

SUBSIDIUM

ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE a ZARIADENIE PRE SENIOROV

BETLIARSKA 18, 048 01 ROŽŇAVA

Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj



Výročná správa



2023

V Rožňave, 24.05.2024

PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
poverená riadením

Obsah

Zoznam použitých skratiek	3
1. Údaje všeobecnej informovanosti.....	4
1.1 Stručný popis organizácie.....	4
1.2. Identifikačné údaje organizácie.....	7
1.3. Predmet činnosti zariadenia SUBSIDIUM.....	7
2. Organizačná štruktúra	9
3. Činnosť organizácie	13
4.1 Vyhodnotenie činnosti Procesu Sociálna práca.....	13
4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť.....	18
4.1.2 Bazálna stimulácia	19
4.1.3 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu	20
4.2 Popis činností a aktivít stravovania	21
4.3. Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia	24
4.3.1. Hodnotenie spotreby plynu za rok 2023	26
4.3.2. Hodnotenie spotreby elektrickej energie za rok 2023	26
4.3.3. Hodnotenie spotreby vody za rok 2023	27
4.4. Ľudské zdroje.....	28
5.1 Dobrovoľnícka činnosť.....	32
5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení.....	32
5.3 Sponzorské dary a nadobudnutý majetok.....	33
6. Správa o hospodárení.....	33
6.1. Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2023.....	33
6.2. Podsúvahové účty.....	35
6.3. Prehľad výdavkov a príjmov	35
6.4. Prehľad pohľadávok a záväzkov	36
6.5. Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta.....	36
6.6. Verejné obstarávanie	37
6.7. Čerpanie rozpočtu za rok 2023.....	38
7. Ciele a aktivity na rok 2024	39
7.1. Pripravované projekty, programy a aktivity.....	39
8. Riziká.....	40

Zoznam použitých skratiek

ADOS -	agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
AS -	ambulantná služba
DDP -	doplňkové dôchodkové poistenie
DHM -	drobný hmotný majetok
DI-	deinštitucionalizácia
DNM -	drobný nehmotný majetok
DSS -	domov sociálnych služieb
EKG -	elektrokardiografia
EON -	ekonomicky oprávnené náklady
IČO -	identifikačné číslo
KSK -	Košický samosprávny kraj
NCMP-	náhla cievna mozgová príhoda
OOPP -	osobné ochranné pracovné prostriedky
OOV -	ostatné osobné výdavky
OTE -	operatívno technická evidencia
PSS -	prijímateľ sociálnych služieb
SP -	sociálna poisťovňa
SS-	sociálne služby
ŠR-	štátny rozpočet
ŠZ -	špecializované zariadenie
VŠZP -	všeobecná zdravotná poisťovňa
VÚC -	vyšší územný celok
VVS -	Východoslovenská vodárenská spoločnosť
ZOOZ-	Základná organizácia odborového zväzu
ZPB -	zariadenie podporovaného bývania
ZpS -	zariadenie pre seniorov
ZSS -	zariadenie sociálnych služieb

„Človek v starobe má vždy nadbytok múdrosti a rozvahy, tak ako v mladosti vždy bol na ne chudobný.“

William Shakespeare

1. Údaje všeobecnej informovanosti

1.1 Stručný popis organizácie

História zariadenia SUBSIDIUM

Najstaršie stopy starostlivosti o chorých, starých a chudobných ľudí, sirotu a opustené deti v Rožňave siahajú až do roku 1569 odkedy sú záznamy z fungovania mestského špitála, slúžiaceho ako sirotinec a dočasný domov chudobných. Mestský špitál v roku 1710 vyhorel.

V rokoch 1712 – 1719 dal Juraj Andrassy na tomto mieste vystavať novú budovu pre účely mestského špitála a jeho činnosť zaopatril kapitálom. Od roku 1837 sa na základe rozhodnutia cirkevnej rady premenoval na rímskokatolícky a začal fungovať len pre katolíkov.

Chudobinec sa po stáročia zachoval, až do roku 1951, keď v júni Okresný národný výbor založil prvý domov dôchodcov, ako štátne účelové zariadenie sociálnej starostlivosti s počiatočným stavom obyvateľov 22.

Zariadenie SUBSIDIUM je pokračovateľom zdravotno-sociálnych zariadení, ktoré vznikali na území Rožňavy. V roku 1992 sa domov dôchodcov presťahoval do terajších priestorov. V roku 2002 sa zmenou zákona, vznikom Vyšších územných celkov, zriadil ako Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, ktorého organizačnou súčasťou sa stal Útulok v Dobšinej.

Postupne sa menila skladba klientov zariadenia, postupne starli, pribúdali u nich diagnózy ako napr. Alzheimerova choroba, demencie rôzneho druhu, Parkinsonova choroba.

V roku 1998 prišiel do platnosti zákon o sociálnej pomoci, ktorý podmienoval poskytovanie sociálnych služieb už aj poskytovaním sociálnej práce na odbornej úrovni. Do popredia sa dostávala kvalita poskytovaných služieb, ktorá bola v zariadení hodnotená monitoringami kvality.

1.1.2009 nadobudol platnosť zákon NR SR č. 448/2008 Z. z., ktorý poskytol možnosť vzniku zariadení sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu, podporujúc sebaobslužnú činnosť klientov, ich motiváciu k pracovnej činnosti, komunitnú starostlivosť, poskytovanie sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Po analýze potrieb prijímateľov domova dôchodcov a DSS a prijímateľov Útulku v Dobšinej vzniklo od 1.1.2010 zariadenie SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych

služieb s organizačnou súčasťou Zariadenie podporovaného bývania v Dobšinej. Ďalšia zmena nastala od 1.1.2013, keď vznikla ambulantná forma špecializovaného zariadenia a Zariadenie podporovaného bývania sa definitívne presťahovalo do budovy zariadenia SUSIDIUM v Rožňave.

Od 31.12.2019 došlo k zrušeniu predmetu činnosti rozpočtovej organizácie SUSIDIUM – Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb a to domova sociálnych služieb. S účinnosťou od 1.1.2020 došlo k zmene názvu rozpočtovej organizácie na SUSIDIUM – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov.

Na základe prijatých hodnôt (dôstojnosť, nezávislosť, seberealizácia, hospodárnosť) zariadenie SUBSIDIUM vytvorilo nasledovnú Politiku kvality:

Motto

„Ľahšie nesie bremeno staroby ten, kto cíti, že nie je sám“ (Ján Pavol II.)

Poslanie zariadenia

Vytváranie podmienok a poskytovanie služieb, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má kontrolu nad svojim nezávislým životom v komunite a prostredie v ktorom žije, vníma ako svoj domov.

Vízia

Chceme byť moderným poskytovateľom kvalitných sociálnych služieb, ktorý dáva priestor pre seberealizáciu prijímateľov sociálnej služby, ale aj personálu ako podporného prostriedku pre zabezpečenie kvality života prijímateľov sociálnej služby.

Hlavný cieľ

Využívanie ľudsko – právneho princípu v poskytovaných službách a pre prijímateľov vytvorenie klímy zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa má zariadenie SUBSIDIUM stanovenú nasledovnú

Politiku kvality:

Poskytujeme kvalitné sociálne služby seniorom a zdravotne postihnutým občanom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní.

Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a napĺňame požiadavky, očakávania a spokojnosť prijímateľov.

Postupne vytvárame podmienky naklonené zmenám v postavení prijímateľa, ktorý rozhoduje o svojom dôstojnom a nezávislom živote.

Cieľavedome vytvárame dlhodobé pozitívne vzťahy s prijímateľmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.

System manažérstva kvality uplatňujeme ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb.

Využívame európske poznatky a inovatívne prvky, čím zlepšujeme podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, odbornej úrovne zamestnancov a ich kompetentnosť.

Vytvárame pracovné prostredie eliminujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.

Uplatňujeme princíp prevencie pred princípom nápravy.

Dodržiavame zásady a požiadavky bezpečnosti práce, životného prostredia a ochrany pred požiarom a dbáme na spoločenskú zodpovednosť.

1.2. Identifikačné údaje organizácie

Tab. č. 1 Identifikačné údaje

Názov organizácie	S U B S I D I U M Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov	
Sídlo	Betliarska 18, 048 01 Rožňava	
Právna forma	Rozpočtová organizácia	
Zriaďovateľ	Košícký samosprávny kraj	
IČO	00695327	
Štatutárny zástupca	PhDr. Ingrid Ferenčíková PhD., poverená riadením	
Predmet činnosti s preukázaním plnenia požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2015	Poskytovanie celoročnej pobytovej a ambulantnej sociálnej služby seniorom a občanom so zdravotným postihnutím	
Forma sociálnej služby	Celoročná pobytová	
Druh sociálnej služby a kapacita podľa registra poskytovateľov :	Špecializované zariadenie	86
	Ambulantná	10
	Zariadenie pre seniorov	50
	Zariadenie podporovaného bývania	9
Celková obsadenosť k 31.12.2023	138	
Kontakty: WEB: TEL.: E mail:	www.subsidiumszazps.webnode.sk +421587322946 subsidiium@subsidiium.sk	

1.3. Predmet činnosti zariadenia SUBSIDIUM

SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov v Rožňave /ďalej SUBSIDIUM/ je rozpočtová organizácia zriadená Košíckým samosprávnym krajom.

Zariadenie SUBSIDIUM poskytuje sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a vykonáva odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo uzatvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom pre jednotlivé druhy sociálnej služby, ktoré poskytuje.

Sme moderným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorý dáva priestor pre sebarealizáciu prijímateľom sociálnej služby, ale aj personálu ako podporného prostriedku pre zabezpečenie kvality života prijímateľom sociálnej služby .

