

SUBSIDIUM

ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE, ZARIADENIE PRE SENIOROV
A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB BETLIARSKA 18, 048 01 ROŽŇAVA

Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj



Výročná správa



2017

V Rožňave, 31.05.2018

OBSAH

Zoznam použitých skratiek	3
1. Údaje všeobecnej informovanosti.....	4
1.1 Minulosť, súčasnosť a budúcnosť zariadenia SUBSIDIUM.....	4
1.2 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS.....	7
2. Predmet činnosti.....	9
3. Organizačná štruktúra.....	10
3.1 Počet zamestnancov.....	10
3.2 Zaradenie zamestnancov.....	11
3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov.....	11
4. Činnosť organizácie.....	12
4.1 Popis činnosti a kvalita poskytovaných sociálnych služieb	12
4.1.1. Ošetrovateľská starostlivosť.....	17
4.1.2. Bazálna stimulácia.....	18
4.1.3. Fyzioterapia	19
4.1.4. Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu.....	20
4.2 Popis činností a aktivít stravovania.....	20
4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia.....	22
4.4 Ľudské zdroje.....	24
4.4.1. Vzdelávanie zamestnancov.....	25
5. Dobrovoľnícka činnosť a nadštandardné služby	26
5.1 Dobrovoľnícka činnosť.....	26
5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení.....	27
6. Správa o hospodárení.....	27
6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2017.....	27
6.2 Podsúvahové účty.....	29
6.3 Prehľad výdavkov a príjmov.....	29
6.4 Prehľad pohľadávok a záväzkov.....	30
6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS.....	30
6.6 Verejné obstarávanie.....	31
6.7 Sponzorské dary.....	32
7. Ciele a aktivity na rok 2018.....	33
7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity.....	33
8. Riziká.....	35

Zoznam použitých skratiek

ŠZ -	špecializované zariadenie
ZpS -	zariadenie pre seniorov
DSS -	domov sociálnych služieb
ZPB -	zariadenie podporovaného bývania
AS -	ambulantná služba
PSS -	prijímateľ sociálnych služieb
IČO -	identifikačné číslo
DIČ -	daňové identifikačné číslo
VÚB -	všeobecná úverová banka
ÚPSV a R -	úrad práce sociálnych vecí a rodiny
OOPP -	ochranné pracovné prostriedky
DHM -	drobný hmotný majetok
SP -	sociálna poisťovňa
ZP -	zdravotná poisťovňa
ŠR -	štátny rozpočet
VÚC -	vyšší územný celok
DDP -	doplňkové dôchodkové poistenie
DNM -	drobný nehmotný majetok
OTE -	operatívno technická evidencia
OOV -	ostatné osobné výdavky
EK -	ekonomická klasifikácia
EON -	ekonomicky oprávnené náklady
VO -	verejné obstarávanie
PC -	počítač
TV -	televízny prijímač
KSK -	košický samosprávny kraj
ZSS -	zariadenie sociálnych služieb
SAS -	Slovenská Alzheimerová spoločnosť
SWOT -	Strengths, Weaknesses Opportunities, Threats,
CAF -	Common assessment framework
BOZP -	bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
IS Cygnus -	informačný systém
PDCA	- P - Plan - naplánovanie zamýšľaného zlepšenie (zámer) D - Do - realizácia plánu C - Check - overenie výsledku realizácie oproti pôvodnému zámeru A - Act - úpravy zámeru aj vlastného prevedenie na základe overenia a plošná implementácia zlepšení do praxe

1 Údaje všeobecnej informovanosti

1.1 Minulosť, súčasnosť a budúcnosť

Ján Pavol II. v Liste pre starších ľudí píše, že „staroba predstavuje rozhodujúcu etapu ľudského dozrievania a je výrazom Božieho požehnania“.

Staroba je pre človeka veľkou výzvou aj darom – len od neho závisí, či ho objaví a naplní. Staroba je prínosom aj pre spoločnosť – vďaka starým ľuďom môže byť lepšia a vyzretejšia. Ak ich prijmeme obohatíme naše aj ich životy a objavíme skutočnú krásu ľudskej bytosti.

Najstaršie stopy starostlivosti o chorých, starých a chudobných ľudí, sirotu a opustené deti v Rožňave siahajú až do roku 1569 odkedy sú záznamy z fungovania mestského špitála, slúžiaceho ako sirotinec a dočasný domov chudobných.

Rožňava mala v blízkosti farského kostola už od stredoveku mestský špitál, ktorí v roku 1710 vyhorel. V rokoch 1712-1719 dal Juraj Andrassy vystavať na tomto mieste novú budovu pre špitál a jeho činnosť zaopatril kapitálom 1300 zlatých vo forme základiny, z ktorej 6 percent úroku ročne používalo na prevádzku – vykurovanie, stravu a zaopatrenie pre ôsmich chudobných.



Budova špitála sa dodnes zachovala vo svojej pôvodnej podobe vrátane pamätnej tabule. Pod tabuľou sa nachádza malý otvor s kovaním, ktorý slúžil ako pokladnička, do ktorej hádzali dobrovoľníci peniaze na prevádzku chudobinca. Na základe rozhodnutia cirkevnej rady sa chudobinec v roku 1837 premenoval na rímskokatolícky a začal fungovať len pre katolíkov. Okolo roku 1890 došlo k jeho rozsiahlejšej prestavbe, bol zaklenutý otvor čiernej kuchyne a zväčšené okná.

V roku 1951, v júni Okresný národný výbor založil prvý domov dôchodcov, ako štátne účelové zariadenie sociálnej starostlivosti s počiatočným stavom obyvateľov 22. Postupne sa zariadenie budovalo, vybudovali sa sociálne zariadenia, izby, kuchyňa, knižnica, altánok vo dvore.

Poskytovanie sociálnych služieb sa rozvíjalo od poskytovania opatrovateľskej starostlivosti a minimálnej kultúrnej činnosti, postupným skvalitňovaním, čo sa prejavilo najprv prijatím prvých zdravotných sestier, neskôr prijatím prvej sociálnej pracovníčky, ktorá zabezpečovala evidenciu, styk s úradmi, kultúrnu činnosť a iné. Izby boli viacpostelové, kúpeľne spoločné, staré hrubé múry, nákladné a ťažké vykurovanie, málo súkromia pre klientov.

Základný kameň novej budovy sa oklepal v roku 1980. Od januára r. 1991, Okresný úrad v Rožňave zriadil zariadenie ako samostatnú rozpočtovú organizáciu. V apríli v roku 1992 sa zariadenie presťahovalo na Betliarsku ul. č. 18, kde sú už možnosti poskytovania kvalitnejších sociálnych služieb. Zariadenie malo kapacitu 150, väčšinou mobilných obyvateľov, 66 zamestnancov, 1 a 2 posteľové izby spoločenské priestory. Klienti mali väčší komfort a súkromie.



Od 1.7.1996 sa stal zriaďovateľom zariadenia Krajský úrad v Košiciach, zákonom č. 222/1996 Z.z.

– o organizácii miestnej štátnej správy.

Ďalším medzníkom v živote zariadenia bol zákon č. 195/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov, podľa neho sa vyžadovala odborná spôsobilosť na sociálnu prácu, začalo sa

vzdelávanie sociálnych pracovníkov

Podľa zákona č. 416/2001 Z.z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce

a vyššie územné celky v znení neskorších predpisov sa s účinnosťou od 1. júla 2002 stal zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb Košický samosprávny kraj.

Organizačnou súčasťou zariadenia sa stal Útulok v Dobšinej.

Prvými monitoringami kvality v roku 2004, a v roku 2006 sa začali skúmať štandardy kvality.

Výstupy z monitoringov priniesli postupné zavádzanie individuálnej práce s obyvateľmi, venovanie väčšej pozornosti práve najviac postihnutým obyvateľom, rozširovanie radu odborníkov

v našom zariadení, čo znamenalo nutnosť vzdelávať a školiť sa, rozširovať a skvalitňovať sociálne

úsek a dbať na kvalitné ošetrovateľstvo na zdravotnom úseku.

Nadväzujúc na koncepciu rozvoja Košického samosprávneho kraja sme v roku 2006 SWO analýzou, pomenovaním silných a slabých stránok, problémov vypracovali koncepciu rozvoja Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb 2007 – 2013 s hlavným cieľom – zvýšenie kvality poskytovaných služieb.

Rok 2013 je rokom prípravy koncepcie rozvoja zariadenia 2014 – 2020 a rokom písania samohodnotiacej správy modelu CAF. SWOT analýzou sme odhalili silné a slabé stránky, možnosti a ohrozenia. Model CAF, ktorý je medzinárodne uznávaný nástroj na samohodnotenie, špecificky určený pre organizácie verejnej správy, tiež známy ako Spoločný systém hodnotenia kvality. Je to hodnotenie podľa súboru 9 kritérií a ďalších subkritérií slúži na zistenie silných a

slabých stránok organizácie smerujúcich k formulácii námetov na trvalé zlepšenie organizácie. Výsledky samohodnotenia sme zaviedli do opatrení Koncepcie rozvoja.

V súčasnosti prehodnocujeme procesy. V zariadení máme 6 hlavných procesov: prijímanie, ošetrovateľský, sociálna práca, bývanie, stravovanie, ukončenie pobytu, 6 riadiacich procesov a 7 podporných procesov. Podľa interných procesov zosúladených s modelom CAF – k externému auditu systému manažérstva kvality boli do 20.10.2017 zosúladené všetky procesy s modelom CAF a s podmienkami kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle prílohy č. 2. Zákona o sociálnych službách. V modeli CAF sú dôležité súvislosti medzi predpokladmi, nastavenými procesmi s činnosťami a výsledkami – ich vyhodnotení, čo umožňuje zlepšovanie.

