

SUBSIDIUM

ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE, ZARIADENIE PRE SENIOROV
A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB BETLIARSKA 18, 048 01 ROŽŇAVA

Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj



Výročná správa



2018

V Rožňave, 30.04.2019

Ing. Mária Wernerová
poverená riadením

OBSAH

Zoznam použitých skratiek	3
1. Údaje všeobecnej informovanosti stručný popis organizácie.....	4
1.1 História zariadenia SUBSIDIUM.....	4
1.2 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS.....	8
2. Predmet činnosti.....	10
3. Organizačná štruktúra.....	11
3.1 Počet zamestnancov.....	11
3.2 Zaraďenie zamestnancov.....	12
3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov.....	12
4. Činnosť organizácie.....	15
4.1 Popis činnosti a kvalita poskytovaných sociálnych služieb	15
4.1.1. Ošetrovateľská starostlivosť.....	21
4.1.2. Bazálna stimulácia.....	22
4.1.3. Fyzioterapia	22
4.1.4. Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu.....	23
4.2 Popis činností a aktivít stravovania.....	24
4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia.....	26
4.4 Ľudské zdroje.....	28
4.4.1. Vzdelávanie zamestnancov.....	29
5. Dobrovoľnícka činnosť a nadštandardné služby	30
5.1 Dobrovoľnícka činnosť.....	30
5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení.....	30
6. Správa o hospodárení.....	31
6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2018.....	31
6.2 Podsúvahové účty.....	32
6.3 Prehľad výdavkov a príjmov.....	33
6.4 Prehľad pohľadávok a záväzkov.....	33
6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS.....	34
6.6 Verejné obstarávanie.....	34
6.7 Sponzorské dary.....	36
6.8 Čerpanie rozpočtu za rok 2018	37
7. Ciele a aktivity na rok 2018.....	38
7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity.....	38
8. Riziká.....	39

Zoznam použitých skratiek

ŠZ -	špecializované zariadenie
ZpS -	zariadenie pre seniorov
DSS -	domov sociálnych služieb
ZPB -	zariadenie podporovaného bývania
AS -	ambulantná služba AF – ambulantná forma
PSS -	prijímateľ sociálnych služieb
IČO -	identifikačné číslo
DIČ -	daňové identifikačné číslo
VÚB -	všeobecná úverová banka
ÚPSV a R -	úrad práce sociálnych vecí a rodiny
OOPP -	ochranné pracovné prostriedky
DHM -	drobný hmotný majetok
SP -	sociálna poisťovňa
ZP -	zdravotná poisťovňa
ŠR -	štátny rozpočet
VÚC -	vyšší územný celok
DDP -	doplňkové dôchodkové poistenie
DNM -	drobný nehmotný majetok
OTE -	operatívno technická evidencia
OOV -	ostatné osobné výdavky
EK -	ekonomická klasifikácia
EON -	ekonomicky oprávnené náklady
VO -	verejné obstarávanie
PC -	počítač
TV -	televízny prijímač
KSK -	Košický samosprávny kraj
ZSS -	zariadenie sociálnych služieb
SAS -	Slovenská Alzheimerová spoločnosť
SWOT -	Strengths, Weaknesses Opportunities, Threats,
CAF -	Common assessment framework
BOZP -	bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
IS Cygnus -	informačný systém
PDCA	- P - Plan - naplánovanie zamýšľaného zlepšenie (zámer) D - Do - realizácia plánu C - Check - overenie výsledku realizácie oproti pôvodnému zámeru A - Act - úpravy zámeru aj vlastného prevedenie na základe overenia a plošná implementácia zlepšení do praxe

1 Údaje všeobecnej informovanosti

1.1 Stručný popis organizácie

„Krásni mladí ľudia sú hračka prírody, ale
krásni starí ľudia sú umelecké diela.“

Buddha

História zariadenia SUBSIDIUM

Zariadenie SUBSIDIUM je pokračovateľom zdravotno-sociálnych zariadení, ktoré vznikali na území Rožňavy už od 16. storočia. Priamo vzniklo z Domova dôchodcov, ktorý bol zriadený v roku 1951 Okresným národným výborom. V roku 1992 sa tento domov dôchodcov presťahoval do týchto nových priestorov. V roku 2002 sa zmenou zákona, vznikom Vyšších územných celkov, zriadil ako Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, ktorého organizačnou súčasťou sa stal Útulok v Dobšinej. Roky plynuli a postupne sa menila skladba klientov zariadenia. Obyvatelia postupne starli, pribúdali u nich špeciálne diagnózy, Alzheimerova choroba, demencie rôzneho druhu, Parkinsonova choroba, schizofrénia a iné.

V starom domove dôchodcov bolo poskytovanie starostlivosti formou ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti a kultúrnej činnosti. V roku 1998 prišiel do platnosti zákon o sociálnej pomoci, ktorý podmieňoval poskytovanie sociálnych služieb už aj poskytovaním sociálnej práce na odbornej úrovni. Tak to bolo aj v našom zariadení. Začala sa zavádzať sociálna práca, ergoterapia, poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb klientov. Do popredia sa dostávala kvalita poskytovaných služieb, ktorá bola v zariadení hodnotená monitoringami kvality.

Prvú Koncepciu rozvoja sme vypracovali v roku 2006, na roky 2007 – 2013. Už v tom čase bolo SWOT analýzou zistené, že je potrebné skvalitňovať poskytovanie našich služieb, čo sa týka materiálnych zdrojov (vybavenia zariadenia), ľudských zdrojov (zamestnancov, ich počtu, odbornosti, kvality) a finančných zdrojov (rozpočtu a možností mimorozpočtových zdrojov). Skvalitňovanie je potrebné zavádzať v závislosti od individuálnych potrieb našich klientov.

1.1.2009 nadobudol platnosť zákon NR SR č. 448/2008 Z. z., ktorý poskytol možnosť vzniku sociálnych zariadení podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu, podporujúc samoobslužnú činnosť klientov, ich návrat do pracovnej činnosti, komunitnú starostlivosť, poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Po analýze potrieb prijímateľov domova dôchodcov a DSS a prijímateľov Útulkú v Dobšinej vzniklo od 1.1.2010 zariadenie SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS s organizačnou súčasťou Zariadenie podporovaného bývania v Dobšinej. Ďalšia zmena nastala od 1.1.2013, keď vznikla ambulantná forma špecializovaného zariadenia a Zariadenie podporovaného bývania sa definitívne presťahovalo do budovy zariadenia SUBSIDIUM- ŠZ, ZpS a DSS so sídlom v Rožňave.

Politika kvality, krátkodobé a dlhodobé ciele

Poslaním zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby seniorom a zdravotne postihnutým občanom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní.

Hlavným cieľom je neustále zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.

Víziou je dosiahnuť vedúce postavenie medzi podobnými zariadeniami v regiónoch Východného Slovenska.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa máme stanovenú túto Politiku kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé pozitívne vzťahy s klientmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a napĺňať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov.
- Využívaním európskych štandardov neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.
- Vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať strategické a ostatné ciele zariadenia.
- Uplatňovať princíp prevencie pred princípom nápravy.
- Pracovať bez úrazov a negatívnych mimoriadnych udalostí.

Po vyhodnotení koncepcie 2007 – 2013 a analýze silných, slabých stránok, možností a ohrození, sme vypracovali **Koncepciu rozvoja 2014 – 2020**.

V systéme manažérstva kvality sme externým auditom získali certifikát **STN EN ISO 9001:2016**, vyškolili sme interných audítorov podľa normy **ISO 19011:2018**. Chystáme sa na recertifikačný audit systému manažérstva v októbri roku 2019. Pracovať v súlade s týmto systémom je pre nás dôležité z hľadiska úspešného splnenia podmienok kvality zákona o sociálnych službách hodnotiteľmi kvality MPSV a R.

- Pre naše zariadenie je prvoradé dodržiavanie ľudských práv, princípov OSN vo vzťahu k starším osobám a dohovoru OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím.
- Služby zariadenia postupne **humanizujeme**. Poskytovaním služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov **prispievame k znižovaniu inštitucionálnych prvkov zariadenia**. V zariadení **riadime dobrovoľníctvo**, dlhodobo **spolupracujeme s Centrom Memory**, každoročne sa zapájame do **Týždňa mozgu**.
- Od roku 2017 **sme kontaktným miestom Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti**, riadením podporných skupín pomáhame v opatrovaní demenciou postihnutých občanov v domácom prostredí.

- Poskytujeme služby v špecializovanom zariadení aj **ambulantnou formou**.
- Zariadenie SUBSIDIUM riadi 4 druhy sociálnych služieb komunitnou formou, formou úsekov (**Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a zariadenie podporovaného bývania**). Prechod na tento spôsob riadenia bol náročný z hľadiska zabezpečenia materiálnych, ľudských aj finančných zdrojov, aj z hľadiska tímovej spolupráce zamestnancov. Túto zmenu v poskytovaní našich služieb považujem za veľký úspech.

Ako hlavný problém riešime už od roku 2007 a systematickejšie od roku 2014 nedostatočnú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ktorej hlavnou príčinou bol nevyhovujúci technický stav budovy, nízka miera spolupráce zamestnancov, organizácie práce a manažmentu a nízka miera zabezpečenia individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb.

Aktivitami cieľov a opatrení sme:

- odovzdali projekt k zníženiu energetickej náročnosti budovy zateplením obvodových stien a strechy, výmenou okien a inštalovaním slnečných kolektorov úradu KSK k schváleniu realizácie zastupiteľstvom VÚC (k čomu došlo v roku 2017 a potvrdilo sa aj na zastupiteľstve v júni 2018), k vypracovaniu VO a k začatiu realizácie.
- zabezpečili sme budovu **kamerovým systémom**
- zabezpečili **modernizáciu stravovacej prevádzky**
- profesionálne sme vybavili **práčovňu**
- začíname s **debarierizáciou** kúpeľní v izbách prijímateľov
- začíname s opravou **chodieb a oporného múra**
- vybavujeme izby **novým nábytkom**
- zvýšili sme **počet terapeutických miestností** a ošetrovní
- dokončujeme **aktualizáciu a prehodnotenie procesov** aj v prelínaní procesov, pracovných postupov, kompetencií a zodpovedností zamestnancov
- počet zamestnancov sme zvýšili od roku 2007 z 86 na 120, z toho **počet odborných zamestnancov** z 40 na 76
- zaviedli sme a udržiavame systém bazálnej stimulácie, aktivácie pamäte a reminiscenčnej terapie, rezonančnej muzikoterapie, terapie snoezelen, zavádzame koncept validácie a koncept kinestetickkej mobilizácie, ako inovatívne prvky starostlivosti zamerané na aktivizáciu a stimuláciu prijímateľov sociálnych služieb
- zaviedli sme predadaptačný a adaptačný proces ako podproces sociálnej práce a diagnostiku v sociálnej práci
- vzdelávanie zamestnancov zameriavame na zvyšovanie ich odbornosti pri poskytovaní sociálnych služieb (komunikácia s rôznymi typmi klientov, manipulácia, dvíhanie, kinestetická mobilizácia, validácia, bazálna stimulácia).