Zariadenie **SUBSIDIUM - špecializované zariadenie** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom **ambulantnú (denný pobyt) a celoročnú pobytovú** sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia rôzneho typu etiológie a organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Zariadenie **SUBSIDIUM ako špecializované zariadenie** poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť, utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

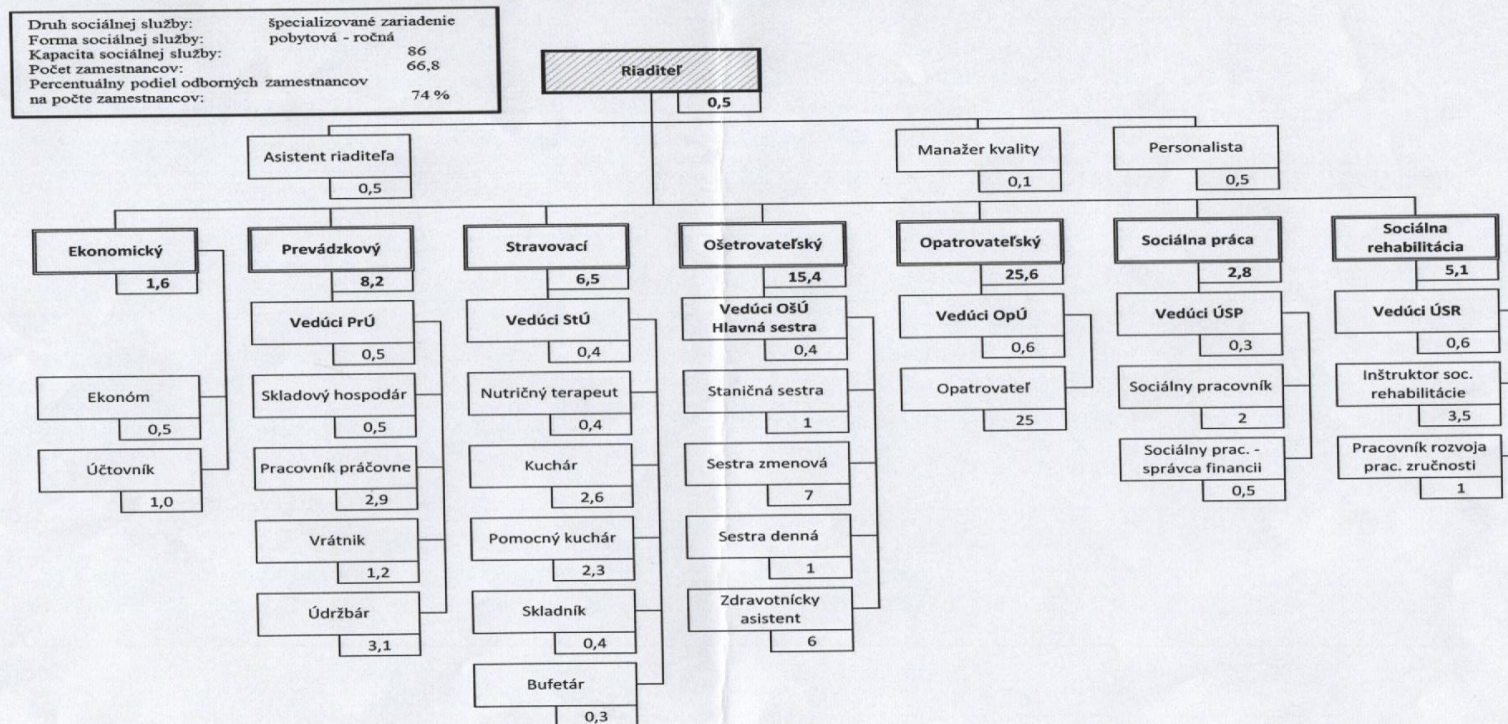
Zariadenie **SUBSIDIUM - zariadenie pre seniorov** poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Zariadenie **SUBSIDIUM** ako zariadenie pre seniorov poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje záujmovú činnosť, utvára podmienky na úschovu cenných vecí.

Organizačnou súčasťou zariadenia **SUBSIDIUM**, ktorá nemá právnu subjektivitu, je **Zariadenie podporovaného bývania** - poskytuje za podmienok ustanovených zákonom celoročnú pobytovú sociálnu službu dospeléj fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Zariadenie **SUBSIDIUM** – zariadenie podporovaného bývania poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytuje, sociálne poradenstvo, ubytovanie a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Utvára podmienky na prípravu stravy, vykonáva sociálnu rehabilitáciu.

2. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

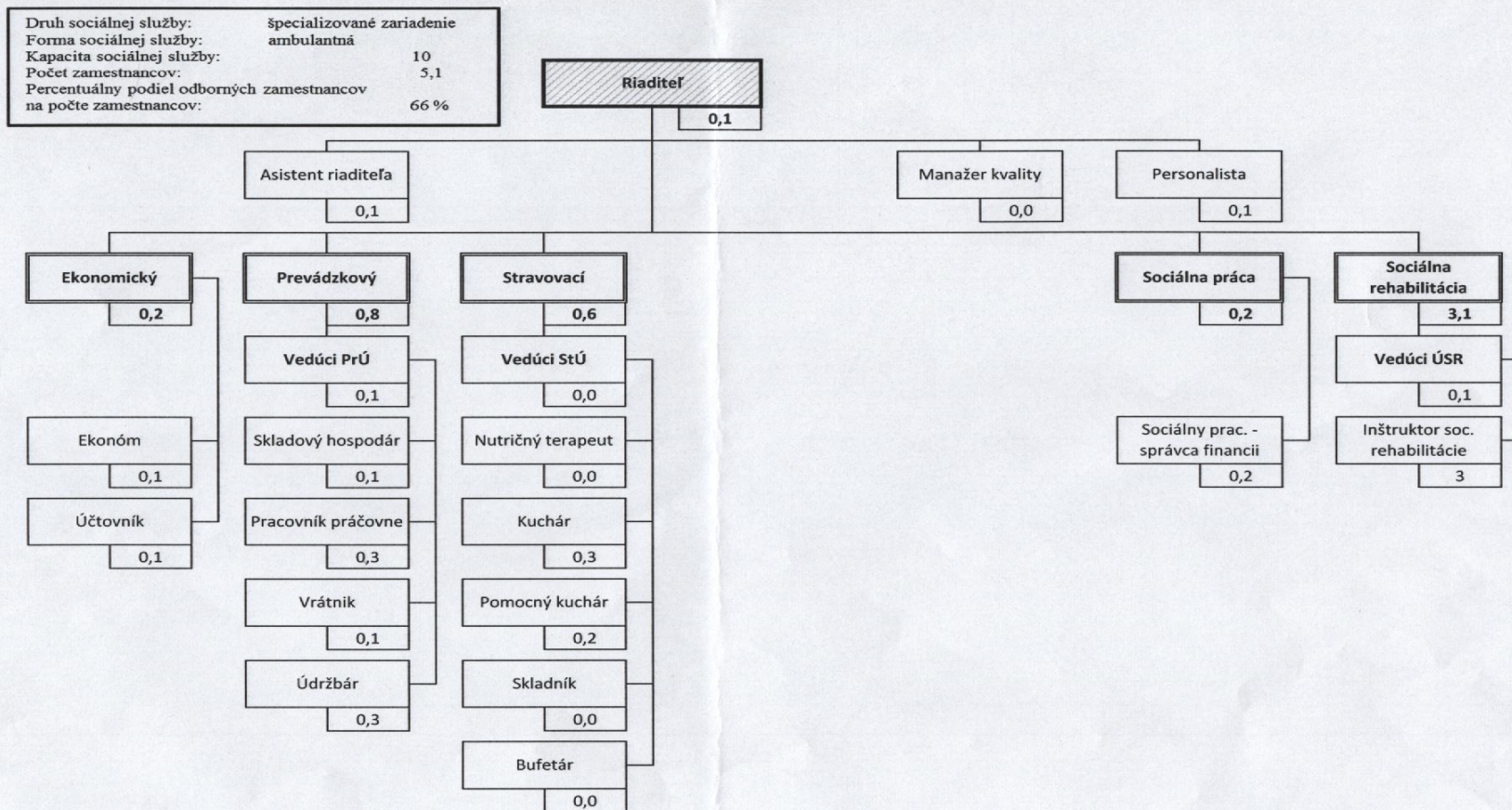
PhDr. Ingrid Fereňčíková
 PhDr. Ingrid Fereňčíková, PhD.
 poverená riadením SUBSIDIUM

Iag. Vladimír Pauco
 Iag. Vladimír Pauco
 poverený riadením Odboru sociálnych vecí
 Košický samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

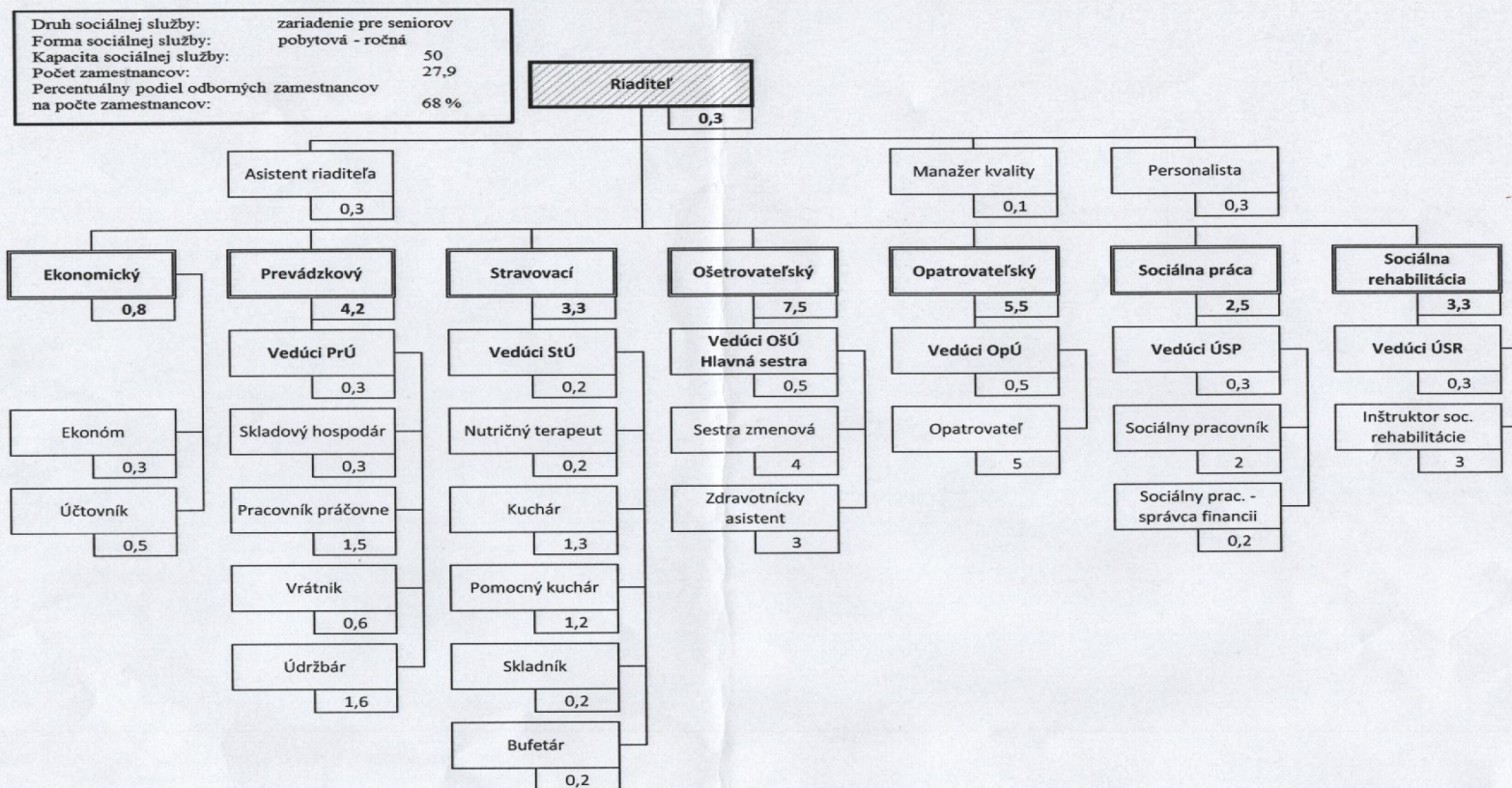
Ingrid Ferenčíková
 PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
 poverená riadením SUBSIDIUM

