa uskutočňuje aj individuálne na izbách, taktiež j v aplikácii s bazálnou stimuláciou

Za prínos muzikoterapie považujeme vzrastajúci záujem prijímateľov o tento druh terapie, kladné emočné prežívanie prijímateľov, vytvorenie pocitu uvoľnenia, sebareflexiu, pravidelnosť stretnutí, homogenitu skupiny. Tréning pamäti sa vo väčšej miere začal poskytovať aj individuálne, nakoľko niektorí prijímateľiaho preferujú z dôvodu zhoršovania kognitívnych funkcií a znižovania pocitu hanby či zlyhania.

Za pozitívum tréningov pamäti môžeme považovať homogenitu skupiny, pravidelnosť stretnutí a individuálne tréningovanie

Za kladné stránky reminiscenčnej terapie môžeme považovať homogenitu skupiny, pravidelnosť stretnutí, dobrú interakciu medzi účastníkmi, zvýšenie počtu prijímateľov oproti predchádzajúcim obdobiam, avšak aj v tomto prípade vzrastá záujem o individuálne stretnutia, navýšenie počtu terapeutov, upevňovanie medziľudských vzťahov, prostredníctvom rekapitulácie života a vzájomných skúseností.

Tanečno – pohybové dopoludnie sa uskutočňuje spravidla raz týždenne. Za jeho prínos môžeme považovať pravidelnosť stretnutí, homogenitu skupiny, tance otvárajúce kultúrne podujatia v zariadení, posilňovanie hrubej a jemnej motoriky, zapojenie dobrovoľníčky do aktivity. Za negatívum môžeme považovať zlý zdravotný stav seniorov spôsobujúci skracovanie dĺžky terapie a znižovanie počtu prijímateľov, ktorí sa na terapiu tešia, radi ju navštevujú, ale skôr ako diváci, maximálne si precvičujú končatiny.

Za pozitívum v snoezelene považujeme pravidelnosť návštev prijímateľov, čím sa vytvorili homogénne skupiny, pravidelnosť stretnutí. Priebeh a vykonávanie terapie bolo zamerané na stimuláciu všetkých zmyslov prijímateľov, podporu motorických a kognitívnych funkcií prijímateľov. U agresívnych a nepokojných prijímateľov bola terapia zameriavaná na znižovanie pocitu napätia, agresivity a nervozity. Cieľom snoezelen je vytváranie pocitu dôvery, spolupatričnosti a spokojnosti prijímateľov, s plným rešpektovaním ich individuálnych potrieb.

Za pozitívum dopoludní so psíkom môžeme považovať samotný kontakt prijímateľov so psíkom, negatívne stránky tejto voľnočasovej aktivity zatiaľ neboli zaznamenané.

Konkrétny vplyv jednotlivých terapií na prijímateľov je uvedený v individuálnom pláne prijímateľov.

Pravidelnou aktivitou sa stalo i stretnutie s členmi podpornej skupiny, ktorú organizujeme v rámci Kontaktného miesta SAS. Cieľom týchto stretnutí bolo poskytnúť čo najviac odborných rád, informácií, týkajúcich sa starostlivosti o ľudí s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí. Môžeme konštatovať, že tento cieľ napĺňame. Celkovo tieto stretnutia sú našou propagáciou a ponukou pre našich zákazníkov – rodinných príslušníkov, Mestský úrad Rožňava, odbor sociálnych vecí.

Na jeseň 2019 sme sa zapojili do **Týždňa dobrovoľníctva 2019**.

V zariadení SUBSIDIUM sme sa do Týždňa mozgu 2019 zapojili už deviaty krát, šiesty krát sme podujatie nazvali ***Putovanie krajinou mysle***.

V našom zariadení sme nechceli našich hostí trápiť, ale pomocou terapeutických aktivít poriadne precvičiť ich mozgové bunky. Našou snahou bolo pripraviť zaujímavé aktivity, ktoré by pre každého účastníka boli nielen osožné, ale ktoré by boli aj príjemným spestrením každodenného stereotypu. Príprava a organizácia týchto podujatí bola pre sociálnych pracovníkov a inštruktorov sociálnej rehabilitácie pomerne náročná, nakoľko sme sa do týždňa mozgu zapojili už deviaty krát. Pripraviť nové a zaujímavé aktivity pre 161 prihlásených účastníkov dalo poriadne zabráť aj našim mozgovým bunkám.

#### **Hlavnou témou Týždňa mozgu 2019: Štyri ročné obdobia**

- po príhovore sme počas krátkej prestávky a malého občerstvenia nabrali sily a pobrali sme sa na tréning pamäti a reminiscenčnú terapiu na tému Jar, leto, jeseň, zima, pod vedením Mgr. Kelemenovej, p. Klobušníkovej a Bc. Lázanyiovej.
- dopoludnie sme ukončili snoezelen terapiou na ktorej prítomným predstavili vôňu štyroch ročných období Mgr. Ambrózová a Mgr. Plošnica.
- 13.3. sme začali arteterapiou v rámci ktorej nám pani Sarvašová a pani Vránová pripravili farebné ročné obdobia.
- pokračovali sme v rytme tanca, ktorý viedla Mgr. Kelemenová a pani Klobušníková. Tancovali sme na piesne, ktoré ospevujú krásu ročných období.
- Týždeň mozgu sme zakončili 14.3.2019. Dis. art. Zatroch a pani Sniererová predviedli prítomným farebnú hudbu ročných období počas muzikoterapie.
- pokračovali sme prezentáciou Marec mesiac knihy, počas ktorej nás p. Kešeláková z Gemerskej knižnice Pavla Dobšinského v Rožňave oboznámila s knižnými publikáciami v ktorých taktiež dominovala téma štyroch ročných období.

Za návštevu nášho zariadenia sme poďakovali našim milým hosťom - prijímateľom z DSS Idea Prakovce, z DSS Jasanima v Rožňave, z DSS Harmonia Strážske, študentom SZŠ v Rožňave, študentom Gymnázia P.J. Šafárika v Rožňave, seniorom z Denného centra v Rožňave, pani riaditeľke z ÚPSV a R v Rožňave.

Zorganizovali sme schôdze prijímateľov, odborné semináre a porady v procese, zúčastnili sme sa aj odborných seminárov a pracovných porád a supervíznych stretnutí.

Práca zamestnancov procesu sociálna práca nie je jednoduchá, často krát je to „*mravenčia práca s prijímateľom, kedy po dlhom úsilí vidíme pokrok u prijímateľa – už spomínaný úsmev, udržanie očného kontaktu, hoci aj krátke alebo občasné zapojenie sa do aktivít komunity*“.

Naša práca je determinovaná zdravotným stavom prijímateľov, ich emočným prežívaním, predchádzajúcim životným štýlom, ich hodnotami, prioritami, ktoré musíme plne rešpektovať.

#### 4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Ide o proces, v ktorom prijímateľovi sociálnych služieb s krátkodobým, či s trvalým zdravotným problémom poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti.

Primárna zdravotná starostlivosť je poskytovaná v zariadení Subsidium praktickým lekárom, ktorý pravidelne navštevuje pacientov priamo v zariadení. Priamo v našom zariadení je poskytovaná i odborná psychiatrická starostlivosť. Odborná starostlivosť sa zabezpečuje prostredníctvom odborných vyšetrení, resp. hospitalizácie v odborných zdravotníckych zariadeniach.

Nepretržitú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť poskytuje kvalifikovaný, odborný personál.

Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme pre prijímateľov sociálnych služieb formou ošetrovateľského procesu, ktorý je zdokumentovaný v informačnom systéme CYGNUS.

V ošetrovateľskom procese postupujeme na základe ošetrovateľského plánu, ktorý je vytvorený pre tých prijímateľov, ktorých zdravotný stav vyžaduje zvýšenú ošetrovateľskú starostlivosť. Zabezpečujeme dostatočný počet odborného personálu pracujúceho v dvoch tímoch špecializovaného zariadenia s prihliadnutím na počet prijímateľov sociálnych služieb a ich potreby individuálnou starostlivosťou.