Jedným z bodov vízie zariadenia je do roku 2020:

- zabezpečiť osobnostný rozvoj a zamestnávanie prijímateľov sociálnych služieb zariadenia podporovaného bývania, ale aj ťažko zdravotne postihnutých občanov regiónu.
Touto témou sme sa intenzívne začali zaoberať v roku 2019 v spolupráci s Odborom sociálnych vecí ÚKSK **definovaním plánu realizácie sociálneho podniku v priestoroch pracovne nášho zariadenia.**

Úspechy v roku 2018:

- Organizácia športových hier zamestnancov ZSS KSK
- S účinnosťou od 1.7.2018 je uzavretá Zmluva s Všeobecnou zdravotnou poisťovňou o zabezpečení poskytovania a úhrade zdravotnej starostlivosti v zariadení SUBSIDIUM.
- Zriadenie pracovne z finančnej pomoci Úradu vlády Slovenskej republiky z fondu regionálneho rozvoja, na nákup technologického zariadenia pracovne v sume 35 000.00 €.
- Aktívna účasť na akciách ZSS KSK – 2. miesto v súťaži opatrovateliek, 1. miesto v ŠH ZSS KSK, úspech v tanečnej súťaži klientov „Tancuj srdcom“.

1.2 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS

Tab. č. 1 Identifikačné údaje

Názov organizácie	S U B S I D I U M –	
	Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb	
Sídlo	Betliarska 18, 04801 Rožňava	
Právna forma	Rozpočtová organizácia	
Zriaďovateľ	Košícký samosprávny kraj	
IČO	00695327	
Štatutárny zástupca	Ing. Mária Wernerová	
Predmet činnosti s preukázaním plnenia požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2015	Poskytovanie celoročnej pobytovej a ambulantnej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím	
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová:	
Druh sociálnej služby a kapacita podľa registra poskytovateľov :	Špecializované zariadenie	76
	Zariadenie pre seniorov	50
	Domov sociálnych služieb	10
	Ambulantná	10
	Zariadenie podporovaného bývania	12
Celková kapacita k 31.12.2018	149	
Kontakty: WEB: TEL.: E mail:	www.webnode.subsidium.sk +421584343504, +421587322946 subsidium@vucke.sk	

Tab. č. 2 Vývoj počtu prijímateľov sociálnych služieb v rokoch 2016-2018

Zariadenie sociálnych služieb	Kapacita v registri poskytovateľov	Skutočný počet prijímateľov			Obsadenosť v %		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Špecializované zariadenie	76	76	78	76	100	103	100
Zariadenie pre seniorov	50	53	50	50	106	100	100
Domov sociálnych služieb	10	16	12	11	160	120	110
Zariadenie podpor. bývania	12	12	11	12	100	92	100
Ambulantný pobyt SZ	10	2	2	0	20	20	0

Tab. č. 3 Počet žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v rokoch 2016-2018

Zariadenie sociálnych služieb	Počet žiadateľov		
	2016	2017	2018
Špecializované zariadenie	24	40	33
Zariadenie pre seniorov	15	27	40
Domov sociálnych služieb	1	1	3
Zariadenie podpor. bývania	1	1	2
Ambulantný pobyt SZ	0	1	0

Tab. č. 4 Počet sťažností prijímateľov sociálnych služieb v rokoch 2016-2018

Zariadenie ZSS	Počet sťažností		
	2016	2017	2018
Špecializované zariadenie	1	0	1
Zariadenie pre seniorov	1	0	0
Domov sociálnych služieb	1	0	0
Zariadenie podporovaného bývania	0	0	0
Ambulantný pobyt SZ	0	0	0

V roku 2018 bola podaná jedna sťažnosť zo strany rodinných príslušníkov prijímateľa v SZ, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Počas individuálnych rozhovorov, schôdzí prijímateľov a vo vyhodnoteniach dotazníkov o spokojnosti s poskytovanými službami sme zaznamenali podnety prijímateľov, ktoré sa týkali najmä ich nespokojnosti s kvalitou prania, kvalitou opráv a kvalitou stravovania.

Tab. č. 5 Spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami za roky 2016 – 2018 v %

Indikátor	Jar 2016	Jeseň 2016	Jar 2017	Jeseň 2017	Jar 2018	Jeseň 2018
Celková spokojnosť PSS s posk. služieb	95,6 %	94,24%	93,45%	90,8 %	92,56 %	91,47 %
Celková spokojnosť PSS s kvalitou práce zamestnancov	97,9 %.	96%	96,00%	93,5%	94,04%	96,10%

2 Predmet činnosti

Hlavný cieľ

„Neustále zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.“

Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo uzatvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.

Zariadenie SUBSIDIUM ako **špecializované zariadenie** poskytuje ambulantnú a celoročnú pobytovú sociálnu službu dospelaj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie a hluchoslepota.

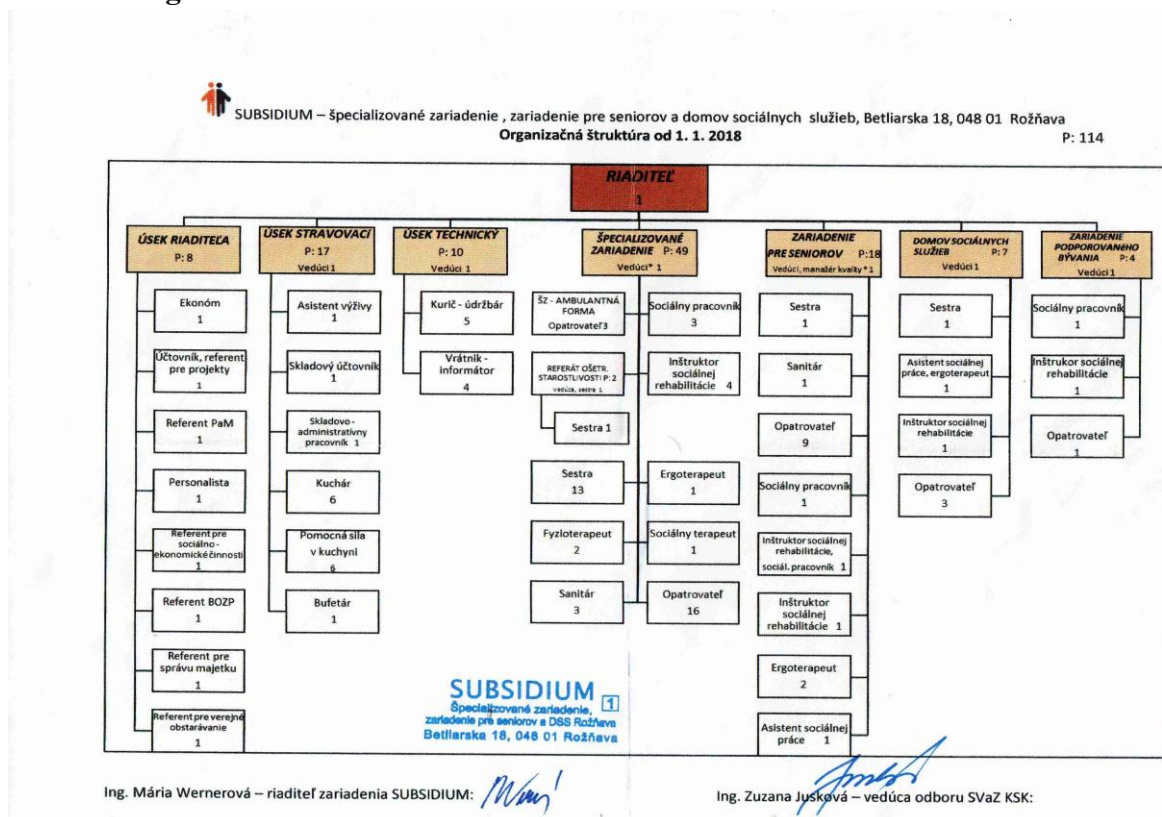
Zariadenie SUBSIDIUM ako **zariadenie pre seniorov** poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie SUBSIDIUM ako **zariadenie domov sociálnych služieb** poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu dospelaj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidomá prakticky nevidomá.

Zariadenie podporovaného bývania poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvára podmienky na prípravu stravy a vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

3 Organizačná štruktúra

Tab. č. 6 Organizačná štruktúra



3.1 Počet zamestnancov

Tab. č. 7 Počet zamestnancov k 31. 12. 2018

Úsek	Počet zamestnancov
Úsek riaditeľa	9
Úsek stravovací	17
Úsek technický	10
Úsek špecializované zariadenie	49
Úsek zariadenie pre seniorov	18
Zariadenie podporovaného bývania	4
Úsek domov sociálnych služieb	7
Spolu:	114

V zariadení SUBSIDIUM Rožňava pracuje 76 odborných zamestnancov na úsekoch: špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, zariadenie podporovaného bývania, domov sociálnych služieb a úsek stravovací. Na úseku riaditeľa, stravovacom a technickom úseku vykonáva prácu spolu 38 prevádzkových zamestnancov.

V roku 2018 sme sa zamerali na zvyšovanie odbornosti a kompetentnosti zamestnancov odborným vzdelávaním v oblasti komunikačných zručností, validáciu, individuálne plánovanie.