V roku 2017:

- sme odovzdali projekt Zvýšenie energetickej náročnosti na úrad KSK a podali sme žiadosť o zaradenie rekonštrukcie výťahov do projektu,
- je vypracovaná samohodnotiaca správa podmienok kvality. Do konca roka 2020 plánujeme vypracovať samohodnotiaciu správu modelu CAF,
- Etický kódex je aplikovaný do praxe,
- zvyšovali sme propagáciu ambulantnej formy špecializovaného zariadenia,
- vykonali sme rekonštrukciu kuchyne,
- zrekonštruovali sme tri výťahy,
- vzdelávali sme zamestnancov za účelom profesionalizácie so zameraním na rôznosť a individuálny prístup k prijímateľom,
- od 24.3.2017 je SUBSIDIUM zaradené medzi kontaktné miesta Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti, (ďalej SAS) poslaním kontaktného miesta SAS je poskytnúť pomoc rodine, ktorá sa stará o člena s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí, distribuovať informačné letáky do rodín dotknutých Alzheimerovou chorobou, sprostredkovať užitočné rady a informácie do týchto rodín, realizovať pravidelné stretnutia príbuzných – podporné skupiny a prednášky pre rodinných opatrovateľov s cieľom pomoci v domácej starostlivosti,
- realizovali sme stavebnú časť aktivizačných miestností,
- aktívne sme spolupracovali v dobrovoľníckych aktivitách s Dobrovoľníckym centrom KSK
- 16.7.2017 sme sa zúčastnili medzinárodnej konferencii v Budapešti s názvom „Vzájomne sa chápujúci odborníci“ v sekcii „Tváre demencie“,
- 29.8.2017 sme úspešne zvládli resupervíziu bazálnej stimulácie, čím ste sa stali certifikovanými poskytovateľmi bazálnej stimulácie Institutu Bazální stimulace s.r.o,
- zvýšili sme počet kľúčových pracovníkov ako koordinátorov individuálneho plánovania v tímovej spolupráci odborných zamestnancov, vyzdvihnutie pozície kľúčového pracovníka (presne určené kompetencie a zodpovednosť v procese individuálneho plánovania),
- zefektívnili sme využívanie IS Cygnus v tvorbe individuálneho plánu, pláne starostlivosti (opatrovateľské činnosti, sociálna práca, program sociálnej rehabilitácie), v ošetrovateľskom pláne aj s hodnotením ošetrovateľských rizík a v stravovacom procese,

1.2 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS

Tab. č. 1 Identifikačné údaje

Názov organizácie	SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb
Sídlo	Betliarska 18, 04801 Rožňava
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj
IČO	00695327
Štatutárny zástupca	Ing. Mária Wernerová
Predmet činnosti s preukázaním plnenia požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2015	Poskytovanie celoročnej pobytovej a ambulantnej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová:
Druh sociálnej služby a kapacita podľa registra poskytovateľov :	Špecializované zariadenie 76
	Zariadenie pre seniorov 50
	Domov sociálnych služieb 10
	Ambulantná 10
	Zariadenie podporovaného bývania 12
Celková kapacita k 31.12.2017	158
Kontakty: WEB: TEL.: E mail:	www.webnode.subsidium.sk +421584343504, +421587322946 subsidium@vucke.sk

Tab. č. 2 Vývoj počtu prijímateľov sociálnych služieb v rokoch 2015-2017

Zariadenie sociálnych služieb	Kapacita v registri poskytovateľov	Skutočný počet prijímateľov			Obsadenosť v %		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017
Špecializované zariadenie	76	61	76	78	80,3	100	103
Zariadenie pre seniorov	50	65	53	50	130	106	100
Domov sociálnych služieb	10	21	16	12	210	160	120
Zariadenie podporovaného bývania	12	12	12	11	100	100	92
Ambulantný pobyt SZ	10	0	2	2	0	20	20

Tab. č. 3 Počet žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby k 31.12.2017

Zariadenie sociálnych služieb	Počet žiadateľov		
	2015	2016	2017
Špecializované zariadenie	21	24	40
Zariadenie pre seniorov	7	15	27
Domov sociálnych služieb	1	1	1
Zariadenie podporovaného bývania	0	1	1
Ambulantný pobyt ŠZ	0	0	1

Tab. č. 4 Počet sťažností prijímateľov sociálnych služieb

Zariadenie ZSS	Počet sťažností		
	2015	2016	2017
Špecializované zariadenie	1	1	0
Zariadenie pre seniorov	0	1	0
Domov sociálnych služieb	0	1	0
Zariadenie podporovaného bývania	0	0	0
Ambulantný pobyt ŠZ	0	0	0

Aj keď neboli podané žiadne písomné sťažnosti zo strany prijímateľov a ich rodinných príslušníkov, počas individuálnych rozhovorov, schôdzí prijímateľov a vo vyhodnotení dotazníkov o spokojnosti s poskytovaním sociálnymi službami sme zaznamenali podnety prijímateľov, ktoré sa týkali najmä ich nespokojnosti so zvyšovaním úhrady za poskytnuté sociálne služby, nespokojnosti s kvalitou prania a kvalitou opráv.

Tab. č. 5 Spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami za roky 2015 – 2017 v %

Indikátor	Jar 2015	Jeseň 2015	Jar 2016	Jeseň 2016	Jar 2017	Jeseň 2017
Celková spokojnosť PSS s posk. služieb	94,69	94,69	95,6 %	94,24%	93,45%	90,8 %
Celková spokojnosť PSS s kvalitou práce zamestnancov	94,76	94,76	97,9 %.	96%	96,00%	93,5%

2 Predmet činnosti

Hlavný cieľ

„Neustále zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.“

Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo uzatvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.

Zariadenie SUBSIDIUM ako **špecializované zariadenie** poskytuje ambulantnú a celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie a hluchoslepota.

Zariadenie SUBSIDIUM ako **zariadenie pre seniorov** poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie SUBSIDIUM ako **zariadenie domov sociálnych služieb** poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidomá prakticky nevidomá

Zariadenie podporovaného bývania poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvára podmienky na prípravu stravy a vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

stravovací. Na úseku riaditeľa, stravovacom a technickom úseku vykonáva prácu spolu 38 prevádzkových zamestnancov.

V roku 2017 sme sa zamerali na zvyšovanie odbornosti a kompetentnosti zamestnancov odborným vzdelávaním v oblasti komunikačných zručností, terapie snoezelen, validáciu, individuálne plánovanie.

3.2 Zaradenie zamestnancov

Tab. č.8 Nárast počtu odborných zamestnancov vzhľadom na vývoj diagnóz

Kategória zamestnancov	2015	2016	2017
Sociálny pracovník	8	8	8
Ergoterapeut	4	4	4
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	5	5	7
Sociálny terapeut	1	1	1
Sestra	18	18	18
Fyzioterapeut	2	2	2
Diétna sestra	1	1	1
Sanitár	4	4	4
Opatrovateľ	29	29	31
Odborní zamestnanci spolu	72	72	76
Prevádzkoví zamestnanci	38	38	38
Zamestnanci spolu	110	110	114

3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Tab. č. 9 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Dosiahnuté vzdelanie	2015	2016	2017
Základné vzdelanie	2	3	2
Stredné vzdelanie	23	24	25
Úplné stredné vzdelanie	53	52	52
Vyššie odborné vzdelanie	1	1	1
Špecializácia	9*	10*	10*
Vysokoškolské vzdelanie I. st.	4	4	5
Vysokoškolské vzdelanie II. st.	27	21	28
Vysokoškolské vzdelanie III st.		1	1
SPOLU:	110	110	114

* mimo celkového počtu zamestnancov

V roku 2017 sme sa zamerali na zvyšovanie odbornosti a kompetentnosti zamestnancov odborným vzdelávaním v oblasti komunikačných zručností, terapiu snoezelen, validáciu, ošetrovateľskú starostlivosť v komunite, zavádzanie nových receptúr v oblasti diétného stravovania seniorov.

Tabuľka č. 10 Dohody s ÚPSV a R v roku 2017

Dohoda v zmysle zákona č. 5/2004 o službách zamest.	Počet dohôd	Počet uchádzačov	Zamestnali sme
Dohoda o poskytnutí príspevku na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti (§50j)	3	6	2
Dohoda na vykonávanie aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby (§ 52a)	1	3	0
Dohoda o poskytnutí príspevku „Cesta na trh práce – aktívita č. 3 (§ 54)	1	4	3

Tabuľka č. 11 Čerpanie mzdových prostriedkov

Rok	Mzdy celkom v €	Z toho odmeny v €	Priemerný počet zamest.	Priemerná mzda na zamest. v €
2015	830 267,36	76 891,00	111,1	622,00
2016	854 353,04	51 260,21	114	624,50
2017	985 222,38	70 803,72	119,8	685,32

4 Činnosť organizácie

Hlavnými činnosťami organizácie na úsekoch zariadení sociálnych služieb je poskytovanie pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia a údržby bielej a šatstva, osobného vybavenia, zabezpečenia pracovnej terapie, záujmovej činnosti a utvárania podmienok na úschovu cenných vecí.

4.1 Popis činností a kvalita poskytovaných služieb

Zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb v roku 2017 :

1. **Metóda validácie podľa Naomi Feil** – metóda validačnej terapie je považovaná za vysoko morálnu podporu a formu pomoci, akú seniorovi so syndrómom demencie môžeme poskytnúť. Spočíva v pomoci starým a dezorientovaným ľuďom pri splnení ich poslednej životnej úlohy – zomrieť v pokoji a zmierený s okolím. Metóda je kombináciou základného, no nevyhnutného empatického prístupu, vývinovej terapie určenej pre starých nedostatočne orientovaných alebo dezorientovaných seniorov, lebo nám pomáha porozumieť správaniu týchto seniorov. Z celkového počtu 76 odborných zamestnancov sme zaškolili v rokoch 2016 a 2017 50% zamestnancov.

2. **Sociálna diagnostika** občanov v evidencii čakaťov o zabezpečenie sociálnej služby. V druhej polovici roka sme spustili pilotný projekt zameraný na sociálnu diagnostiku čakaťov o bezodkladné zabezpečenie sociálnej služby. Spracovali sme záznamový hárok čakaťov, vytvorili záznamové hárky pre sociálnu prácu u každého žiadateľa sociálnej služby, sociálnu diagnostiku, biografiu, individuálny plán a plán starostlivosti s cieľom získania najväčšieho množstva informácií o prijímateľovi, spoznanie jeho životného príbehu a poskytnutie sociálnej služby „ušitej na mieru prijímateľa“.
3. **Snoezelen** – moderný interaktívny multizmyslový koncept. Tento koncept je vnímaný z troch hľadísk. Ako voľnočasová aktivita, ako podporná edukačná metóda. Po tretie snoezelen je chápaná aj ako právoplatná terapeutická metóda so svojimi pravidlami a systémom. Je to v podstate prostredie, ktoré vytvára pocit pohody, uvoľnenia, ukludnenia, ale taktiež aktivizuje, stimuluje, riadi podnety, vyvoláva spomienky, znižuje pocit strachu, úzkosti. Teda od tohto konceptu sme očakávali vytvorenie príjemného prostredia a príjemnej atmosféry, ktoré u agresívnych prijímateľov navodí pocit ukludnenia, prostredia stimulujúceho zmysly, vytvorenie pocitu istoty, bezpečia predovšetkým u prijímateľov trpiacich Alzheimerovou chorobou, prostredia podporujúceho relaxáciu, socializáciu a rozvoj vzťahov. Snoezelen sme poskytovali spravidla každý pracovný deň popoludní. Máme vyškolených dvoch odborných zamestnancov, ktorí metódu snoezelen poskytujú.
4. V areáli sa dobudoval a zriadil **náučný chodník s altánkami** pre prijímateľov a ich návštevy
5. **Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb.**

Tabuľka č. 12 Prehľad terapií

TERAPIE	ROK 2015		ROK 2016		ROK 2017	
Arteterapia	Počet stretnutí	44	Počet stretnutí	47	Počet stretnutí	0
	Počet PSS	15	Počet PSS	13	Počet PSS	0
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	45	Časové trvanie min.	0
	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	1-2	Počet PSS v skupine	0
Ergoterapia	Počet stretnutí	95	Počet stretnutí	87	Počet stretnutí	89
	Počet PSS	42	Počet PSS	37	Počet PSS	41
	Časové trvanie min.	445	Časové trvanie min.	445	Časové trvanie min.	4 45
	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8
Muzikoterapia	Počet stretnutí	45	Počet stretnutí	52	Počet stretnutí	52
	Počet PSS	49	Počet PSS	68	Počet PSS	68
	Počet PSS	810-15	Počet PSS	8-10	Počet PSS	88-10
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
Rezonančná muzikoterapia	Počet stretnutí	91	Počet stretnutí	85	Počet stretnutí	53
	Počet PSS	46	Počet PSS	52	Počet PSS	69
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	88-10	Počet PSS v skupine	88-10	Počet PSS v skupine	88-10
Tréning pamäti	Počet stretnutí	44	Počet stretnutí	71	Počet stretnutí	64
	Počet PSS	43	Počet PSS	50	Počet PSS	54