Špecifikom ošetrovateľskej starostlivosti je:

- zabezpečenie primeranej lekárskej starostlivosti a plnenia podľa aktuálnej ordinácie lekára
- stabilizácia zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby
- zabezpečovanie liekového manažmentu pre našich klientov na vysokej úrovni
- zmierňovanie bolesti a fyzického utrpenia
- podpora udržania a rozvoj sebaopatery, mobility a kognitívnych funkcií
- redukcia psychického utrpenia
- primerané uspokojovanie potrieb v kontexte holistického prístupu
- eliminácia destabilizácie
- spolupráca a súčinnosť s blízkymi osobami prijímateľa sociálnych služieb.

Po zaslaní „*kódov zdravotníckeho pracovníka*“, pre zdravotné sestry a taktiež „*kódu poskytovateľa*“ v odbore ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb SUBSIDIUM sme uzavreli zmluvy so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, poisťovňou Dôvera a poisťovňou Union ktoré sa týkajú vyfinancovania zdravotných výkonov v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti.

Ošetrojúci personál kladie veľký dôraz na **prevenciu vzniku dekubitov**. Snažíme sa minimalizovať vznik dekubitov v našom zariadení dodržiavaním osobnej hygieny prijímateľov, frekvencie polohovania, dodržiavaním pitného režimu, ako aj využívaním polohovacích pomôcok.

Tab. č. 14 Monitorovanie dekubitov v rokoch 2017 -2019

| Rok  | PSS prijatý s dekubitom, alebo dekubit vzniknutý po hospitalizácii | Vyliečené | Dekubit vznikol v zariadení SUBSIDIUM | Vyliečené |
|------|--------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| 2017 | 7                                                                  | 5         | 3                                     | 3         |
| 2018 | 5                                                                  | 3         | 3                                     | 2         |
| 2019 | 9                                                                  | 7         | 3                                     | 2         |

#### 4.1.2 Bazálna stimulácia

Zariadenie SUBSIDIUM sa stalo pracoviskom bazálnej stimulácie na základe doleuvedeného certifikátu



Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti a sociálnej rehabilitácii používame **prvky bazálnej stimulácie** denne v komunikácii, pri kŕmení, polohovaní a kúpaní PSS. V zmysle princípov bazálnej stimulácie, používame **aj auditívnu, optickú, taktilno-haptickú stimuláciu**.

Fyzioterapeutka intenzívne ponúka prijímateľom prvky bazálnej stimulácie: **masáž stimulujúcu dýchanie, diametrálnu stimuláciu, upokojujúcu stimuláciu, polohovanie v zmysle bazálnej stimulácie, taktilno-haptickú stimuláciu**.

Tab. č. 15 Bazálna stimulácia v rokoch 2017 - 2019

| Prvok bazálnej stimulácie         | Počet prijímateľov, ktorým bola poskytnutá |      |      |
|-----------------------------------|--------------------------------------------|------|------|
|                                   | 2017                                       | 2018 | 2019 |
| <b>Upokojujúca</b>                | 5                                          | 4    | 5    |
| <b>Masáž stimulujúca dýchanie</b> | 2                                          | 4    | 2    |
| <b>Diametrálna</b>                | 4                                          | 2    | 2    |
| <b>Polohovanie</b>                | 5                                          | 8    | 9    |
| <b>Orofaciálna</b>                | 0                                          | 1    | 0    |

### 4.1.3 Fyzioterapia

Počas celoročnej rehabilitácie prijímateľov sociálnych služieb boli použité nasledovné **aktivizačné činnosti fyzikálne terapie** na zlepšenie ich mobility :

- skupinové cvičenie,
- vertikalizácia ( sed, stoj, chôdza),
- pasívne cvičenie,
- aktívne cvičenie,
- aktívne - asistované cvičenie,
- liečebný výcvik sebestačnosti (LVS),
- prvky bazálnej stimulácie,
- solux, bio lampa, vírivá vaňa a klasická masáž.

Tab. č. 16:Fyziatrisko – rehabilitačná starostlivosť v rokoch 2017 -2019

| Vyhodnotenie fyzioterapie | Počet prijímateľov | Počet prijímateľov | Počet prijímateľov |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                           | 2017               | 2018               | 2019               |
| <b>Stabilizovanie</b>     | 36                 | 26                 | 19                 |
| <b>Zlepšenie</b>          | 10                 | 12                 | 4                  |
| <b>Zhoršenie</b>          | 13                 | 8                  | 6                  |
| <b>Exitus</b>             | 7                  | 8                  | 3                  |
| <b>Celkom</b>             | 66                 | 54                 | 32                 |

Fyzioterapeutka ukončila pracovný pomer v našom zariadení 31.8.2019. Táto pracovná pozícia doteraz nie je obsadená, čo vnímame negatívne. V komplexnej ošetrovateľskej intervencii fyzioterapeuta sú vysoko efektívne činnosti najmä v predchádzaní imobilizačného syndrómu a v prevencii dekubitov. Práca fyzioterapeuta zabezpečuje individuálnu a skupinovú aktivizáciu, rehabilitáciu, tým aj nárast sebestačnosti u PSS. S používaním vhodných kompenzačných pomôcok znižuje riziká pádov a poranení.

#### 4.1.4 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu

Najčastejšie naplánované ošetrovateľské intervencie:

- ošetrovateľská hygiena,
- polohovanie pacienta,
- polohovanie podľa bazálnej stimulácie,
- odmeranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- výživa bezvládneho klienta,
- aplikácia naordinovaných liekov,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov,
- prevez rany s veľkosťou do 5cm<sup>2</sup>,
- aplikácia neinjekčnej liečby – kvapky, masti, čípky, obklady,
- ošetrovanie dekubitu do 5 cm<sup>2</sup>,
- aplikácia liečiva intramuskulárne a subkutánne.

Tab. č. 17 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu za rok 2019

| Zariadenie | Celkový počet | Zlepšenie | Stabilizovanie | Zhoršenie | Exitus |
|------------|---------------|-----------|----------------|-----------|--------|
| ŠZ         | 100           | 22        | 63             | 5         | 10     |
| ZpS        | 54            | 22        | 31             | 0         | 1      |
| DSS        | 5             | 2         | 2              | 1         | 0      |

V Špecializovanom zariadení v časti prízemí sme zriadili miestnosť pre voľnočasové aktivity prijímateľov, kde sa s nimi pravidelne zaoberajú pracovníci sociálnej rehabilitácie (čítanie, rozhovory, navliekanie korálok, manipulácia s krepovým papierom a pod.). V miestnosti je hojdacie vajíčko, kde pracovníci sociálnej rehabilitácie ponúkajú vestibulárnu stimuláciu, ktorá je pre prijímateľov veľmi vhodná.

## 4.2 Popis činností a aktivít stravovania

Stravovací úsek zabezpečuje stravovacie služby a prípravu celodennej stravy pre prijímateľov sociálnych služieb jednotlivých zariadení SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS, JASANIMA a DSS a AMALIA - organizačnú súčasť JASANIMY, obedov a večerí pre vlastných zamestnancov a obedy pre cudzích stravníkov. Za hodnotené obdobie tj. **rok 2019 bol celkový odber stravy 402 731 porcií.**

**Celkový odber stravy v roku 2019 - 402 731 porcií:**

Tab. č. 18 - Počet porcií

| Odberateľ                              | Počet porcií |
|----------------------------------------|--------------|
| SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS              | 219 923      |
| SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS amb. forma   | 970          |
| JASANIMA DSS                           | 146 928      |
| JASANIMA DSS organizačná súčasť Amália | 13 480       |
| Zamestnanci racionálna diéta           | 12 014       |
| Zamestnanci žľčníková diéta            | 1 842        |
| Zamestnanci diabetická diéta           | 665          |
| Podporované bývanie                    | 6 130        |
| Cudzí stravníci                        | 779          |