3.2 Zaradenie zamestnancov

Tab. č.8 Nárast počtu odborných zamestnancov vzhľadom na vývoj diagnóz

Kategória zamestnancov	2016	2017	2018
Sociálny pracovník	8	8	8
Ergoterapeut	4	4	0
Asistent sociálnej práce	1	1	2
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	4	6	10
Sociálny terapeut	1	1	1
Sestra	18	18	18
Fyzioterapeut	2	2	2
Asistent výživy	1	1	1
Sanitár	4	4	4
Opatrovateľ	29	31	32
Odborní zamestnanci spolu	72	76	78
Prevádzkoví zamestnanci	38	38	36

3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Tab. č. 9 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Dosiahnuté vzdelanie	2016	2017	2018
Základné vzdelanie	3	3	1
Stredné vzdelanie	24	24	20
Úplné stredné vzdelanie	52	52	58
Vyššie odborné vzdelanie	1	1	2
Špecializácia	10*	10*	*12
Vysokoškolské vzdelanie I. st.	4	4	5
Vysokoškolské vzdelanie II. st.	25	25	27
Vysokoškolské vzdelanie III. st.	1	1	1
SPOLU:	110	114	114

* mimo počtu zamestnancov

Tabuľka č. 10 Dohody s ÚPSV a R v roku 2018

	Dohoda v zmysle zákona č. 5/2004 o službách zamestnanosti	Počet dohôd	Počet uchádzačov	Zamestnali sme
1.	Dohoda o poskytnutí príspevku na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti (§50j)	1	1	0
2.	Dohoda na vykonávanie aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby (§ 52a)	3	7	0
3.	Dohoda o poskytnutí príspevku „Cesta na trh práce“ – aktivita č. 2 (§54)	1	1	0
4	„REŠTART“ - Príležitosť pre dlhodobo nezamestnaných vrátiť sa na trh práce – opatrenie č. 2“	1	2	0
5	„Praxou k zamestnaniu“	1	1	1
6	„Absolventská prax“	1	1	0

Tabuľka č. 11 Čerpanie mzdových prostriedkov v rokoch 2016-2018

	Mzdy celkom	Z toho odmeny	Priemerný počet zamestnancov	Priemerná mzda na zamestnanca
2016	854 353,04	51 260,21	114	624,50
2017	985 222,38	70 803,72	119,8	685,32
2018	1 157 149,9	141 729,3	123	783,97

Odborné vzdelávanie

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM Rožňava je zvyšovanie kompetentnosti a odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom externého a interného vzdelávania. Vzdelávanie prebieha na základe plánu vzdelávania, ktorý vychádza z potrieb zariadenia SUBSIDIUM a z plnenia cieľov organizácie. V roku 2018 sme vzdelávanie zamerali hlavne na komunikačné zručnosti zamestnancov, opatrovateľský proces, dvíhanie a manipuláciu s klientmi a podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v aktuálnom znení.

Účasť na konferenciách a kongresoch:**1. Aktívna účasť**

Košice, UPJŠ Košice Katedra sociálnej práce, 30. 11. 2018 :
Konferencia sociálne riziká v spoločnosti XXI. storočia

2. Pasívna účasť

- Piešťanský deň ošetrovateľstva
- Jubilejný kongres – Tabita s. r. o.
- Medzinárodná konferencia o spoločenskej zodpovednosti
- Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby
- Jubilejný medzinárodný kongres
- Sociálne riziká v spoločnosti XXI. storočia

Účasť na školiacich akciách:

- živé varenie s Retigom
- akreditovaný kurz Manažér kvality v sociálnych službách
- akreditovaný kurz Riadenie rizík
- Nové podmienky ošetrovateľskej starostlivosti v ZSS
- Seniori a občania so zdravotným postihnutím ako objekt poskytovanej pobytovej sociálnej služby
- Opatrovateľský proces
- Novela zákona o sociálnych službách
- akreditovaný kurz Inštruktor sociálnej rehabilitácie
- Dvíhanie a manipulácia s klientmi
- Dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb
- GDPR
- Aktivizačné programy s klientmi v sociálnych službách
- Maratón sociálnej rehabilitácie
- Špecifiká komunikácie s klientmi
- Prevencia a stratégie zvládania agresívneho správania klientov
- Ako zvládnuť ošetrovateľskú dokumentáciu a vykazovanie pre poisťovňu
- Prvá pomoc

4 Činnosť organizácie

Hlavnými činnosťami organizácie na úsekoch zariadení sociálnych služieb je poskytovanie pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia a údržby bielizne a šatstva, osobného vybavenia, zabezpečenia pracovnej terapie, záujmovej činnosti a utvárania podmienok na úschovu cenných vecí.

4.1 Popis činností a kvalita poskytovaných služieb

Zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb v roku 2018 :

Hlavný cieľ vyplývajúci z Koncepcie rozvoja zariadenia SUBSIDIUM - **Neustále zlepšovať poskytované sociálne služby v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami** sa snažíme naplňať dodržiavaním príslušnej smernice úseku riaditeľa.

Postupne, najmä prirodzeným úbytkom, sme znížili kapacitu zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb. Okrem jedného prijímateľa v DSS sme vyrovnali skutočnú a plánovanú kapacitu zariadenia.

Zvyšovaním počtu prijímateľov v ŠZ vzrastá počet prijímateľov so stupňom odkázanosti V a VI, zmenou legislatívy sa zároveň zvyšuje počet prijímateľov so stupňom odkázanosti IV- VI v ZpS. V ZPB vzrastá počet prijímateľov s vážnymi psychiatrickými diagnózami. Zároveň máme v tejto časti zariadenia aj prijímateľov s mentálnym postihnutím. Kombinácia jednotlivých postihnutí prináša problémy v správaní prijímateľov, zhoršenie medziľudských vzťahov. Opätovne sme požiadali ÚKSK o špecifikáciu cieľovej skupiny prijímateľov ZPB (mentálne postihnutia ľahkého až stredne ťažkého stupňa). V zariadení podporovaného bývania za pozitívum považujeme zabezpečenie aktívnych prác a dobrovoľníckej činnosti, čím sa podarilo nielen efektívne zabezpečiť sociálnu rehabilitáciu prijímateľov, zabezpečiť pravidelnú starostlivosť o areál zariadenia, maľovanie interiéru, ale aj zaplatiť úhradu za poskytované sociálne služby u všetkých prijímateľov zariadenia podporovaného bývania.

Počet prijímateľov v jednotlivých druhoch poskytovanej služby v súlade s registrom sa snažíme dosiahnuť efektívnym prijímaním čakatiteľov z evidencie a sledovaním obsadenosti voľných miest v jednotlivých druhoch poskytovanej sociálnej služby.

Vzhľadom k dlhodobej neobsadenosti ambulantného pobytu sme opätovne požiadali ÚKSK o zníženie kapacity minimálne o 5 prijímateľov. Príčinu neobsadenosti vidíme predovšetkým v zlom zdravotnom stave žiadateľov (stupeň odkázanosti V a VI), vo finančnej náročnosti tejto formy služby a dostatočným pokrytím ambulantnej formy pre seniorov v Rožňave (Slovenský červený kríž v Rožňave, Diecézna charita v Rožňave).

Za pozitívum v súvislosti s AF ŠZ v zariadení SUBSIDIUM považujeme pravidelné ponúkanie tejto formy služby, za negatívum problémy týkajúce sa zabezpečovania dovozu a odvozu prijímateľiek.

1 prijímateľ zo ŠZ nemá zaplatenú úhradu za sociálnu službu, v ZpS, DSS a ZPB nevidujeme nedoplatky za poskytovanú sociálnu službu.

Do sociálnej práce sme za účelom skvalitnenia adaptácie prijímateľov a za účelom poskytovania sociálnych služieb „ušíť na mieru prijímateľa“ zaviedli vypracovanie záznamového hárku pre sociálnu prácu v ktorom sme zaznamenávali anamnézy týchto čakatel'ov, v závere sme uvádzali špecifiká pri poskytovaní sociálnej služby (špecifické potreby, požiadavky žiadateľov), odporúčali sme zamietnutie/schválenie žiadosti o bezodkladné zabezpečenie sociálnej služby, vytvorili sme záznamové hárky pre sociálnu prácu u každého žiadateľa sociálnej služby, sociálnu diagnostiku – po prijíme do zariadenia, biografickú anamnézu, individuálny plán a plán starostlivosti s cieľom získania najväčšieho množstva informácií o prijímateľovi, spoznanie jeho životného príbehu a poskytnutie sociálnej služby „ušíť na mieru prijímateľa“.

Čo sa týka celkovej spokojnosti prijímateľov uvádzame spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami, s kvalitou práce zamestnancov a počet sťažností v priebehu roku 2018, ktoré boli vyhodnotené ako neopodstatnené.

V roku 2018 sme po prvý krát oslovili prostredníctvom anonymného dotazníka rodinných príslušníkov. Zaujímali sme sa o ich pohľad na kvalitu poskytovaných služieb. Z dotazníka nám vyplynulo, že je dôležité, aby sme viac informovali rodinných o dianí v zariadení. Z vyhodnotenia dotazníka vyplynulo, že rodinní príslušníci navrhujú, aby sme prijali viac zamestnancov a skvalitnili upratovanie v zariadení.

Zapojili sme sa do pilotného projektu Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb Českej republiky – certifikácia systémom „**Značka kvality v sociálnych službách**“. Po certifikácii sme získali **3 hviezdičky** s návrhom na ďalšie zlepšovanie a s možnosťou získania 4 hviezdičiek.

V procese individuálneho plánovania sa rozšíril počet kľúčových pracovníkov, ale prijímatelia si žiadajú kľúčových pracovníkov z radov zamestnancov procesu HP 03, ktorí vo väčšej početnosti pracujú v rannej pracovnej zmene a viac sa venujú prijímateľom po stránke psychickej.

V rámci procesu sa zamestnanci snažia v prvom rade motivovať prijímateľov k aktivizácii, edukáciou prijímateľov sa snažíme poukázať na dôležitosť ich aktivizácie, komunikácie a interakcie s komunitou zariadenia SUBSIDIUM.

Oblúbené boli aj kultúrne podujatia z ktorých sme zorganizovali: slávnostné novoročné posedenie, trojkraľový žolíkový turnaj, fašiangovú zábavu, posedenie pri príležitosti MDŽ, oslavy pre jubilantov, Juniáles, Deň matiek, Október mesiac úcty k starším, Mikulášska zábava, posedenie pri jedličke. Zároveň sme zorganizovali opekanie slaninky, výlety na kúpalisko v Číži, vydarený bol aj výlet na Spišské trhy. Prijímatelia si veľmi pochvaľovali výlet do Bieleho koňa v Brzotíne. Tradičné každo-týždňové výlety pre imobilných prijímateľov do Betliara, na žiadosť prijímateľov, vystriedali posedenia v cukrárni na rožňavskom námestí. Vydareným podujatím bol športový deň. Na naše

aktivity sme pozývali aj rodinných príslušníkov, našich partnerov - priateľov z DSS Jasanima a organizačnej súčasti Amalia, členov Jednoty dôchodcov v Rožňave a Denného centra v Rožňave.

