

Na základe prijatých hodnôt (dôstojnosť, nezávislosť, sebarealizácia, hospodárnosť) zariadenie SUBSIDIUM vytvorilo nasledovnú politiku kvality.

POLITIKA KVALITY

Motto

„Ľahšie nesie bremeno staroby ten, kto cíti, že nie je sám“

(Ján Pavol II.)

Poslanie zariadenia

Vytváranie podmienok a poskytovanie služieb, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má kontrolu nad svojim nezávislým životom v komunite a prostredie v ktorom žije, vníma ako svoj domov.

Vízia

Chceme byť moderným poskytovateľom kvalitných sociálnych služieb, ktorý dáva priestor pre sebarealizáciu prijímateľov sociálnej služby, ale aj personálu ako podporného prostriedku pre zabezpečenie kvality života prijímateľov sociálnej služby.

Hlavný cieľ

Využívanie ľudsko – právneho princípu v poskytovaných službách a pre prijímateľov vytvorenie klímy zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa má zariadenie SUBSIDIUM stanovenú nasledovnú Politiku kvality

Poskytujeme kvalitné sociálne služby seniorom a zdravotne postihnutým občanom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní.

Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a napĺňame požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov.

Postupne vytvárame podmienky naklonené zmenám v postavení prijímateľa, ktorý rozhoduje o svojom dôstojnom a nezávislom živote.

Cieľavedome vytvárame dlhodobé pozitívne vzťahy s prijímateľmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.

Systém manažérstva kvality uplatňujeme ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb.

Využívame európske poznatky a inovatívne prvky, čím zlepšujeme podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, odbornej úrovne zamestnancov a ich kompetentnosť.

Vytvárame pracovné prostredie eliminujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.

Uplatňujeme princíp prevencie pred princípom nápravy.

Dodržiavame zásady a požiadavky bezpečnosti práce, životného prostredia a ochrany pred požiarmi a dbáme na spoločenskú zodpovednosť.