Tab. č. 19 Celodenná strava podľa diét v rokoch 2017 -2019

| Sumár odobratých jedál celodennej stravy podľa diét v zariadení<br>SUBSIDIUM ŠZ, ZpS a DSS za obdobie rok 2017, 2018, 2019 |                   |                    |                     |                     |                  |                              |                       |                             |                             |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------|
| ROK                                                                                                                        | Diéta<br>kašovitá | Diéta<br>žľčníková | Diéta<br>diabetická | Diéta<br>racionálna | Diéta<br>neslaná | Diéta s<br>obmedz.<br>mlieka | Diéta bez-<br>lepková | Diéta<br>Žľčník.<br>šetriac | Diéta<br>diabet.<br>žľčník. | SPOLU  |
| 2017                                                                                                                       | 33984             | 48031              | 64822               | 247628              | 7746             | 26205                        | 1747                  | 57                          | 4889                        | 435109 |
| 2018                                                                                                                       | 26422             | 49266              | 60212               | 235385              | 6647             | 18370                        | 1791                  | 14                          | 8534                        | 406641 |
| 2019                                                                                                                       | 29655             | 52504              | 49573               | 231304              | 3038             | 18834                        | 1785                  | 8                           | 16,030                      | 402731 |

Denný priemer prípravy stravy za rok 2019 bol 272 stravníkov, z toho 40 zamestnancov zariadenia SUBSIDIUM poberalo obed alebo večeru, v priemere 2 cudzí stravníci sa odstravovali za rok 2019, tj. 779 obedov. Pre rozmanitosť potrieb na stravu z hľadiska liečebno-zdravotného zabezpečujeme klientom racionálnu stravu, žľčníkovú, neslanú, diabetickú, diabetickú kombinovanú s diétou žľčníkovou, mixovanú - kašovitú stravu, bezlepkovú stravu pre celiatikov. Snažíme sa dbať aj na individuálny prístup ku jednotlivým klientom a dbať na ich individuálne potreby a požiadavky spojené so stravou. Každý klient má osobnú stravovaciu kartu, na ktorej sú zaznamenané jednotlivé požiadavky a nimi sa riadi personál zariadenia. Zamestnanci majú možnosť výberu zo stravy racionálnej, žľčníkovej a diabetickej.

**Tab. č. 20 - Diéty**

|                  | Diéta<br>kašovi-<br>tá | Diéta<br>neslaná | Diéta<br>racionál-<br>na | Diéta žľční-<br>ková | Diéta diabe-<br>tická | Diéta bezlep-<br>ková | Diéta s<br>ob-<br>medz.<br>mlieka | Diéta<br>šetria-<br>ca | Diéta<br>Diabetic/<br>Žľčník |
|------------------|------------------------|------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------------|
| <b>Raňajky</b>   | 6 003                  | 793              | 44 584                   | 10 725               | 9 590                 | 357                   | 3 797                             | 2                      | 3 167                        |
| <b>Desiata</b>   | 5 814                  | 364              | 41 361                   | 9 475                | 7 628                 | 357                   | 3 614                             | 1                      | 2 435                        |
| <b>Obed</b>      | 6 020                  | 793              | 61 659                   | 12 965               | 10 212                | 358                   | 3 818                             | 2                      | 3 169                        |
| <b>Olovrant</b>  | 5 825                  | 359              | 38 544                   | 8 953                | 7 149                 | 356                   | 3 797                             | 1                      | 2 731                        |
| <b>Večera</b>    | 5 993                  | 729              | 45 156                   | 10 386               | 9 612                 | 357                   | 3 808                             | 2                      | 2 954                        |
| <b>2. Večera</b> |                        |                  |                          |                      | 5 382                 |                       |                                   |                        | 1 574                        |
| <b>Spolu:</b>    | 29 655                 | 3 038            | 231 304                  | 52 504               | 49 573                | 1 785                 | 18 834                            | 8                      | 16 030                       |

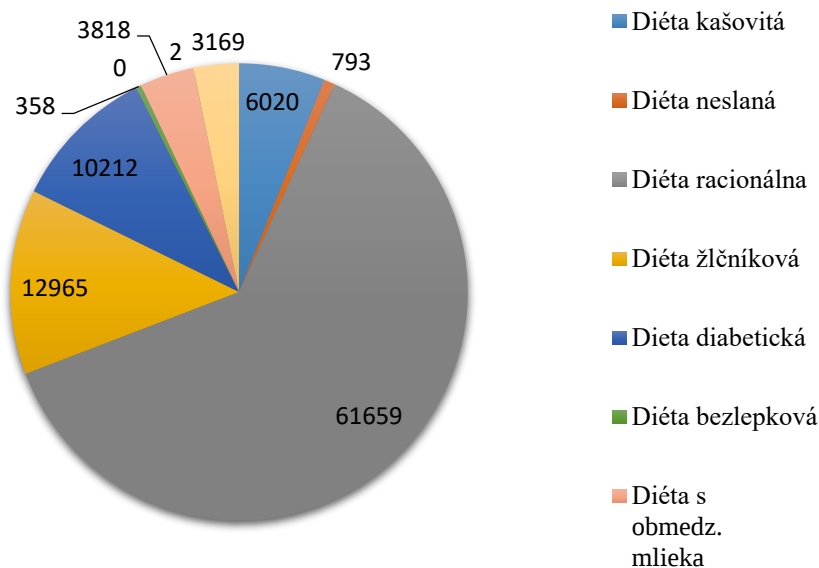
### Stravná jednotka

Keďže každá diéta má svoje špecifiká, rozdielna je aj stravná jednotka každej diéty. Réžia na prípravu celodennej stravy je 2,05 eur, ktoré sú rozdelené percentuálnym podielom podľa platného VZN košického samosprávneho kraja. Raňajky 12%, desiata 9%, obed 40% olovrant 9% a večera 30%.

### Stravná jednotka podľa druhu diét:

- Diéta racionálna ..... 3,- €
- Diéta žľčníková ..... 3,- €
- Diéta neslaná ..... 3,- €
- Diéta kašovitá ..... 3,75 €
- Diéta diabetická ..... 3,75 €
- Diéta diabetická/ žľčníková.. 3,75 €
- Diéta bezlepková ..... 4,88 €

### Podiel počtu obedov podľa diét v roku 2019



#### Nákup a výdaj surovín:

Finančné prostriedky použité na nákup surovín za rok 2019 boli v sume 270 101,17eur. Z toho našimi najvýznamnejšími zmluvnými partnermi boli: INMEDIA spol. s r.o., ERIK s.r.o., Norbert Balázs NM-ZEL, Ryba Košice s.r.o., Zoltán Jánošdeák, AG FOODS s.r.o.

Celkové vynaložené finančné prostriedky na výdaj surovín zo skladu za rok 2019 boli 269 531,46 eur. Z toho:

|                                          |             |
|------------------------------------------|-------------|
| Mäso a mäsové výrobky v celkovej hodnote | 83 667,55 € |
| Mlieko a mliečne výrobky .....           | 46 249,88 € |
| Zelenina a ovocie .....                  | 41 640,14 € |
| Hrubý tovar a cestoviny .....            | 26 582,01 € |
| Pekárenské výrobky .....                 | 24 815,02 € |
| Konzervované výrobky .....               | 17 959,89 € |
| Koreniny a pochutiny .....               | 13 780,31 € |
| Mrazené výrobky .....                    | 11 652,60 € |
| Hotové jedlá .....                       | 3 184,06 €  |

### 4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia

K dosiahnutiu hlavného cieľa sme si určili päť opatrení a niekoľko aktivít, indikátory a výstupy. K dobudovaniu priestorov zariadenia pre kvalitné bývanie prijímateľov a kvalitnú a bezpečnú prácu zamestnancov je potrebné:

- znížiť energetickú náročnosť budovy zateplením obvodových stien a strechy, výmena okien
- prispôsobiť budovu a jej vybavenie spektru prijímateľov sociálnych služieb,
- sústavne zabezpečovať modernizáciu informačných technológií,
- predchádzať rizikám v práci v každodennom pracovnom procese,
- prispôsobiť areál zariadenia potrebám prijímateľov sociálnej služby.