Terapie , voľnočasové aktivity a kultúrne podujatia sme poskytovali spravidla v súlade s programom týždňa. Za silné stránky poskytovaných terapií a voľnočasových aktivít môžeme považovať napĺňanie cieľov, pravidelnosť stretnutí, podporu komunikácie a medziľudských vzťahov. Za slabé stránky môžeme považovať ťažkú merateľnosť, nakoľko v mnohých prípadoch kladíme dôraz nie na výsledný efekt (napr. estetickosť či kvalitu zhotoveného výrobku), ale na kladné emočné prežívanie prijímateľov, vytvorenie pocitu šťastia, radosti, užitočnosti. Ako príklad uvádzame **tanečno – pohybovú terapiu**, kde by sme chceli vyzdvihnúť predovšetkým tančeky našich seniorov, ktorými otvárajú kultúrne podujatia v zariadení. Úsmev, radosť v tvárach účinkujúcich i divákov, pochvala sú pre nás výsledným efektom, nie dokonalé tanečné kroky. U niektorých prijímateľov, predovšetkým u tých, ktorí trpia Alzheimerovou chorobou a sú v poslednom štádiu ochorenia sú častokrát výsledným efektom „drobné úspechy“ ako udržanie očného kontaktu prijímateľa na zopár sekúnd, úsmev, odpoveď na pozdrav, krátka reakcia alebo odpoveď na jednoduchú otázku.

Taktiež u prijímateľov, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav trpia bolesťami alebo sú introverti je pomerne ťažká merateľnosť efektivity podujatí. Naším cieľom je pristupovať k týmto prijímateľom individuálne. Sme radi, ak ich motivujeme, hoc aj ku krátkemu pobytu v kultúrnej miestnosti, ak si zahrajú kartovú alebo spoločenskú hru, pozrú v spoločnosti televízny program. Už len krátku prechádzku v interiéri zariadenia, napríklad z izby do kultúrnej miestnosti a krátku komunikáciu s inými prijímateľmi, či zamestnancami považujeme za úspech.

Najväčšou prioritu je zachovanie autonómie prijímateľov počas každej terapie, voľnočasovej aktivity, ale v prvom rade v priebehu celého poskytovania sociálnej služby.

Za prínos rozvoja pracovných zručností považujeme pravidelnosť stretnutí, vytvorenie homogénnej skupiny, navýšenie počtu inštruktorov sociálnej rehabilitácie, umožňujúci v prípade potreby individuálny prístup a ľahšiu zastupiteľnosť, propagáciu zariadenia účasťou na prezentačno – predajných výstavách v Košiciach a pravidelné venovanie sa prijímateľom 0. podlažia, trpiaci Alzheimerovou chorobou. V rámci rozvoja pracovných zručností sme využili aj aplikáciu prvkov arteterapie, ktorú sme pre zdravotný stav a nezáujem prijímateľov prestali vykonávať. V prípade záujmu niektorého prijímateľa na arteterapiu, sme pripravení splniť potrebu či požiadavku prijímateľov ako aj záujemcov z externého prostredia, nakoľko arteterapiu ponúkame ako jednu z nadštandardných činností.

Za prínos rezonančnej **muzikoterapie** môžeme považovať zvýšený záujem prijímateľov o tento druh terapie, udržiavanie homogenity skupiny, interakciu členov ako aj samotné pôsobenie tónov a vibrácií na fyzický i psychický stav prijímateľov. Výrazne slabou stránkou je materiálne zabezpečenie. Za prínos muzikoterapie považujeme vzrastajúci záujem prijímateľov o tento druh terapie, kladné emočné prežívanie prijímateľov, vytvorenie pocitu uvoľnenia, sebareflexiu, pravidelnosť stretnutí, homogenitu skupiny.

Tréning pamäti sa vo väčšej miere začal poskytovať aj individuálne, nakoľko niektorí prijímatelia ho preferujú z dôvodu zhoršovania kognitívnych funkcií a znižovania pocitu hanby či zlyhania. Za pozitívum tréningov pamäti môžeme považovať homogenitu skupiny, pravidelnosť stretnutí, individuálne tréningy, za negatívum možno považovať menší časový sklz počas stretnutia, v dôsledku prekladania inštrukcií a jednotlivých cvičení do maďarského jazyka.

Za kladné stránky **reminiscenčnej terapie** môžeme považovať homogenitu skupiny, pravidelnosť stretnutí, dobrú interakciu medzi účastníkmi, zvýšenie počtu prijímateľov oproti predchádzajúcim obdobiam, avšak aj v tomto prípade vzrastá záujem o individuálne stretnutia, navýšenie počtu terapeutov, upevňovanie medziľudských vzťahov, prostredníctvom rekapitulácie života a vzájomných skúseností.

Tanečno–pohybové dopoludnie sa uskutočňuje spravidla raz týždenne. Za jeho prínos môžeme považovať pravidelnosť stretnutí, homogenitu skupiny, tance otvárajúce kultúrne podujatia v zariadení, posilňovanie hrubej a jemnej motoriky, zapojenie dobrovoľníčky do aktivity. Za negatívum môžeme považovať zlý zdravotný stav seniorov spôsobujúci skracovanie dĺžky terapie a znižovanie počtu prijímateľov, ktorí sa na terapiu tešia, radi ju navštevujú, ale skôr ako diváci, maximálne si precvičujú končatiny.

Za pozitívum **snoezelen** považujeme pravidelnosť návštev prijímateľov, čím sa vytvorili homogénne skupiny, pravidelnosť stretnutí. Priebeh a vykonávanie terapie bolo zamerané na stimuláciu všetkých zmyslov prijímateľov, podporu motorických a kognitívnych funkcií prijímateľov. U agresívnych a nepokojných prijímateľov bola terapia zameriavaná na znižovanie pocitu napätia, agresivity a nervozity. Cieľom **snoezelen** je vytváranie pocitu dôvery, spolupatričnosti a spokojnosti prijímateľov, s plným rešpektovaním ich individuálnych potrieb.

Za pozitívum **dopoludní so psíkom** môžeme považovať samotný kontakt prijímateľov so psíkom, negatívne stránky tejto voľnočasovej aktivity zatiaľ neboli zaznamenané.

Konkrétny vplyv jednotlivých terapií na prijímateľov je uvedený v **individuálnom pláne** prijímateľov.

V zariadení SUBSIDIUM sme sa do **Týždňa mozgu** 2018 zapojili už ôsmykrát, piatykrát sme podujatie nazvali **Putovanie krajinou mysle**. Minulý rok – náš maskot **Mozík** spoznával svet. Pod vplyvom vedy a techniky je veľa miest na zemi prebádaných, vedci skúmajú dná morí a oceánov, potápači sa potápajú hlboko v jaskyniach. Aj napriek pokroku vedy a techniky je však veľa miest, kde sa technika nedostane a ktoré sú potešením pre ľudské oko, pohľadia dušu človeka. Tak isto aj v našej mysli je veľa zákutí skrytých, tajomných a možno sa aj my sami bránime, aby sme ich prebádali. Zamestnanci nášho zariadenia sa snažili prebádať ľudskú myseľ prostredníctvom týchto aktivít.

Jednotlivé aktivity Týždňa mozgu 2018:**13.3.2018 Slávnostné otvorenie Týždňa mozgu**

- **prezentácia zariadenia,**
- **myšlienka Týždňa mozgu 2018 a pripravované aktivity**
- **tréning pamäti** – 100. výročie ČSR, 25. výročie SR počas tréningu pamäti Mozík sme si zaspomínali spolu s našimi hosťami, na vznik Československej republiky, jej rozpadnutie a vznik Slovenskej republiky. Medzi hosťami, ktorí prijali naše pozvanie bol poslanec VUC pán Juraj Nagy, prijímatelia DSS Jasanima v Rožňave, prijímatelia Charitného domu v Trebišove, študenti Strednej zdravotníckej školy v Rožňave, žiaci Špeciálnej základnej školy v Rožňave.
- **muzikoterapia - Slovenské mamičky** - na typickú slovenskú nôtu si s našimi hosťami zahrli a zaspievali. V tento deň nás navštívilo 70 hostí.

14.3.2018 - Tanečno-pohybová terapia – Slovenské tango - hudbou a slovenskými tancami sme pokračovali počas tanečno-pohybového dopoludnia sme precvičili nielen naše pamäťové bunky, ale aj naše zmysly a svaly

- **Spievaj, že si spievaj**
- **Snoezelen** – Pamiatky Slovenska - významnými slovenskými pamiatkami nás sprevádzali zamestnanci zariadenia .

V tento deň nás navštívilo spolu 42 hostí, svojou návštevou nás poctili žiaci Strednej zdravotníckej školy v Rožňave, prijímatelia z DSS Jasanima v Rožňave.

15.3.2018 - Posedenie v cukrárni Siesta

- **Muzikoterapia**
- **Čaj o pol tretej**

16.3.2018 - Pracovná činnosť – Farebné Slovensko - Mozík, počas arteterapie zamestnanci vytvorili spolu s našimi hosťami farebné Slovensko.

- **Prezentácia kníh**- Týždeň mozgu sme ukončili prezentáciou zameranou na dejiny Slovenskej republiky a nové knižné publikácie s touto tematikou.

- **Snoezelen**

Pravidelnou aktivitou sa stalo i stretnutie s členmi podpornej skupiny, ktorú organizujeme v rámci Kontaktného miesta SAS. Cieľom týchto stretnutí bolo poskytnúť čo najviac odborných rád, informácií, týkajúcich sa starostlivosti o ľudí s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí. Celkovo tieto stretnutia sú našou propagáciou a ponukou pre našich zákazníkov – rodinných príslušníkov, Mestský úrad Rožňava, odbor sociálnych vecí.

Ďalšou propagačnou aktivitou je spolupráca s Dobrovoľníckym centrom Košického kraja, kedy sme sa zapojili do Týždňa dobrovoľníctva 2018.

Zorganizovali sme schôdze prijímateľov, odborné semináre a porady v procese, zúčastnili sme sa aj odborných seminárov a pracovných porád Procesu HP 02 KOS, supervíznych stretnutí.

V závere správy konštatujem, že práca zamestnancov procesu sociálna práca nie je jednoduchá, častokrát je to „**mravenčia práca s prijímateľom, kedy po dlhom úsilí vidíme pokrok u prijímateľa – už spomínaný úsmev, udržanie očného kontaktu, hoci aj krátke alebo občasné zapojenie sa do aktivít komunity**“.

Naša práca je determinovaná zdravotným stavom prijímateľov, ich emočným prežívaním, predchádzajúcim životným štýlom, ich hodnotami, prioritami, ktoré musíme plne rešpektovať.

