

SUBSIDIUM

**ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE, ZARIADENIE PRE SENIOROV
A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB BETLIARSKA 18, 048 01 ROŽŇAVA**

Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj



Výročná správa



2015

Rožňava, 30. máj 2016

OBSAH

Zoznam použitých skratiek	3
1. Údaje všeobecnej informovanosti.....	4
1.1 História organizácie.....	4
1.2 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS.....	5
2. Predmet činnosti.....	7
3. Organizačná štruktúra.....	8
3.1 Počet zamestnancov.....	8
3.2 Zaradenie zamestnancov.....	9
3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov.....	10
4. Činnosť organizácie.....	10
4.1 Popis činnosti a aktivít podľa jednotlivých foriem a druhov poskytovaných sociálnych služieb v ŠZ, ZpS a DSS.....	10
4.1.1. Ošetrovateľská starostlivosť.....	13
4.1.2. Bazálna stimulácia.....	14
4.1.3. Rehabilitačná starostlivosť.....	15
4.1.4. Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu v IS Cygnus.....	15
4.2 Popis činností a aktivít stravovania.....	16
4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia.....	17
4.4 Ľudské zdroje.....	19
4.4.1. Vzdelávanie zamestnancov.....	19
4.4.2. Absolvované školenia, semináre, konferencie, aktívna účasť zamestnancov.....	20
5. Spolupráca s verejnosťou.....	20
5.1 Dobrovoľnícka činnosť.....	20
5.2 Týždeň mozgu SAS a Dni otvorených dverí.....	21
5.3 Budovanie kontaktné miesta SAS.....	22
5.4 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení.....	23
6. Správa o hospodárení.....	24
6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2015.....	24
6.2 Informácie o výnosoch a nákladoch a podsúvahových účtoch.....	26
6.3 Podsúvahové účty.....	26
6.4 Prehľad výdavkov a príjmov.....	27
6.5 Čerpanie rozpočtu za rok 2014 – 2015 podľa zariadení.....	28
6.6 Prehľad pohľadávok a záväzkov.....	29
6.7 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS.....	30
6.8 Verejné obstarávanie.....	31
6.9 Sponzorské dary.....	32
7. Ciele a aktivity na rok 2016.....	32
7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity.....	32
8. Riziká.....	33

Zoznam použitých skratiek

ŠZ -	špecializované zariadenie
ZpS -	zariadenie pre seniorov
DSS -	domov sociálnych služieb
ZPB -	zariadenie podporovaného bývania
AS -	ambulantná služba
PSS -	prijímateľ sociálnych služieb
IČO -	identifikačné číslo
DIČ -	daňové identifikačné číslo
VÚB -	všeobecná úverová banka
ÚPSV a R -	úrad práce sociálnych vecí a rodiny
OOPP -	ochranné pracovné prostriedky
DHM -	drobný hmotný majetok
SP -	sociálna poisťovňa
ZP -	zdravotná poisťovňa
ŠR -	štátny rozpočet
VÚC -	vyšší územný celok
DDP -	doplňkové dôchodkové poistenie
DNM -	drobný nehmotný majetok
OTE -	operatívno technická evidencia
OOV -	ostatné osobné výdavky
EK -	ekonomická klasifikácia
EON -	ekonomicky oprávnené náklady
VO -	verejné obstarávanie
PC -	počítač
TV -	televízny prijímač
KSK -	košický samosprávny kraj
CAF -	Common assessment framework
ZSS -	zariadenie sociálnych služieb
SAS -	Slovenská Alzheimerová spoločnosť
SWOT -	Strengths, Weaknesses Opportunities, Threats,
CAF -	Common assessment framework
BOZP -	bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
IS Cygnus -	informačný systém
VŠZaSP -	vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce

1. Údaje všeobecnej informovanosti

1.1 História organizácie

Zariadenie SUBSIDIUM vzniklo dňa 1. júna 1951 ako Domov dôchodcov, ktorý patril do pôsobnosti Okresného národného výboru v Rožňave. Dňom 1. januára 1991 došlo k zmene, na základe ktorej Okresný úrad v Rožňave zriadil Ústav sociálnych služieb - Domov dôchodcov v Rožňave ako samostatnú rozpočtovú organizáciu. Zriaďovateľom Ústavu sociálnych služieb – Domova dôchodcov v Rožňave sa v súlade so zákonom č. 222/1996 Z.z. o organizácii miestnej štátnej správy v znení neskorších predpisov stal s účinnosťou od 1.7.1996 Krajský úrad v Košiciach. Podľa zákona č. 416/2001 Z. z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a vyššie územné celky v znení neskorších predpisov sa s účinnosťou od 1. júla 2002 stal zriaďovateľom Domova dôchodcov a domova sociálnych služieb Košický samosprávny kraj. S účinnosťou od 1. januára 2010 došlo k rozšíreniu predmetu činnosti o poskytovanie sociálnej služby v špecializovanom zariadení a k zmene názvu rozpočtovej organizácie na SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb. Poskytovanie sociálnej služby v špecializovanom zariadení sa rozširuje o ambulantnú formu a mení sa miesto poskytovania sociálnej služby poskytovanej v zariadení podporovaného bývania z Dobšinej do Rožňavy, do priestorov zariadenia SUBSIDIUM na Betliarskej ulici č. 18.



SWOT analýzou zariadenia sme si v Koncepcii zariadenia 2007 – 2013 určili hlavný cieľ: Skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb, a to prispôbovaním budovy, zariadenia budovy, priestorov a používaných pomôcok klientom, ich zdravotnému stavu a potrebám. Zavádzali sme dobrovoľníctvo, aktiváciu pamäte, bazálnu stimuláciu, kládli sme dôraz na vzdelávanie a motiváciu zamestnancov. V roku 2010 sme zaviedli systém manažérstva kvality, STN EN ISO 9001:2009 pre poskytovanie celoročnej pobytovej a ambulantnej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím. V roku 2013 sme sa vypracovaním samohodnotiacej správy modelu CAF prihlásili k používateľom modelu.

Ďalšou SWOT analýzou sme v roku 2013 zisťovali silu, potenciál a príležitosti pre rozvoj zariadenia (vyplývajúce zo silných stránok) a významné príležitosti pre rozvoj zariadenia (vyplývajúce z príležitostí). V problémovej analýze sme hľadali hlavné príčiny problémov v zabezpečovaní kvality v poskytovaní sociálnych služieb. K dosiahnutiu riešenia sme vypracovali víziu, hlavný cieľ a opatrenia 2014 – 2020.

Rozvoj zariadenia plánujeme postupne cestou a humanizácie, čo znamená prispôbovanie sa prirodzenému prostrediu prijímateľa sociálnych služieb.

V roku 2015 to znamenalo naplánovanie a postupná realizácia týchto aktivít hlavných opatrení Koncepcie rozvoja :

- zabezpečenie vypracovania projektu „Zvýšenie energetickej efektívnosti objektov zariadenia SUBSIDIUM“,
- zmodernizovanie vstupnej haly - vypracovanie a plnenie plánu kvality,
- inštalácie televíznych rozvodov s cieľom skvalitnenia digitálneho televízneho príjmu,
- vypracovanie a realizovanie akčného plánu na zavedenie úsekov ZSS do praxe,
- spracovanie a zverejnenie krátkeho filmu o zariadení SUBSIDIUM,
- pokračovanie v aktivitách kontaktného miesta Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti,
- pokračovanie v marketingu a propagácie vo vzťahu k ambulantnej forme SZ,
- pokračovanie poskytovania nadštandardných činností aj pre zamestnancov a externé prostredie,
- realizovať cyklus vzdelávania pre partnerských poskytovateľov – e – learning – ošetrovateľský proces s riadením rizík.