Tréning pamäti	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	12	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8
Reminiscenčná terapia	Počet stretnutí	72	Počet stretnutí	110	Počet stretnutí	88
	Počet PSS	38	Počet PSS	76	Počet PSS	66
	Časové trvanie min.	330 - 45	Časové trvanie min.	330-45	Časové trvanie min.	30-45
	Počet PSS v skupine	4-6	Počet PSS v skupine	4-6	Počet PSS v skupine	4-6
Tanečno – pohybová terapia	Počet stretnutí	44	Počet stretnutí	46	Počet stretnutí	48
	Počet PSS	50	Počet PSS	53	Počet PSS	82
	Časové trvanie min.	4 45	Časové trvanie min.	45	Časové trvanie min.	45
	Počet PSS v skupine	14-16	Počet PSS v skupine	15 -16	Počet PSS v skupine	112-14
Snoezelen	Počet stretnutí	0	Počet stretnutí	55	Počet stretnutí	251
	Počet PSS	0	Počet PSS	62	Počet PSS	67
	Časové trvanie min.	0	Časové trvanie min.	45-60	Časové trvanie min.	45-60
	Počet PSS v skupine	05-8	Počet PSS v skupine	55-8	Počet PSS v skupine	55-8
Dopoludnie so psíkom	Počet stretnutí	40	Počet stretnutí	42	Počet stretnutí	50
	Počet PSS	44	Počet PSS	48	Počet PSS	93
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	110-12	Počet PSS v skupine	110-12	Počet PSS v skupine	110-15

Kultúrne a športové podujatia, výlety: fašiangová zábava, posedenie pri príležitosti MDŽ, oslavy pre jubilantov, Juniáles, Deň matiek, Október mesiac úcty k starším, Mikulášska zábava, posedenie pri jedličke, zábavné silvestrovské dopoludnie. Zorganizovali sme opekanie slaninky, výlety na kúpalisko v Číži, výlet na Spišské trhy. Prijímatelia veľmi chválili výlet do Bieleho koňa v Brzotíne. Už tradičnými pre imobilných prijímateľov sa stali jednodňové výlety do Betliara. Vydareným podujatím bol športový deň, turnaj Boccie. Naši prijímatelia s radosťou privítali aj návštevu podujatia Most úsmevov. Návšteva tohto podujatia bola o to radostnejšia, že seniori ako Piráti z SUBSIDIA participovali aj na programe, ktorý otvárali svojim tancom s námorníckou tematikou.

Terapie, voľnočasové aktivity a kultúrne podujatia sme poskytovali spravidla v súlade s programom týždňa. Za silné stránky poskytovaných terapií a voľnočasových aktivít môžeme považovať **napĺňanie cieľov, pravidelnosť stretnutí, podporu komunikácie a medziľudských vzťahov.** Dôraz kladieme na emočné prežívanie prijímateľov, vytvorenie pocitu šťastia, radosti, užitočnosti. Ako príklad uvádzame tanečno – pohybovú terapiu, kde by sme chceli vyzdvihnúť predovšetkým tanec našich seniorov, ktorými otvárajú kultúrne podujatia v zariadení. Úsmev, radosť v tvárach účinkujúcich i divákov, pochvala sú pre nás výsledným efektom, nie dokonalé tanečné kroky. U niektorých prijímateľov, predovšetkým u tých, ktorí trpia Alzheimerovou chorobou a sú v poslednom štádiu ochorenia, sú častokrát výsledným efektom „*drobné úspechy*“ ako udržanie očného kontaktu prijímateľa na zopár sekúnd, úsmev, odpoveď na pozdrav, krátka reakcia alebo odpoveď na jednoduchú otázku.

U prijímateľov, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav trpia bolesťami alebo sú introverti, je ťažká merateľnosť efektivity podujatí. Naším cieľom je pristupovať k týmto prijímateľom individuálne. Sme radi, ak ich motivujeme, hoc aj ku krátkemu pobytu v kultúrnej miestnosti, ak si zahrajú kartovú alebo spoločenskú hru, pozrú v spoločnosti televízny program. Už len krátku prechádzku v interiéri zariadenia, napríklad z izby do kultúrnej miestnosti a krátku komunikáciu s inými prijímateľmi, či zamestnancami považujeme za úspech.

Za **prínos arteterapie** považujeme posilnenie vlastnej autonómie prijímateľa. U prijímateľov, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav nedokážu praktizovať arteterapiu postupne prechádzame k pocitovým technikám, aplikácii taktilno-haptickej stimulácie ako fúzie arteterapie a bazálnej stimulácie. Arteterapiou sa snažíme o nepriame pôsobenie, v rámci ktorého v procese tvorby prijímateľ podľa svojich schopností a možností preberá zodpovednosť za svoju prácu, stotožňuje sa s ňou, čím umocňuje svoju autonómiu a sebarealizáciu.

Za **prínos ergoterapie** považujeme pravidelnosť stretnutí, vytvorenie homogénnej skupiny, navýšenie počtu ergoterapeutov umožňujúci v prípade potreby individuálny prístup a ľahšiu zastupiteľnosť, účasť na prezentačno-predajných výstavách v Košiciach.

Tréning pamäti Za pozitívum tréningov pamäti môžeme považovať homogenitu skupiny, pravidelnosť stretnutí, individuálne trénovanie, zvýšenú efektivitu trénovania rozumových schopností. Za kladné stránky **reminiscenčnej terapie** môžeme považovať homogenitu skupiny, pravidelnosť stretnutí, v druhom polroku navýšenie počtu stretnutí na 3x týždenne.

Tanečno-pohybová terapia sa uskutočňuje spravidla raz týždenne. Za jej prínos môžeme považovať pravidelnosť stretnutí, homogenitu skupiny, tance otvárajúce kultúrne podujatia v zariadení, zapojenie dobrovoľnícky do terapie. Za negatívum môžeme považovať zlý zdravotný stav seniorov spôsobujúci skracovanie dĺžky terapie.

Za pozitívum **snoezelenu** považujeme vytváranie a zachovávanie homogenity skupín, pravidelnosť

a početnosť stretnutí (spravidla 5x týždenne). U agresívnych prijímateľov bola terapia zameriavaná na znižovanie pocitu napätia, agresivity a nervozity.

Za prínos **rezonančnej muzikoterapie** môžeme považovať zvýšený záujem prijímateľov o tento druh terapie, udržiavanie homogenity skupiny, interakciu členov.

Pre našich prijímateľov ako aj pre verejnosť zorganizovali „**Týždeň mozgu**“ 2017:

V zariadení SUBSIDIUM sme sa do Týždňa mozgu 2017 zapojili už ôsmykrát, piatykrát sme podujatie nazvali **Putovanie krajinou mysle**. Zamestnanci nášho zariadenia sa snažili prebádať ľudskú myseľ prostredníctvom týchto aktivít:



Program týždňa mozgu na rok 2017

13.3.2017 9,00 hod. Slávnostné otvorenie

- tanček seniorov,
- príhovor riaditeľky zariadenia Ing. Márie Wernerovej,
- prezentácia Minulosť, súčasnosť, budúcnosť zariadenia SUBSIDIUM, v podaní Ing. Márie Wernerovej.

9,30 hod. Tréning pamäti – Spoznávame svet (tréning pamäti počas ktorého sme pod vedením Mgr. Moniky Galovičovej Kissovej a Bc. Renáty Lazányiovej spoznávali rôzne svetové kultúry prostredníctvom jedál typických pre danú krajinu).

11,30 hod. Snoezelen – Svet v obrazoch (predstavenie nového zmyslového konceptu počas ktorého Mgr. Monika Ambrózová stimulovala u prítomných zrakový zmysel).

14.3.2017 9,30 hod. Ergoterapia – Kreslíme farebný svet

(kreslením, lepením, farbením s pomocou Mgr. Mariána Chochola a p. Viery Sarvašovej sme zhotovili mapu sveta)

10,30 hod. Boccia - Zo sveta do SUBSIDIA (o začiatkoch Boccie vo svete a na Slovensku nám porozprával Mgr. Marián Hutník, neskôr spolu s Bc. Sylviou Kardošovou dohliadali nad samotnou hrou)

16.3.2017 9,30 hod. Prezentácia – Knižnice sveta (pani Mária Kyšľáková z Gemerskej

knižnice Pavla Dobšinského v Rožňave si pripravila pútavú prezentáciu a zároveň priniesla nové knižné publikácie)

10,30 hod. Muzikoterapia – Hudba sveta (pod taktovkou Dis. art. Dušana Zatrocha a pani Ľubice Šniereovej sme spoznávali hudbu typickú pre jednotlivé krajiny). Pravidelnou aktivitou sú už niekoľko rokov stretnutia s členmi **podpornej skupiny kontaktného miesta Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti**. Cieľom týchto stretnutí je odovzdať si navzájom čo najviac odborných rád, informácií, týkajúcich sa starostlivosti o ľudí s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí. Celkovo tieto stretnutia sú našou propagá-

ciou a ponukou pre našich zákazníkov – rodinných príslušníkov, Mestský úrad Rožňava - odbor sociálnych vecí. Z hľadiska propagácie zariadenia je pre nás mimoriadne dôležité získanie štatútu Kontaktné miesto Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti.

K propagácii zariadenia sme prispeli aj aktívnou účasťou na konferencii organizovanej UPJŠ v Košiciach, pod názvom Prevencia syndrómu vyhorenia v pomáhajúcich profesiách.

Ďalšou propagačnou aktivitou je spolupráca s Dobrovoľníckym centrom Košického kraja, kedy sme za zapojili do Týždňa dobrovoľníctva a na požiadanie centra sme prezentovali náš dobrovoľnícky program a naše skúsenosti s dobrovoľníctvom na dvoch stredných školách v Košiciach. Zorganizovali sme odborné semináre a porady v procese, zúčastnili sme sa aj odborných seminárov a pracovných porád a supervíznych stretnutí.

Zariadenie SUBSIDIUM postupne, posúdením odkázanosti na sociálnu službu seniorov, ktorí trpia Alzheimerovou chorobou a demenciami rôzneho typu etológie znižujeme kapacitu zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb v súlade s registrom poskytovateľov sociálnych služieb. Zvyšovaním počtu prijímateľov v ŠZ vzrastá počet prijímateľov so stupňom odkázanosti V a VI, zmenou legislatívy a zároveň zvyšuje počet prijímateľov so stupňom odkázanosti IV – VI v ZpS.