Tabuľka č. 12 Prehľad terapií

TERAPIE	ROK 2016		ROK 2017		ROK 2018	
Arteterapia	Počet stretnutí	47	Počet stretnutí	0	Počet stretnutí	0
	Počet PSS	13	Počet PSS	0	Počet PSS	0
	Časové trvanie min.	45	Časové trvanie min.	0	Časové trvanie min.	0
	Počet PSS v skupine	1-2	Počet PSS v skupine	0	Počet PSS v skupine	0
Ergoterapia	Počet stretnutí	87	Počet stretnutí	89	Počet stretnutí	87
	Počet PSS	37	Počet PSS	41	Počet PSS	36
	Časové trvanie min.	45	Časové trvanie min.	45	Časové trvanie min.	45
	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-10
Muzikoterapia	Počet stretnutí	52	Počet stretnutí	52	Počet stretnutí	52
	Počet PSS	68	Počet PSS	68	Počet PSS	80
	Počet PSS	8-10	Počet PSS	8-10	Počet PSS	8-10
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
Rezonančná muzikoterapia	Počet stretnutí	85	Počet stretnutí	53	Počet stretnutí	104
	Počet PSS	52	Počet PSS	69	Počet PSS	47
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	88-10	Počet PSS v skupine	88-10	Počet PSS v skupine	8-10
Tréning pamäti	Počet stretnutí	71	Počet stretnutí	64	Počet stretnutí	61
	Počet PSS	50	Počet PSS	54	Počet PSS	68
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8
Reminiscenčná terapia	Počet stretnutí	110	Počet stretnutí	88	Počet stretnutí	97
	Počet PSS	76	Počet PSS	66	Počet PSS	66
	Časové trvanie min.	30-45	Časové trvanie min.	30-45	Časové trvanie min.	30-45
	Počet PSS v skupine	4-6	Počet PSS v skupine	4-6	Počet PSS v skupine	4-6
Tanečno – pohybová terapia	Počet stretnutí	46	Počet stretnutí	48	Počet stretnutí	47
	Počet PSS	53	Počet PSS	82	Počet PSS	81
	Časové trvanie min.	45	Časové trvanie min.	45	Časové trvanie min.	45
	Počet PSS v skupine	15 -16	Počet PSS v skupine	12-14	Počet PSS v skupine	12-14
Snoezelen	Počet stretnutí	55	Počet stretnutí	251	Počet stretnutí	251
	Počet PSS	62	Počet PSS	67	Počet PSS	67
	Časové trvanie min.	45-60	Časové trvanie min.	45-60	Časové trvanie min.	45-60
	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8

Dopoludnie so psíkom	Počet stretnutí	42	Počet stretnutí	50	Počet stretnutí	51
	Počet PSS	48	Počet PSS	93	Počet PSS	98
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	110-12	Počet PSS v skupine	110-15	Počet PSS v skupine	10-15

4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme pre prijímateľov sociálnych služieb formou ošetrovateľského procesu, ktorý je zdokumentovaný v informačnom systéme CYGNUS. V ošetrovateľskom procese postupujeme na základe ošetrovateľského plánu, ktorý je vytvorený pre tých prijímateľov, ktorých zdravotný stav vyžaduje zvýšenú ošetrovateľskú starostlivosť.

Zabezpečujeme dostatočný počet odborného personálu pracujúceho v dvoch tímoch špecializovaného zariadenia s prihliadnutím na počet prijímateľov sociálnych služieb a ich potreby individuálnou starostlivosťou.

Po zaslaní „*kódov zdravotníckeho pracovníka*“, pre zdravotné sestry a taktiež „*kódu poskytovateľa*“ v odbore ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb SUBSIDIUM sme dňa 26.06.2018 uzavreli zmluvu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, ktorá sa týka vyfinancovania zdravotných výkonov v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti. Od 1. júla 2018 sme vyfakturovali pre VŠZP za zdravotné úkony položky vo výške 9438,00 €, z toho uhradila VŠZP 4847,70. Z prepлатenej sumy sme v mesiaci december nakúpili polohovacie postele vo výške 4260,00 €.

Ošetrojúci personál kladie veľký dôraz na **prevenciu vzniku dekubitov**. Snažíme sa minimalizovať vznik dekubitov v našom zariadení dodržiavaním osobnej hygieny prijímateľov, frekvencie polohovania, dodržiavaním pitného režimu, ako aj využívaním polohovacích pomôcok.

Tab. č. 14 Monitorovanie dekubitov v rokoch 2016 -2018

Rok	PSS prijatý s dekubitom, alebo dekubit vzniknutý po hospitalizácii	Vyliečené	Dekubit vznikol v zariadení SUBSIDIUM	Vyliečené
2016	8	6	3	2
2017	7	5	3	3
2018	5	3	3	2

4.1.2 Bazálna stimulácia

Bazálna stimulácia v ošetrovateľskej starostlivosti v roku 2018

Pri opatrovaní a sociálnej rehabilitácii používame **bazálnu stimuláciu** dennodenne pri kŕmení prijímateľov, polohovaní, kúpaní, komunikácii. V zmysle princípov bazálnej stimulácie, používame **aj auditívnu, optickú, taktilno-haptickú stimuláciu**.

Fyzioterapeutka intenzívne ponúka prijímateľom prvky bazálnej stimulácie: **masáž stimulujúcu dýchanie, diametrálnu stimuláciu, ukladňujúcu stimuláciu, polohovanie v zmysle bazálnej stimulácie, taktilno-haptickú stimuláciu**

Tab. č. 15 Bazálna stimulácia v rokoch 2016 - 2018

Prvok bazálnej stimulácie	Počet prijímateľov, ktorým bola poskytnutá		
	2016	2017	2018
Ukladňujúca	5	5	4
Masáž stimulujúca dýchanie	4	2	4
Diametrálna	3	4	2
Polohovanie	4	5	8
Orofaciálna	0	0	1

4.1.3 Fyzioterapia

Počas celoročnej rehabilitácie prijímateľov sociálnych služieb boli použité nasledovné **aktívne začné činnosti a fyzikálne terapie** na zlepšenie ich mobility :

- skupinové cvičenie,
- vertikalizácia (sed, stoj, chôdza),
- pasívne cvičenie,
- aktívne cvičenie,
- aktívne - asistované cvičenie,
- liečebný výcvik sebestačnosti (LVS),
- prvky bazálnej stimulácie,
- solux, bio lampa, vírivá vaňa a klasická masáž.

Tab. č. 16: Fyziatrisko – rehabilitačná starostlivosť v rokoch 2016 -2018

Vyhodnotenie fyzioterapie	Počet prijímateľov	Počet prijímateľov	Počet prijímateľov
	2016	2017	2018
Stabilizovanie	32	36	26
Zlepšenie	11	10	12
Zhoršenie	8	13	8
Exitus	9	7	8
Celkom	60	66	54

4.1.4 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu

Najčastejšie naplánované ošetrovateľské intervencie:

- ošetrovateľská hygiena,
- polohovanie pacienta,
- polohovanie podľa bazálnej stimulácie,
- odmeranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- výživa bezvládneho klienta,
- aplikácia naordinovaných liekov,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov,
- prevez rany s veľkosťou do 5cm²,
- aplikácia neinjekčnej liečby – kvapky, masti, čípky, obklady,
- ošetrovanie dekubitu do 5 cm²,
- aplikácia liečiva intramuskulárne a subkutánne.

Tab. č. 17 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu za rok 2018

Zariadenie	Celkový počet	Zlepšenie	Stabilizovanie	Zhoršenie	Exitus
ŠZ	95	72	14	4	5
ZpS	13	3	7	1	2
DSS	1	0	1	0	1

V Špecializovanom zariadení v časti prízemí sme zriadili miestnosť pre voľnočasové aktivity prijímateľov, kde sa s nimi pravidelne zaoberajú pracovníci sociálnej rehabilitácie (čítanie , rozhovory, navliekanie korálok, manipulácia s krepovým papierom a pod.). V miestnosti je hojdacie vajčko, kde pracovníci sociálnej rehabilitácie ponúkajú vestibulárnu stimuláciu, ktorá je pre prijímateľov veľmi vhodná.

4.2 Popis činností a aktivít stravovania

Stravovací úsek zabezpečuje stravovacie služby a prípravu celodennej stravy pre prijímateľov sociálnych služieb jednotlivých zariadení SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS, JASANIMA a DSS a AMALIA - organizačnú súčasť JASANIMA, obedov a večerí pre vlastných zamestnancov a obedy pre cudzích stravníkov.

Celkový odber stravy v roku 2018 - 406 641 porcií:

Tab. č. 18 Počet porcií

Odberateľ	Počet porcií
SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS	228 204
SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS amb. forma	276
JASANIMA DSS	144 494
JASANIMA DSS organizačná súčasť Amália	14 376
Zamestnanci racionálna diéta	11 888
Zamestnanci žľčniková diéta	1428
Zamestnanci diabetická diéta	652
Podporované bývanie	4 632
Cudzí stravníci	691

Tab. č. 19 Celodenná strava podľa diét v rokoch 2016 -2018

Sumár odobratých jedál celodennej stravy podľa diét v zariadení SUBSIDIUM ŠZ, ZpS a DSS											
ROK	Diéta kašovitá	Diéta žľčniková	Diéta diabetická	Diéta racionálna	Diéta neslaná	Diéta výživná HUN	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta bezpečková	Diéta žľčnik. šetriac	Diéta diabet. žľčnik.	SPOLU
2016	32189	49357	65487	259069	7503	163	32020	1794	10	3898	451490
2017	33984	48031	64822	247628	7746		26205	1747	57	4889	435109
2018	26422	49266	60212	235385	6647		18370	1791	14	8534	406641

Diéty:

Denný priemer prípravy stravy - 273 stravníkov, z toho:

- 39 zamestnancov poberá obed alebo večeru,
- 2 cudzí stravníci poberajú obed,
- 234 klientov poberá celodennú stravu.

Pre rozmanitosť potrieb na stravu z hľadiska liečebno-zdravotného, pripravujeme klientom **racionálnu stravu, žľčnikovú, neslanú, diabetickú, mletú stravu, prípadne mixovanú - kašovitú stravu, bezlepkovú stravu pre celiatikov**. Zamestnanci majú možnosť výberu zo stravy racionálnej, žľčnikovej a diabetickej.

Tabuľka č. 20 Celodenné stravovanie

SUBSIDIUM-ŠZ, ZpS a DSS, JASANIMA a DSS, AMALIA Počet porcií celodenného stravovania za obdobie 1.1.2018 – 31.12.2018										
Druh stravy	Diéta kašovitá	Diéta žľčniková	Diéta diabetická	Diéta racionálna	Diéta neslaná	Diéta výživná HUN	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta bezlepková	Diéta žľčník. šetríac	Diéta diabet. žľčník.
Raňajky	5 439	1 721	45 030	10 016	11 369	358		3 779	4	1 541
Desiata	4 999	1 035	42 499	8 954	9 685	358		3 476	2	1 302
Obed	5 545	1 751	62 168	12 064	12 111	363		3 851	4	1 568
Olovrant	4 999	751	39 845	8 547	8 991	356		3 476	2	1 517
Večera	5 440	1 389	45 843	9 685	10 916	356		3 788	2	1 545
2. Večera					7 140					1 061
Spolu	26 422	6 647	235 385	49 266	60 212	1 791		18 370	14	8 534

Stravná jednotka:

Réžia na prípravu celodennej stravy je 2,05 € , rozdelená percentuálnym podielom na celodennú stravu podľa platného VZN Košického samosprávneho kraja. Raňajky 12%, desiata 9%, obed 40%, olovrant 9% a večera 30%.