1.2 Identifikačné údaje organizácie a kapacita ZSS

Tab. č. 1 Identifikačné údaje

Názov organizácie	SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb
Sídlo	Betliarska 18, 04801 Rožňava
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj
IČO	00695327
Štatutárny zástupca	Ing. Mária Wernerová
Predmet činnosti s preukázaním plnenia požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2009	Poskytovanie celoročnej pobytovej a ambulantnej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová:
Druh sociálnej služby	Špecializované zariadenia
Kapacita	76
	Zariadenie pre seniorov
	50
	Domov sociálnych služieb
	10
Forma sociálnej služby	Ambulantná
Druh sociálnej služby	Špecializované zariadenie
Kapacita	10
Organizačná súčasť	Zariadenie podporovaného bývania
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová
Druh sociálnej služby	Zariadenie podporovaného bývania
Kapacita	12
Celková kapacita k 31.12.2015	158
Kontakty	
Web	www.subsidium.sk
Tel.:	+421 58 7343504 +421 58 7322946
e-mail:	subsidium@vucke.sk

Tab. č. 2 Vývoj počtu prijímateľov sociálnych služieb v rokoch 2013-2015

Zariadenie sociálnych služieb	Kapacita v registri poskytovateľov	Skutočný počet prijímateľov			Obsadenosť v %		
		2013	2014	2015	2013	2014	2015
Špecializované zariadenie	76	49	56	61	64,5	73,7	80,3
Zariadenie pre seniorov	50	82	81	65	164	162	130
Domov sociálnych služieb	10	27	22	21	270	220	210
Zar. podporov. bývania	12	8	10	12	66,7	83,3	100
Ambulantný pobyt ŠZ	10	0	2	0	0	20	0

Tab. č. 3 Počet žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby

Zariadenie sociálnych služieb	Počet žiadateľov		
	2013	2014	2015
Špecializované zariadenie	21	21	21
Zariadenie pre seniorov	13	9	7
Domov sociálnych služieb	0	0	1
Zar. podporov. bývania	2	1	0
Ambulantný pobyt ŠZ	0	2	0

Tab. č. 4 Počet sťažností prijímateľov sociálnych služieb

Zariadenie ZSS	Počet sťažností		
	2013	2014	2015
Špecializované zariadenie	0	1	1
Zariadenie pre seniorov	1	0	0
Domov sociálnych služieb	0	0	0
Zar. podporov. bývania	0	0	0
Ambulantný pobyt ŠZ	0	0	0

Tab. č. 5 Spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami za roky 2013 – 2015 v %

Indikátor	2013	2014	2015
Celková spokojnosť s poskytovaním sociálnych služieb	91,95	94,69	94,69

2 Predmet činnosti

Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo uzatvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom, pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.

Zariadenie SUBSIDIUM ako **špecializované zariadenie** poskytuje ambulantnú a celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie a hluchoslepota.

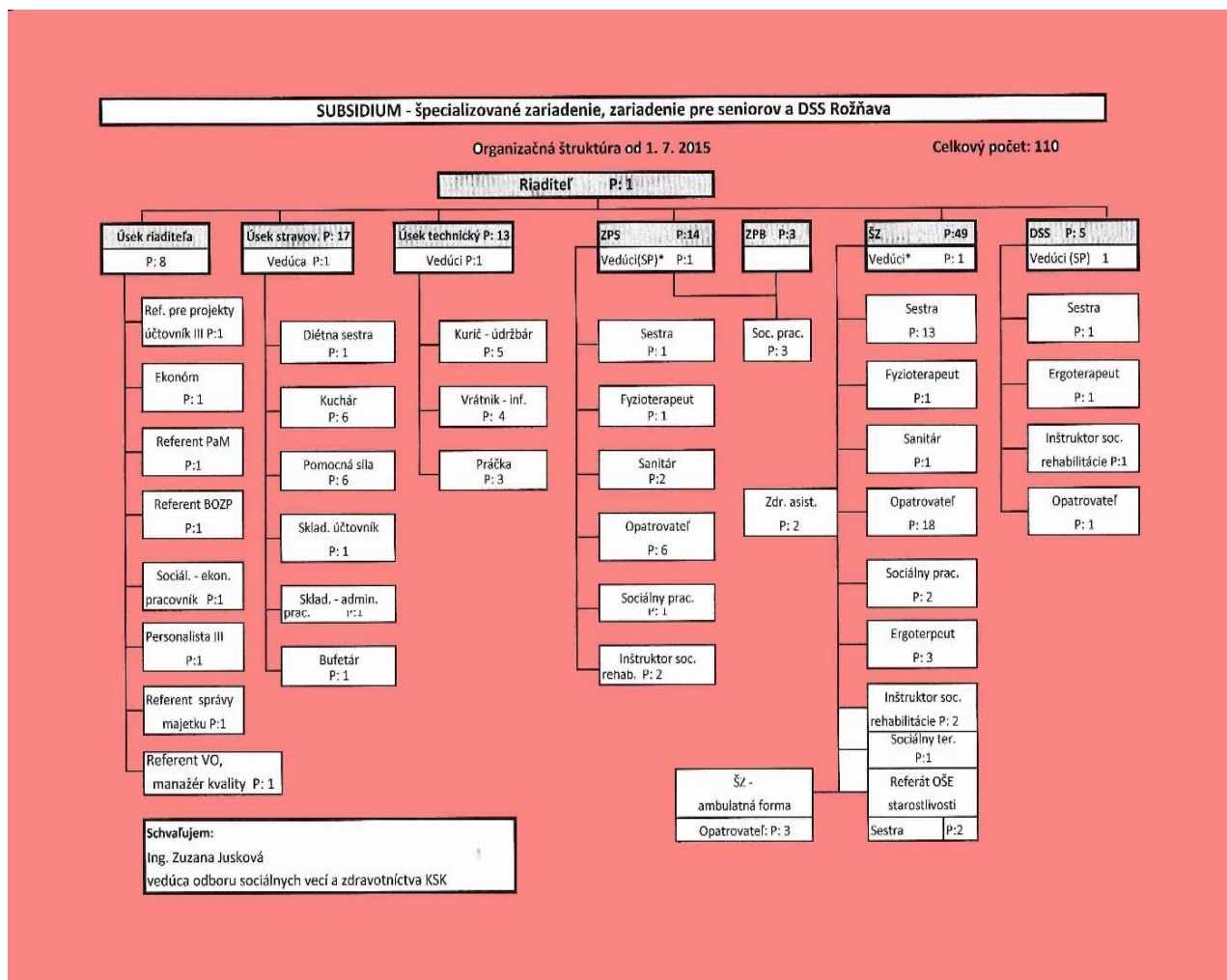
Zariadenie SUBSIDIUM ako **zariadenie pre seniorov** poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Zariadenie SUBSIDIUM ako **zariadenie domov sociálnych služieb** poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidomá prakticky nevidomá

Zariadenie podporovaného bývania poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, utvára podmienky na prípravu stravy a vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

3 Organizačná štruktúra

Tab. č. 6 Organizačná štruktúra



3.1 Počet zamestnancov

Tab. č. 7 Počet zamestnancov k 31. 12. 2015

Úsek	Počet zamestnancov
Úsek riaditeľa	9
Úsek stravovací	17
Úsek technický	13
Úsek špecializované zariadenie	45
Úsek zariadenie pre seniorov	15
Zariadenie podporovaného bývania	2
Úsek domov sociálnych služieb	4
Spolu:	110

V roku 2015 bol počet zamestnancov oproti roku 2014 zvýšený o 6 opatrovateľov (5 v zariadení pre seniorov a 1 v špecializovanom zariadení).

Oproti roku 2014 sme znížili počet prevádzkových zamestnancov zo 40 na 38 v prospech odborných zamestnancov:

- Na úseku stravovacím sme znížili počet pomocných síl zo 7 na 6, v špecializovanom zariadení sme zvýšili počet inštruktorov sociálnej rehabilitácie o 1 zamestnanca.
- Na vrátnici sme znížili počet zamestnancov o 1 a zvýšili sme počet opatrovateľov o 1 zamestnanca v špecializovanom zariadení.