Zariadenie SUBSIDIUM s organizačnou súčasťou **Zariadenie podporovaného bývania** poskytuje služby pre 12 prijímateľov sociálnych služieb. Z toho 2 prijímatelia sociálnych služieb sú poberateľmi starobného dôchodku, 3 prijímatelia sú poberateľmi invalidného dôchodku, ostatným prijímateľom sme v spolupráci s Mestským úradom v Rožňave a ÚPSV a R zabezpečili aktivačné práce a príspevky na bývanie. V zariadení podporovaného bývania za pozitívum považujeme zabezpečenie aktivačných prác a dobrovoľníckej činnosti, čím sa podarilo nielen efektívne zabezpečiť sociálnu rehabilitáciu prijímateľov, zabezpečiť pravidelnú starostlivosť o areál zariadenia a maľovanie interiéru. Všetci prijímatelia dokážu zo svojho príjmu zaplatiť úhradu za sociálne služby, neevidujeme žiadne pohľadávky. Okrem pracovnej činnosti sa môžu zúčastniť na terapeutických a voľno-časových aktivitách a na kultúrno-spoločenských podujatiach, výletoch a športových aktivitách. ZPB vzrastá počet prijímateľov s vážnymi psychiatrickými diagnózami. Pre klientov ZPB zabezpečujeme aktivačné práce, dobrovoľnícku činnosť, čím sa podarilo nielen efektívne zabezpečiť sociálnu rehabilitáciu prijímateľov, zabezpečiť pravidelnú starostlivosť o areál zariadenia, maľovanie interiéru, ale aj zaplatiť úhradu za poskytované sociálne služby u všetkých prijímateľov ZPB.

Vzhľadom k dlhodobej neobsadenosti denného pobytu v AF ŠZ, sme požiadali o zníženie kapacity, kde vidíme príčinu predovšetkým v zlom zdravotnom stave žiadateľov, vo finančnej náročnosti tejto formy služby a dostatočným pokrytím ambulantnej formy pre seniorov v Rožňave (SČK v Rožňave, Diecézna charita v Rožňave).

4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť sa v zariadeniach sociálnych služieb zariadenia SUBSIDIUM poskytuje formou ošetrovateľského procesu, ktorý je dokumentovaný v informačnom systéme CYGNUS. Prijímatelia sociálnych služieb špecializovaného zariadenia majú v ošetrovateľskom

procesе ošetrovateľský plán. V zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb sa zatiaľ ošetrovateľský plán vypracoval pre tých prijímateľov, ktorých zdravotný stav vyžaduje zvýšenú ošetrovateľskú starostlivosť.

Zabezpečujeme dostatočný počet odborného personálu pracujúceho v dvoch tímoch špecializovaného zariadenia s prihliadnutím na počet prijímateľov sociálnych služieb a ich potreby individuálnou starostlivosťou.

Po zaslaní „ **kódov zdravotníckeho pracovníka** „, pre zdravotné sestry a taktiež „ **kódu poskytovateľa** “ v odbore ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb pre zariadenie SUBSIDIUM a splnením materiálne – priestorového zabezpečenia čakáme na uzavretie zmluvy so všeobecnou zdravotnou poisťovňou, ktorá sa týka vyfinancovania zdravotných výkonov v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti.

Ošetrojúci personál kladie veľký dôraz na **prevenciu vzniku dekubitov**. Snažíme sa minimalizovať vznik dekubitov v našom zariadení dodržiavaním osobnej hygieny prijímateľov, frekvencie polohovania, dodržiavaním pitného režimu, ako aj využívaním polohovacích pomôcok.

Tab. č. 14 Monitorovanie dekubitov

Rok	PSS prijatý s dekubitom, alebo dekubit vzniknutý po hospitalizácii	Vyliečené	Dekubit vznikol v zariadení SUBSIDIUM	Vyliečené
2015	16	8	1	
2016	8	6	3	2
2017	7	5	3	3

4.1.2 Bazálna stimulácia

Bazálna stimulácia v ošetrovateľskej starostlivosti v roku 2017

Cieľom poskytovania prvkov bazálnej stimulácie je navodenie pokojnej atmosféry, zlepšenie komunikácie, skvalitnenie spánku, skvalitnenie príjmu stravy a zlepšenie hybnosti.

Realizácia bazálnej stimulácie je dokumentovaná v informačnom systéme Cygnus. Dosiahnutie cieľov vyhodnocujeme v pláne starostlivosti a ošetrovateľskom procese polročne.

Implementácia bazálnej stimulácie do ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení SUBSIDIUM otvorila nové možnosti ošetrovateľskému personálu, skvalitňovať starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb. Pri opatrovaní a sociálnej rehabilitácii **využívajú bazálnu stimuláciu dennodenne pri kŕmení prijímateľov, polohovaní, kúpaní, komunikácii**. V zmysle princípov bazálnej stimulácie, využívajú aj **auditívnu, optickú, taktilno-haptickú stimuláciu**.

Fyzioterapeutky intenzívne ponúkajú prijímateľom prvky bazálnej stimulácie: **masáž stimulujúcu dýchanie, diametrálnu stimuláciu, ukludňujúcu stimuláciu, polohovanie v zmysle bazálnej stimulácie, taktilno-haptickú stimuláciu**

Tab. č. 15 Bazálna stimulácia

Prvok bazálnej stimulácie	Počet prijímateľov, ktorým bola poskytnutá		
	2015	2016	2017
Ukludňujúca	5	5	5
Masáž stimulujúca dýchanie	2	4	2
Diametrálna	4	3	4
Polohovanie	4	4	5
Orofaciálna	1	0	0

Ďalšie prvky bazálnej stimulácie poskytujú certifikovaní zamestnanci - sestry, opatrovatelky a inštruktori sociálnej rehabilitácie a sú to:

orálna stimulácia – pri kŕmení,

somatická stimulácia – pri zaspávaní, oddychu a ukludňujúcej kúpeli,

auditívna stimulácia – využívanie hudby, spevu pri kúpeli a oddychu,

optická stimulácia – fotografie z rodinného prostredia, dekorácie stien izieb a iné optické stimuly.

4.1.3 Fyzioterapia

Počas celoročnej rehabilitácie prijímateľov sociálnych služieb boli použité nasledovné **aktivizačné činnosti a fyzikálne terapie** na zlepšenie ich mobility :

- skupinové cvičenie,
- vertikalizácia (sed, stoj, chôdza),
- pasívne cvičenie,
- aktívne cvičenie,
- aktívne - asistované cvičenie,
- liečebný výcvik sebestačnosti (LVS),
- prvky bazálnej stimulácie,
- solux, bio lampa, vírivá vaňa a klasická masáž.

Tab. č. 16: Fyziatrisko – rehabilitačná starostlivosť

Vyhodnotenie fyzioterapie	Počet prijímateľov	Počet prijímateľov	Počet prijímateľov
	2015	2016	2017
Stabilizovanie	31	32	36
Zlepšenie	13	11	10
Zhoršenie	6	8	13
Exitus	12	9	7
Celkom	62	60	66

4.1.4 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu

Najčastejšie naplánované ošetrovateľské intervencie:

- ošetrovateľská hygiena,
- polohovanie pacienta,
- polohovanie podľa bazálnej stimulácie,
- odmeranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- výživa bezvládneho klienta,
- aplikácia naordinovaných liekov,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov,
- prevez rany s veľkosťou do 5cm²,
- aplikácia neinjekčnej liečby – kvapky, masti, čípky, obklady,
- ošetrovanie dekubitu do 5 cm²,
- aplikácia liečiva intramuskulárne a subkutánne.

Tab. č. 17 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu za rok 2017

Zariadenie	Celkový počet	Zlepšenie	Stabilizovanie	Zhoršenie	Exitus
ŠZ	69	51	8	5	5
ZpS	18	10	8	0	0
DSS	1	0	1	0	0

4.2 Popis činností a aktivít stravovania

Stravovací úsek zabezpečuje stravovacie služby a prípravu celodennej stravy pre ríjimateľov sociálnych služieb jednotlivých zariadení SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS, JASANIMA a DSS a AMALIA - organizačnú súčasť JASANIMA, obedov a večerí pre vlastných zamestnancov a obedy pre cudzích strávníkov.

Celkový odber stravy v roku 2017 - 435 109 porcií:

Tab. č. 18 Počet porcií

Odberateľ	Počet porcií
SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS	252 881
SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS amb. forma	1092
JASANIMA DSS	148 011
JASANIMA DSS organizačná súčasť Amália	14 467
Zamestnanci racionálna diéta	11 724
Zamestnanci žľníková diéta	1 763
Zamestnanci diabetická diéta	707
Podporované bývanie	3312
Cudzí stravníci	1 152

Tab. č. 19 Celodenná strava podľa diét:

Sumár odobratých jedál celodennej stravy podľa diét v zariadení SUBSIDIUM ŠZ, ZpS a DSS											
ROK	Diéta kašovitá	Diéta žľníková	Diéta diabetická	Diéta racionálna	Diéta neslaná	Diéta výživná HUN	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta bezlepková	Diéta žľník. šetriac	Diéta diabet. žľník.	SPOLU
2015	25169	60554	59794	278624	4838	648	8170	1763	310	2863	44273
2016	32189	49357	65487	259069	7503	163	32020	1794	10	3898	45149
2017	33984	48031	64822	247628	7746		26205	1747	57	4889	43510

Diéty:

Denný priemer prípravy stravy - 276 stravníkov, z toho:

- 39 zamestnancov poberá obed alebo večeru,
- 3 cudzí stravníci poberajú obed,
- 234 klientov poberá celodennú stravu.

Pre rozmanitosť potrieb na stravu z hľadiska liečebno-zdravotného, pripravujeme klientom **racionálnu stravu, žľníkovú, neslanú, diabetickú, mletú stravu, prípadne mixovanú - kašovitú stravu, bezlepkovú stravu pre celiatikov**. Zamestnanci majú možnosť výberu zo stravy racionálnej, žľníkovej a diabetickej.

Tabuľka č. 20 Celodenné stravovanie

SUBSIDIUM-ŠZ, ZpS a DSS, JASANIMA a DSS, AMALIA Počet porcií celodenného stravovania za obdobie 1.1.2017 – 31.12.2017										
Druh stravy	Diéta kašovitá	Diéta žľníková	Diéta diabetická	Diéta racio-nálna	Diéta neslaná	Diéta výživná HUN	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta bezlepková	Diéta žľník. šetriac	Diéta diabet. žľník.
Raňajky	6905	1719	46228	9284	11414	350		5321	13	947
Desiata	6338	1444	46633	9276	10649	348		5121	9	761
Obed	6904	1717	62078	11357	12176	349		5321	13	946
Olovrant	6632	1299	44994	8895	10354	350		5121	9	765
Večera	6905	1567	47695	9219	11247	350		5321	13	947
2. Večera					8982					523
Spolu	33684	7746	247628	48031	64822	1747		26205	57	4889

Stravná jednotka:

Réžia na prípravu celodennej stravy je 2,05 € , rozdelená percentuálnym podielom na celodennú stravu podľa platného VZN Košického samosprávneho kraja. Raňajky 12%, desiata 9%, obed 40%,
 olovrant 9% a večera 30%.