#### Činnosti technického úseku za rok 2019

V rámci pravidelnej údržby zariadenia SUBSIDIUM sme svojpomocne vykonali opravu poškodennej podlahy na chodbe 3.poschodia a koncom roka – na prechodné obdobie, kým sa nám nepodari získať financie na komplexnú rekonštrukciu celej chodby– sme položili gumolit. Podľa potreby sme vymenili poškodený a zvltný gumolit v kúpeľniach a v sociálnej miestnosti klientov zariadenia.

Na základe vypracovaného harmonogramu plánu maľovania priestorov zariadenia a v prípade potreby /napr. po úmrtí klienta/ v obytnom objekte sa vymaľovalo spolu 42 izieb klientov, 3 izby klientov ZPB, chodba a malá jedáleň PSS na 0.posch., kuchynka na 2.posch., miestnosť obsluhy recepcie a pred zavedením do prevádzky priestory pracovne.

V znovuzriadenej prevádzke pracovne sme vymenili 9 ks radiátorov a ďalších 5 ks v izbách klientov.

Dodávateľským spôsobom boli vykonané zákonom predpísané revízie bleskozvodov, plynových horákov, tlakových nádob, elektrických spotrebičov a protipožiarnych zariadení. Zabezpečil sa pravidelný servis, STK, emisná kontrola, výmena pneumatík a v prípade potreby servisná oprava štyroch služobných motorových vozidiel zariadenia. Bola prevedená pravidelná ročná deratizácia a dezinfekcia priestorov zariadenia. Dodávateľským spôsobom bol vyčistený hlavný rozvod vonkajšej kanalizácie na západnej strane obytného objektu a bola prečistená aj lojová jama pri obslužnom objekte.

Pravidelne sa udržiava vonkajší areál zariadenia, a to kosením a vysádzaním nových rastlín. Dodávateľským spôsobom sa vykonala rekonštrukcia nádvoria pred hlavným vstupom do zariadenia, s čím sa vyriešila aj regulácia odtoku dažďovej vody z tohto priestoru.

Tab. č. 21 Spotreba plynu v rokoch 2017 - 2019

| Plyn 2017- 2019 / m <sup>3</sup> / |         |         |         |
|------------------------------------|---------|---------|---------|
| Rok                                | 2017    | 2018    | 2019    |
| m <sup>3</sup>                     | 155 970 | 136 943 | 147 339 |

### Hodnotenie spotreby plynu za rok 2019

Pre potreby vyregulovania vykurovacej sústavy sme vymenili hlavné čerpadlo rozvodu kúrenia a TUV v kotolni, čím sme zároveň skvalitnili intenzitu výtlaku médií do rozvodov.

Mimo vykurovacieho obdobia využívame na ohrev TUV menší kotol Medveď o výkone 44 kWh, čím šetríme energiu počas mesiacov máj – september.

Nepriaznivé poveternostné podmienky v roku 2019 tiež ovplyvnili celoročné zvýšenie spotreby plynu oproti roku 2018 o 10 396 m<sup>3</sup>.

### Opatrenia na rok 2020

Z hľadiska preventívnych opatrení sa plánuje v roku 2020 previesť výmena 8 ks radiátorov v jedálni a v zimnej záhrade, je nutné pokračovať v kontrole funkčnosti ventilov, netesnosti radiátorov .

Tab. č. 22 Spotreba elektrickej energie v rokoch 2017 – 2019

| Elektrina 2016- 2018 /kWh/ |         |         |         |
|----------------------------|---------|---------|---------|
| Rok                        | 2017    | 2018    | 2019    |
| kWh                        | 284 089 | 329 352 | 364 986 |

### Hodnotenie spotreby elektrickej energie za rok 2019

Znovuzriadením prevádzky vlastnej pracovne došlo k značnému zvýšeniu celkovej spotreby elektrickej energie. Nárast spotreby elektrickej energie bol spôsobený aj nábehom systému vykurovania a zlepšením klímy pracovného prostredia. Uvedený systém priaznivo ovplyvnil spotrebu plynu, ktorú sme usporili pri vykurovaní kuchynského bloku a skvalitnil pracovné prostredie zamestnancov.

V rozpočte pre rok 2019 sme zohľadnili predpokladanú zvýšenú spotrebu energií / plynu, elektrickej energie a vody/ vzhľadom na komplexnú rekonštrukciu kuchyne, ako aj spustenie prevádzky pracovne.

### Opatrenia na rok 2020

- pri znižovaní spotreby elektrickej energie naďalej dbať na pravidelnú kontrolu a revidáciu elektrických spotrebičov používaných na izbách a na jednotlivých prevádzkach nášho zariadenia
- pre zvýšenú spotrebu elektrickej energie požiadať distribútora energie o zvýšenie maximálnej rezervnej kapacity pre naše zariadenie SUBSIDIUM

Tab. č. 23 Spotreba vody v rokoch 2017–2019

| Voda 2016 - 2018/ m3/ |       |        |        |
|-----------------------|-------|--------|--------|
| Rok                   | 2017  | 2018   | 2019   |
| m <sup>3</sup>        | 14749 | 13 196 | 12 229 |

**Hodnotenie spotreby vody za rok 2019**

Veľký dôraz kladieme na osvetu medzi zamestnancami a obyvateľmi v rámci šetrenia vody. Pri pravidelných obhliadkach v rámci zariadenia sa zameriavame na kontrolu vodovodných batérii, splachovačov WC, aby sa zabránilo únikom vody.

**Opatrenia na rok 2020**

- pokračovať v úspešnom trende šetrenia vody s pravidelným mesačným vyhodnocovaním spotreby vody

## 4.4 Ľudské zdroje

Riadenie ľudských zdrojov v zariadení SUBSIDIUM Rožňava sa zameriava na profesionálny a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom celoživotného vzdelávania, plnením ustanovení Kolektívnej zmluvy a sociálneho programu. Realizácia sociálneho programu sa zameriava na starostlivosť o zamestnancov, rodinných príslušníkov a bývalých zamestnancov – dôchodcov.

Medzi súčasné úlohy v oblasti ľudských zdrojov patrí optimalizácia pracovných miest, tímová spolupráca, budovanie zdravých medziľudských vzťahov, motivácia zamestnancov, zvládanie pracovnej záťaže.

Na profesionálne zvládanie pracovných povinností a predchádzanie syndrómu vyhorenia prebieha celoročne v zariadení supervízia.

### 4.4.1 Vzdelávanie zamestnancov

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM Rožňava je zvyšovanie kompetentnosti a odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom externého a interného vzdelávania. Vzdelávanie prebieha na základe plánu vzdelávania, ktorý vychádza z potrieb zariadenia SUBSIDIUM a z plnenia cieľov organizácie. V roku 2019 sme vzdelávanie zamerali hlavne na nácvik komunikácie s jednotlivými typmi klientov, kinestetickú mobilizáciu a bazálnu stimuláciu. Vyškoliли sme 16 interných audítorov systému manažérstva kvality, zaškoliли sme 2 zamestnancov na prácu s novými strojmi – žehličkou a šijacím strojom v práčovni. Zabezpečili sme konzultácie 23 zamestnancom ku skúškam z odbornej spôsobilosti na epidemiologicky závažné činnosti.