3.2 Zaradenie zamestnancov

Tab. č.8 Nárast počtu odborných zamestnancov vzhľadom na vývoj diagnóz

Kategória zamestnancov	2013	2014	2015
Sociálny pracovník	8	8	8
Ergoterapeut	3	3	4
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	5	4	5
Sociálny terapeut	0	1	1
Sestra	18	18	18
Fyzioterapeut	2	2	2
Diétna sestra	1	1	1
Sanitár	4	4	4
Opatrovateľ	21	23	29
Odborní zamestnanci spolu	62	64	72
Prevádzkoví zamestnanci	40	40	38
Zamestnanci spolu	102	104	110

3.3 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Tab. č. 9 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Dosiahnuté vzdelanie	2013	2014	2015
Základné vzdelanie	2	2	2
Stredné vzdelanie	25	23	23
Úplné stredné vzdelanie	49	49	53
Vyššie odborné vzdelanie	1	1	1
Špecializácia	7*	9*	9*
Vysokoškolské vzdelanie I. st.	8	8	4
Vysokoškolské vzdelanie II. st.	17	21	27
SPOLU:	102	104	110

* mimo celkového počtu zamestnancov

4. Činnosť organizácie

4.1 Popis činností a aktivít podľa jednotlivých foriem a druhov poskytovaných sociálnych služieb, v ŠZ, ZpS a DSS

Hlavnými činnosťami organizácie v zariadeniach sociálnych služieb je poskytovanie pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia a údržby bielizne a šatstva, osobného vybavenia, zabezpečenia pracovnej terapie, záujmovej činnosti a utvárania podmienok na úschovu cenných vecí.

Cieľom sociálnej práce a komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti bolo v roku 2015 v súlade s organizačnou štruktúrou – vznik tímov odborných zamestnancov sociálnej práce a ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení pre seniorov, špecializovanom zariadení a domove sociálnych služieb. Tímy týchto zariadení dennodennou prácou zosúladzovali poskytovanie služieb v jednotlivých zariadeniach individuálnym potrebám prijímateľov. Cieľom bolo skvalitnenie individuálneho plánovania, a to najmä zvýšením počtu kľúčových zamestnancov a operatívnym riešením potrieb prijímateľov.

Sociálnu rehabilitáciu, ktorá je odbornou činnosťou na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti fyzickej osoby a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivitách – nácvik používania pomôcky, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, sociálna komunikácia. Sociálnu rehabilitáciu poskytujeme prostredníctvom individuálnej sociálnej práce – sociálne poradenstvo, individuálne rozhovory, arteterapia, rezonančná muzikoterapia, pomoc pri starostlivosti o osobu a izbu prijímateľa. Sociálnu rehabilitáciu poskytujeme aj

prostredníctvom skupinovej sociálnej práce – ergoterapia, tréning pamäti, tanečno-pohybová terapia, dopoludnie so psíkom , hudobné dopoludnia, hudobno-náboženské dopoludnia, posedenia v cukrárni Siesta, kultúrne, spoločenské a športové podujatia.

Cieľom arteterapie je dosiahnutie a udržanie pocitu uvoľnenia a autonómie prijímateľov prostredníctvom tvorby. Preferované sú prvky abstraktného modelovania a práca s textíliami.

Cieľom ergoterapie je udržiavanie schopností predovšetkým jemno-motorických, koordinácia senzomotoriky.

Cieľom muzikoterapie je odкрývanie nových pocitov a dojmov, upokojenie, zosúladienie myšlienok, útlm psychického napätia, relaxácia a integrácia prijímateľa v skupine.



Cieľom tréningu pamäti je stimulácia mozgu a posilňovanie dlhodobej pamäti. Reminiscenčná terapia (spomínanie), má za cieľ eliminovať zabúdanie, depresívne stavy a pocit osamelosti. Tanečno – pohybová terapia má za cieľ posilňovať motoriku tela a koordináciu pohybov, spevňovať svalstvo, držanie tela a vedomé dýchanie.

Cieľom hudobno – náboženských dopoludní je uspokojovať spirituálne potreby, podporovať zdravie, duševnú pohodu prijímateľov spevom a modlitbou.



Cieľom posedení v cukrárni Siesta je podporovať prijímateľov v komunikácii a integrácii v komunite zariadenia.

Dopoludnie so psíkom je obľúbenou voľno-časovou aktivitou prijímateľov pre pozitívne pôsobenie zvierat a zvlášť psíkov na ich psychický a celkový zdravotný stav.

Tab. č.10 Činnosti skupinovej a individuálnej sociálnej rehabilitácie:

TERAPIE	2013		2014		2015	
Arteterapia	Počet stretnutí	40	Počet stretnutí	38	Počet stretnutí	44
	Počet PSS	11	Počet PSS	19	Počet PSS	15
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	1	Počet PSS v skupine	1	Počet PSS v skupine	5-8

Ergoterapia	Počet stretnutí	85	Počet stretnutí	93	Počet stretnutí	95
	Počet PSS	47	Počet PSS	49	Počet PSS	42
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	45-60	Časové trvanie min.	45-60
	Počet PSS v skupine	8-10	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8
Hudobné dopoludnie v roku 2013, 2014 Muzikoterapia od r. 2015	Počet stretnutí	42	Počet stretnutí	44	Počet stretnutí	45
	Počet PSS	37	Počet PSS	43	Počet PSS	49
	Počet PSS v skupine	8-15	Počet PSS	8-15	Počet PSS	8-15
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
Rezonančná muzikoterapia	Počet stretnutí	49	Počet stretnutí	82	Počet stretnutí	91
	Počet PSS	20	Počet PSS	39	Počet PSS	46
	Časové trvanie min.	30	Časové trvanie min.	45- 60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	8-10	Počet PSS v skupine	8-10
Tréning pamäti	Počet stretnutí	39	Počet stretnutí	62	Počet stretnutí	44
	Počet PSS	31	Počet PSS	39	Počet PSS	43
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	5-8	Počet PSS v skupine	12
Reminiscenčná terapia	Počet stretnutí	60	Počet stretnutí	64	Počet stretnutí	72
	Počet PSS	28	Počet PSS	34	Počet PSS	38
	Časové trvanie min.	35-45	Časové trvanie min.	30- 45	Časové trvanie min.	30 - 45
	Počet PSS v skupine	4-6	Počet PSS v skupine	4-6	Počet PSS v skupine	4-6
Tanečno – pohybová terapia	Počet stretnutí	39	Počet stretnutí	42	Počet stretnutí	44
	Počet PSS	43	Počet PSS	47	Počet PSS	50
	Časové trvanie min.	60 min.	Časové trvanie min.	40-60	Časové trvanie min.	40-60
	Počet PSS v skupine	12-13	Počet PSS v skupine	12-14	Počet PSS v skupine	14-16
Hudobno – náboženské dopoludnia	Počet stretnutí	40	Počet stretnutí	44	Počet stretnutí	46
	Počet PSS	38	Počet PSS	46	Počet PSS	49
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	10-12	Počet PSS v skupine	10-12	Počet PSS v skupine	10-12

Posedenie v cukrárni Siesta	Počet PSS	34	Počet PSS	29	Počet PSS	26
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	9	Počet PSS v skupine	7	Počet PSS v skupine	6
Dopoludnie so psíkom	Počet stretnutí	30	Počet stretnutí	35	Počet stretnutí	40
	Počet PSS	34	Počet PSS	39	Počet PSS	44
	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	3-10	Počet PSS v skupine	10	Počet PSS v skupine	0-12

Zariadenie SUBSIDIUM s organizačnou súčasťou **zariadenie podporovaného bývania** poskytuje služby pre 12 prijímateľov sociálnych služieb. Z toho 2 prijímatelia sociálnych služieb sú poberateľmi starobného dôchodku, 3 prijímatelia sú poberateľmi invalidného dôchodku, ostatným prijímateľom sme v spolupráci s Mestským úradom v Rožňave a ÚPSV a R zabezpečili aktivačné práce a príspevky na bývanie. Všetci prijímatelia dokážu zo svojho príjmu zaplatiť úhradu za sociálne služby, teda v ZPB dlhodobo neevidujeme žiadne pohľadávky. Prijímatelia sociálnej služby okrem pracovnej činnosti majú možnosť zúčastniť sa terapeutických a voľno-časových aktivít. Zároveň im ponúkame možnosť účasti na kultúrno-spoločenských podujatiach, výletoch a športových aktivitách. Niektorí sa podieľajú aj na vykonávaní dobrovoľníckej činnosti v zariadení SUBSIDIUM.