Ing. Vladimír Pauco
 Ing. Vladimír Pauco
 poverený riadením Odboru sociálnych vecí
 Košický samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - Špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

Ingrid Ferenčíková
PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
poverená riadením SUBSIDIUM

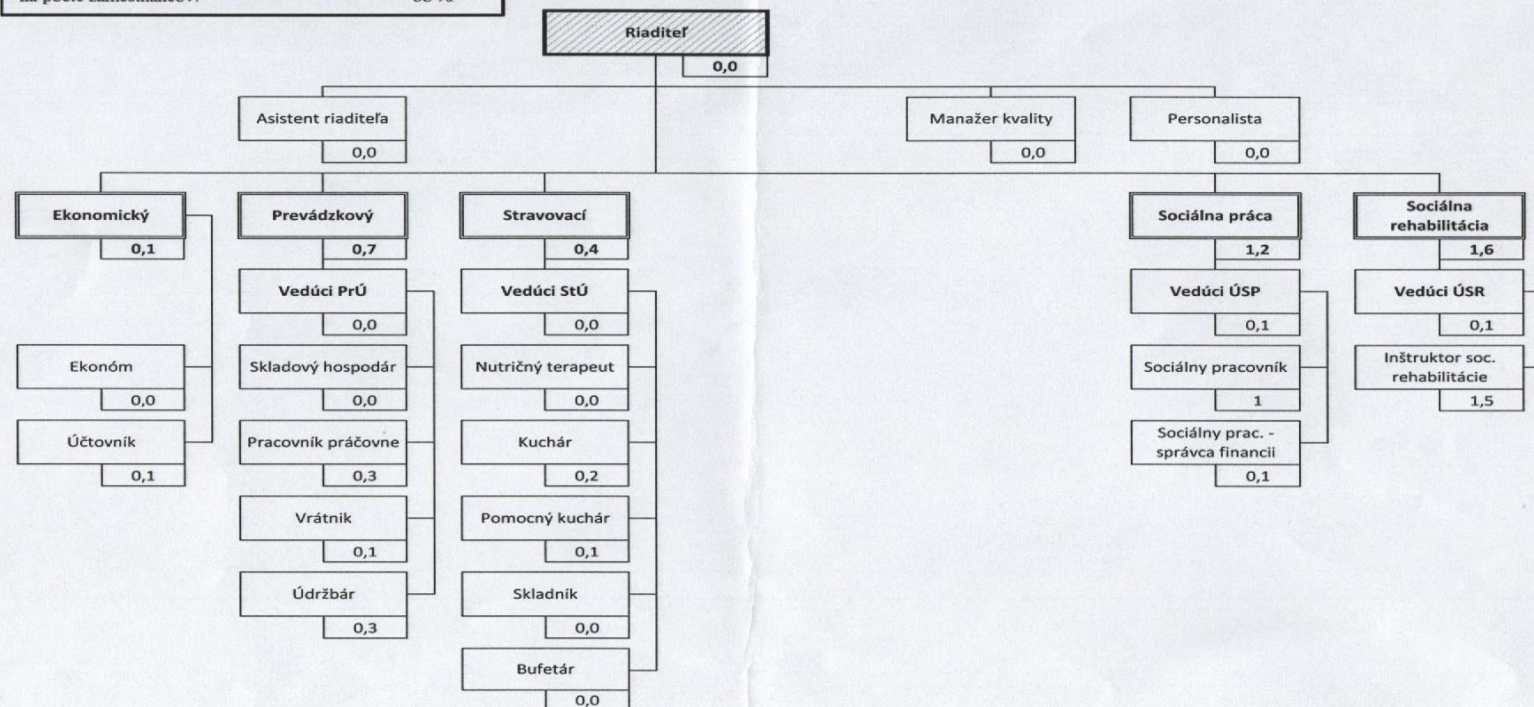
Vladimír Pauco
Ing. Vladimír Pauco
poverený riadením Odboru sociálnych vecí
Košícký samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

Organizačná štruktúra platná od 15.12.2021

SUBSIDIUM - špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov, Betliarska 2032/18, 048 01 Rožňava, okr. Rožňava

Druh sociálnej služby: zariadenie podporovaného bývania
 Forma sociálnej služby: pobytová - ročná
 Kapacita sociálnej služby: 9
 Počet zamestnancov: 4,2
 Percentuálny podiel odborných zamestnancov na počte zamestnancov: 68 %



Oboznámený a súhlasí s organizačnou štruktúrou:

Ingrid Ferenčíková
 PhDr. Ingrid Ferenčíková, PhD.
 poverená riadením SUBSIDIUM

Ing. Vladimír Pauco
 Ing. Vladimír Pauco
 poverený riadením Odboru sociálnych vecí
 Košický samosprávny kraj

Odchýlky v súčte úväzkov v jednotlivých druhoch sociálnych služieb súvisia s ich prepočtami a zaokrúhľovaním v programe MS Excel.

3. Činnosť organizácie

Hlavnými činnosťami organizácie na úsekoch zariadení sociálnych služieb je poskytovanie pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálneho poradenstva, komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti, ubytovania, stravovania, upratovania, prania, žehlenia a údržby bielizne a šatstva, osobného vybavenia, zabezpečenia pracovnej terapie a záujmovej činnosti.

4.1 Vyhodnotenie činnosti Procesu Sociálna práca

Prvoradá je humanizácia poskytovaných služieb vytvorením klímy pre prijímateľov zameranej na ich úplné akceptovanie a holistický prístup. Snažíme sa vytvárať podmienky a poskytovať služby, kde hlavnou prioritou je prijímateľ, ktorý má dostatočnú kontrolu nad svojim životom a zariadenie vníma ako svoj domov.

Tab. č. 2 Počet prijímateľov k 31.12.2023

Zariadenie	Plánovaná kapacita - register poskytovateľov	Skutočná kapacita 2023
Špecializované zariadenie	86	83
Zariadenie pre seniorov	50	44
Zariadenie podporovaného bývania	9	9
Ambulantná forma ŠZ	10	2

Zvyšovaním počtu prijímateľov v ŠZ vzrastá počet prijímateľov so stupňom odkázanosti V a VI, taktiež sa zvyšuje počet prijímateľov so stupňom odkázanosti V a VI v ZpS. V zariadení podporovaného bývania za pozitívum považujeme zabezpečenie aktivačných prác a dobrovoľníckej činnosti, čím sa podarilo nielen efektívne zabezpečiť sociálnu rehabilitáciu prijímateľov, zabezpečiť pravidelnú starostlivosť o areál zariadenia, maľovanie interiéru, ale aj zaplatiť úhradu za poskytované sociálne služby u všetkých prijímateľov zariadenia podporovaného bývania.

Počet prijímateľov v jednotlivých druhoch poskytovanej služby v súlade s registrom sa snažíme dosiahnuť efektívnym prijímaním čakaťov z evidencie voľných miest a monitorovaním zdravotného stavu prijímateľov.

Ambulantnú formu ŠZ v zariadení SUBSIDIUM propagujeme a ponúkame verejnosti a aj žiadateľom o poskytovanie našich služieb. Takmer všetci prijímatelia sociálnej služby v ambulantnej forme ŠZ sú žiadateľmi o zabezpečenie pobytovej formy.

Čo sa týka celkovej spokojnosti prijímateľov uvádzame spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami, s kvalitou práce zamestnancov a počet sťažností v priebehu roku 2023.

Tab. č. 3 Počet sťažností

Zariadenie	2023
Špecializované zariadenie	0
Zariadenie pre seniorov	0
Zariadenie podporovaného bývania	0
Ambulantná forma ŠZ	0

Sťažnosti sme nezaznamenali zo strany prijímateľov, ani rodinných príslušníkov.

Tab. č. 4 Spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami v roku 2023

Indikátor	Jar 2023	Jeseň 2023
Celková spokojnosť PSS s poskytovaním služieb	93,83%	94,48%
Celková spokojnosť PSS s kvalitou práce zamestnancov	95,96%	96,73 %.

Pri vyhodnocovaní výsledkov dotazníka je však potrebné uviesť, že do ankety sa nezapájajú všetci prijímatelia sociálnej služby v našom zariadení.

V roku 2023 sme počas individuálnych rozhovorov, schôdzí prijímateľov a vo vyhodnoteniach dotazníkov o spokojnosti s poskytovanými službami zaznamenali menej podnetov, ktoré sa týkali nespokojnosti prijímateľov s kvalitou opráv a s kvalitou poskytovanej stravy.

Schôdzi prijímateľov sa zúčastňuje menší počet prijímateľov vzhľadom k zvýšenému počtu prijímateľov so zhoršeným zdravotným stavom (títo prijímatelia sú informovaní počas individuálnych rozhovorov).

V rámci práce s prijímateľmi sa zamestnanci snažia v prvom rade motivovať prijímateľov k aktivizácii, edukáciou prijímateľov sa snažíme poukázať na dôležitosť ich aktivizácie, komunikácie a interakcie s komunitou zariadenia SUBSIDIUM. Taktiež vedieme prijímateľov k pobytu na čerstvom vzduchu.

Taktiež u prijímateľov, ktorí pre svoj nepriaznivý zdravotný stav trpia bolesťami alebo sú introverti je pomerne ťažká merateľnosť efektivity podujatí. Naším cieľom je pristupovať k týmto prijímateľom individuálne. Sme radi, ak ich motivujeme, hoc aj ku krátkemu pobytu v kultúrnej miestnosti, ak si zahrajú kartovú alebo spoločenskú hru, pozrú v spoločnosti televízny program. Už len krátku prechádzku v interiéri zariadenia, napríklad z izby do kultúrnej miestnosti a krátku komunikáciu s inými prijímateľmi, či zamestnancami považujeme za úspech.

Najväčšou prioritou je zachovanie autonómie prijímateľov počas celého poskytovania sociálnej služby.

Poskytovali sme terapie alebo ich prvky individuálnou formou, čo je uvedené vo vyhodnotení individuálnych plánov.

Z kultúrnych a spoločenských podujatí sme v roku 2023 uvediem: Žolíkový trojkráľový turnaj, Týždeň mozgu 2023, zorganizovali sme Marec mesiac knihy, Deň matiek, letné opekanie slaniny a klobások v areáli zariadenia, oslavy pre jubilantov, Deň otcov, Juniáles, Oslavu pri príležitosti úcty k starším, adventné dopoludnia, Mikulášsku zábavu, posedenie pod jedličkou, silvestrovské dopoludnie.

V tabuľke č. 5 uvádzame informácie o terapiách organizovaných v roku 2023 podľa potrieb prijímateľov a zdravotného stavu prijímateľov .