Stravná jednotka podľa druhu diét:

- Diéta racio-nálna3,00 €
- Diéta žľníková3,00 €
- Diéta neslaná 3,00 €
- Diéta kašovitá3,75 €
- Diéta diabetická3,75 €
- Diéta bezlepková 4,88 €

Nákup surovín za rok 2017 - 273 950 €.

Z toho:

- Mäso a mäsové výrobky v celkovej hodnote 89 840 €
- Mlieko a mliečne výrobky 40 855 €
- Zelenina a ovocie 45 136 €
- Hrubý tovar a cestoviny 30 099 €
- Pekárenské výrobky 24 895 €
- Konzervované výrobky 18 079 €
- Mrazené výrobky 13 333 €
- Koreniny a pochutiny 8 820 €
- Hotové jedlá 2 893 €

Modernizácia a rekonštrukcia kuchyne v roku 2017

V roku 2017 prebehla modernizácia a rekonštrukcia kuchyne v zariadení Subsidium. Nové technologické zariadenia a celkové zmodernizovanie kuchyne vytvorili priestor na efektívnejšie využitie pracovnej plochy kuchyne. Získali sme viac času na pohodlnejšiu a prehľadnejšiu prácu na prevádzke. Viac času na tvorivú prácu personálu, priestor venovať sa samotnému vareniu a tiež kultúre stravovania. Zmodernizovanie kuchyne sa prejaví v šetrení prevádzkových nákladov, ale aj šetrí čas prípravy pokrmov a samotné suroviny. Preto modernizáciu pocíti aj konzument čiže stravníci v kvalite pripravovanej stravy. Predovšetkým diétnych pokrmov, pretože príprava diétnych pokrmov si vyžaduje dodržiavanie technologických postupov (ako je opraženie a opekanie na sucho, neprepalovanie používaných tukov, zachovanie štruktúry surovín a ich výživových hodnôt), ktoré vieme zabezpečiť práve novými technologickými zariadeniami.

4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia

Cieľom technického úseku je dobudovať priestory zariadenia (znižovať energetickú náročnosť budovy, prispôbiť budovu spektru prijímateľov, zabezpečiť areál budovy, zabezpečovať modernizáciu informačných technológií, profesionálne vybaviť pracovňu, zmodernizovať stravovaciu prevádzku, predchádzať rizikám pri práci v každom pracovnom procese, prispôbiť areál potrebám prijímateľov a kvalitnú a bezpečnú prácu zamestnancov).

K dosiahnutiu hlavného cieľa sme si určili tri opatrenia a niekoľko aktivít, indikátory a výstupy. K dobudovaniu priestorov zariadenia pre kvalitné bývanie prijímateľov a kvalitnú a bezpečnú prácu zamestnancov je potrebné:

- znížiť energetickú náročnosť budovy zateplením obvodových stien a strechy,
- prispôbiť budovu a jej vybavenie spektru prijímateľov sociálnych služieb,
- zabezpečiť areál budovy kamerovým systémom,
- sústavne zabezpečovať modernizáciu informačných technológií,
- profesionálne, energeticky úspornejšie vybaviť pracovňu,
- revitalizovať areál, vypracovaný plán údržby areálu s kompostérmi na odpad z kosenia
- predchádzať rizikám v práci v každodennom pracovnom procese,
- prispôbiť areál zariadenia potrebám prijímateľov sociálnej služby,
- debariérizovanie izieb (35 izieb z 99 = 35%), do 31.12.2020 plánujeme debariérizovať 85 izieb. Počet prijímateľov v debariérizovaných izbách je 42 – k 31.12.2020 plánujeme upraviť na 108 obyvateľov,
- výmena výťahov – evakuačný výťah

Tab. č. 21 Spotreba plynu v rokoch 2015 - 2017

Plyn 2015 - 2017 / m ³ /			
Rok	2015	2016	2017
m ³	138 314	151 584	155 970

Plyn využívame hlavne na vykurovanie zariadenia, ohrev teplej úžitkovej vody. Nárast spotreby plynu v m³, je ovplyvnený poveternostnými podmienkami. Zateplením budovy, slnečnými kolektormi, výmenou okien, hydraulickým vyregulovaním vykurovacej sústavy, výmenou kotlov a inštaláciou solárneho systému by sa značne usporila spotreba plynu. Na tento účel je podaný investičný projekt na KSK v Košiciach, ktorý je v procese schválenia.

Tab. č. 22 Spotreba elektrickej energie v rokoch 2015 – 2017

Elektrina 2015- 2017 /kWh/			
Rok	2015	2016	2017
kWh	287 884	288 481	284 089

Napriek nárastu spotreby elektrickej energie v kWh došlo k úspore finančných prostriedkov ako výsledok verejného obstarávania v roku 2015 za túto komoditu o 19%. Odstránením starších spotrebičov s vysokou spotrebou elektrickej energie a modernizáciou veľkokuchynských spotrebičov na úseku stravovacím (kotlov, sporákov a pod.) v roku 2017 nastalo zníženie spotreby elektrickej energie.

Tab. č. 23 Spotreba vody v rokoch 2015 - 2017

Voda 2015 - 2017/ m ³ /			
Rok	2015	2016	2017
m ³	13512	14193	14749

Zvyšovanie spotreby aj ceny el. energie , plynu a vody ovplyvňuje aj zvýšenie počtu obyvateľov vo vyšších stupňoch odkázanosti – zvýšené nároky na vodu. Veľký dôraz kladieme na osvetu medzi zamestnancami a obyvateľmi v rámci šetrenia vody. Pri pravidelných obhliadkach v rámci zariadenia sa zameriavame na kontrolu vodovodných batérii, WC aby sa zabránilo únikom vody. V roku 2018 sa zameriame na analýzu spotreby energií a vody tým, že nainštalujeme merače vody

a elektriny na úsek práčovne, kuchyne a ubytovacieho objektu.

Od 1. januára 2017 sme proces starostlivosti o osobné šatstvo, posteľnú bielizeň a OOPP zamestnancov zabezpečili externým dodávateľom ako výsledok verejného obstarávania čím očakávame úsporu v spotrebe elektrickej energie v množstve 386 kWh mesačne oproti roku 2016.

Prehľad nákladov na údržbu a periodické prehliadky

- periodické prehliadky a prevencia rizík	5 644,00 €
- servis a oprava zariadení	8 196,00 €
- murárske práce (vrátane dodávok a osadenia dverí, okien a p.)	10 788,00 €
- nákup údržbárskeho materiálu	21 161,00 €
- služby telekomu	956,00 €
- služby mobilného operátora O2	2 204,00 €
- služby TV servisu	752,00 €
Spolu	49 701,60 €

4.4 Ľudské zdroje

Riadenie ľudských zdrojov v zariadení SUBSIDIUM Rožňava sa zameriava na profesionálny a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom celoživotného vzdelávania, plnením ustanovení Kolektívnej zmluvy a sociálneho programu. Realizácia sociálneho programu sa zameriava na starostlivosť o zamestnancov, rodinných príslušníkov a bývalých zamestnancov – dôchodcov. Medzi aktuálne úlohy v oblasti manažmentu ľudských zdrojov patrí formovanie tímov, tímová spolupráca, budovanie zdravých medziľudských vzťahov, motivácia zamestnancov, zvládanie pracovnej záťaže. Na profesionálne zvládanie pracovných povinností a predchádzanie syndrómu vyhorenia prebieha celoročne v zariadení supervízia.

V roku 2017 bola uzatvorená medzi Základnou organizáciou odborového zväzu a vedením zariadenia SUBSIDIUM Kolektívna zmluva platná na roky 2017 – 2018. Konala sa VS v marci 2017 s hodnotením zamestnancov za plnenie cieľov zariadenia v roku 2016, na základe ktorej:

- pracovný čas zamestnancov je 37,5 hod. týždenne, pracovný čas zamestnancov, ktorí pracujú v dvojzmennej prevádzke je 36,25 hod. týždenne a pracovný čas v nepretržitej prevádzke je 35 hod. týždenne,
- umožnenie pružnej pracovnej doby tam, kde to dovoľujú prevádzkové podmienky,
- základná výmera dovolenky je 5 týždňov, dovolenka vo výmere 6 týždňov patrí zamestnancovi, ktorý do konca kalendárneho roka dovŕšil 33 rokov veku,
- odborní zamestnanci v zmysle Kolektívnej zmluvy majú nárok na dodatkovú dovolenku v rozsahu 1 týždňa,
- zamestnávateľ prispel na doplnkové dôchodkové sporenie sumou 14,00 Eur mesačne na každú zamestnaneckú zmluvu,
- zo sociálneho fondu boli vyplatené prostriedky na regeneráciu pracovných síl vo výške 96,00 Eur na jedného zamestnanca,
- zamestnávateľ zabezpečuje stravovanie a pitný režim zamestnancov vo vlastnej jedálni, zamestnanci si môžu vybrať z 3 druhov diét,
- ZO OZ zorganizovalo 2 celodenné výlety na termálne kúpaliská v Maďarsku, s cieľom regenerácie pracovných síl,
- ZO OZ zorganizovalo 1 celodenný výlet do Krakova,

- pri životnom jubileu 50 rokov zamestnávateľ vyplatil 3 zamestnancom odmenu vo výške jedného funkčného platu,
- pri narodení dieťaťa zamestnancov boli vyplatené prostriedky ZO OZ 4. zamestnancom,
- v rámci Mikulášskej oslavy boli obdarované deti zamestnancov balíčkami,
- na konci roka 2017 sme usporiadali pre zamestnancov vianočný večierok s hodnotením roka a odovzdaním ďakovných listov za rozvoj zariadenia.

4.4.1 Vzdelávanie zamestnancov

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM Rožňava je zvyšovanie kompetentnosti a odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom externého a interného vzdelávania. Vzdelávanie prebieha na základe plánu vzdelávania, ktorý vychádza z potrieb zariadenia SUBSIDIUM a z plnenia cieľov organizácie. V roku 2017 sme vzdelávanie zamerali hlavne na komunikačné zručnosti zamestnancov a podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v aktuálnom znení. Zaviedli sme snoezelen terapiu, na ktorú sme vyškolili 2 zamestnancov.

1. Aktívna účasť

30. 06. – 01. 07. 2017, Ružomberok – XIV. celoslovenská konferencia sestier pracujúcich v ZSS Ružomberok,

19. – 20. 10. 2017, Košice, - Negatívne dôsledky vykonávania pomáhajúcich profesií – interdisciplinárna konferencia.