4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť sa v zariadeniach sociálnych služieb zariadenia SUBSIDIUM poskytuje formou ošetrovateľského procesu, ktorý je dokumentovaný v informačnom systéme CYGNUS. Prijímatelia sociálnych služieb špecializovaného zariadenia majú v ošetrovateľskom procese ošetrovateľský plán, v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb sa zatiaľ ošetrovateľský plán vypracoval pre tých prijímateľov, ktorých zdravotný stav vyžaduje zvýšenú ošetrovateľskú starostlivosť.

Tab. č. 11 Monitorovanie dekubitov

Rok	PSS prijatý s dekubitom, alebo dekubit vzniknutý po hospitalizácii	Vyliečené	Dekubit vznikol v zariadení SUBSIDIUM	Vyliečené
2013	4	3	2	1
2014	9	4	2	
2015	16	8	1	

4.1.2 Bazálna stimulácia

Bazálna stimulácia v ošetrovateľskej starostlivosti v roku 2015

Cieľom poskytovania prvkov bazálnej stimulácie je navodenie pokojnej atmosféry, zlepšenie komunikácie, skvalitnenie spánku, skvalitnenie príjmu stravy a zlepšenie hybnosti.

Realizácia bazálnej stimulácie je dokumentovaná v informačnom systéme Cygnus.

Dosiahnutie cieľov vyhodnocujeme v pláne starostlivosti a ošetrovateľskom procese polročne.

V roku 2015 bola pracovníkmi fyzioterapie a sociálnym terapeutom ponúkané tieto prvky bazálnej stimulácie:

Tab. č. 12 Bazálna stimulácia

Prvok bazálnej stimulácie	Počet prijímateľov, ktorým bola poskytnutá
Ukľudňujúca	5
Orofaciálna	1
Masáž stimulujúca dýchanie	2
Polohovanie	4
Diametrálna	4

Ďalšie prvky bazálnej stimulácie poskytujú certifikovaní zamestnanci - sestry, opatrovatelky a inštruktori sociálnej rehabilitácie a sú to:

orálna stimulácia – pri kŕmení,

somatická stimulácia – pri zaspávaní, oddychu a ukľudňujúcej kúpeľi,

auditívna stimulácia – využívanie hudby, spevu pri kúpeľi a oddychu,

optická stimulácia – fotografie z rodinného prostredia, dekorácie stien izieb a iné optické stimuly.



4.1.3 Rehabilitačná starostlivosť

Tab. č. 13 Rehabilitačná činnosť

Vyhodnotenie rehabilitácie	Počet prijímateľov
Stabilizovanie	31
Zlepšenie	13
Zhoršenie	6
Exitus	12
Celkom	62

Počas celoročnej rehabilitácie prijímateľov sociálnych služieb boli použité nasledovné **aktivizačné činnosti a fyzikálne terapie** na zlepšenie ich mobility :

- skupinové cvičenie,
- vertikalizácia (sed, stoj, chôdza),
- pasívne cvičenie,
- aktívne cvičenie,
- aktívne - asistované cvičenie,
- liečebný výcvik sebestačnosti (LVS),
- prvky bazálnej stimulácie,
- solux, bio lampa, vírivá vaňa a klasická masáž.

4.1.4 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu v IS Cygnus

Tab. č. 14 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu v IS Cygnus

Zariadenie	Celkový počet	Zlepšenie	Stabilizovanie	Zhoršenie	Exitus
ŠZ	10	8	1	1	
ZpS	9	3	4	1	1
DSS	1			1	

Najčastejšie naplánované ošetrovateľské intervencie:

- ošetrovateľská hygiena,
- polohovanie pacienta,
- polohovanie podľa bazálnej stimulácie,
- odmeranie krvného tlaku, pulzu a teploty,
- výživa bezvládneho klienta,
- aplikácia naordinovaných liekov,

- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov,
- prevez rany s veľkosťou do 5cm²,
- aplikácia neinjekčnej liečby – kvapky, masti, čípky, obklady,
- ošetrovanie dekubitu do 5 cm²,
- aplikácia liečiva intramuskulárne a subkutánne.

4.2 Popis činností a aktivít stravovania

Stravovací úsek zabezpečuje stravovacie služby a prípravu celodennej stravy pre prijímateľov sociálnych služieb jednotlivých zariadení SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS, JASANIMA a DSS a AMALIA - organizačnú súčasť JASANIMA, obedov a večerí pre vlastných zamestnancov a obedy pre cudzích stravníkov.

Proces stravovania je v roku 2015 bohatší o skvalitnenie rozvozu stravy prijímateľom novým ohrevným vozíkom. Zvýšila sa spokojnosť stravníkov zlepšením individuálneho prístupu pri tvorbe diét.

Tab. č. 15 Rozdelenie počtu pripravených porcií stravy:

Odberateľ	Počet porcií
SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS	263 463
JASANIMA DSS	147 484
AMALIA DSS	14 603
Zamestnanci	13 365
Zariadenie podporovaného bývania	3 113
Cudzí stravníci	705
Spolu:	442 733

Tab. č. 16 Rozdelenie celodennej stravy podľa diét

ROK	Diéta kašovitá	Diéta žĺčniková	Diéta diabetická	Diéta racionálna	Diéta neslaná	Diéta výživná HUN	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta bezlepková	Diéta žĺčnik. šetriac	Diéta diabet. žĺčnik.	SPOLU
2013	23648	70651	65914	304146	4132	0	1965	1593			472049
2014	23242	66669	70525	306828	5970	1588	617	1674			477113
2015	25169	60554	59794	278624	4838	648	8170	1763	310	2863	442733

Tab. č. 17 Nakúpené potraviny v roku 2015

Druh potravín	Hodnota (€)
Mäso a mäsové výrobky	70 132
Mlieko a mliečne výrobky	39 109
Zelenina a ovocie	37 570
Hrubý tovar a cestoviny	20 397
Pekárenské výrobky	21 646
Konzervované výrobky	18 637
Mrazené výrobky	7 616
Koreniny a pochutiny	7 085
Hotové jedlá	2 956
SPOLU:	225 148

4.3 Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia

Cieľom technického úseku je dobudovať priestory zariadenia (znižit' energetickú náročnosť budovy, prispôbiť budovu spektru prijímateľov, zabezpečiť areál budovy, zabezpečovať modernizáciu informačných technológií, profesionálne vybaviť pracovňu, zmodernizovať stravovaciu prevádzku, predchádzať rizikám pri práci v každom pracovnom procese, prispôbiť areál potrebám prijímateľov).

Napriek tomu, že sa zatiaľ nedarí naplňovať projektové ciele na znižovanie energetickej náročnosti vlastnými opatreniami sa nám podarilo dosiahnuť dlhodobý cieľ v úsporách plynu, elektriny a vody.

Tab. č. 18 Spotreba plynu v rokoch 2013 - 2015

Plyn 2013 - 2015 / m ³ /			
Rok	2013	2014	2015
kWh	140 750	112 660	138 314

Tab. č. 19 Spotreba elektrickej energie v rokoch 2013 – 2015

Elektrina 2013 2015 /kWh/			
Rok	2013	2014	2015
kWh	269931	279695	287884

Tab. č. 20 Spotreba vody v rokoch 2013 - 2015

Voda 2013 - 2015/ m3/			
Rok	2013	2014	2015
kWh	14190	14002	13512

Proces ošetrovania šatstva a bielizne prijímateľov a pracovného odevu zamestnancov sme skvalitnili kúpou profesionálnej pračky, sušičky a automatickým dávkovaním pracích prostriedkov.