Tab. č. 5 Prehľad terapií za rok 2023

ROK	2023	
TERAPIE		
Arteterapia	Počet stretnutí	27
	Počet PSS	5
	Časové trvanie min.	45-60
	Počet PSS v skupine	5
Ergoterapia	Počet stretnutí	90
	Počet PSS	18
	Časové trvanie min.	45-60
	Počet PSS v skupine	5-8
Muzikoterapia	Počet stretnutí	346
	Počet PSS	65
	Počet PSS v skupine	5
	Časové trvanie min.	30-60
Rezonančná muzikoterapia	Počet stretnutí	159
	Počet PSS	35
	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	4-5
Tréning pamäti	Počet stretnutí	149
	Počet PSS	39
	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	5-8
Reminiscenčná terapia	Počet stretnutí	213
	Počet PSS	49

	Časové trvanie min.	35-45
	Počet PSS v skupine	4-6
Tanečno – pohybová terapia	Počet stretnutí	426
	Počet PSS	77
	Časové trvanie min.	30-45
	Počet PSS v skupine	4-6
Hudobno – náboženské dopoludnia	Počet stretnutí	219
	Počet PSS	36
	Časové trvanie min.	60
	Počet PSS v skupine	10-12
Posedenie v cukrárni Siesta	Počet stretnutí	39
	Počet PSS	11
	Časové trvanie min.	20
	Počet PSS v skupine	5
Dopoludnie so psíkom	Počet stretnutí	354
	Počet PSS	85
	Časové trvanie min.	10-15
	Počet PSS v skupine	Individ.

V septembri 2023 sme začali s rekonštrukciou našej budovy (výmena okien, zatepl'ovanie budovy...), čo mierne obmedzilo poskytovanie skupinových terapií.

4.1.1 Ošetrovateľská starostlivosť

Prijímateľom sociálnych služieb poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti. Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je charakterizovaná holistickým prístupom, zahŕňa starostlivosť nielen o medicínske problémy prijímateľov, ale hlavne o jeho osobu ako celok s uspokojovaním bio- psych- sociálno – spirituálnych potrieb. V zariadení SUBSIDIUM je zabezpečená nepretržitá prevádzka kvalifikovaným, odborným personálom ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti.

Cieľom ošetrovateľskej starostlivosti je:

- zabezpečenie a plnenie ordinácie lekárov
- stabilizácia, udržiavanie zdravotného stavu prijímateľov
- zlepšiť kvalitu života u prijímateľov
- podpora mobility, nezávislosti a sebestačnosti u prijímateľov
- spolupráca a súčinnosť s blízkymi osobami prijímateľov sociálnych služieb
- zmierňovať utrpenie a zabezpečiť dôstojné umieranie

Zo strany personálu je zabezpečený humánny a individuálny prístup. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytujeme pre prijímateľov sociálnych služieb formou ošetrovateľského procesu, ktorý je zdokumentovaný v informačnom systéme CYGNUS. V ošetrovateľskom procese postupujeme na základe ošetrovateľského plánu, ktorý je vytvorený pre prijímateľov po posúdení rizika destabilizácie.

Poskytovanú ošetrovateľskú starostlivosť vykazujeme poisťovňou za jeden ošetrovací deň. Zmluvu máme predĺženú s VŠZP do 30.6.2024, poisťovňou Dôvera (na dobu neurčitú) a poisťovňa UNION predĺžila platnosť zmluvy do 31.03.2025. Zo získaných finančných prostriedkov sme zakúpili polohované postele, matrace, stolíky, zdvíhaciu elektrickú stoličku a prístroj na meranie EKG, ktorými zvyšujeme kvalitu poskytovanej starostlivosti.

Ošetrojúci personál kladie veľký dôraz na **prevenciu vzniku dekubitov**. Snažíme sa minimalizovať vznik dekubitov v našom zariadení dodržiavaním osobnej hygieny u prijímateľov, frekvenciou polohovania, využívaním polohovacích pomôcok, ako aj dodržiavaním pitného režimu a dostatočnej výživy (rizikovní prijímatelia s poklesom telesnej hmotnosti majú zabezpečenú aj nutričnú podporu). Napriek tomu v roku 2023 sa vytvorilo až 7 dekubitov v našom zariadení. Predovšetkým u prijímateľov v paliatívnej starostlivosti, kde došlo k postupnému zhoršovaniu celkového zdravotného stavu. Väčšinu z nich sa nám podarilo vyliečiť (viď. tabuľku).

Tab. č. 6 Monitorovanie dekubitov v rokoch 2021 - 2023

Rok	PSS prijatý s dekubitom, alebo dekubitom vzniknutým po hospitalizácii	Vyliečené	Dekubit vznikol v zariadení SUBSIDIUM	Vyliečené
2021	1	1	4	1
2022	8	6	1	0
2023	3	1	7	6

4.1.2 Bazálna stimulácia

Zariadenie SUBSIDIUM je pracoviskom bazálnej stimulácie na základe doleuvedeného certifikátu, ktorý sme obhájili s platnosťou do 6.10.2027.



Pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti a sociálnej rehabilitácie zamestnanci, ktorí majú základný kurz bazálnej stimulácie používajú **prvky bazálnej stimulácie** denne v komunikácii, pri kŕmení, polohovaní a pri kúpaní prijímateľov. V zmysle princípov bazálnej stimulácie používame **aj auditívnu, optickú stimuláciu**.

Pravidelne aplikujeme u prijímateľov diametrálnu masáž (predovšetkým s diagnózou po NCMP) a masáž stimulujúcu dýchanie (pri respiračných ochoreniach). Realizované prvky masáže prijímateľa vnímajú pozitívne, vyvoláva u nich príjemný pocit a okrem fyzio- rehabilitačného účinku má psychologický efekt.

Tab. č. 7 Bazálna stimulácia v roku 2023

Prvok bazálnej stimulácie	2023
Masáž stimulujúca dýchanie	4
Diametrálna	14

Realizujeme aktivizačné činnosti na zlepšenie a udržiavanie mobility, ako vertikalizáciu, nácvik chôdze s používaním vhodných kompenzačných pomôcok, čím sa znižujú riziká pádov a poranení. Fyziatricko – rehabilitačná starostlivosť aj v roku 2023 v našom zariadení podľa potreby na základe ordinácie odborného lekára bola zabezpečená cez ADOS.

4.1.3 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu

Najčastejšie naplánované ošetrovateľské intervencie:

- podávanie naordinovaných liekov per os,
- odmeranie / kontrola fyziologických funkcií,
- kontrola glykémie glukomerom,
- aplikácia liečiva intramuskulárne a subkutánne,
- aplikácia neinjekčnej liečby – kvapky, masti, čípky, obklady,
- ošetrovateľská starostlivosť zameraná na prevenciu dekubitov,
- ošetrovanie chronických rán a dekubitov,
- zaistenie nakrmenia a dokrmovania prijímateľov.

Tab. č. 8 Vyhodnotenie ošetrovateľského procesu za rok 2023

Zariadenie	Celkový počet	Stabilizovanie	Exitus
ŠZ	104	93	11
ZpS	36	32	4

Do nášho zariadenia prijímame väčšinou chronicky chorých prijímateľov vo vysokom veku, alebo s ťažkými psychiatrickými diagnózami. Snažíme sa pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v čo najvyššej miere zlepšiť a udržať kvalitu života prijímateľov.

Prácu v našom zariadení na jar 2023 ešte zatienila pandémia ochorenia COVID 19. Postupovali sme podľa pokynov a usmernení MPSV a R. S dodržiavaním hygienicko – epidemiologických opatrení sme sa snažili eliminovať vznik nákazy. Prejavy ochorenia boli miernejšie, prijímatelia boli izolovaní na svojich izbách. V rámci ošetrovateľskej starostlivosti sestry zvýšili kontrolu nad zdravotným stavom prijímateľov. Pri potvrdení nákazy postupovali

podľa IP KOS č. 08 pri riešení výskytu COVID 19 u prijímateľov zariadenia SUBSIDIUM. Testovanie antigénovým testom celý rok zabezpečovali sestry zariadenia.

4.2 Popis činností a aktivít stravovania

Stravovací úsek zabezpečuje stravovacie služby a prípravu celodennej stravy pre prijímateľov sociálnych služieb jednotlivých zariadení SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS, DSS JASANIMA a AMALIA - organizačnú súčasť JASANIMI, tiež aj obedy a večere pre vlastných zamestnancov a obedy pre cudzích stravníkov. Za hodnotené obdobie rok 2023 bol celkový odber stravy **366 732 porcií, z toho 75 563 raňajky, 64 139 desiata, 90083 obed, 59 799 olovrant, 70 809 večere a 6 339 večera č. 2.**

SUBSIDIUM – ŠZ a Zps	199 348 porcií
SUBSIDIUM – ŠZ a Zps ambulatná forma	475 porcií
JASANIMA DSS	142 662 porcií
JASANIMA DSS organizačná súčasť Amália	10 417 porcií
Zamestnanci racionálna diéta	9 857 porcií
Zamestnanci žľčníková diéta	806 porcií
Zamestnanci diabetická diéta	810 porcií
Zariadenie podporovaného bývania	2 013 porcií
Cudzí stravníci	344 porcií

Denný priemer prípravy stravy na rok 2023 bol 1005 porcií na deň, z toho približne 247 prijímateľov sociálnych služieb odobralo obedy, 30 zamestnancov odobralo obedy a 1 cudzí stravník.

Diéta: Liečebná výživa t.j. strava pre chorých ľudí, ktorých zdravotný stav si vyžaduje zvláštnu úpravu stravy, má priamy liečebný účinok, znižuje záťaž kladenú na orgán postihnutý chorobou, podporuje procesy hojenia a celkovú kondíciu organizmu.

Prijímateľom je poskytnutá racionálna strava, žľčníková (s obmedzením tuku), neslaná, diabetická, mletá strava, prípadne mixovaná - kašovitá strava, tiež aj bezlepková strava pre celiatikov, nízkobielkovinová strava pre klientov s ochorením obličiek, ochorením dna, zvýšenou hladinou kyseliny močovej v krvi, a diabetická / bezzvyšková strava pre klientov s ochorením čriev napr. Ulcerózna kolitída, Crohnova choroba, meteorizmus, tiež aj diabetická/neslaná pre klientov s ochorením diabetes a hypertenzia.

Dodržiava sa mechanické, chemické a termické šetrenie pri príprave pokrmov podľa diét a tiež je dôležité, aby bola strava pre klientov ľahko stráviteľná.