2. Pasívna účasť

- 5 x v roku, SUBSIDIUM Rožňava, Komunikačné zručnosti,
- 14. – 15. 02. 2017, Prešov – snoezelen v teórii a praxi,
- 20. – 21. 3. 2017, Podbanské – Celoslovenský seminár pre pracovníkov ZSS,
- 31. 03. 2017, Košice – Zabezpečenie kontroly hygieny potravín,
- 20. 04. 2017, Piešťany – Piešťanský deň ošetrovateľstva,
- 24. 04. 2017, Družstevná pri Hornáde – Inšpirácie pre sebestačnosť,
- 27. 04. 2017, Košice – Konferencia XV. Košické vertebrologické dni,
- 12. 05. 2017, Košice – Seniori a občania so zdravotným postihnutím ako objekt poskytovanej pobytovej sociálnej služby,
- 24. 05. 2017, Rožňava – Školenie majiteľov procesov a zamestnancov v SMK ISO 9001:2015,
- 26. 05. 2017, Rožňava – Konferencia XIV. ročník zdravotníckeho seminára Ošetrovateľstvo ako ďalej,
- 07. 06. 2017, Bratislava – Ako vytvoriť a viesť denný pobyt pre ľudí s demenciou,
- 13. 06. 2017, Rožňava – Preškolenie zdravotníckych asistentov,
- 19. 06. 2017, Rožňava – Individuálne plánovanie,
- 30. 06. – 01. 07. 2017, Ružomberok – XIV. celoslovenská konferencia sestier pracujúcich v ZSS Ružomberok,

- 11. – 12. 07. 2017, Rožňava – Základný kurz Bazálnej stimulácie,
- 21. 09. 2017, Bratislava – Konferencia Centrum Memory,
- 28. 09. 2017, Sociálne služby v praxi, poznatky z výkonu dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb,
- 03. 10. 2017, Prešov – 6. škola hojenia rán,
- 24. 10. 2017, Rožňava – Metóda Validácie podľa Naomi Feil.

5 Dobrovoľnícka činnosť a poskytovanie nadštandardných služieb

5.1 Dobrovoľnícka činnosť

Dobrovoľníci sa učia zo životnej múdrosti, tradícii a hodnôt, ktorými sa seniori v živote riadili. Seniori dobrovoľníctvom umožnia spoznať veľa nového o prežívaní starnutia, staroby, o prijímaní životných radostí a ťažkostí, o umieraní. Dobrovoľníci získajú nové skúsenosti a zručnosti dôležité pre ich osobnostný a profesionálny rast. **Cieľom dobrovoľníctva je zlepšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb, humanizácia sociálnych služieb a poskytovanie starostlivosti podľa individuálnych potrieb prijímateľov.** Statusom dobrovoľníkov má byť bezúhonnosť, ochota a chuť pracovať ako dobrovoľník bez nároku na odmenu, morálne a ľudské kvality, pevná vôľa, vytrvalosť a trpezlivosť, tolerancia, vládnuosť a nezištnosť, spoľahlivosť.

Tab. č. 25 Vývoj počtu dobrovoľníkov 2015 – 2017:

ROK	Vývoj počtu dobrovoľníkov
2015	12
2016	10
2017	10

S dobrovoľníkmi sme začali pracovať v roku 2007. Dobrovoľnícku činnosť vykonávajú dôchodcovia, uchádzači o zamestnanie a prax a študenti stredných škôl. Dobrovoľnícka práca sa vykonáva v zmysle **Zmluvy o výkone dobrovoľníckej práce** formou poskytovania pomoci prijímateľom sociálnej služby. Vykonávame školenie dobrovoľníkov. Riadime ich v zmysle **Smernice o dobrovoľníctve**. Dobrovoľníkov riadi **koordinátor dobrovoľníctva**. Podporujeme a oceňujeme ich prácu, dbáme na ich kontinuálnu edukáciu. Za dôležitú považujeme ich **spoluprácu a komunikáciu s odbornými zamestnancami** zariadenia. Najčastejšími vykonávanými aktivitami dobrovoľníkov sú individuálne rozhovory a čítanie kníh a časopisov. Ďalšími aktivitami sú pomoc pri kŕmení a rozdávaní stravy, pomoc pri aranžovaní zariadenia a pomoc pri spoločenských podujatiach.

5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení

S cieľom byť pružným a byť otvoreným zariadením prispôsobujúcim sa individuálnym potrebám občanom regiónu poskytujeme nadštandardné služby pre verejnosť a to :

- cvičebný program zameraný na chrbticu
- tréning pamäti
- muzikoterapiu
- arteterapiu
- prepravu autobusom pre klientov a prepravu s doprovodom na vyšetrenie do iných miest

Tieto služby poskytujú odborní zamestnanci zariadenia s príslušným vzdelaním a to fyzioterapeut, tréner pamäti, muzikoterapeut a arteterapeut. Dĺžka trvania terapie je cca 60 minút, počet účast-

níkov na jednej terapii je 5 – 10. Terapie sa konajú raz týždenne. Terapeuti sa prispôbujú individuálnym potrebám účastníkov. V rámci prepravy autobusom bolo prijatých 45,60 € do rozpočtu zariadenia a v rámci prepravy s doprovodom na vyšetrenie do iných miest sme mali príjem vo výške 3,97 €, preprava ambulantnej služby motorovým vozidlom 600,00 € .

6 Správa o hospodárení

6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2017

Tab. č. 26 Majetok zariadenia s vlastníckym právom

Majetok v správe účtovnej jednotky /RO /	Suma
Pozemky	103460,47
Budovy, stavby	2057515,35
Stroje, prístroje, zariadenia, inventár	259270,08
Dopravné prostriedky	70478,87
Umelecké diela	3000
Obstaranie hm. a investičného majetku	99803,92
Obežný majetok v správe účtovnej jednotky	156882,27
Majetok v správe účtovnej jednotky	2750410,96

Tab. č. 27 Majetok zariadenia bez vlastníckeho práva

Majetok, ku ktorému nemá účt. jednotka vlastnícke právo	Suma
Majetok, ktorý využíva účtovná jednotka na základe zmluvy o výpožičke - zväčšovacia lupa	3561,92

Tab. č. 28 Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok	Zostatok k 31.12.2017 v €
Bankové účty – Sociálny fond	1915,16
Bankové účty – Depozitný účet	113919,21
Bankové účty – Sponzorský účet	0,00
Bankové účty – účet PSS vo VÚB	2174,38
Spolu	135310,80

Tab. č. 29 Výnosy

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2017
Tržby za vlastné výkony a tovar	
602 - Tržby z predaja služieb	507091,29
604- Tržby zo služieb v bufete	16111,93
662 - Úroky	13,50
691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC - bežný transfer na školský klub	2019288,83
692 - Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu VÚC - zúčtovanie kapitálového transferu zriaďovateľa	46721,10
693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	45098,38
694 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo ŠR - zúčtovanie kapitálového transferu zo ŠR	8178,90
697 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	3654,71
648 - Ostatné výnosy	12306,38

Tab. č. 30 Náklady

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2017
a) spotrebované nákupy	
501 - Spotreba materiálu	368262,14
502 - Spotreba energie	
- elektrická energia	43593,73
- voda	23067,07
- plyn	56859,13
504 – predaný tovar	14131,45
b) služby	
511 - Opravy a udržiavanie	19559,17
512 - Cestovné	2546,90
513 - Náklady na reprezentáciu	-
518 - Ostatné služby	133794,94
c) osobné náklady	
521 - Mzdové náklady	990428,04
524 - Záonné sociálne náklady	348311,42
525 – Ostatné sociálne poistenie	8724,27
527 - Záonné sociálne náklady	36017,40
d) dane a poplatky	
532 - Daň z nehnuteľností	4504,85
538 - Ostatné dane a poplatky	6352,58
e) odpisy, rezervy a opravné	
551 - Odpisy DNM a DHM	
- odpisy z vlastných zdrojov	46721,10
- odpisy z cudzích zdrojov	8178,90
- ostatné odpisy	
f) finančné náklady	
568 - Ostatné finančné náklady	311,60
g) náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov	
588 - Náklady z odvodu príjmov	531068,86
589 - Náklady z budúceho odvodu príjmov	1664,35
h) ostatné náklady	
548 - Ostatné náklady	49,60
i) dane z príjmov	2,41
591 - Splatná daň z príjmov	

6.2 Podsúvahové účty

Tab. č. 31 Podsúvahové účty

Podsúvahové účty k 31.12.2017	Hodnoty v €
Prenajatý majetok	3561,92
Majetok DHM	433981,06
Majetok OTE	34794,89
Majetok - software	2475,40
Vkladné knižky	10593
Nevyplatené pozostalosti	2174,38

6.3 Prehľad výdavkov a príjmov

Tab. č. 32 Prehľad výdavkov v rokoch 2015 -2017

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2015 v €	Skutočnosť 2016 €	Skutočnosť 2017 €
610	Mzdy a OOV	830 267,36	930590,94	988009,86
620	Poistné	295 466,56	330935,64	356308,53
630	Tovary a služ.	598 625,03	624039,16	687921,23
640	Bežné transf.	15954,43	12716,93	23582,65
710	Kap. výdavky	30 684,56	17293,20	445296,65
	SPOLU	1 770 997,94	1915575,87	2501118,92

Tab. č. 33 Prehľad príjmov v rokoch 2015 -2017

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2015 v €	Skutočnosť 2016 v €	Skutočnosť 2017v €
220	Admin. platby	484 947,44	485353,17	522355,53
240	Úroky	6,73	6,21	11,09
290	Príjmy z vratiek	0	9323,95	12306,38
310	Transfery	26 159,62	3843,36	33745,96
	SPOLU	511 113,79	498526,69	568418,96

6.4 Prehľad pohľadávok a záväzkov

Tab. č. 35 Popis významných položiek záväzkov

Záväzok riadok	Hodnota záväzku k 31.12.2017 v €	Opis
Neuh. faktúry- dodávateľa	22183,94	Do lehoty splatnosti- neuhradené fa.
Ostatné záväzky – pozostalosti	2174,38	Krátkodobé záväzky- pozostalosti PSS
Iné záväzky – zrážky z miezd	3970,24	Do lehoty splatnosti
Zamestnanci – mzdy za	66984,63	Krátkodobé záväzky- mzdy
Ost. záväzky voči zam. zrážky	136,78	Krátkodobé záväzky- mzdy
Ostatné priame dane z miezd	8779,69	Krátkodobé záväzky –mzdy
Zúčtovanie s orgánmi soc. poistenia a zdrav. poistenia	50222,37	Krátkodobé záväzky- odvody
Transfery so subj. ver. správy	0	Sponzorské –krátkodobé záväzky
SPOLU	154452,03	

6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta

Vývoj EON v rokoch 2015 – 2017

Ekonomicky oprávnené náklady podľa zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách sú náklady na činnosti uvedené v § 16 odborné činnosti, § 17 obslužné činnosti a §18 ďalšie činnosti uvedeného zákona.