Tab. č. 21 Množstvo vypratého šatstva a bielizne v kg v rokoch 2012- 2015

Mesiac	2012	2013	2014	2015
Január	1 382,5	1 677,5	2 112,5	1 696,5
Február	1 308,0	1 494,0	1 988,5	1 611,5
Marec	1 156,5	1 535,5	1 397,5	1 945,0
Apríl	1 113,0	1 777,0	1 857,5	1 456,0
Máj	1 657,0	1 444,5	1 455,5	1 490,5
Jún	1 282,5	1 375,4	1 486,5	1 579,5
Júl	1 155,0	1 620,0	1 714,0	1 763,0
August	1 417,5	1 216,0	1 376,5	1 415,0
September	1 218,0	1 334,0	1 333,5	1 494,0
Október	1 687,0	2 422,5	1 825,5	1 445,5
November	1 371,0	1 994,0	1 437,5	1 925,5
December	1 332,0	1 895,0	1 698,5	1 553,5
Spolu	16 080	19 785,4	19 650	19 375,5
Posteľná bielizeň		1 785	1 212	295

4.4 Ľudské zdroje

Riadenie ľudských zdrojov v zariadení SUBSIDIUM Rožňava sa zameriava na profesionálny a osobnostný rozvoj zamestnancov prostredníctvom celoživotného vzdelávania, plnením ustanovení Kolektívnej zmluvy a sociálneho programu. Realizácia sociálneho programu sa zameriava na starostlivosť o zamestnancov, rodinných príslušníkov a bývalých zamestnancov – dôchodcov.

Medzi aktuálne úlohy v oblasti manažmentu ľudských zdrojov patrí formovanie tímov, tímová spolupráca, budovanie zdravých medziľudských vzťahov, motivácia zamestnancov, zvládanie pracovnej záťaže.

Na profesionálne zvládanie pracovných povinností a predchádzanie syndrómu vyhorenia prebieha celoročne v zariadení supervízia.

Tab. č. 22 Rozsah starostlivosti o zamestnancov prostredníctvom supervízie a výcviku v komunikácii:

Rok	Počet stretnutí supervízie	Hodinový rozsah	Počet skupín vo výcviku supervízie a komunikácie	Hodinový rozsah
2013	14	14 x 3 = 42 hod.	1	25 hodín skup. formy, 12,5 hodín individ.starostliv.
2014	16	15 x 2 + 1 x 3 = 35 hod.	-	-
2015	12	12 x 2 = 24 hod.	5 skupín x 2 stretnutia	9 x 7 = 56 hodín

Výsledkom stretnutí sú podnety, názory a myšlienky, ktorými si môžu zamestnanci potvrdzovať a overovať svoje profesionálne zručnosti prostredníctvom hľadania riešení v procese starostlivosti o klienta a zmien v organizácii.

4.4.1 Vzdelávanie zamestnancov

Cieľom v riadení ľudských zdrojov zariadenia SUBSIDIUM Rožňava je zvyšovanie kompetentnosti a odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom externého a interného vzdelávania. Vzdelávanie prebieha na základe plánu vzdelávania, ktorý vychádza z potrieb zariadenia SUBSIDIUM a z plnenia cieľov organizácie. V roku 2015 sme vzdelávanie zamerali hlavne na komunikačné zručnosti zamestnancov a podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v aktuálnom znení.

4.4.2 Absolvované školenia, semináre, konferencie, aktívna účasť zamestnancov

Aktívna účasť

- 12. 3. 2015, Košice - II. ročník medzinárodnej konferencie „Sociálny rozvoj s akcentom na komunikáciu ako nástroj pre zvyšovanie kvality života v štátoch Európy“
- 23. 4. 2015, Prešov – Medzinárodná vedecká konferencia „Sociálne služby v súčasnosti a budúcnosti, u nás a v Európe“
- 12. 5. 2015, Rožňava – XI. odborný zdravotnícky seminár
- 4. 9. 2015, Ružomberok – XII. celoslovenská konferencia sestier pracujúcich v zariadeniach sociálnych služieb
- 27. 11. 2015, Košice – 4. ročník Košických dní sociálnej práce „Zvládanie záťaže v kontexte sociálnej práce“
- 16. 12. 2015, Rožňava – IX. odborný zdravotnícky seminár

Publikačná činnosť

Ferenčíková, I.: „Systém manažérstva kvality ako nástroj zlepšovania kvality života prijímateľov sociálnej služby v zariadení SUBSIDIUM“. Zborník z odbornej konferencie „Sociálny rozvoj s akcentom na komunikáciu ako nástroj pre zvyšovanie kvality života v štátoch Európy“. Bratislava: VŠZPaSP sv. Alžbety. 169 s. ISBN 978-80-80132-129-0

Účasť v rozhlasových reláciách:

Ferenčíková, I. : 28. 9. 2015, rádio Regina relácia Pohotovosť, téma „Poruchy kognitívnych funkcií u starších ľudí – zabúdanie, malátnosť, Parkinsonova choroba“.

5. Spolupráca s verejnosťou

5.1 Dobrovoľnícka činnosť

Cieľom dobrovoľníctva je zlepšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb, humanizácia sociálnych služieb a poskytovanie starostlivosti podľa individuálnych potrieb prijímateľov a prekonávanie izolácie. S dobrovoľníkmi sme začali pracovať v roku 2007. Dobrovoľnícku činnosť vykonávajú dôchodcovia, uchádzači o zamestnanie a prax a študenti stredných a vysokých škôl. Vykonávame nábor dobrovoľníkov. Pracovné miesto dobrovoľníka starostlivo pripravujeme. Dobrovoľnícka práca sa vykonáva v zmysle Zmluvy o výkone dobrovoľníckej práce formou poskytovania pomoci prijímateľom sociálnej služby. Vykonávame školenie dobrovoľníkov. Riadime ich v zmysle Smernice o dobrovoľníctve. Dobrovoľníkov riadi koordinátor dobrovoľníctva. Podporujeme a oceňujeme ich prácu, dbáme na ich kontinuálnu edukáciu. Za dôležitú považujeme ich spoluprácu a komunikáciu s odbornými zamestnancami zariadenia.

Tab. č. 23 Vývoj počtu dobrovoľníkov 2007 – 2015:

ROK	POČET DOBROVOĽNÍKOV
2007	4
2008	7
2009	8
2010	9
2011	19
2012	10
2013	11
2014	12
2015	12

5.2 Týždeň mozgu SAS a Dni otvorených dverí

V rámci vytvárania spolupráce a partnerstiev s občanmi a inštitúciami regiónu organizujeme Dni otvorených dverí a zapájame sa do Týždňa mozgu Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti. Organizujeme podporné skupiny - pravidelné stretnutia s občanmi starajúcimi sa o osoby trpiace Alzheimerovou chorobou.

Cieľom Týždňa mozgu je upriamiť pozornosť verejnosti na ľudský mozog a jeho činnosť a na možné ochorenia mozgu. SUBSIDIUM ako zariadenie sociálnych služieb, ktoré sa špecializuje na diagnózy vyplývajúce z ochorenia mozgu ako Alzheimerova choroba a demencie rôzneho typu etiológie, robí činnosti v prospech aktivizácie mozgu a ponúka svoju pomoc aj verejnosti mimo zariadenia.