Diéty sú podľa diétného systému rozdelené do 3 skupín a to sú:

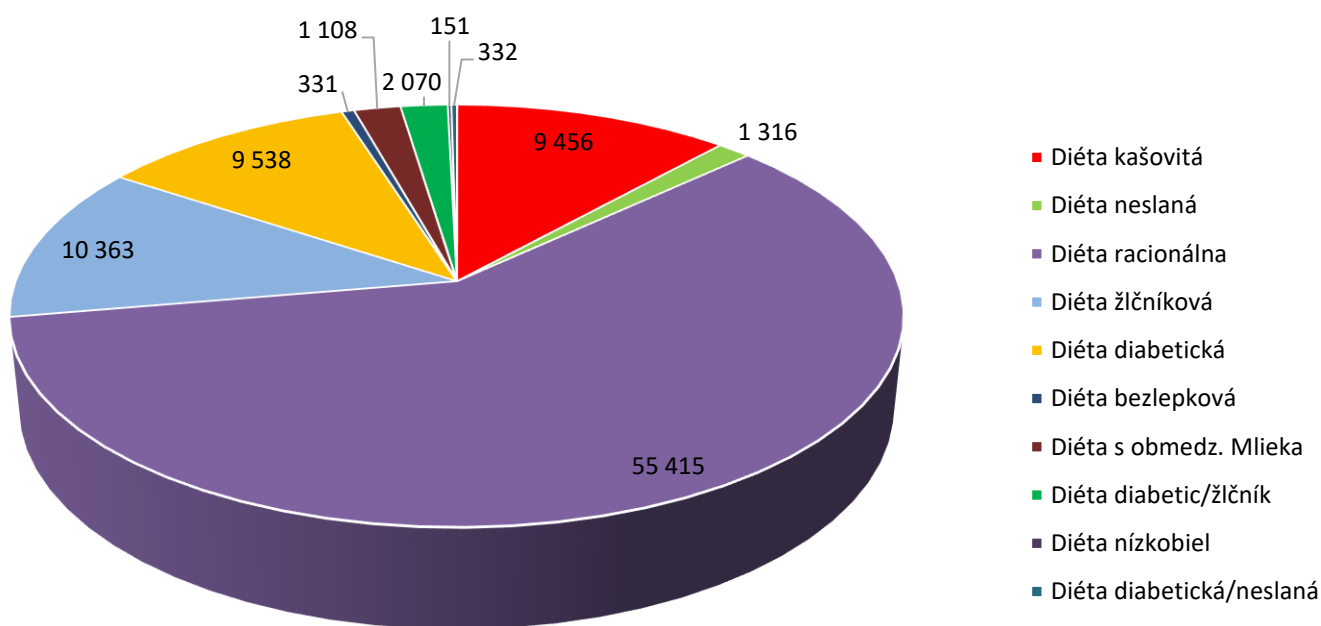
- základné,
- špeciálne,
- štandardizované diétné postupy.

Zamestnanci majú možnosť výberu stravy, podľa ich zdravotného stavu a to z racionálnej, žľníkovej a diabetickej stravy.

Tab. č. 9 Prehľad diét

	Diéta kašovitá	Diéta neslaná	Diéta racionálna	Diéta žľníková	Diéta diabetickeá	Diéta bezlepková	Diéta s obmedz. mlieka	Diéta Diabetic/Žľník	Diéta nízkobiel	Diéta diabet./neslaná
Raňajky	9 082	1 316	43 078	9 123	8 618	333	1 104	2 088	0	332
Desiata	8 379	703	36 318	8 185	7 489	333	735	1 722	151	
Obed	9 456	1 316	55 415	10 363	9 538	331	1 108	2 070	151	332
Olovrant	7 059	703	34 384	7 564	7 512	336	371	1 723	144	
Večera	8 866	1 316	38 564	8 669	8 724	375	1 097	2 087		331
2. Večera			70	153	4 388			1 724		

Graf č.1 Prehľad diét



Stravná jednotka: Od 1. júla 2023 sme navýšili stravnú jednotku z dôvodu neustále narastajúcich cien potravín. Keďže každá diéta má svoje špecifiká, rozdielna je aj stravná jednotka každej diéty. Réžia na prípravu celodennej stravy je 2,70 eur, táto suma je rozdelená percentuálnym podielom podľa platného VZN Košického samosprávneho kraja a to nasledovne:

- Raňajky 12%
- Desiata 9%
- Obed 40%
- Olovrant 9%
- Večera 30%

Stravná jednotka podľa druhu diét:

- | | |
|---------------------------------------|--------|
| ➤ Diéta racionálna | 4,70 € |
| ➤ Diéta žľčníková (s obmedzením tuku) | 4,70 € |
| ➤ Diéta neslaná | 4,70 € |
| ➤ Diéta kašovitá | 5,45 € |
| ➤ Diéta diabetická | 5,45 € |
| ➤ Diéta diabetická/ žľčníková | 5,45 € |
| ➤ Diéta diabetická/ bezzvyšková | 5,45 € |
| ➤ Diéta diabetická/neslaná | 5,45 € |
| ➤ Diéta nízkobielkovinová | 4,70 € |
| ➤ Diéta bezlepková | 6,58 € |

Nákup a výdaj surovín: Finančné prostriedky použité na nákup surovín za rok 2023 boli vo výške 332 262 €. Z toho našimi najvýznamnejšími zmluvnými partnermi boli:

- IN MEDIA spol. s r. o.,
- Jakub Ilavský s. r. o.,
- ERIK s. r. o., Košice
- Damys s. r. o.,
- Lunys s. r. o.,
- EUROKAF s. r. o.
- Bidfood Slovakia
- AG FOODS s. r. o.

Celkové vynaložené finančné prostriedky na výdaj surovín zo skladu za rok 2023 boli 331 617,47 €. Z toho:

➤ Mäso a mäsové výrobky v celkovej hodnote.....	98 203,11 €
➤ Mlieko a mliečne výrobky	59 284,99 €
➤ Zelenina a ovocie	45 371,13 €
➤ Hrubý tovar a cestoviny	42 192,97 €
➤ Pekárenské výrobky	31 915,76 €
➤ Konzervované výrobky	23 637,94 €
➤ Mrazené výrobky	17 546,24 €
➤ Koreniny, pochutiny a hotové jedlá.....	13 465,33 €

4.3. Popis činností a aktivít technického zabezpečenia zariadenia

a) Práce vykonané dodávateľským spôsobom:

- rekonštrukcia 24 kúpeľní na bezbariérové v izbách klientov na 2. a 3. poschodí,
- výmena tesnenia špirály bojlera,
- výmena topného telesa kotla v kuchyni,
- oprava umývačky DIHR na 1. poschodí,
- oprava mangľa a sušičky Miele v práčovni,
- oprava vymurovky kotla v kotolni,
- čistenie lojovej jamy,
- namontovanie kamery na chodbu 0. poschodia,
- zavedenie internetu a pevnej telefónnej linky do miestnosti inštruktorov sociálnej práce na 1. poschodí,
- výmena filtrov vzduchotechniky,
- oprava plynového horáka v kuchyni,
- oprava časti poškodeného stropu v kuchyni,
- pluhovanie vonkajšieho areálu v zimnom období – na základe uzatvorenej zmluvy,
- pravidelný servis, STK, emisná kontrola, výmena pneumatík a v prípade potreby servisná oprava piatich služobných motorových vozidiel zariadenia,
- zákonom predpísané revízie bleskozvodov, plynových horákov, tlakových nádob, elektrických spotrebičov a protipožiarnych zariadení,
- pravidelný servis a podľa potreby oprava výťahov,
- pravidelná ročná deratizácia a dezinsekcia priestorov zariadenia,
- ročný servis kanalizačných systémov.

Po získaní stavebného povolenia v mesiaci október 2023 sa začali práce na stavbe „Zvýšenie prevádzkovej efektívnosti energetického hospodárstva SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie a Zariadenie pre seniorov“. V rámci projektových prác sa vykonáva:

1. Rekonštrukcia obvodového plášťa

- zateplenie obvodových konštrukcií,
- zateplenie strechy,
- výmena výplní otvorov v obvodovom plášti,
- bleskozvod.

2. Úprava vykurovacej sústavy

- Hydraulické vyregulovanie vykurovacej sústavy.

3. Úprava v zdroji tepla a z toho vyplývajúce stavebné úpravy časti kotolne

- Výmena kotlov a prispôbenie ich výkonu na nový stav /zdroj ostáva zemný plyn/.

4. Racionalizácia ohrevu vody

- Rekonštrukcia plynovej kotolne v časti ohrevu teplej vody
- Inštalácia solárneho systému a fotovoltického zariadenia na podporu ohrevu teplej vody

b) Opravné práce vykonané vo vlastnej réžii:

- vykonanie dennej údržby zariadenia podľa potreby,
- podľa vypracovaného harmonogramu plánu maľovania priestorov zariadenia a v prípade potreby /napr. po úmrtí klienta/ v obytnom objekte sa vymaľovalo spolu 36 izieb klientov,
- výmena plávajúcej podlahy v kancelárii č. 113 a v kancelárii vedúcej stravovacieho úseku,
- výmena poškodeného a zvlneného gumolitu v dvoch izbách klientov zariadenia,
- výmena cirkulačného čerpadla v strojovni,
- oprava konvektomatu v kuchyni,
- údržba a kosenie vonkajšieho areálu zariadenia.

Pre zabezpečenie údržby vonkajšieho areálu sme zakúpili žací stroj STIGA ESTATE s príslušenstvom a motorovú pílu STIHL MS 211. Na odvoz bioodpadu sme si objednali 4 ks veľkoobjemových kontajnerov.

V areáli zariadenia sme vo vlastnej réžii vybudovali nové parkovacie miesta pre cca 15 osobných áut.

V roku 2023 boli zakúpené nové pneumatiky pre služobné motorové vozidlá Citroen Jumpy a Peugeot 206 SW .

4.3.1. Hodnotenie spotreby plynu za rok 2023

Tab. č. 10 Spotreba plynu v rokoch 2020 - 2023

Rok	2020	2021	2022	2023
m ³	146 017	162 632	141 968	127 362

Výmena hlavného čerpadla rozvodu kúrenia a TUV v kotolni v roku 2019 sa prejavila v skvalitnení intenzity výtlaku médií do rozvodov aj v roku 2023.

Mimo vykurovacieho obdobia využívame na ohrev TUV menší kotol Medveď o výkone 44 kWh, čím šetríme energiu počas mesiacov máj – september.

Celoročná spotrebu plynu v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa nám znížila cca o 14,6 tisíc m³ (10,3%).

Aj v roku 2023 je nutné pokračovať v kontrole funkčnosti ventilov a netesnosti radiátorov. V rámci projektu zvýšenia energetickej efektívnosti objektov bude plynová kotolňa rekonštruovaná na plne automatickú kotolňu – bez obsluhy.

4.3.2. Hodnotenie spotreby elektrickej energie za rok 2023

Tab. č. 11 Spotreba elektrickej energie v rokoch 2020 - 2023

Rok	2020	2021	2022	2023
kWh	345 833	324 988	307 920	293 189

Ako úsporné opatrenie v roku 2021 sme sa vrátili k systému vykurovania kuchynského bloku ústredným kúrením, čím sme dosiahli značné zníženie celoročnej spotreby elektrickej energie.