#### 1. Aktívna účasť

- 5.12.2019, Plešivec, XIX. odborný zdravotnícky seminár:  
Černická E. Mgr.: Pohybová aktivita v ošetrovateľskom procese  
Kelemenová I. Mgr.: Dobrovoľníctvo v sociálnych službách  
Lengyelová T. Mgr.: Dekubity ako ošetrovateľský problém

#### 2. Pasívna účasť

- 05. 02. 2019 - Kurz interný audítor,
- 20. 02. 2019 - Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb,
- 18. 03. 2019 - Úvod do starostlivosti o klientov s demenciou a CMP v ZSS
- 19.3.2019 – Vy pracujete, my sa staráme,
- 04. 04. 2019 – Kinestetická mobilizácia
- 25. -26. 04. 2019 – Nácvik komunikácie s jednotlivými typmi klientov,
- 23. 09. 2019 – Odborný seminár – Kimberly – Clark, Depend Slovensko
- 10. – 11. 10. 2019 – XI. výročný kongres poskytovateľů sociálních služeb, Tábor- ČR
- 18. 10. 2019 – Arteterapeutické dni východu 2019
- 22. 11. 2019 – Novela zákona o sociálnych službách
- 16. 12. 2019 – Vzdelávanie sestier – TENA

## 5 Dobrovoľnícka činnosť a poskytovanie nadštandardných služieb

### 5.1 Dobrovoľnícka činnosť

S dobrovoľníkmi sme začali pracovať v roku 2007. Dobrovoľnícku činnosť vykonávajú dôchodcovia, uchádzači o zamestnanie a prax a študenti stredných a vysokých škôl. Dobrovoľnícka práca sa vykonáva v zmysle Zmluvy o výkone dobrovoľníckej práce formou poskytovania pomoci prijímateľom sociálnej služby. Vykonávame školenie dobrovoľníkov. Riadime ich v zmysle Smernice o dobrovoľníctve.

Dobrovoľníkov riadi koordinátor dobrovoľníctva. Podporujeme a oceňujeme ich prácu, dbáme na ich kontinuálnu edukáciu. Za dôležitú považujeme ich spoluprácu a komunikáciu s odbornými zamestnancami zariadenia. Najčastejšími vykonávanými aktivitami dobrovoľníkov sú individuálne rozhovory a čítanie kníh a časopisov. Ďalšími aktivitami sú pomoc pri kŕmení a rozdávaní stravy, pomoc pri aranžovaní zariadenia a pomoc pri spoločenských podujatiach.

Veľká vďaka našim dobrovoľníkom a to menovite:

- Pani Ildikó a pánovi Gáborovi
- Pani Editke
- Pani Milke
- Pani Jiřinke a žiačkam SZŠ

Tab. č. 25 Vývoj počtu dobrovoľníkov 2017– 2019

| ROK  | Vývoj počtu dobrovoľníkov |
|------|---------------------------|
| 2017 | 10                        |
| 2018 | 12                        |
| 2019 | 12                        |

Sme držiteľmi Certifikátu vyššieho štandardu kvality manažmentu dobrovoľníkov



Dobrovoľníci sa učia zo životnej múdrosti, tradícii a hodnôt, ktorými sa seniori v živote riadili. Seniori dobrovoľníckom umožnia spoznať veľa nového o prežívaní starnutia, staroby, o prijímaní životných radostí a ťažkostí, o umieraní...

Dobrovoľníci získajú nové skúsenosti a zručnosti dôležité pre ich osobnostný a profesionálny rast.

**Benefity pre dobrovoľníkov:**

Možnosť účasti na kultúrnych – spoločenských podujatiach v našom zariadení, občerstvenie, strava, dovoz a odvoz, cvičebný program zameraný na chrbticu, tréning pamäti, muzikoterapia, arteterapia.

## 5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení

S cieľom byť pružným a byť otvoreným zariadením prispôsobujúcim sa individuálnym potrebám občanom regiónu poskytneme nadštandardné služby pre verejnosť a to :

- cvičebný program zameraný na chrbticu
- tréning pamäti
- muzikoterapiu, arteterapiu
- prepravu autobusom pre klientov a prepravu s doprovodom na vyšetrenie do iných miest.

***Cenník***

|                                            |                |
|--------------------------------------------|----------------|
| Cvičebný program zameraný na chrbticu..... | 5,22 €/terapia |
| Tréning pamäti .....                       | 8,59 €/terapia |
| Muzikoterapia.....                         | 9,14 €/terapia |
| Arteterapia .....                          | 9,38 €/terapia |

Úhrada sa rozráta medzi jednotlivých účastníkov terapií.

## 6 Správa o hospodárení

### 6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2019

Tab. č. 26 Majetok zariadenia s vlastníckym právom

| <b>Majetok</b><br>v správe účtovnej jednotky /RO / | <b>Suma</b>         |
|----------------------------------------------------|---------------------|
| Pozemky                                            | 103460,47           |
| Budovy, stavby                                     | 2083636,23          |
| Stroje, prístroje, zariadenia, inventár            | 320485,25           |
| Dopravné prostriedky                               | 70478,87            |
| Umelecké diela                                     | 3000                |
| Obstaranie hm. a investičného majetku              | 78183,03            |
| Obežný majetok v správe účtovnej jednotky          | 229115,94           |
| Náklady budúcich období                            | 382,77              |
| <b>Majetok v správe účtovnej jednotky</b>          | <b>2 888 742,56</b> |

Tab. č. 27 Majetok zariadenia bez vlastníckeho práva

| <b>Majetok,</b><br>ku ktorému <b>nemá</b> účtovná jednotka vlastnícke právo                      | <b>Suma</b>    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Majetok, ktorý využíva účtovná jednotka na základe zmluvy výpožičke<br>- <b>zväčšovacia lupa</b> | <b>3762,92</b> |

Tab. č. 28 Krátkodobý finančný majetok

| <b>Krátkodobý finančný majetok</b> | <b>Zostatok k 31.12.2019 v €</b> |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Bankové účty – Sociálny fond       | 2431,68                          |
| Bankové účty – Depozitný účet      | 183 800,55                       |
| Bankové účty – Sponzorský účet     | 0,00                             |
| <b>Spolu</b>                       | <b>186 232,23</b>                |

Tab. č. 29 Výnosy

| <b>Popis /číslo účtu a názov/</b>                                                                         | <b>Suma k 31.12.2019</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Tržby za vlastné výkony a tovar</b>                                                                    |                          |
| 602 - Tržby z predaja služieb                                                                             | 545489,64                |
| 604- Tržby zo služieb v bufete                                                                            | 15268,06                 |
| 662 - Úroky                                                                                               | 11,98                    |
| 691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC<br>- bežný transfer na školský klub                | 2518892,65               |
| 692 - Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu VÚC<br>- zúčtovanie kapitálového transferu zriaďovateľa | 73376,20                 |
| 693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR                                                        | 34556,46                 |
| 694 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo ŠR<br>- zúčtovanie kapitálového transferu zo ŠR      | 6071,80                  |
| 697 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy                  | 466,92                   |
| 648 - Ostatné výnosy                                                                                      | 0                        |

Tab. č. 30 Náklady

| Popis /číslo účtu a názov/                                 | Suma k 31.12.2019 |
|------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>a) spotrebované nákupy</b>                              |                   |
| 501 - Spotreba materiálu                                   | 356925,56         |
| 502 - Spotreba energie                                     |                   |
| - elektrická energia                                       | 75195,32          |
| - voda                                                     | 21787,02          |
| - plyn                                                     | 64904,89          |
| 504 – predaný tovar                                        | 14322,46          |
| <b>b) služby</b>                                           |                   |
| 511 - Opravy a udržiavanie                                 | 37619,02          |
| 512 - Cestovné                                             | 995,96            |
| 513 - Náklady na reprezentáciu                             | 0                 |
| 518 - Ostatné služby                                       | 126485,06         |
| <b>c) osobné náklady</b>                                   |                   |
| 521 - Mzdové náklady                                       | 1268044,33        |
| 524 - Zákonné sociálne náklady                             | 449616,37         |
| 525 – Ostatné sociálne poistenie                           | 13642,84          |
| 527 - Zákonné sociálne náklady                             | 65523,86          |
| <b>d) dane a poplatky</b>                                  |                   |
| 532 - Daň z nehnuteľností                                  | 0                 |
| 538 - Ostatné dane a poplatky                              | 11717,40          |
| <b>e) odpisy, rezervy a opravné</b>                        |                   |
| 551 - Odpisy DNM a DHM                                     |                   |
| - odpisy z vlastných zdrojov                               | 73376,20          |
| - odpisy z cudzích zdrojov                                 | 6071,80           |
| - ostatné odpisy                                           |                   |
| <b>f) finančné náklady</b>                                 |                   |
| 568 - Ostatné finančné náklady                             | 326,60            |
| <b>g) náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov</b> |                   |
| 588 - Náklady z odvodu príjmov                             | 552442,02         |
| 589 - Náklady z budúceho odvodu príjmov                    | 7823,31           |
| <b>h) ostatné náklady</b>                                  |                   |
| 545 – Ostatné pokuty a penále a úroky z omeškania          | 5975,83           |
| 546 - Odpis pohľadávky                                     | 1012,95           |
| 548 - Ostatné náklady                                      | 128,82            |
| 549 – Manká a škody                                        | 29,68             |
| <b>i) dane z príjmov</b>                                   | 2,14              |
| 591 - Splatná daň z príjmov                                |                   |