Tab. č. 36 Prehľad ekonomicky oprávnených nákladov 2015 - 2017

Druh ZSS	2015 v €	2016 v €	2017 v €
ŠZ	10196,1	10519,93	12336,78
DSS	4927,35	5629,35	6 068,95
ZpS	10182,8	9996,18	10896,36
ZPB	5974,22	3856,69	5986,24
AS	0	0	0

6.6 Verejné obstarávanie

Tab. č. 37 vyhodnotenie verejného obstarávania

Roky		2015		2016		2017	
Druh zákazky	Predmet zákazky	vysúťažená	Finančné	vysúťažená	Finančné	vysúťažená	Finančné
		cena s DPH	zdroje	cena s DPH	zdroje	cena s DPH	zdroje
Podlimitné zákazky	Dodávky mäsa a mäsových výrob kov	59.475,20 €	rozpočet	55.830,20 €	rozpočet	65.251,10 €	
	tovary –potra.						
	Dodávky potravín	58.156,55 €	rozpočet				
Potraviny do 40.000,- €	Nákup mlieka a mliečnych výrob kov	39.649,80 €	rozpočet	34.038,55 €	rozpočet	42.394,01 €	rozpočet
	tovary –porav.						
	Nákup mrazených potravín	39.040,56 €	rozpočet	36.817,74 €	rozpočet	41.943,47 €	rozpočet
prieskum trhu	Nákup ovocia a zeleniny - 4x ročne	38.234,32 €	rozpočet	40.718,60 €	rozpočet	44.634,48	rozpočet
	Nákup chleba a čerstvého pečiva	19.388,72 €	rozpočet	23.365,26 €	rozpočet	27.039,72 €	rozpočet
	Nákup konzervovaných potravín			17.145,44 €	rozpočet	20.005,51 €	rozpočet
	Nákup mlynských a ostat. potravín			38.596,29 €	rozpočet	41.810,38 €	rozpočet
	Potraviny spolu:	253.945,15 €		246.512,08 €		283.078,67	
Podlimitné zákazky	Upratovanie	59.697,- €		51.468,- €		49.900,- €	
	s využitím EKS						
	Pranie	19.000,- €		15.679,- €		43.125,- €	
	Mobilné a hlasové služby	3.160,- €					
Podlimitné zákazky s využitím	Dodávky zem Ného plynu	99.215,- €		49 607,50 €		49.607,50	
EKS tovary	Dodávky elektric kej energie	29.500,- €	1.9.2015- 31.12.2017				
	Dodávka prof. práč.	5.900,- €	Kap. výdavky				
Zákazky	Dodávka sušičky	6.181,86 €	Kap. výd.				
bez Využitia	Dodávka zariadenia pre imob. klientov	4.640,- €	dotácie				
	OOPP			5.591,17 €	rozpočet	5424,29	rozpočet
EKS	Polohovacie pos tele, stolíky 15 ks			13.400,- €	rozpočet		
	Evakuačné pod ložky Meditech			3.540,- €	rozpočet		
Tovary							

	Technologické vybavenie kuchyne					94.800,- €	Kap. výd.
	Nábytok do zimnej záhrady			4.370,- €			
	Recepčný pult			2.270,- €	rozpočet		Kap. výd.
Prieskum trhu	Kamerový systém	2.600,- €	Kap. výd.	3.040,- €	rozpočet		
Zákazky bez využitia EKS	Oprava oporného múra			2.421,30 €	rozpočet		
práce	Oprava samonosnej brány			3.001,20 €	rozpočet		
prieskum trhu	Úprava motora véhovozidla			2.484,- €	rozpočet		
	Rekonštrukcia a moderniz. Kuchyne elektro inšt. silnoprád.					47.388,13 €	Kap. výd.
Zákazky bez využitia EKS	Rekonštrukcia a modernizácia kuchyne –vzduch.					119.516,68 €	Kap. výd.
práce	Rekonštrukcia a modernizácia kuchyne – stav. časť					62.679,22 €	Kap. výd.
prieskum trhu	Rekonštrukcia výťahov					95.560,95 €	Kap. výd.

Verejné obstarávanie potravín v roku 2017 má stúpajúci charakter.

V roku 2015 sme potraviny obstarávali prostredníctvom elektronickej aukcie a v roku 2016 sme

rozdělili potraviny v súlade so slovníkom CPV kódov na viacero komodít. Od roku 2015 využívame elektronický kontraktčný systém na nákup tovarov a služieb .

6.7 Sponzorské dary a nadobudnutý majetok

Tab. č. 38 Prijaté dary v rokoch 2015– 2017

SUBSIDIUM	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Hodnota prijatých darov (€)	10 828,29	5154,20	2487,61

Prijatými darmi v roku 2015 - 2017 boli :

- zdravotnícke pomôcky, mechanické invalidné vozíky, prepravné vozíky, prenosný tiesňový vysielateľ ATOM, prenosný vysielateľ TREX, tlakomer Omron, liekové skrinky,
- plachty, obliečky na vankúš a paplón, nábytok, čističky vzduchu, hojdacie kreslo, komoda, stolík, obraz – olejomalba, televízor Orava LCD, chladnička Eurotech, plošinový vozík s dvoma madlami s plnou výplňou, várnice 10 l, várnice 5 l.

Tab. č. 39 Nadobudnutý majetok v rokoch 2015 – 2017

Nadobudnutý majetok	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Druh majetku			
DHM	15 445,07	45 883,03	39 536,64
OTE	1 149,11	1 038,91	252,29
INVENTÁR	2 902,92	2 270	33 107,76
Pracovné stroje a zariadenia	12 081,86	6 498	81668,90
Prístroje a zariadenia	2 600	3 040	-
Dopravné prostriedky	-	-	11675,00
SPOLU	34 178,96	58 729,94	166 240,59

Schválený rozpočet na rok 2017 bol stanovený v súlade s § 12 ods. 1 Zákona NR č. 583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy v znení neskorších predpisov a s uznesením č. 436/2016 z 20. zasadnutia Zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja konaného dňa 05.12.2016 v Košiciach. Následne v priebehu roka sa rozpočet zariadenia zmenil osemnásťkrát v bežných výdavkoch (väčšinou išlo o navýšenie z prostriedkov z ÚPSV a R na financovanie miezd a odvodov) a osemkrát vo výdavkoch kapitálových. **Kapitálové výdavky** sme použili na rekonštrukciu kuchyne, rekonštrukciu výťahov (osobného a 2 nákladných), nákup prevádzkových strojov na stravovací úsek a nákup motorového vozidla. Výrazné navýšenie čerpania bežných výdavkov sa týka miezd a odvodov. Najvyššou položkou čerpania rozpočtu sú výdavky za potraviny, ktoré sú podrobne rozpísané v kapitole 4.2 a príslušných tabuľkách. V popisoch činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia č. 4.3 sú uvedené spotreby energií za rok 2017. Rozpis verejného obstarávania je uvedený v kapitole 6.6. Vysokú položkou čerpania finančných prostriedkov tvorí upratovanie, ktoré sa v zariadení vykonáva dodávateľským spôsobom. Pre všetkých zamestnancov boli nakúpené ochranné a osobné prostriedky. Dokúpili sme polohovacie postele.

Na sledovanie čerpania rozpočtu bol vytvorený Tím riadenia rozpočtu, ktorý sa v priebehu roka pravidelne stretával a vyhodnocoval, aktualizoval a navrhoval priebežne potreby zariadenia. Bežné výdavky zariadenia sme použili za účelom zachovania kvality poskytovaných sociálnych služieb, na vykrytie nákladov na zabezpečenie reálneho chodu zariadenia.

6.8 Čerpanie rozpočtu za roky 2015 - 2017 podľa zariadení

Tab. Č. 34 Čerpanie rozpočtu 2017 - 2017

TEXT	ŠZ 2015	ŠZ 2016	ŠZ 2017	DSS 2015	DSS 2016	DSS 2017	ZpB 2015	ZpB 2016	ZpB 2017	ZpS 2015	ZpS 2016	ZpS 2017
Tarifný plán	312 409,31	488 887,37	566 386,94	78 694,56	36 617,27	34650,46	12 847,60	19 605,57	16155,82	224 101,70	125 510,87	110690,97
Osobné príjmy	26 401,91	48 369,38	76457,25	8 215,25	4 475,71	4521,99	4 531,16	2 665,65	1888,30	24 516,55	12178,73	8910,45
Ostatné príjmy	31 393,30	51 845,74	81071,84	8 619,15	1 585,21	2990,56	1 472,89	1 838,89	1926,93	17 749,42	9512,44	12555,06
Odmeny	39 516,69	41 687,21	58614,05	8 995,00	2 310,00	3054,25	1295	660,00	732,61	27 085,69	6603	8402,90
Posilne VŠZP	26 904,16	38 631,07	47063,40	6 464,10	2 944,92	2992	2 013,51	2 249,43	2105,45	16 414,48	10466,12	10298,10
Posilne ostatné	14 592,40	23 527,14	32462,77	3 671,70	1 598,94	1535,53	26,82	2 40,86	0	13 480,73	6397,52	4037,51
NP	5 806,14	9 000,13	11136,32	1 473,33	635,85	626,88	284,71	348,96	292,43	4 238,64	2117,6	2013,54
SP	58 296,35	89 848,58	110816,97	14 739,61	6 365,74	6271,43	2 848,12	3 494,16	2925,28	42 073,28	21023,31	20267,13
CP	3 344,31	5 148,21	6407,91	843,19	365,08	358,06	162,64	199,18	167,04	2 435,96	1247,7	1157,95
IP	11 501,34	17 687,07	21876,05	2 969,30	1 345,95	1343,71	610,18	741,13	626,74	8 289,83	4205,27	3839,45
PvN	3 832,19	5 837,06	7276,31	989,43	447,01	447,39	203,29	245,91	208,83	2 696,66	1392,56	1279,30
RF	19 713,83	30 545,29	37795,91	5 000,29	2 139,25	2127,55	966,25	1 185,19	992,41	14 474,07	7241,65	6854,51
DDP	1 510,00	3 918,00	6490,27	475	330	480	60	105	160	1 180,00	985	1394
Tučeniské	1 452,50	1 477,45	1814,35	296,78	109,39	118,48	100	44,64	0	360,21	425,72	614,07
Elektrická energia	24 645,91	22 775,03	20086,97	6 216,00	11 200,00	2837,30	1 770,00	1 500,00	3457,85	23 400,00	10927,56	20144,36
Plyn	29 638,00	27 500,00	30000	8 797,43	8 000,00	4000	2 000,00	1 500,00	4000	23 400,00	18419,73	20000
Vodné a stočné	18 921,19	21 746,93	27752,31	4 544,00	8 000,00	3300	1 500,00	1 500,00	3600	17 600,00	13000	13000
Telekomunikačné služby	2283,58	1475,41	2078,21	525	545,99	409,85	130	99,16	346,08	1 500,00	1999,75	1114,63
Interierové vybavenie	4 640,00	11 489,83	6424,97	0	3500	1100	0	500	200	810,63	9650	2629,98
Nákup VT	1149,24	1940,35	3842,57	235	0	30	0	0	360	1900	1000	524,02
Nákup prev. strojov	1074,42	0	4417,55	0	0	600	0	0	1000	0	1480,98	2000
Čistiacie prostriedky	6 229,82	4 131,30	6229,82	2621	1000	1190	376,09	200	2239	2 477,74	6199,97	1560