Stravná jednotka podľa druhu diét:

- Diéta racionálna3,00 €
- Diéta žľčniková3,00 €
- Diéta neslaná 3,00 €
- Diéta kašovitá3,75 €
- Diéta diabetická3,75 €
- Diéta bezlepková4,88 €

Nákup surovín za rok 2018 - 270 657 €.

Z toho:

- Mäso a mäsové výrobky v celkovej hodnote 84 565 €
- Mlieko a mliečne výrobky 51 870 €
- Zelenina a ovocie 34 176 €
- Hrubý tovar a cestoviny 28 598 €
- Pekárenské výrobky 24 954 €
- Konzervované výrobky 19 036 €

- Mrazené výrobky	13 004 €
- Koreniny a pochutiny	11 511 €
- Hotové jedlá	3 126 €

Vyhodnotenie činnosti stravovacej prevádzky za rok 2018:

Rekonštrukciou priestorov kuchyne a modernizáciou strojných zariadení na stravovacej prevádzke sa významnou mierou prispelo k zlepšeniu pracovných podmienok zamestnancov a zároveň k naplneniu cieľa skvalitniť prípravu a podávanie stravy pre prijímateľov sociálnych služieb. Rozdelením stravy do viacerých výhrevných vozíkov na jednotlivé poschodia sa zabezpečilo podávanie teplej, esteticky upravenej stravy osobitne na táckach s označením pre každého prijímateľa sociálnych služieb zvlášť – jednotlivo. Vytvorenie osobných stravovacích kariet pre každého prijímateľa sociálnych služieb nám umožnilo pristupovať ku potrebám prijímateľom sociálnych služieb individuálne a s ohľadom na ich potreby aj požiadavky. Z hľadiska prevádzky tieto karty zlepšili komunikáciu pri odovzdávaní informácii medzi personálom zariadenia.

4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia

K dosiahnutiu hlavného cieľa sme si určili päť opatrení a niekoľko aktivít, indikátory a výstupy. K dobudovaniu priestorov zariadenia pre kvalitné bývanie prijímateľov a kvalitnú a bezpečnú prácu zamestnancov je potrebné:

- znížiť energetickú náročnosť budovy zateplením obvodových stien a strechy,
- prispôsobiť budovu a jej vybavenie spektru prijímateľov sociálnych služieb,
- sústavne zabezpečovať modernizáciu informačných technológií,
- predchádzať rizikám v práci v každodennom pracovnom procese,
- prispôsobiť areál zariadenia potrebám prijímateľov sociálnej služby.

Činnosti technického úseku za rok 2018

V rámci pravidelnej údržby zariadenia SUBSIDIUM sa svojpomocne v roku 2018 vykonali vysprávky poškodenej podlahy na chodbe tretieho poschodia (položenie gumolitu). Vymaľovalo sa 0. poschodie vrátane náterov zárubní, vymaľovali sa izby podľa potreby, najmä pri sťahovaní klientov. Opravili sa balkónové dvere na treťom poschodí, opravili sa značne poškodené sieťky na 0. poschodí vymenil sa gumolit v časti zariadenia podporovaného bývania a vymenili sa poškodené gumolity v 10 kúpeľniach klientov. Vykonali sa opravy v časti práčovňa a to vodárenské práce, elektro práce, murárske práce, aby mohla byť práčovňa pripravená na spustenie prevádzky a namontovanie novej práčky a žehliaceho stroja. Svojpomocne sa opravila výmurovka dverí kotla v kotolni. Pravidelne sa udržiava areál zariadenia a to kosením, skrášľovaním (vysádzanie nových rastlín) a odpluhovaním snehu.

Dodávateľským spôsobom boli vykonané prepísané revízie bleskozvodov, plynových horákov, kominov, celkovej elektorinštalácii zariadenia, revízia rozvodnej skrine v práčovni a kuchyni, revízia tlakových nádob a hasiacich prístrojov. Boli vykonané STK a emisné kontroly na motorových vozidlách.

Tab. č. 21 Spotreba plynu v rokoch 2016 - 2018

Plyn 2016 - 2018 / m ³ /			
Rok	2016	2017	2018
m ³	151 584	155 970	136 943

Priaznivé poveternostné podmienky v roku 2018 kladne ovplyvnili spotrebu plynu oproti roku 2017 kde sme zaznamenali 155 970 m³ sme v rok 2018 spotrebovali 136 943 m³.

Tab. č. 22 Spotreba elektrickej energie v rokoch 2016 – 2018

Elektrina 2016- 2018 /kWh/			
Rok	2016	2017	2018
kWh	288 481	284 089	329 352

Pri znižovaní spotreby elektrickej energie sme sa zamerali na pravidelné sa kontroly a revidáciu spotrebičov na izbách

Nárast spotreby elektrickej energie bol spôsobený nábehom systému vykurovania a zlepšenia klímy pracovného prostredia. Uvedený systém priaznivo ovplyvnil spotrebu plynu, ktorú sme usporili pri vykurovaní kuchynského bloku a skvalitnil pracovné prostredie zamestnancov

Tab. č. 23 Spotreba vody v rokoch 2016 – 2018

Voda 2016 - 2018/ m ³ /			
Rok	2016	2017	2018
m ³	14193	14749	13 196

Veľký dôraz kladieme na osvetu medzi zamestnancami a obyvateľmi v rámci šetrenia vody.

- pri pravidelných obhlídkach v rámci zariadenia sa zameriavame na kontrolu vodovodných batérii, WC aby sa zabránilo únikom vody
- namontovali sme pomocné čerpadlo do strojovne v ubytovacom objekte pre lepšiu dopravu teplej vody do najvzdialenejších častí zariadenia a tým zamedziť i zbytočnému vypúšťaniu vody.

4.4 Ľudské zdroje

Riadenie ľudských zdrojov v zariadení SUBSIDIUM Rožňava sa zameriava na profesionálny a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom celoživotného vzdelávania, plnením ustanovení Kolektívnej zmluvy a sociálneho programu. Realizácia sociálneho programu sa zameriava na starostlivosť o zamestnancov, rodinných príslušníkov a bývalých zamestnancov – dôchodcov.

Medzi aktuálne úlohy v oblasti manažmentu ľudských zdrojov patrí formovanie tímov, tímová spolupráca, budovanie zdravých medziľudských vzťahov, motivácia zamestnancov, zvládanie pracovnej záťaže.

Na profesionálne zvládanie pracovných povinností a predchádzanie syndrómu vyhorenia prebieha celoročne v zariadení supervízia.

V roku 2017 bola uzatvorená medzi Základnou organizáciou odborového zväzu a vedením zariadenia SUBSIDIUM Kolektívna zmluva platná na roky 2017 - 2018, na základe ktorej:

- pracovný čas zamestnancov je 37,5 hod. týždenne, pracovný čas zamestnancov, ktorí pracujú v dvojzmennej prevádzke je 36,25 hod. týždenne a pracovný čas v nepretržitej prevádzke je 35 hod. týždenne,
- umožnenie pružnej pracovnej doby tam, kde to dovoľujú prevádzkové podmienky,
- základná výmera dovolenky je 5 týždňov, dovolenka vo výmere 6 týždňov patrí zamestnancovi, ktorý do konca kalendárneho roka dovŕšil 33 rokov veku,
- odborní zamestnanci v zmysle Kolektívnej zmluvy majú nárok na dodatkovú dovolenku v rozsahu 1 týždňa,
- zamestnávateľ prispel na doplnkové dôchodkové sporenie sumou 14,00 Eur mesačne na každú zamestnaneckú zmluvu,
- zo sociálneho fondu boli vyplatené prostriedky na regeneráciu pracovných síl vo výške 114,00 Eur na jedného zamestnanca,
- zamestnávateľ zabezpečuje stravovanie a pitný režim zamestnancov vo vlastnej jedálni, zamestnanci si môžu vybrať z 3 druhov diét,
- ZO OZ zorganizovalo 2 celodenné výlety na termálne kúpaliská v Maďarsku, s cieľom regenerácie pracovných síl,
- ZO OZ zorganizovalo 3 dňový výlet do Prahy,
- pri životnom jubileu 50 rokov zamestnávateľ vyplatil 6 zamestnancom odmenu vo výške jedného funkčného platu,
- v rámci Mikulášskej oslavy boli obdarované deti zamestnancov balíčkami,
- na konci roka 2018 sme usporiadali pre zamestnancov vianočný večierok.

4.4.1 Vzdelávanie zamestnancov

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM Rožňava je zvyšovanie kompetentnosti a odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom externého a interného vzdelávania. Vzdelávanie prebieha na základe plánu vzdelávania, ktorý vychádza z potrieb zariadenia SUBSIDIUM a z plnenia cieľov organizácie. V roku 2018 sme vzdelávanie zamerali hlavne na komunikačné zručnosti zamestnancov, opatrovateľský proces, dvíhanie a manipuláciu s klientmi a podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v aktuálnom znení.

Účasť na konferenciách a kongresoch:

1. Aktívna účasť

Košice, UPJŠ Košice Katedra sociálnej práce, 30. 11. 2018 :
Konferencia sociálne riziká v spoločnosti XXI. Storočia

2. Pasívna účasť

- Piešťanský deň ošetrovateľstva
- Jubilejný kongres – Tabita s. r. o.
- Medzinárodná konferencia o spoločenskej zodpovednosti
- Aktivizácia seniorov a nefarmakologické prístupy v liečbe Alzheimerovej choroby
- Jubilejný medzinárodný kongres
- Sociálne riziká v spoločnosti XXI. Storočia

Účasť na školiacich akciách:

- Živé varenie s Retigom
- akreditovaný kurz Manažér kvality v sociálnych službách
- akreditovaný kurz Riadenie rizík
- Nové podmienky ošetrovateľskej starostlivosti v ZSS
- Seniori a občania so zdravotným postihnutím ako objekt poskytovanej pobytovej sociálnej služby
- Opatrovateľský proces
- Novela zákona o sociálnych službách
- akreditovaný kurz Inštruktor sociálnej rehabilitácie
- Dvíhanie a manipulácia s klientmi
- Dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb
- GDPR
- Aktivizačné programy s klientmi v sociálnych službách
- Maratón sociálnej rehabilitácie
- Špecifiká komunikácie s klientmi
- Prevencia a stratégie zvládania agresívneho správania klientov
- Ako zvládnuť ošetrovateľskú dokumentáciu a vykazovanie pre poisťovňu
- Prvá pomoc

5 Dobrovoľnícka činnosť a poskytovanie nadštandardných služieb

5.1 Dobrovoľnícka činnosť

Dobrovoľníci sa učia zo životnej múdrosti, tradícii a hodnôt, ktorými sa seniori v živote riadili. Seniori dobrovoľníctvom umožnia spoznať veľa nového o prežívaní starnutia, staroby, o prijímaní životných radostí a ťažkostí, o umieraní. Dobrovoľníci získajú nové skúsenosti a zručnosti dôležité pre ich osobnostný a profesionálny rast. **Cieľom dobrovoľníctva je zlepšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb, humanizácia sociálnych služieb a poskytovanie starostlivosti podľa individuálnych potrieb prijímateľov.** Statusom dobrovoľníkov má byť bezúhonnosť, ochota a chuť pracovať ako dobrovoľník bez nároku na odmenu, morálne a ľudské kvality, pevná vôľa, vytrvalosť a trpezlivosť, tolerancia, vľúdnosť a nezištnosť, spoľahlivosť.