## 6.2 Podsúvahové účty

Tab. č. 31 Podsúvahové účty

| Podsúvahové účty k 31.12.2019 | Hodnoty v € |
|-------------------------------|-------------|
| Prenajatý majetok             | 3762,92     |
| Majetok DHM                   | 456068,64   |
| Majetok OTE                   | 31586,38    |
| Majetok - software            | 2475,40     |
| Vkladné knižky                | 17078,36    |
| Nevyplatené pozostalosti      | 4239,57     |

## 6.3 Prehľad výdavkov a príjmov

Tab. č. 32 Prehľad výdavkov v rokoch 2017 - 2019

| Ekonomická klasifikácia | Názov          | Skutočnosť 2017 v € | Skutočnosť 2018 € | Skutočnosť 2019 € |
|-------------------------|----------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| 610                     | Mzdy a OOV     | 988009,86           | 1157149,90        | 1266662,41        |
| 620                     | Poistné        | 356308,53           | 421645,12         | 463236,68         |
| 630                     | Tovary a služ. | 687921,23           | 696281,06         | 738949,62         |
| 640                     | Bežné transf.  | 23582,65            | 23028,64          | 43307,67          |
| 710                     | Kap. výdavky   | 445296,65           | 14219,99          | 62934,82          |
|                         | <b>SPOLU</b>   | <b>2501118,92</b>   | <b>2312324,71</b> | <b>2575091,20</b> |

Tab. č. 33 Prehľad príjmov v rokoch 2017-2019

| Ekonomická klasifikácia | Názov            | Skutočnosť 2017 v € | Skutočnosť 2018 v € | Skutočnosť 2019 v € |
|-------------------------|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 220                     | Admin. platby    | 522355,53           | 522785,26           | 558033,27           |
| 240                     | Úroky            | 11,09               | 6,97                | 8,67                |
| 290                     | Príjmy z vratiek | 12306,38            | 3969,18             | 443,39              |
| 310                     | Transfery        | 33745,96            | 0                   | 32463,95            |
|                         | <b>SPOLU</b>     | <b>568418,96</b>    | <b>564157,55</b>    | <b>590949,28</b>    |

## 6.4 Prehľad pohľadávok a záväzkov

Tab. č. 35 Popis významných položiek záväzkov

| Záväzok                                                | k 31.12.2019 v €  | Opis                                 |
|--------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Neuh. faktúry- dodávatelia                             | 26 988,20         | Do lehoty splatnosti- neuhradené fa. |
| Iné záväzky – zrážky z miezd                           | 2453,77           | Do lehoty splatnosti                 |
| Zamestnanci – mzdy za december                         | 124 415,82        | Krátkodobé záväzky- mzdy             |
| Ostatné záväzky voči zamestnancom                      | 1 554,46          |                                      |
| Zúčtovanie s orgánmi soc. poistenia a zdrav. poistenia | 69 799,43         | Krátkodobé záväzky- odvody           |
| <b>SPOLU</b>                                           | <b>225 211,68</b> |                                      |

## 6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta

### Vývoj EON v rokoch 2017 – 2019

Ekonomicky oprávnené náklady podľa zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách sú náklady na činnosti uvedené v § 16 odborné činnosti, § 17 obslužné činnosti a §18 ďalšie činnosti uvedeného zákona.

Tab. č. 36 Prehľad ekonomicky oprávnených nákladov 2017 - 2019

| Druh ZSS | 2017 v €  | 2018 v €  | 2019 v € |
|----------|-----------|-----------|----------|
| ŠZ       | 12336,78  | 16377,67  | 17538,60 |
| DSS      | 10 068,95 | 18 660,44 | 19434,96 |
| ZpS      | 10896,36  | 11652,27  | 13704,84 |
| ZPB      | 5986,24   | 8627,63   | 9466,80  |
| AS       | 0         | 2007,63   | 2388,36  |

## 6.6 Verejné obstarávanie

Tab. č 37 Verejné obstarávanie

### Vyhodnotenie verejného obstarávania 2018 - 2019

| Roky                             |                                              | rok 2018                      |                  | rok 2019                 |
|----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|------------------|--------------------------|
| Druh zákazky                     | Predmet zákazky                              | vysúť'ažená                   | Finančné         | vysúť'ažená              |
|                                  |                                              | cena s DPH                    | zdroje           | cena s DPH               |
| Potraviny                        | Dodávky mäsa a mäsových výrobkov             | 72.490,79 €                   | bežné            | 70.463,09 €              |
|                                  | Nákup mlieka a mliečnych výrobkov            | 38.556,44 €                   | bežné            | 39.400,- €               |
|                                  | Nákup mrazených potravín                     | 47.399,63 €                   | bežné            | 47.178,85 €              |
|                                  | Nákup ovocia a zeleniny                      | 47.937,90 €                   | bežné            | 49.503,- €               |
|                                  | Nákup chleba a čerstvého pečiva              | 31.944,78 €                   | bežné            | 24.988,08 €              |
|                                  | Nákup konzervovaných potravín                | 20.088,97 €                   | bežné            | 19.999,- €               |
|                                  | Nákup mlynských a ostatných potravín         | 43.287,83                     | bežné            | 35.3349,- €              |
|                                  | Nákup špekálne potraviny - DIA, kašovitá     | 7.305,- €                     | bežné            | 15.444,23 €              |
|                                  | <b>Potraviny spolu:</b>                      | <b>309.011,34</b>             |                  | <b>302.325,25</b>        |
| Zákazky s nízkou hodnotou služby | Upratovanie                                  | 53.892,- €                    | bežné            | 68.970,- €               |
|                                  | Pranie                                       | 44.640,- €                    | bežné            |                          |
|                                  | Mobilné a hlasové služby                     | 5.078,64 €<br>od 2017 do 2019 | bežné            | 3.686,40 €<br>2019 -2021 |
|                                  | Dodávky zemného plynu                        | 55.113,55 €                   | bežné            | 62.157,33 €              |
|                                  | Dodávky elektrickej energie                  | 22.620,- €                    | bežné            | 23.303,83 €              |
|                                  | Recertifikačný audit a následne audit        |                               |                  | 23.268,- €               |
|                                  | Bezpečnostný technik                         | 240,- €                       | bežné            | 240,- €                  |
|                                  | Oprava vnút. a vonkajších rozvodov TV        | 3.193,72                      | bežné            |                          |
|                                  | Revízia elektrických zariadení               | 1.192,- €                     | bežné            |                          |
| Zákazky s nízkou hodnotou        | OOPP                                         | 3.611,21 €                    | bežné            | 3.153,108                |
| tovary                           | Kamerový systém                              | 3.780,- €                     | kapitálové       |                          |
|                                  | Protipožiarné dvere                          | 4.978,32 €                    | kapitálové       |                          |
|                                  | Profesionálna žehlička                       | 3.294,- €                     | kapitálové       |                          |
|                                  | Terminál na výdaj stravy                     | 2.484,20 €                    | kapitálové       |                          |
|                                  | Elektrický varný kotol                       |                               |                  | 3.464,- €                |
|                                  | Profesionálny chladnička                     |                               |                  | 1.899,60 €               |
|                                  | Nábytok do izieb klientov                    |                               |                  | 7.490,- €                |
|                                  | Elektr. Postele, zdr. Matrace, nočné stolíky | 4.230,- €, 8.580,- €          | bežné, zdravotné | 4.500,- €                |
|                                  | Elektrická sprchovacia stolička - 2 ks       |                               |                  | 6.840,90 €, 6958,- €     |