Postupnou výmenou žiaroviek v izbách klientov a v administratívnych miestnostiach na úsporné LED žiarivky sa nám tiež podarilo znížiť spotrebu energie. V porovnaní s rokom 2022 sme dosiahli zníženie spotreby elektrickej energie cca o 14,73 MWh (4,78%).

Pri znižovaní spotreby elektrickej energie budeme naďalej dbať na pravidelnú kontrolu elektrických spotrebičov používaných na izbách a na jednotlivých prevádzkach nášho zariadenia.

V rámci projektu zvýšenia energetickej efektívnosti objektov bude inštalovaný solárny systém a fotovoltické zariadenie na podporu ohrevu teplej vody na strechu obslužného objektu, čím získame značnú úsporu pri spotrebe elektrickej energie.

4.3.3. Hodnotenie spotreby vody za rok 2023

Tab. č. 12 Spotreba vody v rokoch 2020 - 2023

Rok	2020	2021	2022	2023
m ³	9 927	10 600	10 960	7 510

Veľký dôraz kladieme na osvetu medzi zamestnancami a prijímateľmi v rámci šetrenia vody. Aby sme zabránili únikom vody v zariadení, zameriavame sa na kontrolu vodovodných batérií a splachovačov WC pri pravidelných obhliadkach.

V porovnaní s rokom 2022 sme dosiahli zníženie spotreby vody o 3 450 m³ (31,5%). Veľký pokles v spotrebe vody nastal v septembri 2023, keď pri riešení havarijného stavu na mestskom vodovode pracovníci VVS vykonali opravné práce aj v našom areáli. Po týchto prácach sa znížila spotreba vody v našom zariadení približne o 70 %.

Chceme naďalej pokračovať v úspešnom trende šetrenia vody - s pravidelným mesačným vyhodnocovaním spotreby vody.

V rámci projektu zvýšenia energetickej efektívnosti objektov budú namontované perlátory na všetky vodovodné batérie, ktoré majú zabezpečiť ďalšiu úsporu vody pri ich použití až o 50 %.

Tab. č. 13 Vyhodnotenie roka 2023

	Plyn		Elektrina		Voda	
Rok	m ³	€	kWh	€	m ³	€
2020	146 017	50 871	345 833	65 636	9 927	33 124
2021	162 632	51 116	324 988	63 217	10 600	37 991
2022	141 968	328 167	307 920	186 507	10 960	41 065
2023	127 362	352 171	293 189	215 326	7 510	34 494
2023-2022	- 14 606	+ 24 004	- 14 731	+28 819	- 3 450	- 6 571

Rozdiel: +24 004 +28 819 -6 571 = + 46 252 €

V celkovom hodnotení roka 2023 s porovnaním s predchádzajúcim rokom 2022 výdavky za plyn, elektrickú energiu a vody sa zvýšili zo sumy 555 739,- € na 601 991,- €, čo predstavuje zvýšenie výdavkov celkovo až o 46 252,- € (t. j. o 8,32%).

Zvýšenie výdavkov sa prejavilo následkom obrovského zvýšenia jednotkovej ceny plynu a elektrickej energie za 1 MWh aj v roku 2023.

Po dokončení prác týkajúcich sa projektu zvýšenia energetickej efektívnosti objektov (jún 2024) by malo dôjsť k úspore energií v našom zariadení až o 15 000,- € ročne.

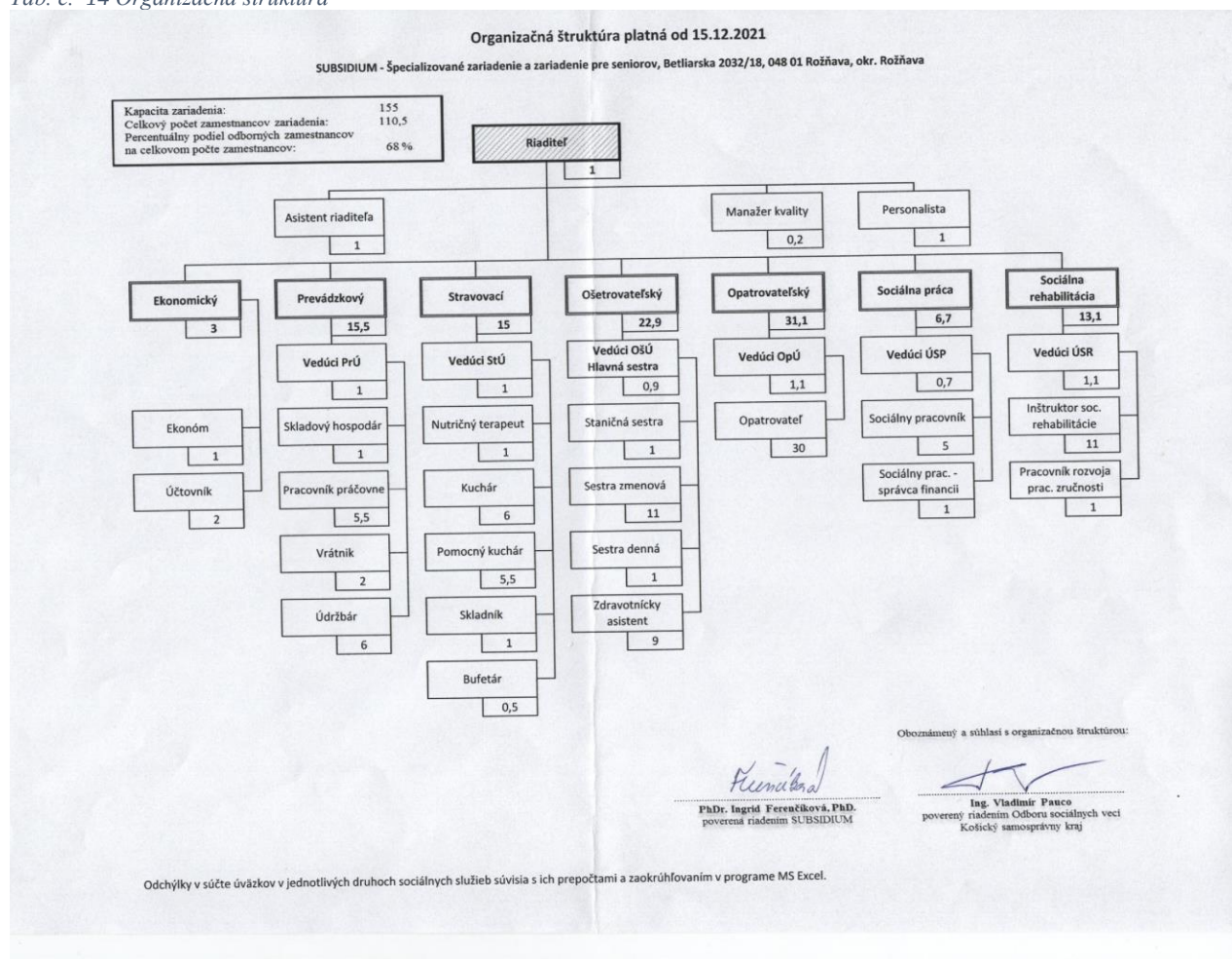
4.4. Ľudské zdroje

V oblasti personálnej politiky zariadenie SUBSIDIUM Rožňava kladie dôraz na neprestajný rozvoj pracovných schopností zamestnancov a zlepšovanie ich využitia.

Organizačná štruktúra, ktorá platí od 15.12.2021, je členená na úseky riaditeľa, ekonomický, prevádzkový, stravovací, ošetrovateľský, opatrovateľský, úsek sociálnej práce a úsek sociálnej rehabilitácie. V každom zariadení t. j. v špecializovanom zariadení, v zariadení pre seniorov a v zariadení podporovaného bývania je v organizačnej štruktúre premietnutý percentuálny podiel odborných a neodborných zamestnancov.

K 31.12.2023 bol celkový počet pracovných miest v zmysle schválenej organizačnej štruktúry 110,5. Ku koncu roka bolo obsadených 105,5 pracovných miest. Dlhodobo nie je obsadené miesto riaditeľa. 4 zamestnanci využili možnosť odchodu do predčasného dôchodku po 40 odpracovaných rokoch.

Tab. č. 14 Organizačná štruktúra



Tab. č. 15 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Dosiahnuté vzdelanie	2023
Základné vzdelanie	0
Stredné vzdelanie	18
Úplné stredné vzdelanie	61,5
Vyššie odborné vzdelanie	2
Špecializácia	9*
Vysokoškolské vzdelanie I. st.	4
Vysokoškolské vzdelanie II. st.	19
Vysokoškolské vzdelanie III. st.	1
SPOLU:	105,5

* mimo celkového počtu zamestnancov

Všetci zamestnanci zariadenia SUBSIDIUM spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy a takisto všetci zamestnanci spĺňajú odbornú spôsobilosť podľa ustanovenia § 84 zákona č. 448/2008 Z. z. na výkon ich pracovných činností.

Zariadenie SUBSIDIUM plní požiadavky zákona o sociálnych službách na maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Systém odmeňovania zamestnancov zariadenia SUBSIDIUM je v súlade so Zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V priebehu roka 2023 došlo 2 krát k zvýšeniu základnej stupnice platových taríf pri výkone práce vo verejnom záujme v zmysle Kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa, a to od 01.01.2023 o 7% a od 01.09.2023 o 10 %, čo sa prejavilo zvýšením platov zamestnancov.

Tab. č. 16 Čerpanie mzdových prostriedkov v €

	Platy celkom	Z toho odmeny	Priemerný počet zamestnancov	Priemerný mesačný plat na zamestnanca
2021	1 409 445,73	245 648,00	107,4	1 093,61
2022	1 448 809,79	224 668,50	112,2	1 076,06
2023	1 436 773,70	97 360,50*	109,2	1 096,44

*Z toho: - 10 580,50 Eur – odmeny pri životnom jubileu 50 a 60 rokov
- 22 000,00 Eur – odmeny zo zdravotných poisťovní pre odborných zamestnancov

Stabilizačný príspevok

Na stabilizáciu odborných zamestnancov v sociálnych službách sme vyplatili 64 zamestnancom stabilizačný príspevok z dotácií z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

Tab. č. 17 Stabilizačný príspevok

Katégória zamestnancov	Výška príspevku v Eur / osoba	Počet zamestnancov
Sestra	4 000,-	13
Zdravotnícky asistent	3 000,-	4
Opatrovateľ	3 000,-	28
Nutričný terapeut	2 000,-	1
Sociálny pracovník	2 000,-	6
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	2 000,-	11
Pracovník pre rozvoj pracovných zručností	2 000,-	1

Odborné vzdelávanie

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM Rožňava je zvyšovanie kompetentnosti a odbornej úrovne zamestnancov prostredníctvom externého a interného vzdelávania. Úlohy v oblasti vzdelávania v roku 2023 sa niesli v súlade s cieľmi zariadenia a boli zamerané hlavne na implementáciu štandardov kvality v zmysle zákona o sociálnych službách. Zariadenie Subsidium sa zapojilo do procesu deinštitucionalizácie sociálnych služieb, v rámci ktorého sa zamestnanci zúčastňovali odborných konzultácií.