Tab. č. 25 Vývoj počtu dobrovoľníkov 2016– 2018

ROK	Vývoj počtu dobrovoľníkov
2016	10
2017	10
2018	12

S dobrovoľníkmi sme začali pracovať v roku 2007. Dobrovoľnícku činnosť vykonávajú dôchodcovia, uchádzači o zamestnanie a prax a študenti stredných škôl. Dobrovoľnícka práca sa vykonáva v zmysle Zmluvy o výkone dobrovoľníckej práce formou poskytovania pomoci prijímateľom sociálnej služby. Vykonávame školenie dobrovoľníkov. Riadime ich v zmysle Smernice o dobrovoľníctve. Dobrovoľníkov riadi koordinátor dobrovoľníctva. Podporujeme a oceňujeme ich prácu, dbáme na ich kontinuálnu edukáciu. Za dôležitú považujeme ich spoluprácu a komunikáciu s odbornými zamestnancami zariadenia. Najčastejšími vykonávanými aktivitami dobrovoľníkov sú individuálne rozhovory a čítanie kníh a časopisov. Ďalšími aktivitami sú pomoc pri kŕmení a rozdávaní stravy, pomoc pri aranžovaní zariadenia a pomoc pri spoločenských podujatiach.

5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení

S cieľom byť pružným a byť otvoreným zariadením prispôsobujúcim sa individuálnym potrebám občanom regiónu poskytujeme nadštandardné služby pre verejnosť a to :

- cvičebný program zameraný na chrbticu
- tréning pamäti
- muzikoterapiu, arteterapiu
- prepravu autobusom pre klientov a prepravu s doprovodom na vyšetrenie do iných miest.

6 Správa o hospodárení

6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2018

Tab. č. 26 Majetok zariadenia s vlastníckym právom

Majetok v správe účtovnej jednotky /RO /	Suma
Pozemky	103460,47
Budovy, stavby	2083636,23
Stroje, prístroje, zariadenia, inventár	263532,97
Dopravné prostriedky	70478,87
Umelecké diela	3000
Obstaranie hm. a investičného majetku	118661,35
Obežný majetok v správe účtovnej jednotky	167406,00
Majetok v správe účtovnej jednotky	2810175,89

Tab. č. 27 Majetok zariadenia bez vlastníckeho práva

Majetok, ku ktorému nemá účtovná jednotka vlastnícke právo	Suma
Majetok, ktorý využíva účtovná jednotka na základe zmluvy o výpožičke	
- zväčšovacia lupa	3561,92

Tab. č. 28 Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok	Zostatok k 31.12.2018 v €
Bankové účty – Sociálny fond	2553,01
Bankové účty – Depozitný účet	138589,72
Bankové účty – Sponzorský účet	0,00
Spolu	141142,73

Tab. č. 29 Výnosy

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2018
Tržby za vlastné výkony a tovar	
602 - Tržby z predaja služieb	488412,90
604- Tržby zo služieb v bufete	24232,52
662 - Úroky	9,78
691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC	2260708,58
- bežný transfer na školský klub	
692 - Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu VÚC	69923,30
- zúčtovanie kapitálového transferu zriaďovateľa	
693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	37396,14
694 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo ŠR	2061,70
- zúčtovanie kapitálového transferu zo ŠR	
697 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	2930,96
648 - Ostatné výnosy	1830,94

Tab. č. 30 Náklady

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2018
a) spotrebované nákupy	
501 - Spotreba materiálu	355601,19
502 - Spotreba energie	
- elektrická energia	59295,33
- voda	22918,03
- plyn	51017,87
504 – predaný tovar	13471,83
b) služby	
511 - Opravy a udržiavanie	25717,09
512 - Cestovné	1870,56
513 - Náklady na reprezentáciu	1490,26
518 - Ostatné služby	146303,03
c) osobné náklady	
521 - Mzdové náklady	1159730,70
524 - Zákonné sociálne náklady	404282,94
525 – Ostatné sociálne poistenie	15193
527 - Zákonné sociálne náklady	38287,01
d) dane a poplatky	
532 - Daň z nehnuteľností	4504,85
538 - Ostatné dane a poplatky	6208,65
e) odpisy, rezervy a opravné	
551 - Odpisy DNM a DHM	
- odpisy z vlastných zdrojov	69923,30
- odpisy z cudzích zdrojov	2061,70
- ostatné odpisy	
f) finančné náklady	
568 - Ostatné finančné náklady	298,80
g) náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov	
588 - Náklady z odvodu príjmov	525098,10
589 - Náklady z budúceho odvodu príjmov	6044,48
h) ostatné náklady	
548 - Ostatné náklady	2,70
i) dane z príjmov	1,77
591 - Splatná daň z príjmov	

6.2 Podsúvahové účty

Tab. č. 31 Podsúvahové účty

Podsúvahové účty k 31.12.2018	Hodnoty v €
Prenajatý majetok	3561,92
Majetok DHM	442492,34
Majetok OTE	34035,21
Majetok - software	2475,40
Vkladné knižky	14317,43
Nevyplatené pozostalosti	4883,82

6.3 Prehľad výdavkov a príjmov

Tab. č. 32 Prehľad výdavkov v rokoch 2016 -2018

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2016 v €	Skutočnosť 2017 €	Skutočnosť 2018 €
610	Mzdy a OOV	930590,94	988009,86	1157149,90
620	Poistné	330935,64	356308,53	421645,12
630	Tovary a služ.	624039,16	687921,23	696281,06
640	Bežné transf.	12716,93	23582,65	23028,64
710	Kap. výdavky	17293,20	445296,65	14219,99
	SPOLU	1915575,87	2501118,92	2312324,71

Tab. č. 33 Prehľad príjmov v rokoch 2016-2018

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2016 v €	Skutočnosť 2017 v €	Skutočnosť 2018 v €
220	Admin. platby	485353,17	522355,53	522785,26
240	Úroky	6,21	11,09	6,97
290	Príjmy z vratiek	9323,95	12306,38	3969,18
310	Transfery	3843,36	33745,96	0
	SPOLU	498526,69	568418,96	564157,55

6.4 Prehľad pohľadávok a záväzkov

Tab. č. 35 Popis významných položiek záväzkov

Záväzok riadok	Hodnota záväzku k 31.12.2018 v €	Opis
Neuh. faktúry- dodávateľia	68342,98	Do lehoty splatnosti- neuhradené fa.
Iné záväzky – zrážky z miezd	3610,09	Do lehoty splatnosti
Zamestnanci – mzdy za	67036,85	Krátkodobé záväzky- mzdy
Ost. záväzky voči zam. zrážky	35,70	Krátkodobé záväzky- mzdy
Ostatné priame dane z miezd	10044,49	Krátkodobé záväzky –mzdy
Zúčtovanie s orgánmi soc. poistenia a zdrav. poistenia	56645,99	Krátkodobé záväzky- odvody
Transfery so subj. ver. správy	0	Sponzorské –krátkodobé záväzky
SPOLU	205716,10	

6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta

Vývoj EON v rokoch 2016 – 2018

Ekonomicky oprávnené náklady podľa zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách sú náklady na činnosti uvedené v § 16 odborné činnosti, § 17 obslužné činnosti a §18 ďalšie činnosti uvedeného zákona.

Tab. č. 36 Prehľad ekonomicky oprávnených nákladov 2016 - 2018

Druh ZSS	2016 v €	2017 v €	2018 v €
ŠZ	10519,93	12336,78	16377,67
DSS	5629,35	10 068,95	18 660,44
ZpS	9996,18	10896,36	11652,27
ZPB	3856,69	5986,24	8627,63
AS	0	0	2007,63

6.6 Verejné obstarávanie

Tab. č. 37 vyhodnotenie verejného obstarávania

Roky		rok 2016	rok 2017	rok 2018
Druh zákazky	Predmet zákazky	Vysúťažená cena s DPH	Vysúťažená cena s DPH	Vysúťažená cena s DPH
Potraviny	Dodávky mäsa a mäsov. výrobkov	55.830,20 €	65.251,10 €	72.490,79 €
	Nákup mlieka a mlieč. výrobkov	34.038,55 €	42.394,01 €	38.556,44 €
	Nákup mrazených potravín	36.817,74 €	41.943,47 €	47.399,63 €
	Nákup ovocia a zeleniny	40.718,60 €	44.634,48	47.937,90 €
	Nákup chleba a čerstvého pečiva	23.365,26 €	27.039,72 €	31.944,78 €
	Nákup konzervovaných potravín	17.145,44 €	20.005,51 €	20.088,97 €
	Nákup mlynských a ostat. potravín	38.596,29 €	41.810,38 €	43.287,83
	Potraviny spolu:	246.512,08 €	283.078,67 €	301.706,34 €
Zákazky s nízkou hodnotou	Upratovanie	51.468,- €	49.900,- €	53.892,- €
	Pranie	15.679,- €	43.125,- €	44.640,- €
	Mobilné a hlasové služby		5.078,64 €	
Zákazky z nízkou hodnotou	Dodávky zemného plynu	49.607,50 €	49.607,50 €	55.113,55 €

Zákazky z níz-kou hodnotou	Dodávky elektrickej energie	29.500,- €	29.500,- €	22.620,- €
Zákazky z níz-kou hodnotou tovary	OOPP	5.591,17 €	5.424,29 €	3.611,21 €
	Polohov. postele, stolíky, matrace	13.400,- €		12.810,- €
	Evakuačné podložky Meditech	3.540,- €		
Zákazky s níz-kou hodnotou	Nábytok do zimnej záhrady	4.370,- €		
	Recepčný pult	2.270,- €		
	Kamerový systém	3.040,- €		3.780,- €
	Technologické vybavenie kuchyne		94.800,- €	
	Protipožiarne dvere			4.978,32 €
	Profesionálna žehlička			3.294,- €
	Terminál na výdaj stravy			2.484,20 €
	Profesionálna hygienická práčka, profesionálny korytový žehlič			35.500,- €
Zákazky s níz-kou hodnotou	Oprava oporného múra	2.421,30 €		
	Oprava samonosnej brány	3.001,20 €		
	Úprava motorového vozidla	2.484,- €		
	Rekonštrukcia a modernizácia kuchyne elektro inšt. sil-noprúd		47.388,13 €	
	Rekoštrukcia a modernizácia kuchyne - vzduchotechnika		119.516,68 €	
	Rekonštrukcia a modernizácia kuchyne - stavebná časť		62.679,22 €	
	Rekonštrukcia výťahov		95.560,95 €	

Verejné obstarávanie potravín v roku 2018 má stúpajúci charakter.