TEXT	ŠZ 2015	ŠZ 2016	ŠZ 2017	DSS 2015	DSS 2016	DSS 2017	ZPB 2015	ZPB 2016	ZPB 2017	ZpS 2015	ZpS 2016	ZpS 2017
Materiál bufet	10 304,76	11 900,00	8 591,12	5 000,00	4 010,00	320	0	100,00	0	2 495,24	0	3 947,94
Vseob. mat.	491,28	602,71	1 081,19	105	300	988	30	0	235	1 870,35	1 900	3240
Mat. na údržbu	4 666,73	2 743,33	2 738,30	1 968,00	1 700,00	1320	233,58	100,00	365	1 740,74	5170,66	5622,32
Kancelárske potreby	3 384,90	2 263,10	2530	929,35	870,9	2530	175,08	100	452	1 606,35	2100	521
Vybavenie kuchyne	0	1000	200	0	0	0	0	0	0	0	0	930
Ergoterapia	553,51	150,35	50	200	105	0	0	50	0	99,39	0	132
knihy časopisy	400	0	20	200	0	0	0	0	0	133,42	70,9	30,80
Prac. Odevy	1 053,72	5 120,44	5580	50	3000	440	65,84	1000	480	1 698,87	1 903,91	3365,31
Potraviný	112 396,99	113 462,69	131357,16	14 067,00	51 550,01	23342	2 400,00	2 876,00	8120	86 862,92	82588,89	108728,09
Palivá ako zdroj energie	147,34	257,19	1119,98	0	0	33,56	0	0	163,14	40,01	0	0
PHM	1 748,81	1 790,62	409,67	83,1	331,49	300,91	0	0	0	1 660,24	1000	1185,20
Service vozidiel	1436,24	1000	2884,47	70	156,31	165	0	0	180	652,79	497,81	500
Karty, známky, popl.	0	100	100	0	0	0	0	0	0	50	0	0
Údržba VT	414	260,76	486,35	207,3	100	0	0	0	48	0	190,61	700,02
Údržba prev. Strojov	2 684,56	2 000,00	3196,53	1000	1000	330	0	231,87	360	1 400,00	1000	1572
Údržba budov	9 387,42	1 147,68	6134,43	1092	0	0	311,03	500	0	5 730,00	4419,39	2637,35
Nájomné	54	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Školenie	2 542,00	1 400,00	4249	694	1 150,00	399,39	257,84	100,00	460,87	2 000,00	1873,76	1623,50
Propagácia	28,66	0	152	0	0	0	0	0	0	701,99	298,65	100
Vseob. služby	3939,8	6813,77	7024	202	1322,53	1312,74	58	1768	6616,88	3 632,78	2110	4383,88
Vs.sl. - revízie	2 040,00	4 045,52	4040	800,6	409,5	630	139,19	100	123	1 487,56	1032,8	3420
Vs.sl. - dezinfekcia	663,6	400	1200	210	46,86	520	55	53	230	993,09	1605	1000
Vs.sl. - pranie	9 394,27	2 104,66	8609,61	3 510,00	1 500,00	2320	900	500,00	1365	3 945,02	10000	14230
Vs.sl. - upratovanie	35 442,00	23 653,76	23530	10 602,23	12 000,00	3150	2913	1 000,00	1232	10 000,00	16000	15160
Odpad	3004,8	2980	3449,34	840	587,64	417,82	240	82	495,45	3 089,47	2000	1000
Bankové poplatky	34	20	0	0	7,64	9,07	0	10,36	0	368,25	368,26	1418,06

TEXT	ŠZ 2015	ŠZ 2016	ŠZ 2017	DSS 2015	DSS 2016	DSS 2017	ZPB 2015	ZPB 2016	ZPB 2017	ZpS 2015	ZpS 2016	ZpS 2017
Posuné	438	500	750,08	126	500	101,24	36	31,08	120	370	0	1322,97
Prídel do SF	5 374,45	8 263,13	7996,63	1 319,94	588,11	526,86	255,95	326,66	245,69	3 854,57	1944,86	4120,57
Dobroty odnuty	215,58	0	0	1371,86	0	0	0	0	0	1 134,18	3057,7	2656,20
Dane	1825	2004,85	2314,85	525	1000	340	150	0	360	2 094,85	1500	1500
Na odstupné	1955	0	6362	0	0	0	0	0	0	0	1213	0
Na odchodné	4121	1470	7285,50	0	0	0	0	0	0	2 625,00	0	0
Na NID	4014,23	7 083,33	8256,17	883,85	707,46	538,85	0	73,10	0	2 355,35	1640,28	1140,13
Kapitálové výdavky - stavebné úpravy	4026,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kapitálové výdavky - dokumentácia	11976	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kapitálové výdavky - prevádzkové stroje	14681,86	0	118448	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV int. vyb.	0	2270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV dok.	0	0	6599	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV nákup mot. voz.	0	2484	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV rek. a modern.	0	3001,2	330821	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV prev.	0	9538	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	900 097,80	1 169 299,64	1883760,12	210 442,35	176 475,76	112033,28	41 458,77	47 925,80	65105,80	614 788,02	416 871,96	440219,72

7 Ciele a aktivity na rok 2018

K zvýšeniu efektívnosti vnútornej a vonkajšej komunikácie, prehodnocovaniu procesov, určeniu efektívnych indikátorov procesov, správne určeniu kompetencií, dodržiavanie PDCA cyklu procesov a ich činnosť, plánujeme tieto aktivity:

7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity

K zvýšeniu efektívnosti vnútornej a vonkajšej komunikácie, prehodnocovaniu procesov, určeniu efektívnych indikátorov procesov, správne určeniu kompetencií, dodržiavanie PDCA cyklu procesov a ich činnosť, plánujeme tieto aktivity:

- zlepšiť propagáciu a marketing poskytovaných služieb,
- skvalitniť tímovú spoluprácu manažmentu a zamestnancov medzi jednotlivými procesmi,
- prehodnotiť efektívnosť procesov a stanovenie kompetencií zamestnancov pri prelínaní procesov t. j. spolupráca odborných zamestnancov každého zariadenia a spolupráca s každým úsekom podporných a riadiacich procesov.

Humanizáciou a poskytovaním služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov prispievať k neinštitucionálnemu poskytovaniu sociálnych služieb v zariadení SUBSIDIUM. V odstraňovaní inštitucionálnych prvkov v každom procese a humanizácie poskytovania našich služieb sa musíme riadiť týmito aktivitami :

- prispôbovať sa individuálnych potrebám prijímateľov sociálnych služieb všetkými procesmi a činnosťami v zariadení,
- skvalitniť predadaptačný a adaptačný proces,
- skvalitniť komplexnú starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb využitím súčasných používaných metód, postupov a implementáciou inovatívnych prvkov starostlivosti, zameraných na ich aktivizáciu a stimuláciu,
- sústavne skvalitňovať proces individuálneho plánovania, vychádzajúc z biografie prijímateľov sociálnej služby a ich súčasných individuálnych potrieb,
- v individuálnom plánovaní sa zamerať vo väčšej miere na kongruenciu, akceptáciu a empatiu,
- vytvárať spoluprácu a partnerstvá s občanmi a inštitúciami regiónu.

Pokračovaním plnenia Koncepcie rozvoja sú opatrenia na rok 2018 a formovanie cieľov k napredovaniu zariadenia máme konkrétne:

- spolupracovať s Ú KSK pri realizácii projektu „Zníženie náročnosti“ z prostriedkov EIB,
- zorganizovať športové hry zamestnancov ZSS KSK,
- pokračovať sociálnu diagnostiku s biografiou prijímateľa, predadaptačným a adaptačným procesom v praxi,

- zaviesť financovanie ošetrovateľskej starostlivosti z prostriedkov verejného zdravotného poistenia, uzavrieť zmluvy o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti so zdrav. poisťovňami,
- realizovať samohodnotenie podľa metodiky pre poskytovateľov sociálnej služby,
- pokračovať v zavádzaní validácie, skvalitňovať poskytovanie snoezelen terapie, používať bazálnu stimuláciu v každodennom živote,
- aktívne spolupracovať v dobrovoľníckych aktivitách s Dobrovoľníckym centrom KSK
- pokračovať v práci s prijímateľmi trpiacimi Alzheimerovou chorobou v zmysle bazálnej stimulácie,
- partnersky spolupracovať so zahraničným subjektom sociálnych služieb,
- vyhovieť novele vyhlášky o vnútornom prostredí budov,
- prispôbiť budovu spektru prijímateľov sociálnych služieb debarierizáciou 10 kúpeľní a vybavením 10 izieb štandardným nábytkom,
- zriadiť Vítkov chodník, prispôbiť budovu (časť 0 poschodie) spektru prijímateľov vytvorením priestorov na voľnočasové aktivity ,
- účasť na vianočných trhoch v meste Košice,
- zorganizovať športové hry zamestnancov ZSS KSK,
- pokračovať vo vzdelávaní v práci s agresívnym klientom,
- prehodnotiť obsadenosť ambulantnej formy ŠZ,
- zlepšenie tímovej spolupráce vo vzťahu skvalitnenia individuálneho plánovania kľúčových pracovníkov, k zmene prístupu a profesionalizácii so zameraním na prijímateľov zariadenia,
- zaviesť platnú organizačnú štruktúru do praxe,
- zaviesť etický kódex do praxe,
- spracovať a zverejniť na stránke zariadenia katalóg výrobkov,
- pokračovať v zavádzaní validácie externým a interným vzdelávaním a zavedením procesu starostlivosti o klienta,
- zaviesť karty pracovného miesta pre jednotlivé pracovné pozície zamestnancov,
- pokračovať v supervízii,
- ošetrovateľský proces a sociálna práca s prijímateľmi sociálnych služieb má zodpovedať individuálnym potrebám prijímateľov sociálnych služieb – byť nositeľom titulu Efektívny používateľ modelu CAF,
- motivovať zamestnancov, aby sa aktívne zapájali do procesu plánovania, realizácie, kontroly, vyhodnotenia činností a procesov – cieľ splniť na 100%,
- pokračovať v revitalizácii areálu,
- ukončiť zabezpečenie areálu a interiéru budovy kamerovým systémom.

8 Riziká

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS je splniť požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a dosiahnuť ich spokojnosť poskytovaním sociálnych služieb.

Preto od roku 2016 systematicky **identifikujeme riziká** ovplyvňujúce ciele zariadenia v každom procese.

K tomu zabezpečíme v roku 2018:

- používať v systéme manažérstva kvality normu ISO 9001:2015, ktorá integruje riziká do celého systému riadenia, preventívne opatrenia sú súčasťou strategického plánovania, prevádzkových procesov a preskúmania systému (školenie, vzdelávanie zamestnancov, komunikácia a usmernenie zamestnancov),
- identifikáciu rizík a príležitostí ako súčasť plánovania,
- zavádzanie procesu manažérstva rizík a príležitostí do prevádzky,
- monitorovanie, meranie, analyzovanie a vyhodnocovanie rizík a príležitostí,
- zlepšovanie ako reakciu na zmeny rizík.

Plán realizácie riadenia rizík v roku 2018:

1. Identifikácia rizík a príležitostí v každom procese.
2. Analyzovanie rizík a príležitostí a určenie ich priorít
3. Vypracovanie plánu preventívnych opatrení pre jednotlivé riziká.
4. Vykonávanie plánu preventívnych opatrení.
5. Vyhodnocovanie efektívnosti preventívnych opatrení.
6. Neustále zlepšovanie opatrení.

V Rožňave, 30. mája 2018