Na profesionálne zvládanie pracovných povinností a predchádzanie syndrómu vyhorenia prebieha celoročne v zariadení skupinová a individuálna supervízia. V roku 2023 sa uskutočnilo 7 supervíznych stretnutí.

1. Pasívna účasť

- Deinštitucionalizácia sociálnych služieb (ďalej len „DI“) – odborné konzultácie
- DI – zriadenie a činnosť metodického a koordinačného tímu DI
- DI – základy individuálneho plánovania a individuálneho prístupu v SS v procese DI
- DI – podpora transformačných tímov
- DI – odborné konzultácie
- Paliatívna a hospicová starostlivosť o klientov zariadení SS
- Odborný zdravotnícky seminár Rožňava

- Alzheimer Fórum 2023
- Konferencia pre pracovníkov v zariadeniach sociálnych služieb
- Konferencia slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek – Efektívna nutričná starostlivosť
- Deeskalácia v sociálnych službách

2. Aktívna účasť

- Prevencia a liečba dekubitov za podpory enterálnej výživy – Odborný zdravotnícky seminár Rožňava, 10.05.2023
- Tréning pamäti – Odborný zdravotnícky seminár Rožňava, 10.05.2023

3. Akreditované kurzy

- DI – Základy štandardizácie kvality v SS v procese DI a transformácie

4. Interné vzdelávanie

V rámci odborných seminárov zamestnancov procesu komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti a sociálnej práce sa konali odborné prednášky:

- Kvalita sociálnych služieb
- Chrápka – infekčné ochorenie vyvolané vírusom
- Firemná kultúra
- Prevencia a liečba dekubitov za podpory enterálnej výživy
- Interpersonálne vzťahy na pracovisku
- Zachovanie sebestačnosti u klientov v zariadení SS
- Komunikácia s klientom trpiacim Alzheimerovou demenciou
- Akútna psychiatrická starostlivosť

Sociálna starostlivosť o zamestnancov v zariadení SUBSIDIUM

Zariadenie SUBSIDIUM zabezpečuje stravovanie zamestnancov vo vlastnej jedálni. Zamestnanci si majú možnosť vybrať z diét: racionálna, žľzníková, diabetická.

Zariadenie SUBSIDIUM má uzatvorenú kolektívnu zmluvu so Základnou organizáciou odborového zväzu pracovníkov zdravotníctva a sociálnych služieb pri zariadení SUBSIDIUM – Špecializovanom zariadení a zariadení pre seniorov (ďalej len „ZOOZ“). V Kolektívnej zmluve sú dohodnuté priaznivejšie pracovné podmienky oproti Zákonníku práce, a to kratší ustanovený týždenný pracovný čas, dlhšia dovolenka o 1 týždeň, odmeny pri životných jubileách 50 rokov a 60

rokov, odchodné, odstupné. ZOOZ tiež prispieva svojim členom na stravovanie, pri životných a pracovných jubileách, narodení dieťaťa a úmrtí rodinného príslušníka.

Zamestnanci 2 krát do roka dostali príspevok zo sociálneho fondu na regeneráciu pracovných síl a príspevok na stravovanie. Zamestnanci majú možnosť požiadať o príspevok zo sociálneho fondu pri nepriaznivej životnej udalosti ako napríklad dlhodobá práceneschopnosť alebo živelná pohroma. Zamestnávateľ prispieva účastníkom doplnkového dôchodkového sporenia 2 % platu a v zmysle Zákonníka práce príspevok na rekreácie.

5.1 Dobrovoľnícka činnosť

Od 01.09.2022 bola znovu obnovená dobrovoľnícka činnosť v zariadení a naďalej trvá. Dobrovoľnícku činnosť vykonávali dôchodca a študenti strednej zdravotníckej školy. Dobrovoľnícka práca sa vykonáva v zmysle Zmluvy o výkone dobrovoľníckej práce formou poskytovania pomoci prijímateľom sociálnej služby. Vykonávame školenie dobrovoľníkov. Riadime ich v zmysle Smernice o dobrovoľníctve.

Dobrovoľníkov riadi koordinátor dobrovoľníctva. Podporujeme a oceňujeme ich prácu, dbáme na ich kontinuálnu edukáciu. Za dôležitú považujeme ich spoluprácu a komunikáciu s odbornými zamestnancami zariadenia. Najčastejšími vykonávanými aktivitami dobrovoľníkov sú individuálne rozhovory a čítanie kníh a časopisov. Ďalšími aktivitami sú doprevádzanie prijímateľov pri vychádzkach, pomoc pri aranžovaní zariadenia a pomoc pri spoločenských podujatiach.

5.2 Nadštandardné služby poskytované pre verejnosť v zariadení

S cieľom byť pružným a otvoreným zariadením prispôsobujúcim sa individuálnym potrebám občanom regiónu poskytujeme nadštandardné služby pre verejnosť a to:

- tréning pamäti,
- muzikoterapiu, arteterapiu
- prepravu mikrobusedom pre klientov a prepravu s doprovodom na vyšetrenie do iných miest.

Cenník platný od 01.09.2021:

Tréning pamäti..... 8,64 €/ terapia

Muzikoterapia.....8,93 €/ terapia

Arteterapia.....9,22 €/ terapia

Preprava mikrobusem na Námestie baníkov.....0,28 € / jeden cestujúci

Preprava osobným autom.....0,273 €/km

V roku 2023 bolo za nadštandardnú prepravu prijímateľov uhradených 639,78 €.

5.3 Sponzorské dary a nadobudnutý majetok

Tab. č. 18 Prijaté dary v roku 2023

Darca	Predmet darovania	Hodnota €
Koľko lásky, o.z.	Krabičky pre seniorov	0
ColorfulL.made eschop, s.r.o.	49 čiapky	0
SPOLU		0

Tab. č. 19 Nadobudnutý majetok v rokoch 2022 - 2023

Nadobudnutý majetok - druh majetku	rok 2022	rok 2023
DHM	14 254,18 €	82 885,09 €
OTE	0 €	1 914,00 €
INVENTÁR	0 €	0 €
Pracovné stroje a zariadenia	13 620 €	24 867,40
Dopravné prostriedky	0 €	0 €
Spolu	27 874,18 €	109 666,49 €

6. Správa o hospodárení

6.1. Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31.12.2023

Tab. č. 20 Majetok zariadenia s vlastníckym právom

Majetok v správe účtovnej jednotky /RO /	Suma
Pozemky	103 460,47
Budovy, stavby	2 349 605,91
Stroje, prístroje, zariadenia, inventár	385 938,11
Dopravné prostriedky	89 360,87
Umelecké diela	3000,00
Obstaranie hm. a investičného majetku	78 183,03
Obežný majetok v správe účtovnej jednotky	226 098,05
Náklady budúcich období	1 143,47
Majetok v správe účtovnej jednotky	3 236 789,91

Tab. č. 21 Majetok zariadenia bez vlastníckeho práva

Majetok, ku ktorému nemá účtovná jednotka vlastnícke právo	Suma
Majetok, ktorý využíva účtovná jednotka na základe zmluvy o výpožičke	
- zväčšovacia lupa	3762,92

Tab. č. 22 Krátkodobý finančný majetok

Krátkodobý finančný majetok	Zostatok k 31.12.2023 v €
Bankové účty – Sociálny fond	6 211,44
Bankové účty – Depozitný účet	170 573,66
Bankové účty – Sponzorský účet	0,00
Spolu	176 785,10

Tab. č. 23 Výnosy

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2023
Tržby za vlastné výkony a tovar	
602 - Tržby z predaja služieb	755 442,69
604- Tržby zo služieb v bufete	15 524,20
662 - Úroky	1 591,15
691 - Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce, VÚC	2 514 925,26
- bežný transfer na školský klub	
692 - Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu VÚC	78 364,06
- zúčtovanie kapitálového transferu zriaďovateľa	
693 - Výnosy samosprávy z bežných transferov zo ŠR	998 273,76
694 - Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo ŠR	5 951,60
- zúčtovanie kapitálového transferu zo ŠR	
697 - Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	0
648 - Ostatné výnosy	0

Tab. č. 24 Náklady

Popis /číslo účtu a názov/	Suma k 31.12.2023
a) spotrebované nákupy	
501 - Spotreba materiálu	509 086,75
502 - Spotreba energie	
- elektrická energia	212 239,10
- voda	14 669,19
- plyn	352 171,35
504 – predaný tovar	12 494,05
b) služby	
511 - Opravy a udržiavanie	17 327,90
512 - Cestovné	665,03
513 - Náklady na reprezentáciu	0
518 - Ostatné služby	163 888,03
c) osobné náklady	
521 - Mzdové náklady	1 444 797,24
524 - Zákonné sociálne náklady	510 413,96
525 – Ostatné sociálne poistenie	10 486,00
527 - Zákonné sociálne náklady	244 745,67
d) dane a poplatky	

532 - Daň z nehnuteľností	5 959,19
538 - Ostatné dane a poplatky	10 901,38
e) odpisy, rezervy a opravné	
551 - Odpisy DNM a DHM	
- odpisy z vlastných zdrojov	78 364,06
- odpisy z cudzích zdrojov	5 951,60
- ostatné odpisy	
f) finančné náklady	
568 - Ostatné finančné náklady	257,67
g) náklady na transfery a náklady z odvodov príjmov	
588 - Náklady z odvodu príjmov	758 885,09
589 - Náklady z budúceho odvodu príjmov	13 370,61
h) ostatné náklady	
545 – Ostatné pokuty a penále a úroky z omeškania	0
546 - Odpis pohľadávky	0
548 - Ostatné náklady	0,88
549 – Manká a škody	0
i) dane z príjmov	0
591 - Splatná daň z príjmov	

6.2. Podsúvahové účty

Tab. č. 25 Podsúvahové účty

Podsúvahové účty k 31.12.2023	Hodnoty v €
Prenajatý majetok	3 762,92
Majetok DHM	573 353,51
Majetok OTE	14 749,45
Majetok - software	2 475,40
Vkladné knižky	6 668,34
Nevyplatené pozostalosti	7 714,05

6.3. Prehľad výdavkov a príjmov

Tab. č. 26 Prehľad výdavkov v rokoch 2021 - 2023

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2021 v €	Skutočnosť 2022 v €	Skutočnosť 2023 v €
610	Mzdy a OOV	1 409 445,73	1 448 209,78	1 436 773,70
620	Poistné	504 570,36	525 392,84	520 899,96
630	Tovary a služby	816 766,15	1 068 391,48	1 514 289,59
640	Bežné transfery	19 867,53	38 956,94	41 235,77
710	Kap. výdavky	16 841,11	52 737,91	249 490,77
	SPOLU	2 767 490,88	3 133 688,95	3 762 689,79

Tab. č. 27 Prehľad príjmov v rokoch 2021 - 2023

Ekonomická klasifikácia	Názov	Skutočnosť 2021 v €	Skutočnosť 2022 v €	Skutočnosť 2023 v €
220	Admin. platby	584 731,92	660 381,66	789 244,20
240	Úroky	13,18	0	1 288,81
290	Príjmy z vratiek	0	0	0
310	Transfery	154 226,62	34 628,09	118 277,76
	SPOLU	738 971,72	695 009,75	908 810,77

6.4. Prehľad pohľadávok a záväzkov

Tab. č. 28 Popis významných položiek záväzkov

Záväzok	k 31.12.2023 v €	Opis
Neuh. faktúry- dodávatelia	67 351,45	Do lehoty splatnosti- neuhradené fa.
Iné záväzky – zrážky z miezd	2 477,90	Do lehoty splatnosti
Zamestnanci – mzdy za december	95 319,78	Krátkodobé záväzky- mzdy
Ostatné dane	10 303,74	
Zúčtovanie s orgánmi soc. poistenia a zdrav. poistenia	60 095,06	Krátkodobé záväzky- odvody
SPOLU	235 547,93	

6.5. Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta

Vývoj EON v rokoch 2021 – 2023

Ekonomicky oprávnené náklady podľa zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách sú náklady na činnosti uvedené v § 16 odborné činnosti, § 17 obslužné činnosti a §18 ďalšie činnosti uvedeného zákona.