Rok 2015 bol tretím rokom **Putovania krajinou mysle** v zariadení SUBSIDIUM

- v roku 2013 sme modelovali krajinu mysle a jej ponímanie seniormi a žiakmi zo základnej školy. Krajinou mysle sme prešli pomocou tréningov pamäti, zoznamovaním sa s novými knihami v Gemerskej knižnici a pomocou ergoterapie. Oboznámili sme študentov VŠZ a SP Sv. Alžbety, Detašované pracovisko v Rožňave s prácou sociálnych pracovníkov pomocou prezentácie činností,
- v roku 2014 sme Putovanie krajinou mysle venovali aktivácii pamäte pomocou pohybovej terapie, aktivácie jemnej motoriky tvorbou origami, tréningom pamäti, športovaním jednoduchými športovými disciplínami ako je napr. boccia,
- v roku 2015 sme Krajinu mysle považovali za akýsi labyrint ľudskej mysle, bludisko, v ktorom pomáhame našim obyvateľom orientovať sa pomocou nami poskytovaných služieb. Počas Týždňa mozgu sme odvíjali pomyselné kľbko nite a pomáhali našim seniorom

a hosťom orientovať sa v labyrinte mysle, v ktorej veľmi často zápasíme s rôznymi starosťami. Spoločne sme prechádzali Krajinou mysle, nachádzali sme cestu z bludiska pomocou pracovných aktivít, tréningov pamäti a hier.

Tabuľka č. 24 Spolupracujúca verejnosť Dní otvorených dverí a Týždňa mozgu:

Rok	2013	2014	2015
Účastníci			
Študenti vysokých škôl	20	18	16
Študenti stredných škôl	10	15	14
Klub dôchodcov	6	3	4
Jasanima a Amalia	10	8	7
Cudzí návštevníci	13	10	12
Príbuzní PSS	8	10	10
Zariadenie For region	4	3	0
Zariadenie Kossu Shopperu	5	2	0
Matica slovenská	2	2	0
Jednota dôchodcov	2	1	0
Mestský úrad	2	2	0
Slovenský červený kríž	4	4	0
Žiaci základných škôl	0	8	0
Deti materských škôl	10	10	0
Špeciálna škola	5	5	5
Spolu	101	101	68

5.3 Budovanie kontaktného miesta SAS

Zariadenia SUBSIDIUM organizuje stretnutia podpornej skupiny zatiaľ ako kontaktný bod Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti. V súčasnosti sa snažíme o získanie štatútu kontaktného miesta.

Cieľom kontaktného miesta je:

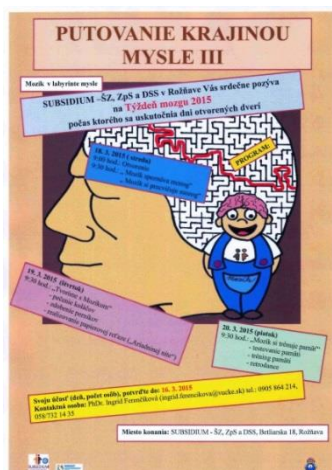
- poskytnúť pomoc rodine, ktorá sa stará o člena s Alzheimerovou chorobou v domácom prostredí
- distribuovať informačné letáky do rodín dotknutých Alzheimerovou chorobou
- sprostredkovať užitočné rady a informácie do týchto rodín

- realizovať pravidelné stretnutia príbuzných – podporné skupiny a prednášky pre rodinných opatrovateľov s cieľom pomoci v domácej starostlivosti.

Tab. č.25 Stretnutia podpornej skupiny rokoch 2014 -2015

Rok	Počet stretnutí
2014	83
2015	80

Na stretnutiach podpornej skupiny sa realizuje poradenstvo zamestnancami zariadenia, prednášky odborníkmi - psychiatrom, neurológom. Vzájomná výmena informácií je vnímaná ako prospešná. Tieto stretnutia sú prínosom pre obe zúčastnené strany, pre opatrovateľky v domácnosti, pre rodinných príslušníkov starajúcich sa o členov domácnosti s Alzheimerovou chorobou, ale aj pre zamestnancov zariadenia SUBSIDIUM.



5.4 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení

S cieľom byť pružným a byť otvoreným zariadením prispôsobujúcim sa individuálnym potrebám občanom regiónu poskytujeme nadštandardné služby pre verejnosť a to

- cvičebný program zameraný na chrbticu
- tréning pamäti
- muzikoterapiu
- arteterapiu

Tieto služby poskytujú odborní zamestnanci zariadenia s príslušným vzdelaním a to fyzioterapeut, tréner pamäti, muzikoterapeut a arteterapeut. Dĺžka trvania terapie je cca 60 minút, počet účastníkov na jednej terapii je 5 – 10. Terapie sa konajú raz týždenne. Terapeuti sa prispôbujú individuálnym potrebám účastníkov.

6. Správa o hospodárení

6.1 Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2015

Tab. č. 26 Majetok zariadenia s vlastníckym právom

Majetok, ku ktorému má účtovná jednotka vlastnícke právo	Zostatok k 31.12.2015
Pozemky	103 460,47 €
Budovy, stavby	1 725 193,16 €
Stroje, prístroje, zariadenia, inventár	148 502,12 €
Dopravné prostriedky	56 319,87 €
Umelecké diela a zbierky	3 000,00 €
Majetok v správe účtovnej jednotky spolu	2 036 475,62 €

Tab. č. 27 Majetok zariadenia bez vlastníckeho práva

Majetok, ku ktorému nemá účtovná jednotka vlastnícke právo	Zostatok k 31.12.2015
Majetok, ktorý využíva účtovná jednotka na základe zmluvy o výpožičke	3 561,92 €

Tab. č. 28 Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok	Zostatok k 31.12.2015
Bankové účty – Sociálny fond	1 273,22 €
Bankové účty – Depozitný účet	105 002,71 €
Bankové účty – Sponzorský účet	900,00 €
Bankové účty – účet PSS vo VÚB	1 828,64 €
Ceniny	166,45 €
SPOLU	109 171,02 €

6.2 Informácie o výnosoch a nákladoch a podsúvahových účtoch

Tab. č. 29 Výnosy

Tržby za vlastné výkony a tovar	Zostatok k 31.12.2015
602 - Tržby z predaja služieb	464 169,08 €
604 - Tržby za tovar v bufete	20 738,95 €
662 - Úroky	8,04 €
691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC	1 712 360,48 €
692 - Výnosy z kap. transferov z rozpočtu obce, VÚC	44 523,50 €
693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	32 658,17 €
694 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo ŠR	7 852,00 €
697 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	1 021,11 €
SPOLU	2 283 331,33 €

Tab. č. 30 Náklady

Náklady	K 31.12.2015
501 - Spotreba materiálu	278 776,47 €
502 - elektrická energia	55 948,28 €
502 - voda	21 240,87 €
502 - plyn	65 411,29 €
504 - predaný tovar	17 423,69 €
511 - Opravy a udržiavanie	28 825,84 €
512 - Cestovné	1 906,19 €
518 - Ostatné služby	127 016,41 €
521 - Mzdové náklady	832 988,98 €
524 - Záonné sociálne náklady	292 226,56 €
525 - DDP	3 240,00 €

527 - Zákonné sociálne náklady	26 759,34 €
532 - Daň z nehnuteľností	4 504,85 €
551 – Odpisy DNM a DHM	52 375,50 €
558 - Tvorba ostatných opravných položiek	1 012,95 €
568 - Ostatné finančné náklady	354,87 €
588 - Náklady z odvodu príjmov	483 694,11 €
589 - Náklady z budúceho odvodu príjmov	730,16 €
548 - Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	0,42 €
591 - Splatná daň z príjmov	1,35 €
SPOLU	2 294 438,13

6.3 Podsúvahové účty

Tab. č. 31 Podsúvahové účty

Podsúvahové účty	K 31.12.2015
Prenajatý majetok	3 561,92 €
Majetok DHM	383 524,06 €
Majetok OTE	37 574,76 €
Majetok - software	1 304,20 €
Vkladné knižky	13 705,68 €
Nevyplatené pozostalosti	1 828,64 €
SPOLU	441 499,26