|                                      |                                                                   |                                       |                         |                                         |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------|
|                                      | Terapeutické pomôcky pre seniorov                                 |                                       |                         | 3.174,80 €                              |
|                                      | Profesionálna hygienická práčka,<br>profesionálny korytový žehlič | 35.500,- €                            | regionálny<br>príspevok |                                         |
|                                      | čistiace prostriedky (aj rukavice)                                | 12.733,81 €<br>od 8.2018<br>do 7.2019 | bežné                   | 14.004,25 €<br>od 7.2019 -<br>do 6.2020 |
|                                      | čistiace prostriedky umývačky +<br>prenájom                       | 4.366,30 €<br>od 7.2018<br>do 6.2019  | bežné                   | 5.930,- €<br>od 7.2019 -<br>do 1.2021   |
|                                      | nákup pracích prostriedkov                                        |                                       |                         | 20.429,71 €<br>od 2.2019<br>do 1.2021   |
|                                      | nákup originálnych tónerv                                         | 4.933,43 €<br>od 6.2018<br>do 5.2019  | bežné                   | 5.290,36 €<br>od 7.2019 -<br>do 6.2020  |
|                                      | Nákup tabletovanej soli                                           |                                       |                         | 3.931,20 €<br>od 4.2019<br>do 4.2022    |
|                                      | Nákup kancelárskych potrieb                                       | 3.818,85 €<br>od 6.2017<br>do 12.2018 | bežné                   | 2.555,48 €                              |
|                                      | Nákup údržbárskeho a<br>vodárenského mat.                         | 3.301,74 €                            | bežné                   | 4.932,45 €                              |
|                                      | Nákup maliarskych potrieb                                         | 2.133,52 €                            | bežné                   | 1.646,53 €                              |
|                                      | Nákup elektromateriálu                                            | 1.562,93 €                            | bežné                   | 1.350,- €                               |
|                                      |                                                                   |                                       |                         |                                         |
|                                      | výmena plynového horáku a<br>výmurovka                            | 3.108,-                               | bežné                   |                                         |
|                                      | podlahová krytina                                                 | 1.999,- €                             | bežné                   |                                         |
|                                      | Nákup Nerezové pracovné stoly                                     | 1079,- €                              | bežné                   |                                         |
|                                      | Nákup šatňových skriň                                             | 1.314,- €                             | bežné                   |                                         |
|                                      | Príslušenstvo k multifunkčnej<br>panvice                          | 1.260,49                              | bežné                   |                                         |
|                                      | Sietky proti hmyzu                                                | 1.176,60 €                            | bežné                   |                                         |
| <b>Zákazky s nízkou<br/>hodnotou</b> | Oprava oporného múra                                              |                                       |                         | 9.952,97 €                              |
| <b>práce</b>                         | Oprava podlahy na 2. poschodí                                     |                                       |                         | 14.785,69 €                             |
|                                      | Oprava kanalizačného potrubia                                     | 2.314,15 €                            | bežné                   |                                         |

Verejné obstarávanie potravín v roku 2019 má stúpajúci charakter. Od roku 2015 využívame elektronický kontrakčný systém na nákup tovarov a služieb .

## 6.7 Sponzorské dary a nadobudnutý majetok

### Sponzorské dary a nadobudnutý majetok

Tab. č. 38 Prijaté dary v rokoch 2017 -2019

| SUBSIDIUM                   | Rok 2017: | Rok 2018: | Rok 2019: |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Hodnota prijatých darov (€) | 2.487,61  | 2.124,00  | 3.346,31  |

#### Prijatými darmi v rokoch 2017 – 2019 boli:

- materiál na výrobu veľkonočnej výzdoby, nábytková zostava, stoličky, kreslá, chladnička, kancelársky nábytok
- nerezový stroj – krájač zeleniny
- chirurgické odsávačky prenosné, servírovacie stolíky,
- zdravotnícke pomôcky, mechanické invalidné vozíky, prepravné vozíky, prenosný vysielateľ TREX, tlakomer Omron, liekové skrinky,
- plachty, obliečky na vankúš a paplón, čističky vzduchu, várnice 10 l, várnice 5 l,
- zmäkčovač vody AL8, bezzápachový kôš OdoCare 75 l : 2 ks, doplnky ku bezzápachovému košu

Tab. č. 39 Nadobudnutý majetok v rokoch 2018 -2019

| Nadobudnutý majetok          | rok 2018 v € | rok 2019 v € |
|------------------------------|--------------|--------------|
| DHM                          | 26.563,08    | 31.716,73    |
| OTE                          | 866,62       | 785,65       |
| INVENTÁR                     | 0            | 4.978,32     |
| Pracovné stroje a zariadenia | 0            | 57.956,50    |
| SPOLU                        | 27.429,70    | 95.437,20    |

## 6.8 Čerpanie rozpočtu za rok 2018 podľa zariadení

Tab. Č. 34 Čerpanie rozpočtu 2019

| TEXT                       | SPOLU za Subsidium | ŠZ 2019    | DSS 2019  | ZPB 2019  | ZpS 2019   | AF 2019  |
|----------------------------|--------------------|------------|-----------|-----------|------------|----------|
| Tarifný plat               | 978989,37          | 482 837,56 | 60 305,75 | 73 717,90 | 321 891,70 | 40236,46 |
| Osobné príplatky           | 70288,38           | 34 666,23  | 4 329,76  | 5 292,72  | 23 110,82  | 2888,85  |
| Ostatné príplatky          | 146535,01          | 72 271,07  | 9 026,56  | 11 034,09 | 48 180,71  | 6022,59  |
| Odmeny                     | 70849,65           | 34 943,05  | 4 364,34  | 5 334,98  | 23 295,36  | 2911,92  |
| Poistné VŠZP               | 73674,47           | 36 336,25  | 4 538,35  | 5 547,69  | 24 224,17  | 3028,02  |
| Poistné ostatné            | 54509,63           | 26 884,15  | 3 357,79  | 4 104,58  | 17 922,77  | 2240,35  |
| NP                         | 18320,74           | 9 035,79   | 1 128,56  | 1 379,55  | 6 023,86   | 752,98   |
| SP                         | 182972,93          | 90 242,25  | 11 271,13 | 13 777,86 | 60 161,50  | 7520,19  |
| ÚP                         | 10498,45           | 5 177,84   | 646,70    | 790,53    | 3 451,89   | 431,49   |
| IP                         | 35621,59           | 17 568,57  | 2 194,29  | 2 682,31  | 11 712,38  | 1464,05  |
| P v N                      | 11773,27           | 5 806,58   | 725,23    | 886,53    | 3 871,05   | 483,88   |
| RF                         | 62222,76           | 30 688,27  | 3 832,92  | 4 685,37  | 20 458,84  | 2557,36  |
| DDP                        | 13642,84           | 6 728,65   | 840,40    | 1 027,31  | 4 485,77   | 560,72   |
| Tuzemské                   | 995,96             | 491,21     | 61,35     | 75,00     | 327,47     | 40,93    |
| Elektrická energia, plyn   | 136966,22          | 67 551,74  | 8 437,12  | 10 313,56 | 45 034,49  | 5629,31  |
| Vodné a stočné             | 39513,84           | 19 488,23  | 2 434,05  | 2 975,39  | 12 992,15  | 1624,02  |
| Poštovné služby            | 1361,35            | 671,42     | 83,86     | 102,51    | 447,61     | 55,95    |
| Komunikačná infraštruktúra | 260,06             | 128,26     | 16,02     | 19,58     | 85,51      | 10,69    |
| Telekomunikačné služby     | 3668,96            | 1 809,53   | 226,01    | 276,27    | 1 206,35   | 150,79   |
| Interiérové vybavenie      | 17526,64           | 8 644,14   | 1 079,64  | 1 319,76  | 5 762,76   | 720,34   |
| Nákup VT                   | 1890,32            | 932,31     | 116,44    | 142,34    | 621,54     | 77,69    |
| Nákup prev. strojov        | 3451,1             | 1 702,08   | 212,59    | 259,87    | 1 134,72   | 141,84   |
| Nákup spec. strojov        | 647,86             | 319,52     | 39,91     | 48,78     | 213,02     | 26,63    |
| Všeobecný materiál         | 65340,75           | 32 226,06  | 4 024,99  | 4 920,16  | 21 484,04  | 2685,50  |
| 00PP                       | 5176,93            | 2 553,26   | 318,90    | 389,82    | 1 702,17   | 212,77   |
| knihy časopisy             | 60,43              | 29,80      | 3,72      | 4,55      | 19,87      | 2,48     |
| Potraviny                  | 268640,56          | 132 493,52 | 16 548,26 | 20 228,63 | 88 329,02  | 11041,13 |
| Palivá ako zdroj energie   | 179,36             | 88,46      | 11,05     | 13,51     | 58,97      | 7,37     |
| PHM                        | 2269,47            | 1 119,30   | 139,80    | 170,89    | 746,20     | 93,28    |
| Servis vozidiel            | 2827,44            | 1 394,49   | 174,17    | 212,91    | 929,66     | 116,21   |
| Údržba VT                  | 1819,6             | 897,43     | 112,09    | 137,02    | 598,28     | 74,79    |
| Údržba prev. strojov       | 4970,27            | 2 451,34   | 306,17    | 374,26    | 1 634,22   | 204,28   |