Od roku 2015 využívame elektronický kontraktačný systém na nákup tovarov a služieb .

6.7 Sponzorské dary a nadobudnutý majetok

Tab. č. 38 Prijaté dary v rokoch 2016– 2018

SUBSIDUM	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Hodnota prijatých darov (€)	5154,20	2487,61	2124,00

Prijatými darmi v roku 2016 - 2018 boli :

- zdravotnícke pomôcky, mechanické invalidné vozíky, prepravné vozíky, prenosný vysielateľ TREX, tlakomer Omron, liekové skrinky,
- plachty, obliečky na vankúš a paplón, nábytok, čističky vzduchu, stolík, chladnička Eurotech, plošinový vozík VAROFIT s dvoma madlami s plnou výplňou, várnice 10 l, várnice 5 l,
- zmäkčovač vody AL8, bezzápachový kôš OdoCare 75 l : 2 ks

Schválený rozpočet na rok 2018 bol stanovený v súlade s § 12 ods. 1 Zákona NR č. 583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov a s uznesením č. 72/2018 z 5. zasadnutia Zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja konaného dňa 23. apríla 2018 v Košiciach. Následne v priebehu roka sa rozpočet zariadenia zmenil trinásťkrát v bežných výdavkoch (väčšinou išlo o navýšenie z prostriedkov z ÚPSV a R na financovanie miezd a odvodov) a trikrát vo výdavkoch kapitálových. Kapitálové výdavky sme použili na nákup terminálu na výdaj stravy ,profesionálnu žehličku, kamerový systém a protipožiariarne dvere na 0. poschodí. Výrazné navýšenie čerpania bežných výdavkov sa týka miezd a odvodov. Najvyššou položkou čerpania rozpočtu sú výdavky za potraviny, ktoré sú podrobne rozpísané v kapitole 4.2 a príslušných tabuľkách. V popisoch činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia č. 4.3 sú uvedené spotreby energií za rok 2018. Rozpis verejného obstarávania je uvedený v kapitole 6.6. Vysokú položkou čerpania finančných prostriedkov tvorí upratovanie, ktoré sa v zariadení vykonáva dodávateľským spôsobom. Pre všetkých zamestnancov boli nakúpené ochranné a osobné prostriedky. Dokúpili sme polohovacie postele.

Na sledovanie čerpania rozpočtu bol vytvorený Tím riadenia rozpočtu, ktorý sa v priebehu roka pravidelne stretával a vyhodnocoval, aktualizoval a navrhoval priebežne potreby zariadenia . Bežné výdavky zariadenia sme použili za účelom zachovania kvality poskytovaných sociálnych služieb, na vykrytie nákladov na zabezpečenie reálneho chodu zariadenia.

6.8 Čerpanie rozpočtu za rok 2018 podľa zariadení

Tab. Č. 34 Čerpanie rozpočtu 2018

TEXT	ŠZ 2018	DSS 2018	ZPB 2018	ZpS 2018
Tarifný plat	487 519,91	53 489,49	45 024,87	186 724,31
Osobné príplatky	57 060,59	6 940,05	5 266,07	21 848,26
Ostatné príplatky	83 874,95	7 206,15	5 852,79	27 182,22
Odmeny	85 048,00	10 225,60	8 068,53	38 387,17
Poistné VŠZP	40 742,59	5 029,62	4 319,47	18 076,24
Poistné ostatné	33 099,80	2 869,76	2 147,31	8 398,68
NP	10 252,47	1 100,87	908,90	3 535,47
SP	98 622,59	11 032,28	9 111,82	41 564,54
ÚP	4 859,66	630,26	521,91	2 242,07
IP	20 667,35	2 278,80	1 818,85	7 336,55
PvN	6 853,17	754,51	599,93	1 554,16
RF	35 113,34	3 741,40	3 089,94	13 763,55
DDP	9 302,44	1 073,16	682,88	4 134,52
Tuzemské	1 131,60	280,93	94,55	1 000,00
Elektrická energia, plyn	37 226,24	7 110,40	7 110,40	55 200,00
Vodné a stočné	20 927,79	3 246,45	3 333,00	16 945,81
Telekomunikačné služby	2 088,55	288,86	288,86	1 000,00
Interiérové vybavenie	13 519,49	1 666,50	1 666,50	2 700,00
Nákup VT	439,51	166,65	0,00	1 000,00
Nákup prev. Strojov	0,00	0,00	0,00	3 400,00
Všeobecný materiál	36 990,93	3 888,50	3 888,50	11 551,25
Poštové služby	665,05	0,00	0,00	600,00
knihy časopisy	260,22	123,77	27,78	250,00
Prac. Odevy	4 205,44	0,00	0,00	1 575,00
Potraviny	129 847,23	17 433,93	10 665,60	113 500,78
Palivá ako zdroj energie	188,88	0,00	0,00	68,36
PHM	2 090,72	0,00	0,00	858,91
Servis vozidiel	1 181,11	555,50	0,00	797,31
Údržba VT	665,20	36,80	0,00	200,00
Údržba prev. strojov	2 897,00	333,30	283,30	5 511,97
Údržba budov	8 469,38	810,60	666,60	4 000,00
Nájomné	58,50	0,00	0,00	0,00
Školenie	3 702,54	363,60	0,00	2 607,16
Propagácia	0,00	0,00	0,00	14,28
Všeob. služby	46547,57	9 947,40	3 285,60	52 845,00
Poplatky, odpad	3 621,78	488,84	47,71	2 400,00
Poistné	977,96	0,00	0,00	126,19

Prídel do SF	7 665,40	1 040,15	852,82	5 700,00
Dohody odmeny	0,00	0,00	0,00	2 580,80
Dane	2 238,25	333,30	333,30	1 600,00
Zdravotníckym zariadeniam	36,00	0,00	0,00	1 476,46
Na odstupné	3 112,50	0,00	0,00	0,00
Na odchodné	4 032,00	0,00	0,00	0,00
Na ND	9 580,86	363,72	258,66	3 999,40
KV - špeciálne stroje, prístroje	3 780,00			
KV - rekonštrukcia a modernizácia	4 499,99			
KV - prevádzkové stroje	3 456,00			
KV - telekomunikačná technika	2 484,00			
Úrad práce	37 396,14			
Spolu	1 369 000,69	154 851,15	120 216,45	668 256,42

7 Ciele a aktivity na rok 2019

7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity

K splneniu Konceptie rozvoja 2014 – 2020 sme si určili ciele kvality na rok 2019:

- Prispôsobenie budovy spektru prijímateľov sociálnych služieb **debariérizáciou kúpeľní**
- **Obsadenie ambulantnej formy** špecializovaného zariadenia aspoň 4 prijímateľmi sociálnych služieb
- Zorganizovať **Týždeň dobrovoľníctva** v spolupráci s Košickým dobrovoľníckym centrom z príležitosti „Košice – Európske hlavné mesto dobrovoľníctva 2019“
- Zavádzať **kinestetickú mobilizáciu, pokračovať v zavádzaní** validácie externým, aj interným vzdelávaním, zavedením do komplexného ošetrovateľského a opatrovateľského procesu a procesu sociálnej práce
- Uzavrieť zmluvy o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti so zdravotnými poisťovňami Dôvera a Union
- Skvalitniť poskytovanie stravovania podľa individuálnych potrieb prijímateľov zavedením bezmäsitej zeleninovej diéty.
- Zaviesť aktivizácie prijímateľov trpiacich Alzheimerovou chorobou inovatívnou metódou bazálnej stimulácie v aktivizačnej miestnosti
- Zorganizovať Týždeň mozgu v spolupráci s Slovenskou Alzheimerovou spoločnosťou
- Aktívnu a úspešnú účasť na akciách ZSS KSK

K zvýšeniu efektívnosti vnútornej a vonkajšej komunikácie, prehodnocovaniu procesov, určeniu efektívnych indikátorov procesov naďalej plánujeme zefektívniť a pokračovať v nasledujúcich aktivitách:

- zlepšiť propagáciu a marketing poskytovaných služieb,
- skvalitniť tímovú spoluprácu manažmentu a zamestnancov medzi jednotlivými procesmi,
- prispôbovať sa individuálnych potrebám prijímateľov sociálnych služieb všetkými procesmi a činnosťami v zariadení,
- skvalitniť predadaptačný a adaptačný proces,
- v individuálnom plánovaní sa zamerať vo väčšej miere na akceptáciu a empatiu,
- vytvárať spoluprácu a partnerstvá s občanmi a inštitúciami regiónu.
- pokračovať vo vzdelávaní,
- uplatňovať etický kódex v praxi,
- pokračovať v supervízii.

Riziká

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS je splniť požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a dosiahnuť ich spokojnosť poskytovaním sociálnych služieb.

Preto od roku 2016 systematicky **identifikujeme riziká** ovplyvňujúce ciele zariadenia v každom procese.

K identifikácii rizík je potrebné v roku 2019:

- používať normu ISO 9001:2016 v systéme manažérstva kvality, ktorá integruje riziká do celého systému riadenia, preventívne opatrenia sú súčasťou strategického plánovania, prevádzkových procesov a preskúmania systému (školenie, vzdelávanie zamestnancov, komunikácia a usmernenie zamestnancov),
- identifikáciu rizík a príležitostí ako súčasť plánovania,
- zavádzanie procesu manažérstva rizík a príležitostí do prevádzky,
- monitorovanie, meranie, analyzovanie a vyhodnocovanie rizík a príležitostí,
- zlepšovanie ako reakciu na zmeny rizík.

Plán realizácie riadenia rizík v roku 2019:

- Identifikácia rizík a príležitostí v každom procese.
- Analyzovanie rizík a príležitostí a určenie ich priorít.
- Vypracovanie plánu preventívnych opatrení pre jednotlivé riziká.
- Vykonávanie plánu preventívnych opatrení.
- Vyhodnocovanie efektívnosti preventívnych opatrení.
- Neustále zlepšovanie opatrení.

V Rožňave, 30. apríla 2019