6.4 Prehľad výdavkov a príjmov

Tab. č. 32 Prehľad výdavkov v rokoch 2013 -2015

Ekonomická klasifikácia	Názov	Schválený rozpočet 2015	Rozpočet úpravy 2015	Skutočnosť 2013	Skutočnosť 2014	Skutočnosť 2015
610	Mzdy a OOV	784 899	830 267,36	770 214,88	724 130,05	830 267,36
620	Poistné	278 500	295 466,56	272 619,66	257 643,09	295 466,56
630	Tovary a služby	596 026	598 631,77	614 349,89	600 798,61	598 625,03
640	Bežné transfery	0	15 954,43	4 830,98 €	5 375,25	15954,43
710	Kap. výdavky	0	30 858,00	0	28 619,00	30 684,56
	SPOLU	1 659 425,0	1 771 178,12	1 662 015,41	1 616 566,0	1 770 997,94

2.Prehľad príjmov v rokoch 2013 – 2015

Tab. č. 33 Prehľad príjmov rokoch 2013 -2015

Ekonomická klasifikácia	Názov	Schválený rozpočet 2015	Rozpočet úpravy 2015	Skutočnosť 2013	Skutočnosť 2014	Skutočnosť 2015
220	Admin. platby	493 263	493 263	517 041,33	526 927,63	484 947,44
240	Úroky	0	0	11,99	9,96	6,73
310	Transfery	0	26 159,62	30 007,46	2 9291,1	26 159,62
	SPOLU	493 263	519 422,62	547 060,78	556 228,69	511 113,79

6.5 Čerpanie rozpočtu za rok 2014-2015 podľa zariadení

Tab. č. 34 Čerpanie rozpočtu 2014 - 2015

TEXT	ŠZ 2014	ŠZ 2015	DSS 2014	DSS 2015	ZPB 2014	ZPB 2015	AS 2014	AS 2015	ZpS 2014	ZPS 2015
Tarifný plat	256 674,09	312 409,31	102 587,91	78 694,56	14 153,89	12 847,60	1 346,20	2 065,55	230 683,13	224 101,70
Osobné príplatky	21 424,89	26 401,91	10 271,99	8 215,25	2 073,32	4 531,16	100	69,28	24 692,00	24 516,55
Ostatné príplatky	21 832,41	31 393,30	11 240,16	8 619,15	1 409,13	1 472,89	120	287,35	20 837,39	17 749,42
Odmeny	20 497,79	39 516,69	7 245,00	8 995,00	775	1295	0	0	22 250,58	27 085,69
Poistné VŠZP	17 221,03	26 904,16	9 869,54	6 464,10	1 862,92	2 013,51	126,74	0	14 276,12	16 414,48
Poistné ostatné	14 844,99	14 592,40	3 277,21	3 671,70	0	26,82	0	248,8	15 277,15	13 480,73
NP	4 504,80	5 806,14	1 873,33	1 473,33	259,79	284,71	30	34,6	4 261,38	4 238,64
SP	45 149,56	58 296,35	18 974,42	14 739,61	2 599,31	2 848,12	300	346,22	41 967,87	42 073,28
ÚP	2 572,18	3 344,31	1 070,15	843,19	148,38	162,64	20	19,77	2 457,10	2 435,96
IP	9 019,16	11 501,34	3 904,09	2 969,30	556,88	610,18	30	74,17	8 318,43	8 289,83
PvN	3 004,90	3 832,19	1 300,90	989,43	185,52	203,29	10	24,71	2 712,74	2 696,66
RF	15 371,26	19 713,83	6 358,23	5 000,29	881,84	966,25	21	117,45	14 583,74	14 474,07
DDP	1 286,00	1 510,00	693	475	63	60	12	15	1 363,00	1 180,00
Tuzemské	1 266,39	1 452,50	492,48	296,78	200	100	0	20	1 123,84	360,21
Elektrická energia	22 128,00	24 645,91	10 720,00	6 216,00	6 000,00	1 770,00	152	76	17 377,71	23 400,00
Plyn	16 085,12	29 638,00	8 960,88	8 797,43	5 000,00	2 000,00	100	436	30 363,12	23 400,00
Vodné a stočné	15 520,00	18 921,19	8 480,00	4 544,00	4 000,00	1 500,00	0	84	15 890,38	17 600,00
Telekomunikačné služby	864,84	2283,58	436,32	525	287	150	0	0	2 400,00	1 500,00
Interiérové vybavenie	4 462,00	4 640,00	952	0	200	0	0	0	4 856,38	810,63
Nákup VT	660	1149,24	240	235	100	0	0	0	845,61	1900
Nákup prev. Strojov	430,27	1074,42	167,33	0	0	0	0	0	421,59	0
Čistiace prostriedky	2 336,74	6 229,82	719,85	2621	466	376,09	0	0	6 344,55	2 477,74
Materiál bufet	8 262,62	10 304,76	2 637,38	5 000,00	0	0	0	0	7 000,00	2 495,24
Všeob. mat.	708,9	491,28	475,67	105	582,65	30	0	0	646,33	1 870,35
Mat. na údržbu	3 787,21	4 666,73	1 881,91	1 968,00	457,61	233,58	0	0	3 763,72	1 740,74
Kancelárske potreby	1 989,94	3 384,90	773,86	929,35	500	175,08	0	0	5 140,88	1 606,35
Vybavenie kuchyne	80,57	0	0	0	0	0	0	0	100	0
Ergoterapia	300	553,51	100	200	0	0	0	0	292,16	99,39
knihy časopisy	144	400	56	200	0	0	0	0	100	133,42
Prac. Odevy	1 684,53	1 053,72	743,98	50	0	65,84	0	0	1 192,82	1 698,87
Potraviny	104 665,20	112 396,99	35 687,97	14 067,00	1 944,21	2 400,00	191	152,08	103 149,63	86 862,92
Palivá ako zdroj energie	0	147,34	0	0	0	0	0	0	276,93	40,01
PHM	1 223,94	1 748,81	505,15	83,1	0	0	75	0	2 891,32	1 660,24
Servis vozidiel	354,09	1436,24	137,7	70	0	0	0	0	1 709,15	652,79

TEXT	ŠZ 2014	ŠZ 2015	DSS 2014	DSS 2015	ZPB 2014	ZPB 2015	AS 2014	AS 2015	ZpS 2014	ZPS 2015
Karty, známky, popl.	0	0	0	0	0	0	0	0	100	50
Údržba VT	252	414	98	207,3	0	0	0	0	¹ 600,00	0,00
Údržba prev. Strojov	1 500,00	2 684,56	663,3	1000	205,63	0	0	0	¹ 800,00	1 400,00
Údržba budov	1 346,97	9 387,42	837,15	1092	918,8	311,03	20	0	⁵ 104,35	5 730,00
Nájomné	38,88	54	15,12	0	0	0	0	0	54	0
Školenie	2 401,73	2 542,00	¹ 050,67	694,00	300	257,84	0	0	⁵ 600,00	2 000,00
Propagácia	383,52	28,66	149,14	0	0	0	0	0	0	701,99
Všeob. služby	681,28	3939,8	264,94	202	298	58	0	0	⁴ 580,56	3 632,78
Vš.sl. - revízie	2 068,80	2 040,00	871,2	800,6	100	159,19	0	0	² 734,64	1 487,56
Vš.sl. - deratizácia	720	663,6	280	210	250	55	0	0	¹ 348,00	993,09
Vš.sl. - pranie	5 236,59	9 394,27	² 044,23	3 510,00	0	900	20	0	¹² 114,76	3 945,02
Vš.sl. - upratovanie	¹² 724,83	³⁵ 442,00	⁶ 127,65	¹⁰ 602,23	0	2913	32	140,02	²¹ 945,36	10 000,00
Odpad	903,05	3004,8	504	840	0	240	0	0	² 758,28	3 089,47
Bankové poplatky	0	34	0	0	0	0	0	0	² 017,37	368,25
Poistné	514,57	438	200,11	126	0	36	0	0	250	370
Pridel do SF	4 256,11	5 374,45	¹ 579,06	1 319,94	0	255,95	0	0	³ 866,97	3 854,57
Dohody odmeny	0	215,58	0	1371,86	0	0	0	0	² 068,28	1 134,18
Dane	810,87	1825	315,34	525	0	150	0	0	³ 379,00	2 004,85
Na odstupné	0	1955	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
Na odchodné	0	4121	0	0	0	0	0	0	² 051,00	2 625,00
Na ND	877,7	4014,23	106,42	883,85	0	0	0	0	¹ 795,86	2 355,35
Kapitálové výdavky - stavebné úpravy	0	4026,7	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
Kapitálové výdavky - dokumentácia	0	11976	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
Kapitálové výdavky - prevádzkové stroje	0	14681,8 6	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
SPOLU v €	655 074,32	900 097,80	267 940,74	210 442,35	51 561,70	41 458,77	2 705,94	4 211,00	684 735,18	614 788,02