Tab. č. 29 Prehľad ekonomicky oprávnených nákladov v rokoch 2021 - 2023

Druh ZSS	2021 v €	2022 v €	2023 v €
ŠZ	16 409,86	17 334,56	19 778,04
ZpS	15 030,79	20 149,90	22 905,24
ZPB	11 598,49	12 636,58	14 064,60
AS	2 448,93	3 506,34	4 114,80

6.6. Verejné obstarávanie

Tab. č. 30 Vyhodnotenie verejného obstarávania

Rok		2023	2022	
Druh zákazky	Predmet zákazky	vysúťažená		Finančné
		cena s DPH		zdroje
Potraviny Nadlimitná zákazka	Dodávky mäsa a mäsových výrobkov	84 298,76	95 793,09	bežné
	Nákup mlieka a mliečnych výrobkov	48 897,50	78 337,38	bežné
Roky 2022 – 2023	Nákup mrazených potravín	61 742,53	93 419,96	bežné
Roky 2023 - 2024	Nákup ovocia a zeleniny	126 299,25	115 507,56	bežné
	Nákup chleba a čerstvého pečiva	45 363,59	71 721,20	bežné
	Nákup konzervovaných potravín	21 468,06	47 862,95	bežné
	Nákup mlynských a ostatných potravín	53 444,99	69 066,51	bežné
	Nákup špekálne potraviny - DIA, kašovitá	20 219,75	35 282,52	bežné
	Nákup Vajcia v škrupine, čerstvé	6 696,00	7 735,00	bežné
	Potraviny spolu	468 430,43	614 726,17	bežné
Zákazky s nízkou hodnotou	Upratovacie a dezinfekčné služby	79 200,00	70 416,00	bežné
	Dodávky zemného plynu	360 654,00	330 258,02	bežné
	Dodávky elektrickej energie	231 630,00	221 879,90	bežné
Zákazky s nízkou hodnotou	Zdvíhacia elektrická stolička	9 240,00		kapitálové
tovary	Nákup postelí s elektrickým zdvihom a polohovaním, matrace, stolíky	26 580,00		bežné
	Dodávky čistiacich potrieb	11 290,32	23 491,44	bežné
	Nákup nového izbového nábytku	25 669,20		bežné
práce	Nákup prácich prostriedkov a prenájom dávkovacích systémov	14 844,88	14 256,98	bežné
	Rekonštrukcia vonkajšej kanalizácie prvá časť		28 317,91	kapitálové
	Oprava zatekajúcej strechy nad obslužným objektom		11 662,14	bežné
	Oprava oporného múru III. Etapa		11 738,42	bežné
	Rekonštrukcia kúpeľní na bezbariérové	232 880,77		kapitálové
	Zvýšenie prevádzkovej efektívnosti energetického hospodárstva SUBSIDIUM – Špecializované zariadenie a Zariadenie pre seniorov	4 515 618,14		kapitálové
	Výkon BOZP – Zvýšenie prevádzkovej efektívnosti energetického hospodárstva SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS	42 480,00		kapitálové
	Výkon stavebného dozoru – Zvýšenie prevádzkovej efektívnosti energetického hospodárstva SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS	72 000,00		kapitálové

6.7. Čerpanie rozpočtu za rok 2023

Tab. č. 31 Čerpanie rozpočtu 2023

TEXT	Spolu za Subsidium	ŠZ 2023	ZPB 2023	ZpS 2023
Tarifný plat	1 070 751,55	750 875,45	47 249,05	272 627,05
Osobné príplatky	79 330,19	49 596,02	4 963,88	24 770,29
Ostatné príplatky	189 331,46	109 910,60	7 968,92	71 451,94
Odmeny	97 360,50	87 749,27	96,51	9 514,72
Poistné VŠZP	66 444,07	38 075,29	3 060,30	25 308,48
Poistné ostatné	78 262,91	60 938,03	3 269,03	14 055,85
NP	20 642,20	15 237,16	895,32	4 509,72
SP	206 481,49	147 417,87	8 976,24	50 087,38
ÚP	11 833,57	8 745,17	510,90	2 577,50
IP	42 331,20	31 579,55	1 386,29	9 365,36
PvN	14 366,76	10 665,90	544,22	3 156,64
RF	70 051,76	51 701,38	3 043,92	15 306,46
DDP	10 486,00	6 710,76	425,88	3 349,36
Tuzemské	815,21	775,46	3,90	35,85
Elektrická energia,plyn	562 215,88	527 392,22	4 823,66	30 000,00
Vodné a stočné	36 794,68	36 794,68	0,00	0,00
Komunikačná infraštruktúra	47,26	47,26	0,00	0,00
Telekomunikačné služby	3 032,35	2 033,68	0,00	998,67
Interiérové vybavenie	62 975,45	62 975,45	0,00	0,00
Nákup VT	7 362,33	7 362,33	0,00	0,00
Nákup prev. Strojov	13 731,13	13 731,13	0,00	0,00
Všeobecný materiál	87 347,55	65 847,85	10 771,32	10 728,38
Poštové služby	1 216,50	1 216,50	0,00	0,00
knihy časopisy	236,91	236,91	0,00	0,00
Prac. Odevy	12 515,42	12 515,42	0,00	0,00
Potraviny	333 241,77	312 273,80	12 967,97	8 000,00
Palivá ako zdroj energie	213,00	213,00	0,00	0,00
Reprezentačné	65,00	65,00	0,00	0,00
PHM	3 127,30	3 127,30	0,00	0,00
Karty, známky	89,70	89,70	0,00	0,00
Servis vozidiel	1 842,51	1 842,51	0,00	0,00
Údržba VT	5 985,00	5 985,00	0,00	0,00
Údržba prev. Strojov	3 682,56	3 682,56	0,00	0,00
Údržba budov	5 452,00	5 452,00	0,00	0,00
Školenie	6 549,42	6 549,42	0,00	0,00
Propagácia	394,80	394,80	0,00	0,00
Všeob. služby	128 361,13	122 867,52	354,61	5 139,00

Špeciálne služby	484,80	484,80	0,00	0,00
Náhrady	11 079,97	10 856,93	103,01	120,03
Poplatky, odpad	11 168,25	11 168,25	0,00	0,00
Poistné	961,40	961,40	0,00	0,00
Prídel do SF	18 996,75	16 716,97	753,34	1 526,44
Dane	5 959,19	5 959,19	0,00	0,00
Zdravotníckym zariadeniam	864,52	864,52	0,00	0,00
Informačno-komunikač. technológie	1 604,21	1 604,21	0,00	0,00
Odmeny a príspevky	178 303,94	134 177,88	0,00	44 126,06
Odmeny mimo pracovného pomeru	7 515,60	7 515,60	0,00	0,00
Pokuty a penále	56,10	56,10	0,00	0,00
Na odstupné	10 212,00	10 212,00	0,00	0,00
Na odchodné	10 227,00	10 227,00	0,00	0,00
Na ND	20 796,77	17 516,22	363,34	2 917,21
KV - špeciálne stroje, prístroje	11 839,00	11 839,00	0,00	0,00
KV - rekonštrukcia kúpeľní	237 651,77	237 651,77	0,00	0,00
Spolu	3 762 689,79	3 040 485,79	112 531,61	609 672,39

7. Ciele a aktivity na rok 2024

7.1. Pripravované projekty, programy a aktivity

Ciele kvality na rok 2024:

1. Spolupráca s Ú KSK pri realizácii projektu „Zníženie energetickej náročnosti budovy“ zateplením obvodových stien a strechy, výmenou okien a inštalovaním slnečných kolektorov prostredníctvom EIB.
2. Prispôsobenie budovy spektru prijímateľov sociálnych služieb debariérizáciou izieb.
3. Zorganizovanie Týždňa mozgu 2024.
4. Zorganizovanie Kreatívneho dňa pre PSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
5. Prezentácia Zdravo jeme, zdravo žijeme a prezentácia Separujeme správne s praktickou ukážkou počas Župných dní.

K zvýšeniu efektívnosti vnútornej a vonkajšej komunikácie, prehodnocovaniu procesov, určeniu efektívnych indikátorov procesov naďalej plánujeme zefektívniť a pokračovať v nasledujúcich aktivitách:

- zlepšiť propagáciu a marketing poskytovaných služieb,

- skvalitniť tímovú spoluprácu zamestnancov medzi jednotlivými procesmi,
- prispôbovať sa individuálnych potrebám prijímateľov sociálnych služieb všetkými procesmi a činnosťami v zariadení,
- skvalitniť adaptačný proces,
- v individuálnom plánovaní sa zamerať vo väčšej miere na akceptáciu a empatiu,
- vytvárať spoluprácu a partnerstvá s občanmi a inštitúciami regiónu.
- pokračovať vo vzdelávaní,
- uplatňovať etický kódex v praxi,
- pokračovať v supervízii.

8. Riziká

Cieľom zariadenia SUBSIDIUM – ŠZ a ZpS je splniť požiadavky prijímateľov sociálnych služieb a dosiahnuť ich spokojnosť poskytovaním sociálnych služieb.

K identifikácii rizík je potrebné v roku 2024:

- používať normu ISO 9001:2016 v systéme manažérstva kvality, ktorá integruje riziká do celého systému riadenia, preventívne opatrenia sú súčasťou strategického plánovania, prevádzkových procesov a preskúmania systému (školenie, vzdelávanie zamestnancov, komunikácia a usmernenie zamestnancov),
- identifikovanie rizík a príležitostí ako súčasť plánovania,
- monitorovanie, meranie, analyzovanie a vyhodnocovanie rizík a príležitostí,
- zlepšovanie ako reakciu na zmeny rizík.

V Rožňave, 24. mája 2024.