|                            |                  |                    |                  |                   |                   |                  |
|----------------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Údržba budov               | 25282,59         | 12 469,37          | 1 557,41         | 1 903,78          | 8 312,92          | 1039,11          |
| Nájomné                    | 0                | 0,00               | 0,00             | 0,00              | 0,00              | 0,00             |
| Školenie                   | 4398,88          | 2 169,53           | 270,97           | 331,24            | 1 446,35          | 180,79           |
| Propagácia                 | 252,6            | 124,58             | 15,56            | 19,02             | 83,05             | 10,38            |
| Špeciálne služby           | 1061,7           | 523,63             | 65,40            | 79,95             | 349,09            | 43,64            |
| Všeob. služby              | 104577,63        | 51 577,69          | 6 441,98         | 7 874,70          | 34 385,12         | 4298,14          |
| Poplatky, odpad            | 7499,15          | 3 698,58           | 461,95           | 564,69            | 2 465,72          | 308,22           |
| Náhrady                    | 6807,84          | 3 357,63           | 419,36           | 512,63            | 2 238,42          | 279,80           |
| Poistné                    | 997,88           | 492,15             | 61,47            | 75,14             | 328,10            | 41,01            |
| Prídel do SF               | 16508,9          | 8 142,19           | 1 016,95         | 1 243,12          | 5 428,13          | 678,52           |
| Odmeny a príspevky         | 351,52           | 173,37             | 21,65            | 26,47             | 115,58            | 14,45            |
| Dohody odmeny              | 1030,4           | 508,19             | 63,47            | 77,59             | 338,80            | 42,35            |
| Dane                       | 4504,85          | 2 221,79           | 277,50           | 339,22            | 1 481,19          | 185,15           |
| Pokuty a penále            | 5975,83          | 2 947,28           | 368,11           | 449,98            | 1 964,85          | 245,61           |
| Zdravotníckym zariadeniam  | 583,84           | 287,95             | 35,96            | 43,96             | 191,97            | 24,00            |
| Služby v inf. techn.       | 1548,89          | 763,91             | 95,41            | 116,63            | 509,28            | 63,66            |
| Na odstupné                | 15473,5          | 7 631,53           | 953,17           | 1 165,15          | 5 087,69          | 635,96           |
| Na odchodné                | 14124            | 6 965,96           | 870,04           | 1 063,54          | 4 643,97          | 580,50           |
| Transf. na členské prísyp. | 110              | 54,25              | 6,78             | 8,28              | 36,17             | 4,52             |
| Na ND                      | 13600,17         | 6 707,60           | 837,77           | 1 024,09          | 4 471,74          | 558,97           |
| KV - int. vyb.             | 4978,32          | 2 455,31           | 306,66           | 374,87            | 1 636,87          | 204,61           |
| KV - prevádzkové stroje    | 57956,5          | 28 584,15          | 3 570,12         | 4 364,12          | 19 056,10         | 2382,01          |
| <b>Spolu</b>               | <b>2575091,2</b> | <b>1270 034,98</b> | <b>158625,62</b> | <b>193 904,37</b> | <b>846 689,99</b> | <b>105836,25</b> |

## 7 Ciele a aktivity na rok 2020

### 7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity

K splneniu Koncepcie rozvoja 2014 – 2020 sme si určili ciele kvality na rok 2020:

- Obsadenie ambulantnej formy špecializovaného zariadenia
- Zorganizovať **Týždeň mozgu**
- Pokračovať v spolupráci na základe zmlúv o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti a to so zdravotnými poisťovňami VŠZP, Dôvera a Union
- Znižovanie energetickej hodnoty podávaných jedál v súlade s odporúčanými výživovými dávkami pre obyvateľstvo SR (Vestník SR MZ 215)
- Aktívnu a úspešnú účasť na akciách ZSS KSK
- Spolupracovať s Ú KSK pri realizácii projektu „Zníženie energetickej náročnosti budovy“ zateplením obvodových stien a strechy, výmenou okien a inštalovaním slnečných kolektorov prostredníctvom EIB.
- Prispôbienie budovy spektru prijímateľov, sociálnych služieb debariérizáciou izieb
- Spolupracovať s Ú KSK na založení sociálneho podniku v novozriadenej pracovni
- V procese KOS zaviesť ošetrovateľské štandardy.
- Zriadenie tímu riadenia rozpočtu a vypracovanie plánovaného harmonogramu stretnutí

K zvýšeniu efektívnosti vnútornej a vonkajšej komunikácie, prehodnocovaniu procesov, určeniu efektívnych indikátorov procesov naďalej plánujeme zefektívniť a pokračovať v nasledujúcich aktivitách:

- zlepšiť propagáciu a marketing poskytovaných služieb,
- skvalitniť tímovú spoluprácu manažmentu a zamestnancov medzi jednotlivými procesmi,
- prispôbovať sa individuálnym potrebám prijímateľov sociálnych služieb všetkými procesmi a činnosťami v zariadení,
- skvalitniť predadaptačný a adaptačný proces,
- v individuálnom plánovaní sa zamerať vo väčšej miere na akceptáciu a empatiu,
- vytvárať spoluprácu a partnerstvá s občanmi a inštitúciami regiónu.
- pokračovať vo vzdelávaní,
- uplatňovať etický kódex v praxi,
- pokračovať v supervízii.

## 8. Riziká

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS je splniť požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a dosiahnuť ich spokojnosť poskytovaním sociálnych služieb.

K identifikácii rizík je potrebné v roku 2020:

- používať normu ISO 9001:2016 v systéme manažérstva kvality, ktorá integruje riziká do celého systému riadenia, preventívne opatrenia sú súčasťou strategického plánovania, prevádzkových procesov a preskúmania systému (školenie, vzdelávanie zamestnancov, komunikácia a usmernenie zamestnancov),
- identifikáciu rizík a príležitostí ako súčasť plánovania,
- zavádzanie procesu manažérstva rizík a príležitostí do prevádzky,
- monitorovanie, meranie, analyzovanie a vyhodnocovanie rizík a príležitostí,
- zlepšovanie ako reakciu na zmeny rizík.

Plán realizácie riadenia rizík v roku 2020:

- Identifikácia rizík a príležitostí v každom procese.
- Analyzovanie rizík a príležitostí a určenie ich priorít.
- Vypracovanie plánu preventívnych opatrení pre jednotlivé riziká.
- Vykonávanie plánu preventívnych opatrení.
- Vyhodnocovanie efektívnosti preventívnych opatrení.
- Neustále zlepšovanie opatrení.

V Rožňave, 30. apríla 2020.