6.6 Prehľad pohľadávok a záväzkov

Tab. č. 35 Prehľad pohľadávok k 31.12.2015

Pohľadávky	Hodnota pohľadávok	Opis
Z nedaňových príjmov	1 012,95 €	Súdne konanie
Z nedaňových príjmov	730,16 €	Za stravu – mesiac december
SPOLU	1 743,11	

Tab. č. 36 Prehľad záväzkov k 31.12.2015

Záväzky	Hodnota záväzku	Opis
Sociálny fond 472	2 295,67 €	Zostatok na účte
Dodávateľia 321	53 909,13 €	Neuhradené faktúry v lehote splatnosti
Ostatné záväzky 325	1 828,64 €	Pozostalosti PSS
Iné záväzky– zamestnanci 379	3 545,68 €	Mzdy 12/2015
Zamestnanci 331	664 49,12 €	Mzdy 12/2015
Ostat. záväzky voči zam. 333	162,50 €	Mzdy12/2015
Zúčtovanie s org. SP	39 749,25 €	Odvody 12/2015
Transfery 372	900,00 €	Sponzorský príjem
SPOLU	168839,99 €	

6.7 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta

Vývoj EON v rokoch 2013 – 2015

Ekonomicky oprávnené náklady podľa zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách sú náklady na činnosti uvedené v § 16 odborné činnosti, § 17 obslužné činnosti a §18 ďalšie činnosti uvedeného zákona.

Tab. č. 37 Prehľad ekonomicky oprávnených nákladov 2013 - 2015

Druh ZSS	2013	2014	2015
Špecializované zariadenie	8112,3	8912,2	10196,1
Domov sociálnych služieb	8076,21	8381,2	10347,43
Zariadenie pre seniorov	7961,09	8183,22	10182,8
Zariadenie podporovaného bývania	4848,29	5475,07	5974,22
Ambulantná forma ŠZ		8388,41	0

Efektívnym hospodárením s rozpočtom t. j. znižovaním nákladov na vodu, elektrinu a plyn a zvyšovaním kvality sociálnych služieb – zvyšovaním počtu hlavne odborných zamestnancov, zabezpečením supervízie a vzdelávania zamestnancov, udržaním výšky stravnej jednotky sme dosiahli, že EON zostali v posledných troch rokoch na približne rovnakej úrovni. Mierne zvýšenie EON za rok 2015 je ovplyvnené zvýšeným počtom odborných zamestnancov a tým súmerne zvýšenými mzdovými nákladmi.

6.8 Verejné obstarávanie

Tab. č. 38 Verejné obstarávanie na potraviny

Druh zákazky	VO na rok 2013 (€)	VO na rok 2014 (€)	VO na rok 2015 (€)	VO na rok 2016 (€)
Veľké potraviny	83 185,23 aukcia	57 560,97 aukcia	58 156,55 aukcia	
Mlieko a mliečne výrobky	44 072,71 aukcia	44 251,30 aukcia	39 649,80 aukcia	37 105,56 výberové konanie
Mrazené potraviny	28 312,30 výberové konanie	35 189,15 aukcia	39 040,56 výberové konanie	36 817,74 výberové konanie
Mäso a mäsové výrobky	64 969,64 aukcia	66 411,40 aukcia	59 475,20 aukcia	55 830,20 aukcia
Ovocie a zelenina	35 638,90 výberové konanie	42 179,39 výberové konanie	40 114,14 výberové konanie	41 678,40 výberové konanie
Chlieb a čerstvé pečivo	15 969,70 aukcia	19 360,88 výberové konanie	19 499,74 výberové konanie	23 365,26 výberové konanie
Konzervované potraviny				17 145,44 výberové konanie
Mlynské a rôzne potraviny				38 596,29 výberové konanie
Spolu VO na potraviny	272 148,48	264 953,09	255 935,99	250 538,89

Vysvetlivky: vo verejnom obstarávaní na rok 2016 sme rozdelili veľké potraviny v zmysle a súlade s CPV kódmi na konzervované potraviny a mlynské potraviny.

Verejné obstarávanie potravín má v nákladoch klesajúci charakter, na čo má vplyv aj zníženie DPH z 20% na 10% pri mliečnych výrobkoch a mäsa a mäsových výrobkov v roku 2016.

6.9 Sponzorské dary

Tab. č. 39 Prijaté dary v rokoch 2013 – 2015

SUBSIDUM	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015
Hodnota prijatých darov (€)	7 207,38	3 246,38	10 828,29

Prijatými darmi v roku 2015 boli zdravotnícke pomôcky, obrazy, TV prijímače, chladnička, DVB 3 anténa, relaxačné kreslo, oprava 2 izieb, prvky signalizačného zariadenia, ohrevný vozík na prevoz stravy

7. Ciele a aktivity na rok 2016

7.1 Pripravované projekty, programy a aktivity

Pokračovaním plnenia Koncepcie rozvoja sú opatrenia na rok 2016 a formovanie cieľov k napredovaniu zariadenia:

- pokračovať v znižovaní energetickej náročnosti budovy,
- vytvoriť chodník zabezpečujúci orientáciu pre prijímateľov postihnutých demenciou v areáli zariadenia a náučný chodník,
- oprava vstupného areálu, kamerový systém, modernizácia zimnej záhrady – prezentácia k 65. Výročíu zariadenia,
- využiť všetky možnosti IS Cygnus,
- zaviesť etický kódex do praxe,
- spracovať a zverejniť na stránke zariadenia katalóg výrobkov,
- pokračovať v supervízii,
- pokračovať vo vzdelávaní v práci s agresívnym klientom,
- zaviesť snoezen terapiu do sociálnej práce a ošetrovateľského procesu,
- zvýšiť obsadenosť ambulantnej formy ŠZ,
- zlepšenie tímovej spolupráce vo vzťahu skvalitnenia individuálneho plánovania kľúčových pracovníkov, k zmene prístupu a profesionalizácii so zameraním na prijímateľov zariadenia,
- zaviesť platnú organizačnú štruktúru do praxe,
- realizovať samohodnotenie podľa metodiky pre poskytovateľov,
- vypracovať samohodnotiaciu správu modelu CAF – cieľom získania efektívneho užívateľa modelu,
- aktívna účasť na vianočných a veľkonočných trhoch spojenú s predajom vlastných výrobkov.

8. Riziká

Riadenie rizík v organizácii zameriavame na analýzu a zníženie rizika pomocou prevencie rizika v každom procese a činnosti, ktoré eliminuje existujúce alebo odhaľujúce faktory zvyšujúce riziko.

Cieľom riadenia rizík je obmedziť pravdepodobnosť ich výskytu alebo znížiť ich vplyv.

Účelom riadenia rizík je predísť problému alebo negatívnym javom v zariadení, zamedziť riziko problémov. Skladá sa zo štyroch previazaných fáz v každej činnosti : identifikácia rizík, zhodnotenie rizík, zvládnutie rizík, resp. ich zmiernenie a monitorovanie rizík.

Zodpovednosť za riziká majú vedúci úsekov a majitelia procesov.

Riziká vyhodnocujeme polročne.

Za prioritné z hľadiska poskytovania služieb považujeme riziká v ošetrovateľskom procese a sociálnej práci. Dôležitá je v prevencii rizík BOZP a požiarne ochrana.

Z hľadiska financovania je dôležité predchádzať rizikám v riadení rozpočtu .

V Rožňave, 30. mája 2016